

## FONDO DE SANEAMIENTO Y FORTALECIMIENTO FINANCIERO

<b>MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA IMPLEMENTADOS JUNIO 2017 A JUNIO 2018</b>
<b>1.RENDICIÓN DE CUENTAS</b>
<p><b>Objetivo:</b> La transparencia exige reconocer al ciudadano como el eje central de la gestión del Estado y, por ende, informar sobre los servicios públicos otorgados y el uso de los recursos en función de dichas actividades es de vital importancia. Esta convicción involucra no solamente a las personas que prestan servicio directo a los ciudadanos, sino a todos los servidores públicos. Es un compromiso permanente de cara a la comunidad que se convierte en la principal misión del servidor público.</p>
<p><b>Participación:</b> Se procura el involucramiento de la sociedad y organizaciones comunitarias en la toma de decisiones de la Institución y para ello se abren los canales de comunicación correspondientes para conocer las necesidades y puntos de vista de los afectados, en la búsqueda de soluciones a corto plazo.</p>
<p><b>Requisitos de participación:</b> Por la naturaleza y objetivos de la Rendición de Cuentas, no existe ningún requisito previo, ni restricción al pensamiento o expresión del ciudadano, estamos abiertos a todo tipo de consenso o sugerencia.</p>
<p><b>Rendiciones de Cuentas realizadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evento de “Informe de los resultados de la Política para la venta de Activos Extraordinarios con vocación habitacional y de interés social”. Llevado a cabo el día 10 de agosto de 2017 en el Municipio de Atiquizaya departamento de Ahuachapán, y que contó con la asistencia de al menos 100 participantes entre personas interesados en los beneficios de la Política en mención así como personas que ya han sido beneficiados con arrendamientos con promesa de venta de la localidad del Ex Ingenio Ahuachapán.</li> <li>• Evento de “Presentación del Informe de Rendición de cuentas enero-diciembre de 2016”. Llevado a cabo el día 21 de agosto de 2017 en las instalaciones del Auditorium del BCR, contando con la participación de también al menos unas 100 personas entre funcionarios, clientes e interesados en conocer el quehacer de FOSAFFI, sus servicios y alternativas de crédito de Activos extraordinarios y recuperación de cartera.</li> </ul>
<b>2.VISITAS DE CAMPO</b>
<p><b>Objetivo:</b> Llegar hasta los lugares del interior del país, en donde FOSAFFI cuenta con Activos extraordinarios o Garantías, para poder entablar comunicación con los ocupantes interesados en los servicios y beneficios de las diferentes Políticas de Interés Social, orientando e informando a los lugareños sobre los requisitos y posibilidades de legalizar su situación.</p>
<p><b>Participación:</b> Se busca promover e incentivar a la población interesada a participar en los procesos decisorios de la Institución mediante las reuniones en los lugares específicos a trabajar.</p>
<p><b>Requisitos de participación:</b> Las reuniones son de carácter público y no existen requisitos previos para participar, salvo ser interesado en proyectos donde estén involucrados Activos extraordinarios o Garantías del FOSAFFI, las actividades realizadas a la fecha son las siguientes:</p>

Inmuebles	# promedio de visitas	Objetivo de la visita	Resultados de vista
<p><b>Hacienda La Asunción (Activo # 208). Suchitoto.</b></p>	4	<p>Presentar proyecto de venta a través de la política de interés social a las 82 familias que ocupan el inmueble.</p>	<p>La reunión se efectuó con los miembros de la Junta Directiva de la ADESCO que representa a la comunidad; están en la disposición de aplicar a la compra de sus parcelas, una vez el ILP haya lotificado el inmueble.</p> <p>Las 82 familias están integradas en promedio de 4 integrantes.</p> <p>Estatus actual: El ILP iniciará el trabajo de parcelación, una vez el DJ haya definido la situación legal de 8 manzanas.</p>
<p><b>Finca El Salto (activo # 3289). Sobre este proyecto se tienen fotos. Santiago de María, Usulután.</b></p> <p><b>Hay más fotos</b></p>	3	<p>Analizar la factibilidad de iniciar el proceso de venta de las 46 manzanas a través de Habitat para la Humanidad.</p>	<p>En la última reunión que se realizó en una cancha de basquetbol de Santiago de María, se tuvo la presencia del Lic. Omar Rodríguez, Gerente de Habitat para la humanidad filial Usulután, se les expuso que esta organización les financiaría (una vez se cumplan las condiciones – parcelación a través de ILP), tanto la compra de la parcela agrícola como la parcela donde se construiría una vivienda para cada familia.</p> <p>Se programarán otras reuniones tanto con la comunidad como con Habitat para continuar el proyecto y poderlo someter a consideración y aprobación de nuestro Comité Administrador.</p>
<p><b>La Joya (activo # 3249-47)</b></p>	2	<p>Verificar la situación del inmueble y dar seguimiento al compromiso de los</p>	<p>Se ha verificado que existen cultivos de granos básicos, está en proceso de firma contrato de arrendamiento simple.</p>

		ocupantes de firmar contrato de arrendamiento de	Son 12 familias.
<b>Porción # 1, Chinameca (activo # 2880-3)</b>	3	Verificar la ocupación de la porción por 7 familias.	Se verificó que en efecto, hay construcciones de viviendas, 3 de ellas autorizadas por la Alcaldía de Chinameca, se les expuso a los ocupantes que FOSAFFI tiene como objetivo resolver el problema legal de la propiedad que ocupan.  Estamos en negociación con la Alcaldía para que defina qué alternativas ofrecerá a las familias. De no hacerlo en el corto plazo, FOSAFFI iniciará otro proceso, puede con el ILP o a través de Habitat.
<b>Lotificación Los Blancos, Costa del Sol (activo # 1068)</b>	2	Presentar tanto a la Directiva de la ADESCO como al Alcalde de San Luis La Herradura alternativas de solución de la usurpación.	Son 25 lotes, en los cuales hay construida una cancha de fútbol y una cosa comunal, desde el año pasado se viene negociando una salida legal, pero ni el Alcalde ni la comunidad presentan intenciones de querer resolverlo.  La Cancha de Fútbol, contribuye al sano esparcimiento de la comunidad.

### 3.DESPACHOS ABIERTOS

**Objetivo:**

Que las autoridades del FOSAFFI puedan conocer de primera mano las impresiones y expectativas de las personas que buscan ser beneficiados con alguno de los servicios que ofrece FOSAFFI, a través de la puesta en marcha de las diferentes Políticas que permiten soluciones al alcance de todo tipo de condición económica.

**Participación:**

Se busca que las personas interesadas sientan la seguridad de poder expresarse y exponer sus puntos de vista, sabiendo con certeza que serán tomados en cuenta.

**Requisitos de participación:**

No existen requisitos previos para participar, salvo ser interesado en proyectos donde estén involucrados Activos extraordinarios o Garantías del FOSAFFI. A la fecha se han llevado a cabo las siguientes reuniones acá en las instalaciones del FOSAFFI con los representantes de las comunidades:

- Personal de la Alcaldía de Mejicanos, viernes 08/09/2017
- Comunidad Asunción de ADESCO, lunes 02/10/2017
- Lotificación El Carmen, Agua Fría, San Miguel, lunes 30/10/2017
- Caso el Jalacatal, San Miguel, jueves 14/12/2017(Asistieron representantes del ILP)
- Charla informativa sobre los seguros de deuda y daños los días 31 de enero, 7, 14, 21 y 28 de febrero de 2018.

## FOTOGRAFÍAS:

### Comunidad Asunción de ADESCO



**Evento de Rendición de Cuentas período Enero – Diciembre 2016**



**Evento de Informe de los resultados de la Política para la venta de Activos Extraordinarios con vocación habitacional y de interés social.**



<b>OTROS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	
<b>Descripción</b>	<b>Formas de acceder</b>
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/">https://www.facebook.com/</a>
Twitter	<a href="https://twitter.com/fosaffi">https://twitter.com/fosaffi</a>
Nuestro conmutador	PBX (503) 2281-8300
Nuestro FAX	(503) 2281-8343
Nuestro sitio web	<a href="http://www.fosaffi.gob.sv/">http://www.fosaffi.gob.sv/</a>
WhatsApp	7740-2615
Respuesta inmediata a usuarios que hacen consultas a través del correo electrónico de la Institución	info@fosaffi.gob.sv ó roxana.diaz@fosaffi.gob.sv.
Buzón de sugerencias Y Buzón de denuncias.	Colocado junto a la Oficina de Información y Respuesta, en dicho buzón existe un formulario donde el ciudadano, ya sea empleado de la Institución o cliente externo, puede escribir cualquier comentario o sugerencia. Este buzón es abierto periódicamente por la Oficial de Información e inmediatamente se generan las instrucciones a quien corresponde para la debida solución de las mismas.
Encuestas	Se llevan a cabo encuestas anuales a los usuarios de la Institución sobre la calidad del servicio brindado, así como también relacionada con temas de transparencia en las gestiones públicas.
Publicaciones en periódicos de mayor circulación del país	Para dar a conocer información de interés para la población; tales como avisos de convocatoria a Licitación Pública, Avisos de Convocatorias a Licitación Abiertas, Avisos de Adjudicaciones o Licitaciones Abiertas y Públicas, publicaciones de subasta pública no judicial de inmuebles recuperados por la Institución, entre otros.

San Salvador, 30 de Junio de 2018.