

# ► MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIDADADANA

## Conmutador de llamadas

En la Oficina Central del Instituto Salvadoreño de Turismo, se cuenta con una operadora que reciben las llamadas telefónicas para los turistas a través del **2121-6700**; además contamos con el número de móvil **7517-9169** que atiende llamadas todos los días de la semana, por medio del cual se brinda atención al usuario a través de WhatsApp. Se atienden consultas sobre los diferentes 17 Parques Recreativos, administrados por el ISTU, se informa de los distintos horarios, precios y otros servicios que se ofrecen dentro de éstos, para el estímulo de la recreación familiar, social y excursionismo, en lo que se refiere a la atracción de visitantes.

Su horario de atención en Oficina Central de 7:30 a.m. a 3:30 p.m. de lunes a viernes.

El horario de los parques recreativos es de lunes a domingo de 8:00 am a 4:00 pm, salvo los siguientes parques:

- **Parque Natural Puerta del Diablo:** de lunes a domingo de 8:00 a.m. a 10:00 p.m.
- **Parque Natural Balboa:** de lunes a domingo de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.
- **Parque Natural Cerro Verde:** de lunes a domingo de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.
- **Parque de Diversiones Sunset Park:** miércoles de 1:00 p.m. a 8:00 p.m.; jueves de 2:00 p.m. a 9:00 p.m.; viernes de 2:00 p.m. a 10:00 p.m.; sábado y domingo de 10:00 a.m. a 10:00 p.m.
- **Parque Infantil de Diversiones y Parque Natural Saburo Hirao:** de miércoles a domingo de 9:00 am a 4:00 pm

## Medios digitales y Redes Social

- **Web Site:** <https://www.istu.gob.sv/>
- **Facebook:** <https://www.facebook.com/ISTUSV>, publica información de fácil acceso para cualquier usuario. Diariamente se comparten publicaciones sobre los 17 parques administrados por ISTU, noticias, convocatorias y contenido de importancia relacionados a la Recreación familiar y temas de interés social. Adicionalmente se responden las consultas que se realizan sobre los servicios que ISTU ofrece.
- **X (@istusv):** <https://twitter.com/ISTUSV>, este canal permite una comunicación más frecuente y sintética. A través de este se dan a conocer actividades que tienen relación con el quehacer del ISTU a la vez que se puede reenviar información que otras instituciones afines o medios de comunicación han publicado, así como datos generales sobre ISTU; en otras palabras, de coyuntura turística. Adicionalmente se responden las consultas que se realizan sobre los servicios que ISTU ofrece.
- **Instagram (@istusv):** <https://www.instagram.com/istusv/>, acá permite compartir imágenes o vídeos de corta duración en vivo sobre los eventos realizados por ISTU o en los que se tiene participación. Permite interactuar visualmente con los turistas para comunicar la importancia de la presencia del ISTU, en actividades comerciales o institucionales.
- **Tik Tok (@istusv):** En esta red social, se encuentra como Istusv. En este espacio, se comparte información sobre la red de parques recreativos de forma interactiva.
- **Threads (@istusv)**

## Crecimiento de Redes Sociales de julio a septiembre 2024

**Tabla 1.** Estadística de Redes Sociales de julio a septiembre 2024

	<b>Facebook</b>	<b>Instagram</b>	<b>X</b>	<b>Tiktok</b>
<b>Julio</b>	132,955	29,800	29,549	65,800
<b>Agosto</b>	133,155	30,400	29,560	67,500
<b>Septiembre</b>	135,775	32,900	29,815	70,300
<b>Crecimiento</b>	<b>2.1%</b>	<b>10.4%</b>	<b>0.9%</b>	<b>6.8%</b>

**Fuente.** Información obtenida a través de métricas de redes sociales institucionales