

Mecanismos	Fechas a Reportar 2022			
	Del 1 de enero Al 31 de marzo-2022	Del 1 de abril Al 30 de junio-2022	Del 1 de julio Al 30 de septiembre-2022	Del 1 de octubre Al 31 de diciembre-2022
Centro de Llamadas				
Llamadas recibidas	8,306			
Chat en línea				
Consultas evacuadas	8,742			
WhatsApp				
Consultas evacuadas	3,917			
Correo atención al cliente				
Consultas evacuadas	1,267			
Facebook				
Fans:	131,740			
Instagram				
Seguidores:	8,885			
Twitter				
Seguidores:	26,600			
Youtube				
Suscriptores:	3,255			
Videos disponibles:	252			
Eventos públicos				
Número de eventos:	15 eventos			
Número de personas atendidas en total:	1,050 personas atendidas			
Prensa				
Menciones en radio:	0			
Espacios en TV:	28 spots			
Publicaciones en Prensa:	8 prensa escrita			
Campaña de Publicidad	2 campañas: TV: "Campaña Interinstitucional de Estafas entre la SSF y la Banca Estatal" Prensa: "Campaña línea Eficiencia Energética"			