

Mecanismos	Fechas a Reportar 2022			
	Del 1 de enero Al 31 de marzo-2022	Del 1 de abril Al 30 de junio-2022	Del 1 de agosto Al 31 de octubre-2022	
Centro de Llamadas				
Llamadas recibidas	8,306	5,630	6,325	
Chat en línea				
Consultas evacuadas	<u>8,742</u>	869	745	
WhatsApp				
Consultas evacuadas	3,917	979	969	
Correo atención al cliente				
Consultas evacuadas	1,267	1,027	1,774	
Facebook				
Fans:	131,740	<u>133,837</u>	136,550	
Instagram				
Seguidores:	8,885	<u>9,060</u>	9,250	
Twitter				
Seguidores:	26,600	<u>28,000</u>	28,650	
Youtube				
Suscriptores:	3,255	<u>3,269</u>	3,275	
Videos disponibles:	252	<u>196</u>	192	
Eventos públicos				
Número de eventos:	15 eventos	13 eventos	29 eventos	
Número de personas atendidas en total:	1,050 personas atendidas	910 personas atendidas	1,525 personas atendidas	
Prensa				
Menciones en radio:	0	0	0	
Espacios en TV:	0	14 spots	0	
Publicaciones en Prensa:	11 prensa escrita	18 prensa escrita	22 prensa escrita	
Campaña de Publicidad	1 campaña: Prensa: "11 Líneas de Crédito"	2 campañas: TV: "Campaña Interinstitucional de Estafas entre la SSF y la Banca Estatal" Prensa: "Campaña línea Eficiencia Energética"	3 campañas: Prensa: "Campaña crece cada vez más"	