

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

• CONMUTADOR DE LLAMADAS

En la Oficina Central del INSTITUTO SALVADOREÑO DE TURISMO, se cuenta con 1 operadora que reciben las llamadas telefónicas para los turistas la pueden realizar a través del 2121-6700. Se atienden consultas sobre los diferentes 14 Parques Recreativos, administrados por el ISTU, tendrá a su cargo la promoción y estímulo de la recreación familiar, social y excursionismo, en lo que se refiere a la atracción de visitantes.

Su horario de atención en Oficina Central de 7:30 a.m. a 3:30 p.m. de lunes a viernes.

Horarios de los 14 Parques Recreativos abiertos los 365 días del año, de 8:00am a 4:00 pm

MEDIOS DE COMUNICACIÓN DIGITAL

✓ Medios Digitales y Redes Sociales:

- **FACEBOOK:** Con dirección facebook: <https://www.facebook.com/Istu.gob.sv>, publica información de fácil acceso para cualquier usuario. Diariamente se comparten publicaciones sobre los 14 Centros Recreativos del ISTU, noticias, convocatorias y contenido de importancia relacionados a la Recreación familiar y temas de interés social. Adicionalmente se responden las consultas que se realizan sobre los servicios que ISTU ofrece.
- **Twitter (Ahora X):** Con dirección: Twitter (X) @ISTU_ElSalvador, este canal permite una comunicación más frecuente y sintética. A través de este se dan a conocer actividades que tienen relación con el quehacer del ISTU a la vez que

se puede reenviar información que otras instituciones afines o medios de comunicación han publicado, así como datos generales sobre ISTU. Adicionalmente se responden las consultas que se realizan sobre los servicios que ISTU ofrece.

- **Instagram:** En esta red, nos encuentran como ISTU_El Salvador, acá permite compartir imágenes o vídeos de corta duración en vivo sobre los eventos realizados por ISTU o en los que se tiene participación. Permite interactuar visualmente con los turistas para comunicar la importancia de la presencia del ISTU, en actividades comerciales o institucionales.
- **Tik Tok:** En esta red social, se encuentra como Istusv. En este espacio, se comparte información sobre la red de parques recreativos de forma interactiva.
- **Threads:** En esta red social, se encuentra como Istusv. En este espacio, se comparte información sobre la red de parques recreativos de forma interactiva.

ESTADÍSTICAS REDES SOCIALES			
Mes	Julio	Agosto	Septiembre
Facebook	108,000	111,521	112,000
Twitter	25,100	25,303	25,900
Instagram	23,700	25,383	25,700
Tik Tok	37,500	42,700	50,700
TOTAL	194,300	204,907	214,300