



Banco de Fomento
Agropecuário

UN AÑO
GOBERNANDO
CON LA GENTE

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS JUNIO 2014 - MAYO 2015



PRINCIPALES LOGROS DEL PERÍODO JUNIO 2014 - MAYO 2015

En este informe presentamos un análisis de lo acontecido en el último año para el Banco de Fomento Agropecuario, reafirmando el compromiso adquirido de hacer de esta institución un referente de apoyo para el sector agropecuario; micro y pequeña empresa del país principalmente.

El BFA es la institución que por mandato legal, debe financiar al sector agropecuario, por ello estableció como meta otorgar para el ciclo agrícola 2014 \$88.1 millones en créditos destinados a dicho sector, a fin de contribuir en la garantía de la seguridad alimentaria de El Salvador.

Fragmento del mensaje de la señora presidenta del BFA, Ingeniera Ana Lilian Vega.

Tomado de la Memoria de Labores 2014



»» Junta de Directores BFA

»» Colocación de Créditos (Apoyo Sectores Productivo-Financiero)

»» Captación de Depósitos

»» Otros Servicios Financieros

»» Modernización Institucional

»» Ejecución Presupuestaria

»» Resultados Financieros

»» Gestión De Transparencia

JUNTA DE DIRECTORES BFA



De izquierda a derecha sentadas:

Regina María Díaz Guardado

Directora Suplente

Ministerio de Economía

Marta Carolina Águila de Hernández

Directora Suplente

Banco Central de Reserva

Ana Lilian Vega

Presidenta

Banco de Fomento Agropecuario

Silvia Margarita Rivas de Solórzano

Directora Suplente

Asociaciones Cooperativas del Sistema

Roxana Patricia Ábrego Granados

Directora Propietaria

Asociaciones Cooperativas del Sistema

De izquierda a derecha de pie:

José Joaquín Salaverría

Director Propietario

Sociedades Cooperativas Agropecuarias

Teodoro Antonio Romero

Director Propietario

Ministerio de Economía

Erick Mauricio Guzmán

Director Propietario

Banco Central de Reserva

José María Portillo

Director Propietario

Ministerio de Agricultura y Ganadería

Carlos Antonio Boza

Director Suplente

Sociedades Cooperativas Agropecuarias

COLOCACIÓN DE CRÉDITOS (APOYO SECTORES PRODUCTIVO-FINANCIERO)

US\$148.5 millones, desembolso superior en 23% al promedio anual del quinquenio anterior (27% en relación al año anterior).

El **88.4%** de los préstamos fueron por montos menores o iguales a **US\$5,000.00** otorgados principalmente a **pequeños productores**.

Se apoyó con créditos para la producción de semilla mejorada de frijol y maíz, financiando una cantidad estimada de **130,000** quintales, con un potencial de producción para consumo de aproximadamente **14 millones de quintales**.

Mantuvimos nuestra tasa de interés del **4%** en los créditos de granos básicos de hasta **US\$3,000.00**. Al pagar el crédito de avío de la cosecha pasada, el nuevo préstamo es automático.

Los préstamos para granos básicos de hasta **US\$6,000** se formalizan con pagaré, evitando el costo de un contrato a nuestros clientes.



DESEMBOLSO DE CRÉDITOS POR TIPO DE CLIENTES Y POR GÉNERO				
DE JUNIO 2014 A MAYO 2015				
CLIENTES	VALORES		ESTRUCTURA DE PARTICIPACIÓN	
	NÚMERO DE PRÉSTAMOS	MONTO EN MILES US\$	NÚMERO DE PRÉSTAMOS	MONTOS
HOMBRES	32,123	91,017.2	65.1%	73.8%
MUJERES	17,241	32,290.5	34.9%	26.2%
TOTAL PERSONAS NATURALES	49,364	123,307.7	100.0%	100.0%
PERSONAS JURÍDICAS	983	25,235.4		
TOTALES	50,347	148,543.1		

El **98.0%** de los créditos fueron a personas naturales y **2.0%** a personas jurídicas.

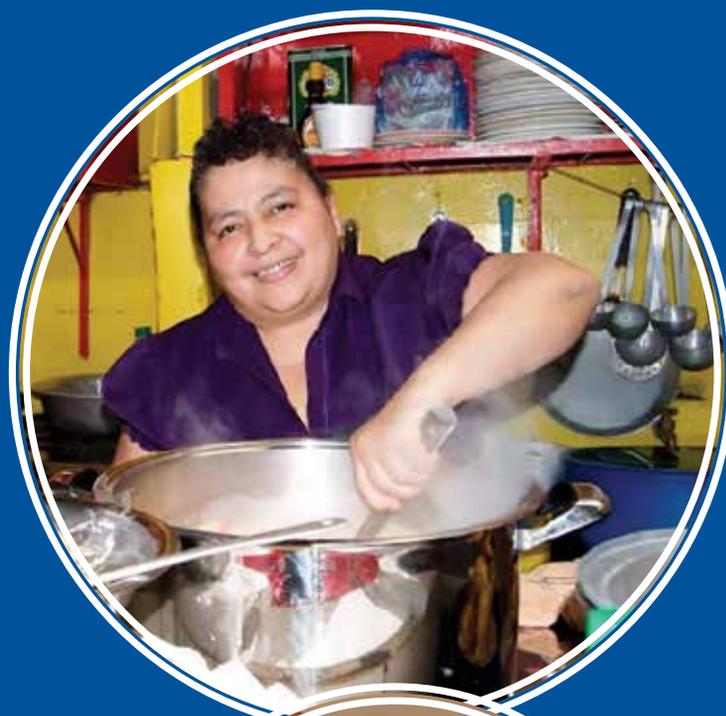
De los créditos a personas naturales, el **65.1%** fueron para hombres y **34.9%** para mujeres.

Con el crédito otorgado se generó cerca de **160,000 empleos**, beneficiando a más de **600,000 personas**.

Se otorgaron un total de **50,347** créditos a personas naturales y jurídicas.

US\$25.9 millones desembolsados en microcréditos, **17.4%** del total de la colocación 5.9% más que en el período junio 2013- mayo 2014 42.0% más que el promedio anual del quinquenio anterior

Se financió a **295 microempresarios** las y los proveedores de paquetes escolares por un monto de **US\$1.07 millones**.



PARTICIPACIÓN DEL BFA EN LA CARTERA DE CRÉDITOS AGROPECUARIOS DEL SISTEMA BANCARIO AL MES DE MAYO DE 2015				
SALDOS DE CARTERA EN MILES DE US\$				
	BFA	OTROS BANCOS	TOTAL BANCOS	PARTICIP. BFA
CARTERA AGROPECUARIA TOTAL	110,760.8	214,775.3	325,536.1	34.0%
CARTERA DE RUBROS ESPECÍFICOS				
MAÍZ	27,466.0	324.4	27,790.4	98.8%
FRIJOL	2,666.8	119.9	2,786.7	95.7%
CAFÉ	18,758.1	57,359.4	76,117.5	24.6%
CAÑA DE AZÚCAR	4,259.2	83,592.1	87,851.3	4.8%
GANADERÍA	26,037.9	16,747.5	42,785.4	60.9%
<i>FUENTE: SSF</i>				

El Banco tiene una participación del **2.0%** en la cartera total de préstamos del Sistema Bancario.

34.0% en la cartera de préstamos agropecuarios del Sistema Bancario Nacional.

98.8% en la cartera de créditos para maíz, **95.7%** en la de frijol y **60.9%** en la de ganadería.

La participación del BFA en la cartera agropecuaria, contrasta con su participación en los activos y el patrimonio total de la banca: **2.05%** en el caso de los activos y **1.82%** en el caso del patrimonio.

La cartera total de préstamos del Banco se incrementó de **US\$190.8 a US\$202.6 millones**, con un crecimiento de **6.2%** superior al obtenido por el total de los bancos, de **3.6%**.

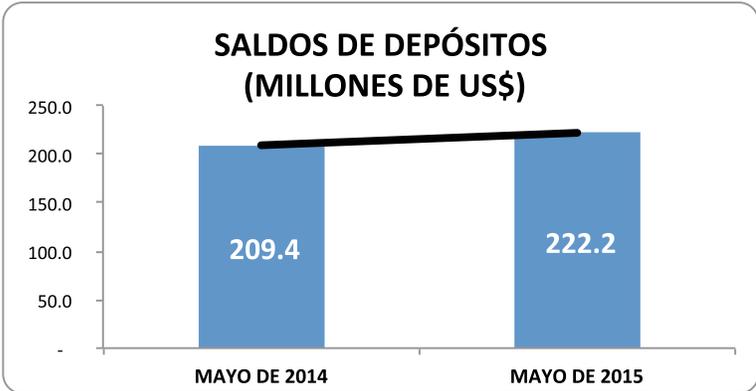
El **88.3%** de la cartera está clasificada en categorías A y B, de menor riesgo.

La recuperación de préstamos fue de **US\$153.42 millones**; monto que supera en **28.0%** el promedio de recuperación anual del quinquenio anterior.

4.2% en relación al año anterior correspondiente a **US\$158.4 millones**.



CAPTACIÓN DE DEPÓSITOS



Los depósitos del Banco crecieron **6.1%**. Los saldos a mayo 2015 fueron de

US\$222.2 millones.

Nuestros clientes son especialmente pequeños ahorrantes.

El **88.1%** de las cuentas registran saldos no mayores de **US\$1,000**

OTROS SERVICIOS FINANCIEROS

En mayo de 2015 se contabilizó un total de **18,611** tarjetas en circulación.

8,830 nuevas tarjetas de débito.

Las tarjetas pueden ser utilizadas en todos los cajeros a nivel nacional.

Nuevos Servicios:
Banca electrónica

1,340 usuarios Se ha implementado mejoras de seguridad durante el año en curso.

Banca telefónica

3,198 usuarios.

Lanzada el 7 de noviembre de 2014.



iSu BFA en línea

TIPS PARA:

- Para salir de la sesión, así su contraseña de lo contrario no aparecerá el mensaje "ABIERTA". Si es necesario, se le recomendará utilizar Firefox, Internet Explorer o Chrome.
- Si no le permite el navegador, se le recomendará utilizar Firefox, Internet Explorer o Chrome.
- Recuerde siempre utilizar una contraseña segura.

Cualquier consulta puede escribirse a: info_bfaonline@bfa.gob.sv o www.bfa.gob.sv

MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL



Implementación de una mejor metodología para el seguimiento de pérdidas esperadas por riesgo de crédito.

Inicio de la gestión del riesgo de seguridad informática.

Proyecto Core Bancario

Se avanza en el proceso de implementación del nuevo sistema informático del Banco (SYSDE Banca).

Estamos en proceso de aprobación de la Unidad de Género y Medio Ambiente del BFA

Nuevos puntos de servicio

Entre junio 2014 y mayo 2015 se abrieron **4** nuevos puntos de servicio:

- Agencia Salvador del Mundo en San Salvador.
- Caja expres en Ciudad Mujer de Morazán.
- Cajas expres en dos instalaciones del Banco Hipotecario: en San Salvador y San Miguel.

Actualmente contamos con **41** centros de servicio en todo el país.



Agencia Salvador del Mundo



Sistema de Gestión de Calidad

En septiembre de 2014, se logró la recertificación del Sistema de Gestión de Calidad institucional bajo la norma internacional ISO 9001:2008, con vigencia hasta agosto de 2017.

La gestión de calidad es un compromiso de la Alta Administración del Banco y es parte de la mejora continua en beneficio de nuestros clientes.



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

El Banco aplica criterios de racionalidad y austeridad de los gastos, en congruencia con las políticas de austeridad y ahorro del Gobierno.

De Junio 2014 a mayo 2015, los gastos de operación del

Banco fueron de **US\$19.03 millones**, equivalente al 88.0% del presupuesto aprobado para dicho período.

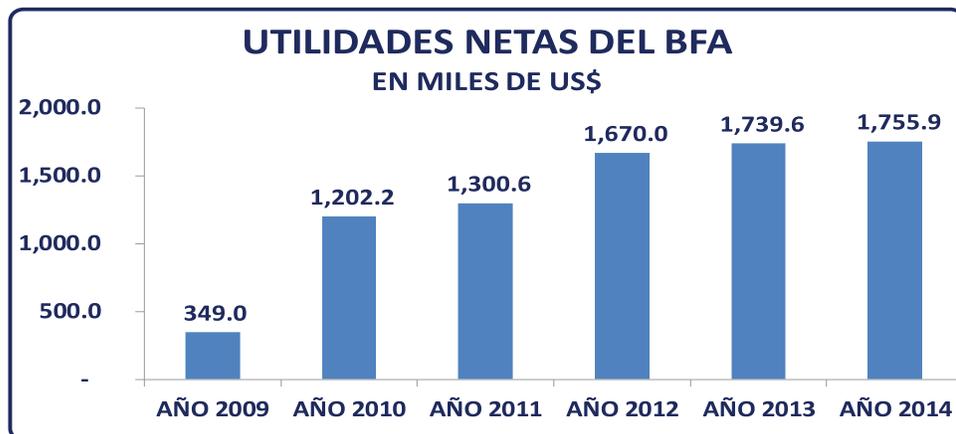
Las inversiones en activo fijo ascendieron a **US\$1.68 millones**, principalmente en: Equipos y programas de cómputo para mejorar la calidad de atención a los clientes.

Adecuación de instalaciones físicas en oficinas centrales y en las agencias para mejorar las condiciones de trabajo del personal y servicio al cliente.



RESULTADOS FINANCIEROS

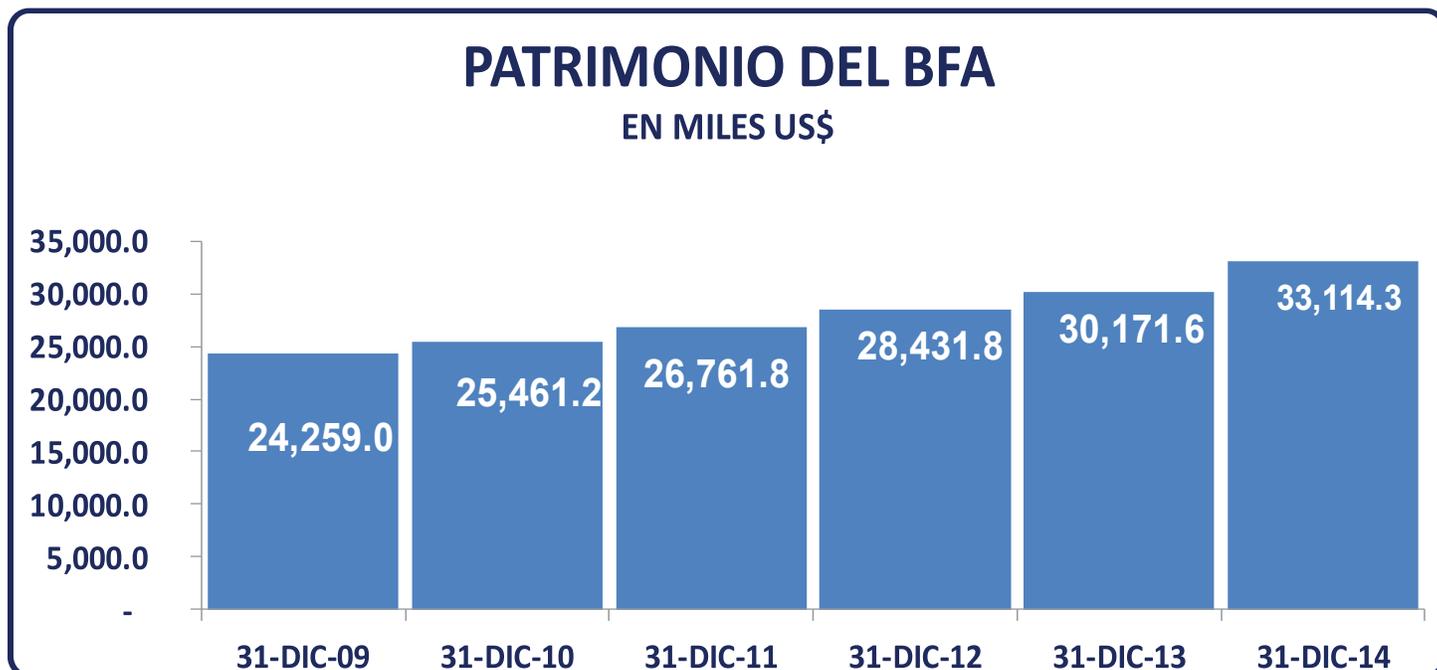
La utilidad neta para el año 2014 fue de **US\$1.76 millones.**



La utilidad acumulada de enero a mayo de 2015 fue de

US\$1.24 millones, con un excedente de **US\$227.0 miles** sobre lo proyectado.

De junio 2014 a mayo 2015, el patrimonio del banco se incrementó de **US\$32.6 a US\$34.4 millones.**



Cuadro de historia del patrimonio del banco a diciembre de 2014

GESTIÓN DE TRANSPARENCIA

Acceso a la información a través de Gobierno Abierto, con **212 documentos** disponibles.

El BFA cumple al **100%** con los criterios de calificación de los **30 Estándares** de Transparencia de la Secretaría de Participación Ciudadana Transparencia y Anticorrupción.

Obtuvimos un reconocimiento del Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP), por la buena administración del Archivo General del Banco.



En el BFA contamos con mecanismos de consulta a disposición de la ciudadanía.

ATENCIÓN AL CLIENTE: 2241-0930
 EMAIL: atencionalconsumidor@bfa.gob.sv
 BUZONES DE SUGERENCIA: en todas las agencias.

Este informe refleja un año caracterizado por una estabilidad económica en el funcionamiento de la institución. Además, el compromiso existente de todos los que trabajamos y somos parte de ella, encaminados a la mejora continua en beneficio de la población a quienes finalmente nos debemos.

Ponemos a disposición la nómina gerencial de todo el Banco de Fomento Agropecuario.

GERENTES DE AGENCIAS BANCO DE FOMENTO AGROPECUARIO



De izquierda a derecha:

René Mauricio Sánchez
Agencia Santa Rosa de Lima
Jorge Leonel Bonilla
Agencia San Miguel
Mario Alberto Rodríguez
Agencia El Tránsito
Yesenia Ramírez de Guevara
Serviagencia Ciudad Barrios
Ana Lilian Vega
Presidenta BFA

Irma Yamileth González
Serviagencia Sociedad
Raúl Alfredo Arévalo
Agencia Usulután
Francisco Chicas Flores
Agencia San Francisco Gotera
Miguel Ángel Reyes
Agencia La Unión
Carlos Reyes
Agencia Jucuapa



De izquierda a derecha:

Edgar Arturo Tobías
Agencia Chalatenango
Roxana Betsabé de Reyes
Agencia Aguilares
Ana Lilian Vega
Presidenta BFA

Berta Olympia Núñez
Serviagencia La Palma
Ricardo Armando Rodríguez
Agencia Nueva Concepción



De izquierda a derecha:

José Balmore Hernández
Agencia San Vicente
Carlos Federico Coto
Agencia La Libertad
Milton Rafael Marroquín
Agencia Cojutepeque
Sandra Patricia de Jorge
Agencia Ilobasco
Ana Lilian Vega
Presidenta BFA

Guadalupe Lissette Martínez
Agencia Sensuntepeque
Edgar Omar Quinteros
Agencia Rosario de La Paz
Modesto Antonio Valladares
Agencia Zacatecoluca
Juan Ovidio Hércules
Agencia San Martín



De izquierda a derecha:

José David Avilés
Agencia San Salvador
Anabella Callejas de Rivas
Agencia Soyapango
Ana Lilian Vega
Presidenta BFA

Ruben Argueta
Serviagencia Merliot
José Ortiz
Agencia Salvador del Mundo

De izquierda a derecha:

Noé Bladimir Valenzuela
Agencia Cara Sucia
José Ovidio Flores
Agencia Ahuachapán
Jorge Rojas
Serviagencia Ataco
Marta Antonia Jiménez
Agencia Sonsonate
Ana Lilian Vega
Presidenta BFA
Mayra Molina
Agencia Metapán
Jorge Iraheta
Agencia San Juan Opico
Oscar Rivera
Agencia Santa Ana





Foto tomada durante el aniversario número 42 del BFA, donde se entregó reconocimiento a empleadas más antiguas.

De izquierda a derecha primera fila:

German Avalos
Gerente de Cumplimiento
Maximiliano Montano
Jefe de Unidad de Planificación
Ana Lilian Vega
Presidenta BFA
Yolanda Chávez
Asistente de presidencia
Sonia Caballero
Jefa del departamento de personal
José Antonio Peñate
Gerente General
Francisco Rivera
Subgerente de Centros de Servicios
German Rosales
Ex Gerente de Sistemas

De derecha a izquierda segunda fila:

Miguel Parada
Gerente de Riesgos
Jamilet de Quan
Gerenta Administrativa
Eduardo Aguilar
Gerente Legal
José Tito Ventura
Subgerente de Créditos
José Rodríguez
Subgerente de Productos y Servicios (a.i)
René Hernández
Gerente de Negocios
Daniel Sánchez
Gerente Financiero
Milton Lemus
Gerente de Auditoría Interna