

FONDO DE SANEAMIENTO Y FORTALECIMIENTO FINANCIERO

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA IMPLEMENTADOS AÑO 2016
1.RENDICIÓN DE CUENTAS
Objetivo: La transparencia exige reconocer al ciudadano como el eje central de la gestión del Estado y, por ende, informar sobre los servicios públicos otorgados y el uso de los recursos en función de dichas actividades es de vital importancia. Esta convicción involucra no solamente a las personas que prestan servicio directo a los ciudadanos, sino a todos los servidores públicos. Es un compromiso permanente de cara a la comunidad que se convierte en la principal misión del servidor público.
Participación: Se procura el involucramiento de la sociedad y organizaciones comunitarias en la toma de decisiones de la Institución y para ello se abren los canales de comunicación correspondientes para conocer las necesidades y puntos de vista de los afectados, en la búsqueda de soluciones a corto plazo.
Requisitos de participación: Por la naturaleza y objetivos de la Rendición de Cuentas, no existe ningún requisito previo, ni restricción al pensamiento o expresión del ciudadano, estamos abiertos a todo tipo de consenso o sugerencia.
Rendiciones de Cuentas realizadas: Hasta el mes de julio de 2016, el FOSAFFI ha llevado a cabo 5 eventos de rendición de cuentas: Período 2011-2012 realizada el 2 de julio de 2012 Período 2012-2013 realizada el 2 de julio de 2013 Período 2013-2014 realizada el 15 de julio de 2014 Período 2014-2015 realizada el 28 de julio de 2015 Período 2015-2016 realizada el 29 de julio de 2016 Período Ene- Dic 2016 programada para ser realizada el 21 de agosto de 2017

2.VISITAS DE CAMPO
Objetivo: Llegar hasta los lugares del interior del país, en donde FOSAFFI cuenta con Activos extraordinarios o Garantías, para poder entablar comunicación con los ocupantes interesados en los servicios y beneficios de las diferentes Políticas de Interés Social, orientando e informando a los lugareños sobre los requisitos y posibilidades de legalizar su situación.
Participación: Se busca promover e incentivar a la población interesada a participar en los procesos decisorios de la Institución mediante las reuniones en los lugares específicos a trabajar.
Requisitos de participación: Las asambleas son de carácter público y no existen requisitos previos para participar, salvo ser interesado en proyectos donde estén involucrados Activos extraordinarios o Garantías del FOSAFFI.



3. REUNIÓN A PUERTAS ABIERTAS

Objetivo:

Conocer de primera mano las impresiones y expectativas de las personas que buscan ser beneficiados con alguno de los servicios que ofrece FOSAFFI, a través de la puesta en marcha de las diferentes Políticas que permiten soluciones al alcance de todo tipo de condición económica.

Participación:

Se busca que las personas interesadas sientan la seguridad de poder expresarse y exponer sus puntos de vista, sabiendo con certeza que serán tomados en cuenta.

Requisitos de participación:

No existen requisitos previos para participar, salvo ser interesado en proyectos donde estén involucrados Activos extraordinarios o Garantías del FOSAFFI.

OTROS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Descripción	Formas de acceder
Facebook	https://www.facebook.com/
Twitter	https://twitter.com/fosaffi
Nuestro conmutador	PBX (503) 2281-8300
Nuestro FAX	(503) 2281-8343
Nuestro sitio web	http://www.fosaffi.gob.sv/
WhatsApp	7740-2615
Respuesta inmediata a usuarios que hacen consultas a través del correo electrónico de la Institución	info@fosaffi.gob.sv ó roxana.diaz@fosaffi.gob.sv .
Buzón de sugerencias	Colocado junto a la Oficina de Información y Respuesta, en dicho buzón existe un formulario donde el ciudadano, ya sea empleado de la Institución o cliente externo, puede escribir cualquier comentario o sugerencia. Este buzón es abierto periódicamente por la Oficial de Información e inmediatamente se generan las instrucciones a quien corresponde para la debida solución de las mismas.
Encuestas	Se llevan a cabo encuestas anuales a los usuarios de la Institución sobre la calidad del servicio brindado, así como también relacionada con temas de transparencia en las gestiones públicas.
Publicaciones en periódicos de mayor circulación del país	Para dar a conocer información de interés para la población; tales como avisos de convocatoria a Licitación Pública, Avisos de Convocatorias a Licitación Abiertas, Avisos de Adjudicaciones o Licitaciones Abiertas y Públicas, publicaciones de subasta pública no judicial de inmuebles recuperados por la Institución, entre otros.

San Salvador, 30 de Junio de 2017.

