

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

• CONMUTADOR DE LLAMADAS

En la Oficina Central del INSTITUTO SALVADOREÑO DE TURISMO, se cuenta con 1 operadora que reciben las llamadas telefónicas para los turistas la pueden realizar a través del 2121-6700. Se atienden consultas sobre los diferentes 14 Parques Recreativos, administrados por el ISTU, tendrá a su cargo la promoción y estímulo de la recreación familiar, social y excursionismo, en lo que se refiere a la atracción de visitantes.

Su horario de atención en Oficina Central de 7:30 a.m. a 3:30 p.m. de lunes a viernes.

Horarios de los 14 Parques Recreativos abiertos los 365 días del año, de 8:00am a 4:00 pm

MEDIOS DE COMUNICACIÓN DIGITAL

✓ Medios Digitales y Redes Sociales:

- **FACEBOOK:** Con dirección facebook: <https://www.facebook.com/Istu.gob.sv>, publica información de fácil acceso para cualquier usuario. Diariamente se comparten publicaciones sobre los 14 Centros Recreativos del ISTU, noticias, convocatorias y contenido de importancia relacionados a la Recreación familiar y temas de interés social. Adicionalmente se responden las consultas que se realizan sobre los servicios que ISTU ofrece.
- **Twitter (Ahora X):** Con dirección: Twitter (X) @ISTU_ElSalvador, este canal permite una comunicación más frecuente y sintética. A través de este se dan a conocer actividades que tienen relación con el quehacer del ISTU a la vez que

se puede reenviar información que otras instituciones afines o medios de comunicación han publicado, así como datos generales sobre ISTU. Adicionalmente se responden las consultas que se realizan sobre los servicios que ISTU ofrece.

- **Instagram:** En esta red, nos encuentran como ISTU_El Salvador, acá permite compartir imágenes o vídeos de corta duración en vivo sobre los eventos realizados por ISTU o en los que se tiene participación. Permite interactuar visualmente con los turistas para comunicar la importancia de la presencia del ISTU, en actividades comerciales o institucionales.
- **Tik Tok:** En esta red social, se encuentra como Istusv. En este espacio, se comparte información sobre la red de parques recreativos de forma interactiva.
- **Threads:** En esta red social, se encuentra como Istusv. En este espacio, se comparte información sobre la red de parques recreativos de forma interactiva.

| ESTADÍSTICAS REDES SOCIALES | | | |
|-----------------------------|---------|---------|------------|
| Mes | Julio | Agosto | Septiembre |
| Facebook | 108,000 | 111,521 | 112,000 |
| Twitter | 25,100 | 25,303 | 25,900 |
| Instagram | 23,700 | 25,383 | 25,700 |
| Tik Tok | 37,500 | 42,700 | 50,700 |
| TOTAL | 194,300 | 204,907 | 214,300 |