

INFORME DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Al 30 de abril de 2019

INSTITUTO SALVADOREÑO DE BIENESTAR MAGISTERIAL.

INFORME DE ESPACIOS DE PARTICIPACION CIUDADANA – ENERO A ABRIL 2019.

1. Despachos Abiertos.

Reunión con representantes de Organizaciones Magisteriales que integran la mesa de salud ante el ISBM.

Fecha: 10 de enero de 2019.

Hora: 2:00 p.m.

Lugar: Oficinas Centrales del ISBM.

Objetivo: Informar sobre los servicios de salud proporcionados a la Población Usuaria del ISBM, específicamente sobre las prórrogas de contratos de servicios de salud realizadas para el mes de enero 2019.

Participación: A través de estas reuniones el Director Presidente del ISBM, da a conocer sobre los temas agendados y responde inquietudes, a la vez que recibe opiniones y propuestas sobre el funcionamiento institucional.

Requisitos de Participación: Ser representantes de Organizaciones Intergremiales de Salud del Ministerio de Educación.

Resultados:

Se tuvo la participación de 15 asistentes, de las siguientes organizaciones: SITES, SINDOPETS, SIESA, ANDES 21 de junio, SINDOSAL, AMSEDT/AIPAR, SEDESA, Bases Magisteriales.

En dicha reunión, se informaron los siguientes temas a los representantes:

1. Motivos por los cuales se prorrogaron los servicios de salud para enero 2019.
2. Informe sobre el Centro Recreativo Magisterial de Metalio (Remodelación).
3. Apertura del Archivo Central Institucional del ISBM.
4. Se dio a conocer que el ISBM es miembro de las instituciones que conforman la Red Interinstitucional de las personas en condiciones de discapacidad.
5. Informe en relación al proceso de elección de los Directores Propietarios y Suplentes del Consejo Directivo del ISBM, representantes de educadores que laboran en las unidades técnicas, ciencia y tecnología del MINED.
6. Varios.

Dentro de los resultados se encuentran:

- Modificar el convenio con el Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana, ya que actualmente poseen el servicio de Diálisis Peritoneal como inicio para incluir la atención de los pacientes con enfermedad renal crónica.
- Implementar el registro de las atenciones de los médicos especialistas en el sistema de expedientes clínico institucional, con el objetivo de documentar las atenciones brindadas tanto en los policlínicos como en los médicos especialistas contratados, contribuyendo así a mantener actualizado y más completo el expediente de cada paciente.
- Ampliar la recreación bajo el enfoque de un programa de Educación en Salud Preventiva.

- Continuar con la implementación del Sistema de Atención Ciudadana, el cual se lanzó en agosto 2018, como un mecanismo de participación ciudadana, para darle trámite a las interacciones de la población en general.
- Planteamiento de peticiones por parte de los representantes, con relación a las atenciones en policlínicos, personal de psicología, pacientes con enfermedades renales e incluir prótesis externas en el Programa Especial de Salud del ISBM.
- Felicitaciones por parte 2 de los representantes, agradeciendo la gestión por los cambios que se han tenido después de la reconversión del ISBM, en la cual se ha podido observar una mejora en la forma de administrar y gracias al trabajo que se está realizando, los usuarios están recibiendo medicamento de calidad para el tratamiento de enfermedades renales. Asimismo, manifestaron que el servicio que se brinda en el policlínico de Ahuachapán es muy efectivo.

Reunión con docentes del Complejo Educativo de Jucuapa.

Fecha: 14 de enero de 2019.

Lugar: Complejo Educativo de Jucuapa.

Objetivo: Escuchar de la población usuaria, en planteamiento de peticiones con relación al servicio que actualmente se están brindando en el consultorio de Jucuapa.

Participación: Docentes usuarios del ISBM

Requisitos de Participación: Ninguno.

Resultados:

Se contó con la asistencia de 10 docentes, quienes plantearon peticiones y quejas con relación al servicio que actualmente se brinda en el consultorio.

Se retomarán los puntos expuestos y se realizarán acciones encaminadas al cumplimiento de las peticiones que son viables.

2. Audiencia Pública.

a) Participación en la actividad organizada por la Secretaria de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción en conjunto con el CENADE.

Fecha: 12 de enero de 2019.

Lugar: Museo Militar, cuartel el zapote, San Jacinto.

Objetivo: Contribuir en la atención de la población asistente a recibir o gestionar subsidios al gas y la energía eléctrica, ocasión que es propicia para dar a conocer las funciones del ISBM dentro del Sistema Nacional de Salud.

Participación: Población en general.

Requisitos de Participación: Ninguno.

Resultados: Se contó con la asistencia de 250 personas. El Director Presidente del ISBM conversó con maestros activos y jubilados, quienes asistieron al evento.

b) Participación en la actividad organizada por la Secretaria de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción en conjunto con el CENADE.

Fecha: 26 de enero de 2019.

Lugar: Parqueo del Mercado de San Jacinto, contiguo al Centro Escolar Jorge Lardé.

Objetivo: Contribuir en la atención de la población asistente a recibir o gestionar subsidios al gas y la energía eléctrica, ocasión que es propicia para dar a conocer las funciones del ISBM dentro del Sistema Nacional de Salud.

Participación: Población en general.

Requisitos de Participación: Ninguno.

Resultados: Se contó con la asistencia de 600 personas. El Director Presidente del ISBM conversó con maestros activos y jubilados, quienes asistieron al evento.

c) Celebración del 11 Aniversario dl Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial.

Fecha: 01 de abril de 2019.

Lugar: Hotel Sheraton Presidente, San Salvador.

Objetivo: Dar a conocer a la población usuaria y a la población en general los logros más significativos como resultado de la gestión administrativa en el periodo 2008 al 2019.

Participación: Población usuaria, personal del ISBM e invitados especiales.

Requisitos de Participación: ser docente del Ministerio de Educación.

Resultados: Se contó con la presencia de 43 asistentes. El Director Presidente del ISBM conversó con maestros quienes asistieron al evento.

d) Taller de estrategias de afrontamiento y resiliencia a docentes del departamento de la Unión.

Fechas: 10 y 11 de abril de 2019.

Lugar: Centro Recreativo Mario Zamora, la palma, Chalatenango

Objetivos:

- ✓ Conocer cómo se origina y desarrolla la resiliencia a lo largo de la vida
- ✓ Identificar como se fortalece la resiliencia
- ✓ Desarrollar la resiliencia en la salud humana.
- ✓ Identificar los factores protectores y de riesgo de personas con resiliencia
- ✓ Generar conciencia y conocimiento de la inversión y del trabajo que realiza la institución en favor de la salud del magisterio y su grupo familiar.
- ✓ Fortalecer las habilidades naturales que posee el ser humano para afrontar los factores estresantes.
- ✓ Fortalecer los aspectos de seguridad en las escuelas, en el hogar y de manera general en la vida diaria de los participantes.
- ✓ Dar a conocer la importancia de llevar un estilo de vida saludable y algunas recomendaciones para el manejo del estrés.

Participación: Docentes del departamento de La Unión.

Requisitos de Participación: Ser docente del Ministerio de Educación.

Resultados: Se contó con la participación de 53 docentes de igual número de centros educativos. El Director Presidente del ISBM conversó con maestros quienes asistieron al evento en fecha 10 de abril, quien escucho sugerencias, quejas y recomendaciones sobre aspectos del servicio de salud que se brinda actualmente, brindando soluciones inmediatas en algunos casos, con el apoyo del personal de la Sub Dirección de Salud que asistieron a los eventos.

e) Celebración de la Semana de la Seguridad Social, denominado “Un futuro del trabajo Seguro y Saludable”

Fechas: 26, 29 y 30 de abril de 2019.

Lugares:

San Salvador: Auditorio Centro Cívico Cultural Legislativo “Casa Dueñas”

Sonsonate: Policlínico Magisterial de Sonsonate.

San Miguel: Universidad de Oriente UNIVO, Auditorio CPC Francisco Merino González.

Objetivos:

Fortalecer los aspectos de seguridad en las escuelas, en el hogar y de manera general en la vida diaria de los participantes.

Dar a conocer la importancia de llevar un estilo de vida saludable y algunas recomendaciones para el manejo del estrés.

Participación: Población usuaria y personal del ISBM.

Requisitos de Participación: ser docente del Ministerio de Educación.

Resultados: Se contó con la presencia total de 651 personas. El Director Presidente del ISBM conversó con maestros quienes asistieron al evento, quien escucho sugerencias, quejas y recomendaciones sobre aspectos del servicio de salud que se brinda actualmente, brindando soluciones inmediatas en algunos casos, con el apoyo del personal de la Sub Dirección de Salud que asistieron a los eventos.

FECHA	EVENTO	INVITADOS	EMPLEADOS	TOTAL
26/04/2019	SEMANA SEGURIDAD SOCIAL-SAN SALVADOR	169	70	239
29/04/2019	SEMANA SEGURIDAD SOCIAL-SONSONATE	120	46	166
30/04/2019	SEMANA SEGURIDAD SOCIAL-SAN MIGUEL	179	67	246
TOTALES		511	250	761