

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

• CONMUTADOR DE LLAMADAS

En la Oficina Central del INSTITUTO SALVADOREÑO DE TURISMO, se cuenta con 1 operadora que reciben las llamadas telefónicas para los turistas la pueden realizar a través del 2121-6700. Se atienden consultas sobre los diferentes 14 Parques Recreativos, administrados por el ISTU, tendrá a su cargo la promoción y estímulo de la recreación familiar, social y excursionismo, en lo que se refiere a la atracción de visitantes.

Su horario de atención en Oficina Central de 7:30 a.m. a 3:30 p.m. de lunes a viernes.

Horarios de los 14 Parques Recreativos abiertos los 365 días del año, de 8:00am a 4:00 pm

MEDIOS DE COMUNICACIÓN DIGITAL

✓ Medios Digitales y Redes Sociales:

- **FACEBOOK:** Con dirección Facebook: <https://www.facebook.com/Istu.gob.sv>, publica información de fácil acceso para cualquier usuario. Diariamente se comparten publicaciones sobre los 14 Centros Recreativos del ISTU, noticias, convocatorias y contenido de importancia relacionados a la Recreación familiar y temas de interés social. Adicionalmente se responden las consultas que se realizan sobre los servicios que ISTU ofrece.

- **Twitter:** Con dirección: Twitter: @ISTU_ElSalvador, este canal permite una comunicación más frecuente y sintética. A través de este se dan a conocer actividades que tienen relación con el quehacer del ISTU a la vez que se puede reenviar información que otras instituciones afines o medios de comunicación han publicado, así como datos generales sobre ISTU. Adicionalmente se responden las consultas que se realizan sobre los servicios que ISTU ofrece.
- **Instagram:** En esta red, nos encuentran como ISTU_El Salvador, acá permite compartir imágenes o vídeos de corta duración en vivo sobre los eventos realizados por ISTU o en los que se tiene participación. Permite interactuar visualmente con los turistas para comunicar la importancia de la presencia del ISTU, en actividades comerciales o institucionales.
- **Tik Tok:** En esta red social, se encuentra como Istusv. En este espacio, se comparte información sobre la red de parques recreativos de forma interactiva.

ESTADÍSTICAS REDES SOCIALES			
Mes	Abril	Mayo	Junio
Facebook	104,000	106,971	106,976
Twitter	24,300	24,500	25,000
Instagram	21,700	22,523	22,524
Tik Tok	1083	10,900	15,000
TOTAL	151,083.00	164,894	169,500