

**ATENCIÓN AL USUARIO A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES COMO
MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.**

JULIO 2018 – AGOSTO 2018

Durante los meses de julio y agosto 2018 se registraron casos relacionados a la atención que se brinda a los usuarios, a través de Facebook, twitter, correo electrónico y buzones de sugerencias, de acuerdo al siguiente detalle:

JULIO 2018

APARTADO 1: INSTITUCIÓN	APARTADO 2: ACTIVIDADES PROPIAS DE LAS OFICINAS DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA					
Nombre de la Institución	Número de reclamos / quejas / denuncias	¿Qué tipo de quejas, reclamos, denuncias reciben?	Número de sugerencias / propuestas de proyectos	¿Qué tipo de sugerencias o qué propuestas de proyectos reciben?	Número de consultas / orientaciones	¿Qué tipo de consultas u orientaciones brindan a la población?
INSTITUTO SALVADOREÑO DE BIENESTAR MAGISTERIAL	9	FALTA DE MEDICAMENTO, PROBLEMA CON ESPECIALISTA, MALA ATENCIÓN EN POLICLINICO, PROBLEMA EN LABORATORIO PRIVADO.			24	AUTORIZACIÓN DE CIRUGÍAS, CARNÉ DE COTIZANTE, ACTUALIZACIÓN DE COBERTURA, REFERENCIAS, LISTADO DE FARMACIAS, LICITACIONES, REQUISITOS DE AFILIACIÓN, PETICIÓN DE PSICÓLOGOS, PLAZAS VACANTES DE TRABAJO, CITA CON ESPECIALISTA, HORARIOS DE ATENCIÓN.

Fuente: Archivos de la Unidad de Acceso a la Información Pública.

AGOSTO 2018

APARTADO 1: INSTITUCIÓN	APARTADO 2: ACTIVIDADES PROPIAS DE LAS OFICINAS DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA					
Nombre de la Institución	Número de reclamos / quejas / denuncias	¿Qué tipo de quejas, reclamos, denuncias reciben?	Número de sugerencias / propuestas de proyectos	¿Qué tipo de sugerencias o qué propuestas de proyectos reciben?	Número de consultas / orientaciones	¿Qué tipo de consultas u orientaciones brindan a la población?
INSTITUTO SALVADOREÑO DE BIENESTAR MAGISTERIAL	9	FALTA DE MEDICAMENTO, PROBLEMA CON ESPECIALISTA, MALA ATENCIÓN EN POLICLINICO, PROBLEMA EN LABORATORIO PRIVADO.			36	INGRESO AL CENTRO RECREATIVO Y DIRECCIÓN, PLAZAS VACANTES DE TRABAJO, HORARIOS DE ATENCIÓN, REQUISITOS DE AFILIACIÓN, VALIDACIÓN DE INCAPACIDADES PRIVADAS, CÓMO SER PROVEEDOR DE ISBM, ATENCIÓN DE EMERGENCIAS, TELÉFONOS DE CONTACTO, AUDIENCIA CON DIRECTOR PRESIDENTE, COMPRA DE MEDICAMENTO POR PARTICULAR, AUTORIZACIÓN DE CIRUGÍAS, COBERTURA ODONTOLÓGICA, LISTADO DE FARMACIAS, LISTADO DE LABORATORIOS, LISTADO DE ESPECIALISTAS, COBERTURA DE INSUMOS.

Fuente: Archivos de la Unidad de Acceso a la Información Pública.

Es importante mencionar que el total de los casos recibidos, se gestionaron ante las dependencias correspondientes.

4 de octubre de 2019




Licda. Sofia Cristina Diaz de Fagoaga
Oficial de Información Interina.