



Banco de Fomento
Agropecuario

Informe de rendición de cuentas

Periodo del 1 de junio 2015
al 31 de mayo de 2016

GOBIERNO DE
EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER



¡Por un país productivo, educado y seguro!

Informe de rendición de cuentas

Periodo del 1 de junio 2015
al 31 de mayo de 2016



¡Por un país productivo, educado y seguro!

En el periodo 2015-2016, reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo de todos los sectores productivos de El Salvador

En el marco del Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019, el BFA centra sus esfuerzos en:

Dinamizar la economía nacional para generar oportunidades y prosperidad a las familias, a las empresas y al país



Nuestros objetivos

Según el Plan Estratégico Institucional 2015-2019

1

Crecimiento y diversificación

Más y mejores servicios para nuestros clientes y generar mayores ingresos

2

Posicionamiento como banca de desarrollo y fomento productivo, económico y social

Fortalecer los programas de apoyo a los sectores estratégicos del país

3

Modernización y calidad

Fortalecer la organización y los procesos institucionales garantizando una mejora continua en la satisfacción del cliente e incorporando los enfoques de género y medio ambiente

4

Desarrollo del talento humano

Establecer un sistema de gestión del talento humano que asegure el personal comprometido y con las competencias necesarias para apoyar el cumplimiento de la misión institucional

1

Crecimiento y diversificación

**Más y mejores servicios para
nuestros clientes y generar
mayores ingresos**



**Posicionamiento
como banca de desarrollo y
fomento productivo,
económico y social**

**Fortalecer los
programas de apoyo
a los sectores
estratégicos del país**

3

Modernización y calidad

Fortalecer la organización y los procesos institucionales garantizando una mejora continua en la satisfacción del cliente e incorporando los enfoques de género y medio ambiente



Desarrollo del talento humano

Establecer un sistema de gestión del talento humano que asegure el personal comprometido y con las competencias necesarias para apoyar el cumplimiento de la misión institucional

Sobre nuestra gestión crediticia

Junio 2015 - mayo 2016



49,641

Créditos
desembolsados

\$150.24

Millones
en préstamos

92.6%

Cumplimiento
de meta en
desembolsos

1.1%

más
otorgamientos
que el periodo
anterior

Otorgamiento de créditos

49,641

**Créditos
desembolsados**

\$150.24

**Millones
en préstamos**

92.6%

**Cumplimiento
de meta en
desembolsos**

1.1%

**más
otorgamientos
que el periodo
anterior**

Composición de nuestra cartera por sector



Otorgamiento de créditos

\$82.4

millones

**Crédito
agropecuario**

54.9%

\$40.7

millones

**Crédito
tradicional**

27.1%

\$27.1

millones

**Programa
microcréditos**

18%

De cada 100 clientes del BFA...



65

son
hombres

34

son
mujeres

1

es persona
jurídica

Al 31 de mayo de 2016

Participación del BFA en el Sistema Financiero

Participación del BFA en el Sistema Financiero junio 2015 - mayo 2016



El BFA
otorgó

2.47%

De todos los
créditos del SF

El BFA
otorgó

40%

Del crédito
agropecuario
del país

90.2%

de los granos básicos
que se cultivan con
financiamiento en el país
son gracias al BFA

Apoyo a sectores relegados por la banca privada

El BFA
otorgó

2.47%

De todos los
créditos del SF

**El BFA
otorgó**

40%

**Del crédito
agropecuario
del país**

90.2%

de los granos básicos
que se cultivan con
financiamiento en el país
son gracias al BFA

Sobre el crédito agropecuario

En el periodo, se otorgó \$82.4 millones en crédito agropecuario

\$13.4

millones
Ganadería

28.7%
más que en
el periodo
anterior

16%
del crédito
agropecuario

\$13.8

millones
Café

11.8%
más que en
el periodo
anterior

17%
del crédito
agropecuario

\$4.2

millones
Caña de azúcar

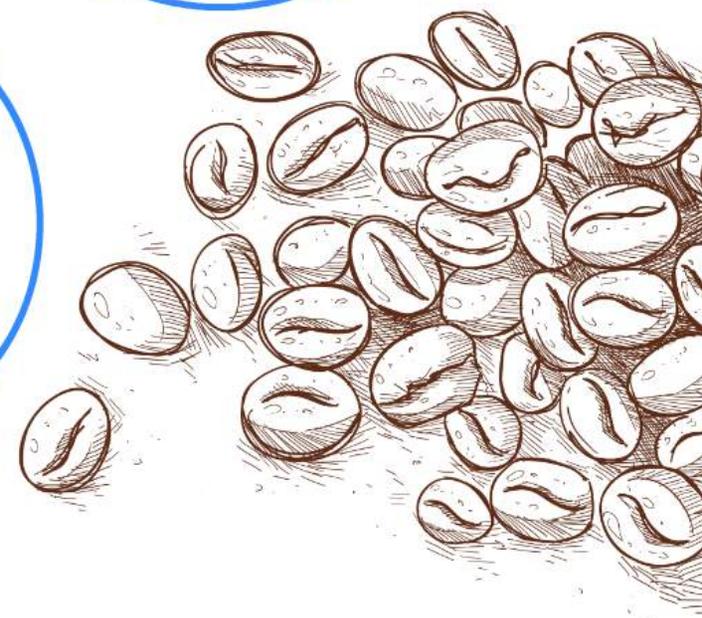
5.1%
del crédito
agropecuario

\$35.5

millones
Granos básicos

21,817
Clientes

43%
del crédito
agropecuario



\$13.4

millones

Ganadería

28.7%

más que en
el periodo
anterior

16%

del crédito
agropecuario

\$13.8

millones

Café

11.8%

más que en
el periodo
anterior

17%

del crédito
agropecuario



Mayo 2016

**Fomento al consumo
de Café de El Salvador**

Mejores cafés de nuestros
clientes productores

La Feria Bistro

Café Museo BH

 Consejo Salvadoreño del Café
Banco Hipotecario
Centro Internacional de Ferias y
Convenciones

\$35.5

millones

Granos básicos

21,817

Clientes

43%

**del crédito
agropecuario**



\$4.2

millones

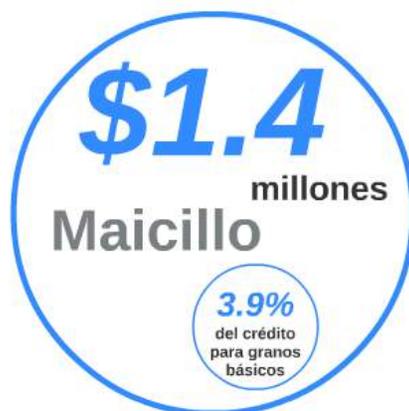
Caña de azúcar

5.1%

**del crédito
agropecuario**



Crédito para la producción de granos básicos





\$28

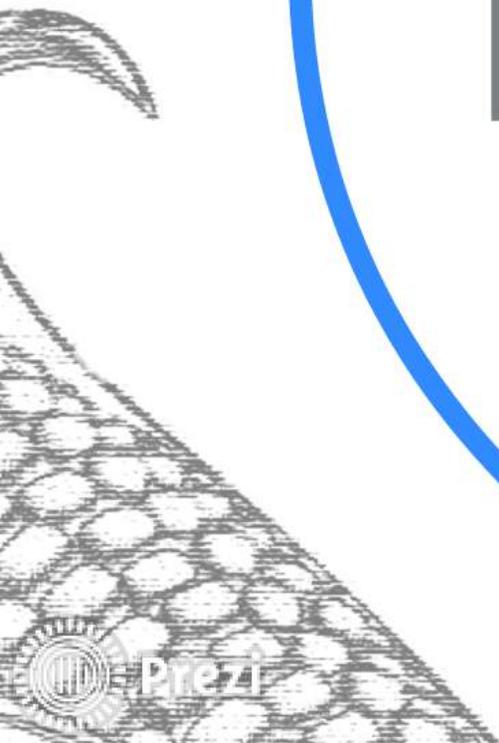
millones

Maíz



78.8%

**del crédito
para granos
básicos**



\$1.4

millones

Maicillo

3.9%

**del crédito
para granos
básicos**

\$2.1

millones

Frijol

5.9%

**del crédito
para granos
básicos**

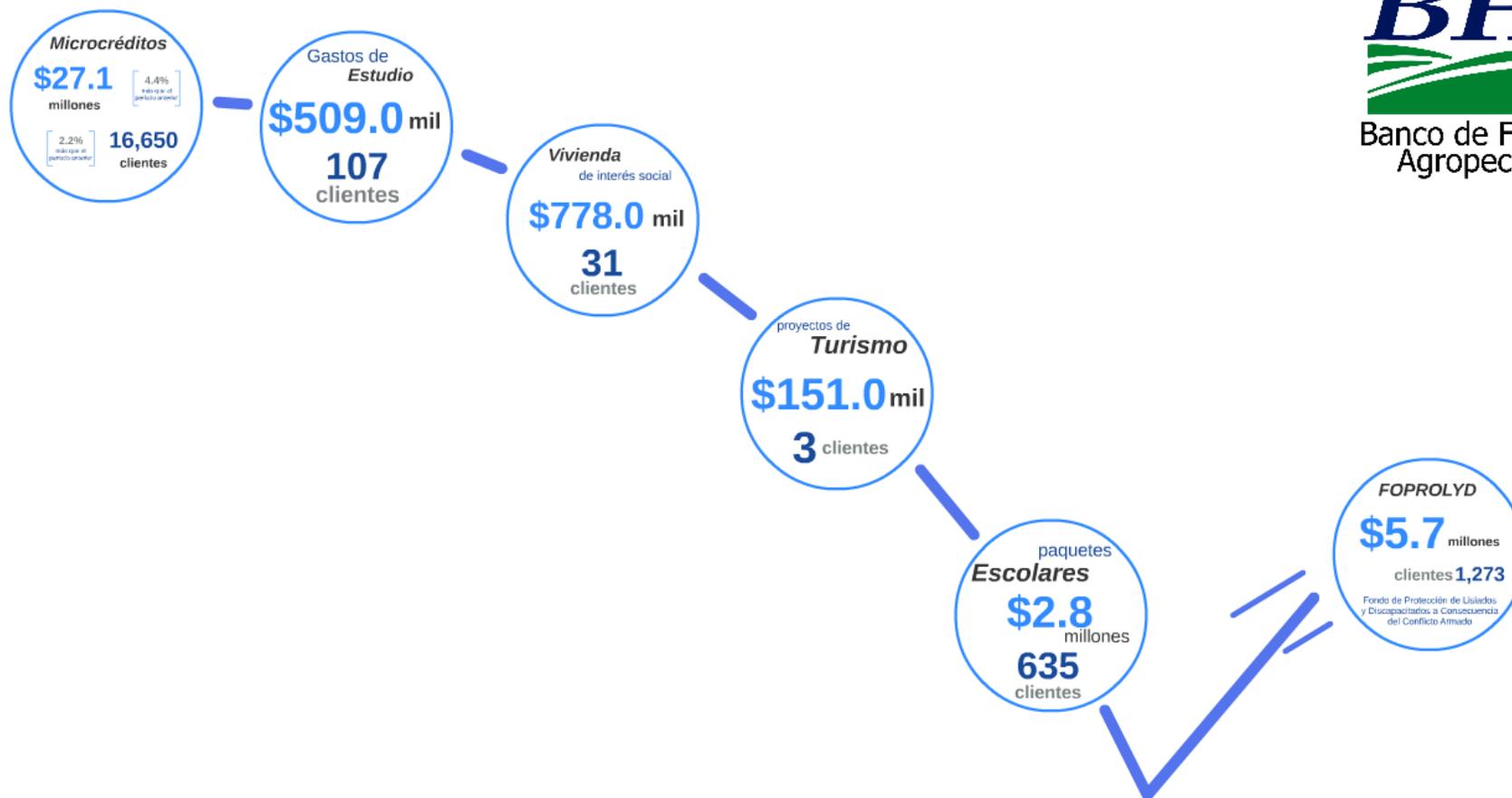
\$4

Arroz millones

11.4%

del crédito
para granos
básicos

Microcrédito y otros sectores estratégicos



BFA apoya a todos los sectores de la cadena productiva

Microcréditos

\$27.1

millones

4.4%

más que el
periodo anterior

2.2%

más que el
periodo anterior

16,650

clientes

Gastos de
Estudio

\$509.0 mil

107
clientes

Vivienda

de interés social

\$778.0 mil

31
clientes

proyectos de

Turismo

\$151.0 mil

3 clientes

paquetes
Escolares

\$2.8
millones

635
clientes

FOPROLYD

\$5.7 millones

clientes 1,273

Fondo de Protección de Lisiados
y Discapacitados a Consecuencia
del Conflicto Armado

FINANCIERO

Enfoque de género

Desembolso de préstamos BFA por género

Periodo junio 2015 a mayo 2016



PQD: Reducir el Índice de Desigualdad de Género (IDG) a 0.34.

Cartera total

0.3%

más que
en el periodo
anterior

34.6%

17,075

Mujeres

65.4%

32,316

Hombres

25.7%

\$32.1 millones

Mujeres

74.3%

\$93.1 millones

Hombres

Por clientes

Por montos

0.3%

más que
en el periodo
anterior

34.6%

17,075

Mujeres

65.4%

32,316

Hombres

Por clientes

25.7%

\$32.1 millones

Mujeres

74.3%

\$93.1 millones

Hombres

Por montos

Cartera total

\$1,881

monto
promedio

**crédito
para
mujeres**

\$2,880

monto
promedio

**crédito
para
hombres**

Cartera microcrédito

63.8%
10,236
Mujeres

36.2%
5,816
Hombres

Por clientes

55.1%
\$15 millones
Mujeres

44.9%
\$12.2 millones
Hombres

Por montos

63.8%

10,236

Mujeres

36.2%

5,816

Hombres

Por clientes

55.1%
\$15 millones
Mujeres

44.9%
\$12.2 millones
Hombres

Por montos

estratégicos

**Sobre nuestra
cartera de
préstamos**

De cada 100 clientes del BFA...

88

Se encuentran
al día
Categorías A

7

Se encuentran
en mora
Categorías
B, C y D

5

Se encuentran
con créditos en
estado vencido

1
más que en
el periodo
anterior

Categoría E

Al 31 de mayo de 2016

88

Se encuentran
al día

Categorías A

7

**Se encuentran
en mora**

**Categorías
B, C y D**

5

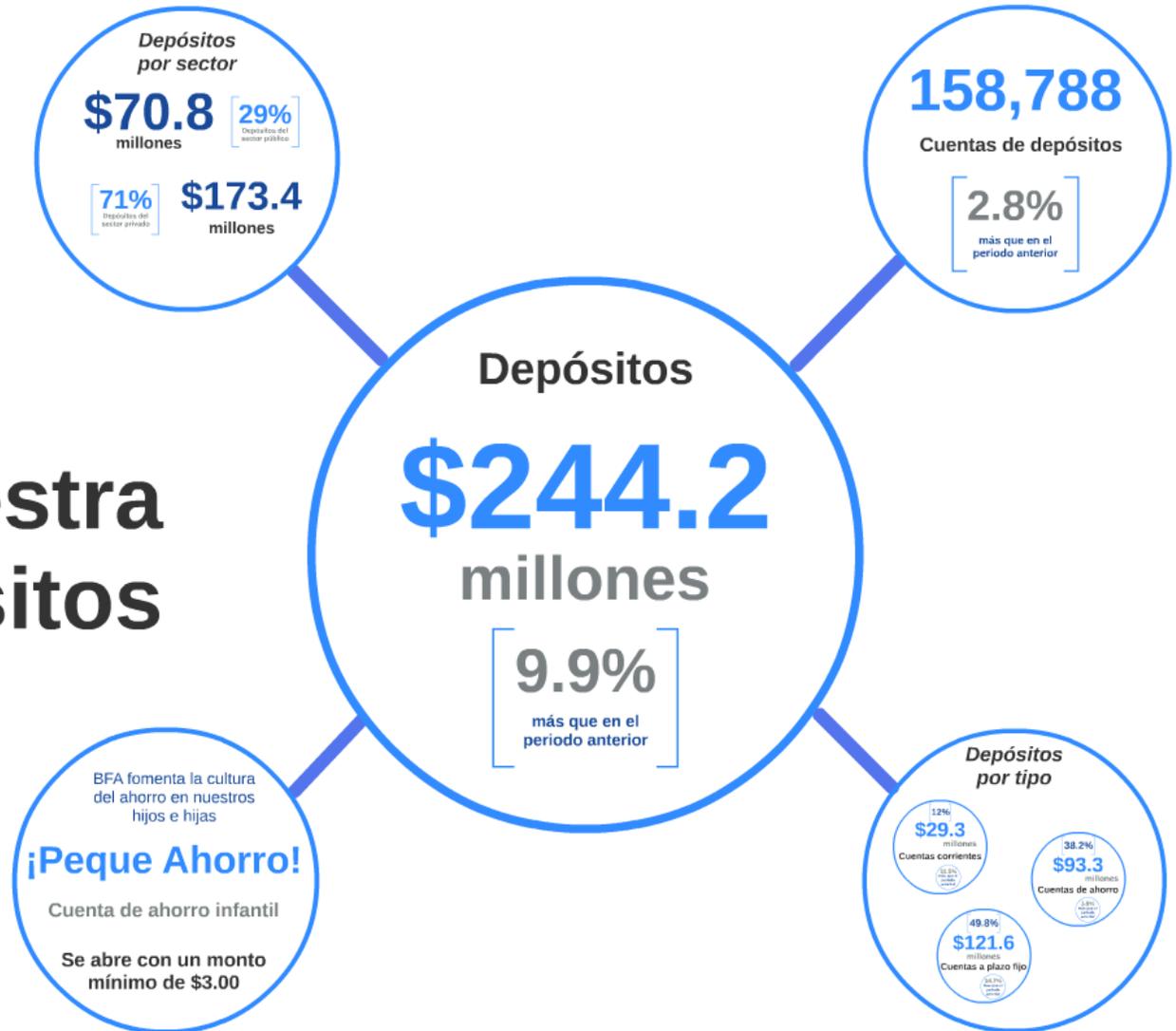
Se encuentran
con créditos en
estado vencido

1

más que en
el periodo
anterior

Categoría E

Sobre nuestra cartera de depósitos



Depósitos

\$244.2
millones

9.9%

más que en el
periodo anterior

Depósitos por sector

\$70.8
millones

29%

Depósitos del
sector público

71%

Depósitos del
sector privado

\$173.4
millones



158,788

Cuentas de depósitos

2.8%

**más que en el
periodo anterior**

Depósitos por tipo



12%

\$29.3

millones

Cuentas corrientes

11.5%
más que el
periodo
anterior

38.2%

\$93.3

millones

Cuentas de ahorro

3.8%
más que el
periodo
anterior

49.8%

\$121.6

millones

Cuentas a plazo fijo

14.7%
más que el
periodo
anterior

BFA fomenta la cultura
del ahorro en nuestros
hijos e hijas

¡Peque Ahorro!

Cuenta de ahorro infantil

**Se abre con un monto
mínimo de \$3.00**

En el periodo 2015-2016, continuamos nuestro camino hacia la consolidación de un sistema financiero de acceso universal

PQD: Impulsar una estrategia de **inclusión financiera** que propicie programas crediticios, productos y servicios financieros adecuados, dirigidos a las MYPE y a grupos vulnerables e históricamente excluidos



Uso de fondos de garantía para acceso a créditos

34,253
Préstamos garantizados

\$77.8
millones desembolsados

62%
cobertura

El BFA subsidia el uso de fondos de garantía tanto de BANDESAL como de FIDEAGRO en **75%**

Tasa de interés

4%

Para pequeños productores de granos básicos

90%
Agricultores sin tierra

80%
Agricultores de subsistencia

Con ingresos por debajo de la línea de pobreza severa y pobreza extrema

Formalización de préstamos con pagaré

Para productores de granos básicos

Ahorro a nuestros clientes en gastos de contratación

Prórrogas administrativas

Para clientes afectados por la sequía

<p>Granos básicos cosecha 15/16</p> <p>Vencimiento en junio</p> <p>Prórroga hasta julio</p>	<p>Producción de maíz y frijol semilla</p> <p>Vencimiento en agosto</p> <p>Prórroga hasta diciembre</p>
--	--

PQD: Desarrollar planes de adaptación al cambio climático en especial en el sector de agricultura

Tasa nominal
Hasta **13.5%**

Al 31 de mayo de 2016

En créditos productivos
Hasta un año plazo

La segunda más baja del sistema financiero

Tasas de interés que permiten el crecimiento de los pequeños productores

Acceso a crédito en condiciones que coadyuvan al desarrollo productivo de los sectores más vulnerables



Uso de fondos de garantía para acceso a créditos

34,253

Préstamos
garantizados

\$77.8

millones
desembolsados

62%

cobertura

El BFA subsidia el uso de fondos de garantía tanto de BANDESAL como de FIDEAGRO en **75%**

Tasa de interés

4%

**Para pequeños productores
de granos básicos**

90%

**Agricultores
sin tierra**

80%

**Agricultores de
subsistencia**

**Con ingresos
por debajo de
la línea de
pobreza severa
y pobreza extrema**

Formalización de préstamos con pagaré

Para productores de granos básicos

**Ahorro a nuestros clientes en
gastos de contratación**

Tasa nominal
Hasta

13.5%

Al 31 de mayo de 2016

En créditos productivos
Hasta un año plazo

La segunda más
baja del sistema
financiero

*Tasas de interés que permiten el
crecimiento de los pequeños productores*

Prórrogas administrativas

Para clientes afectados por la sequía

Granos básicos
cosecha 15/16

Vencimiento en junio

Prórroga hasta julio

Producción de
**maíz y frijol
semilla**

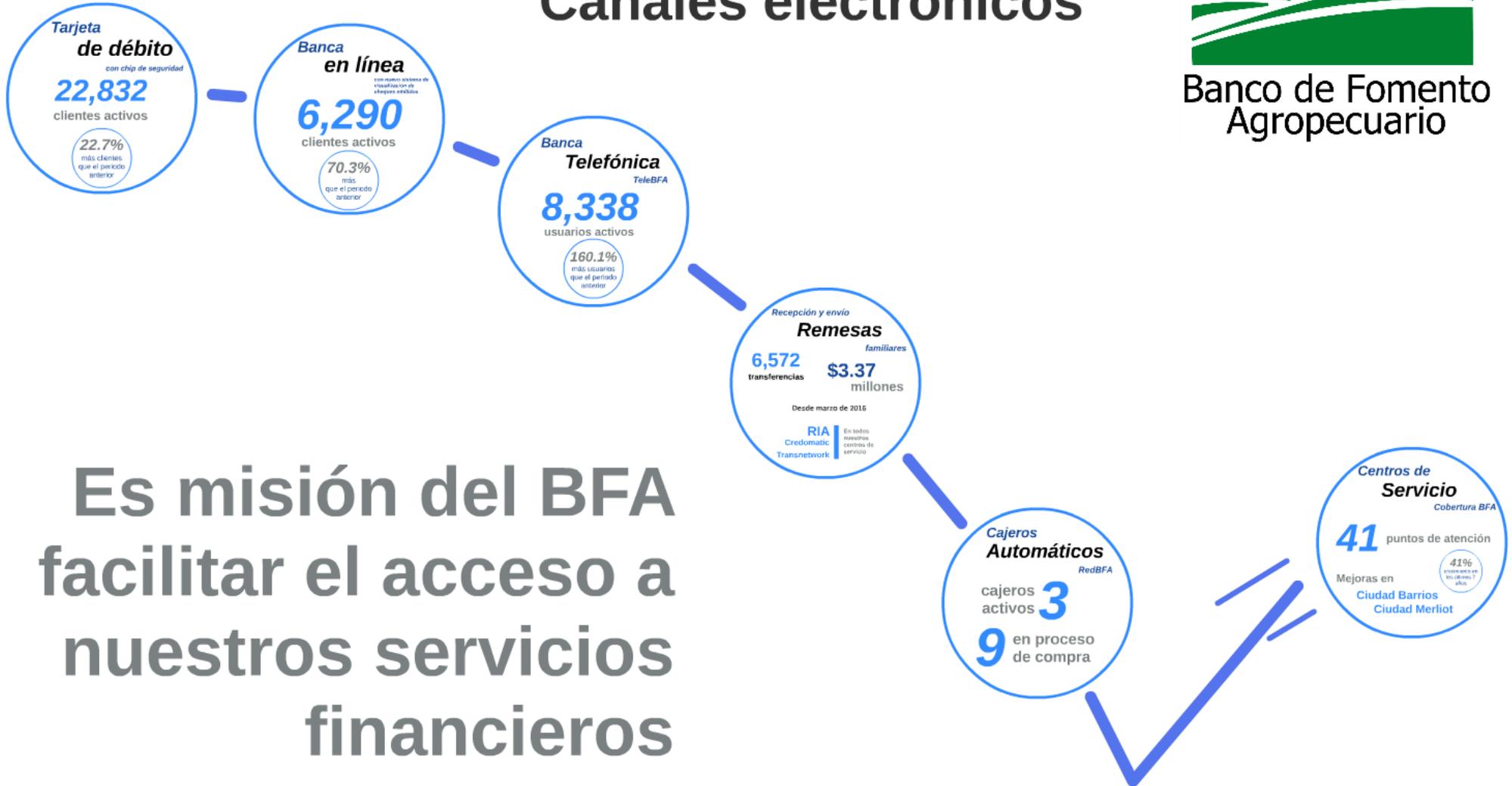
Vencimiento en agosto

Prórroga hasta diciembre

PQD: Desarrollar planes de adaptación al
cambio climático en especial en el sector de agricultura

Servicios financieros

Canales electrónicos



Es misión del BFA facilitar el acceso a nuestros servicios financieros

Tarjeta
de débito

con chip de seguridad

22,832

clientes activos

22.7%

más clientes
que el periodo
anterior

Banca en línea

*con nuevo sistema de
visualización de
cheques emitidos*

6,290
clientes activos

70.3%

más
que el periodo
anterior

Banca

Telefónica

TeleBFA

8,338

usuarios activos

160.1%

más usuarios
que el periodo
anterior

Recepción y envío

Remesas

familiares

6,572
transferencias

\$3.37
millones

Desde marzo de 2016

RIA
Credomatic
Transnetwork

En todos
nuestros
centros de
servicio

Cajeros ***Automáticos***

RedBFA

cajeros
activos **3**

9 en proceso
de compra

Centros de **Servicio**

Cobertura BFA

41 puntos de atención

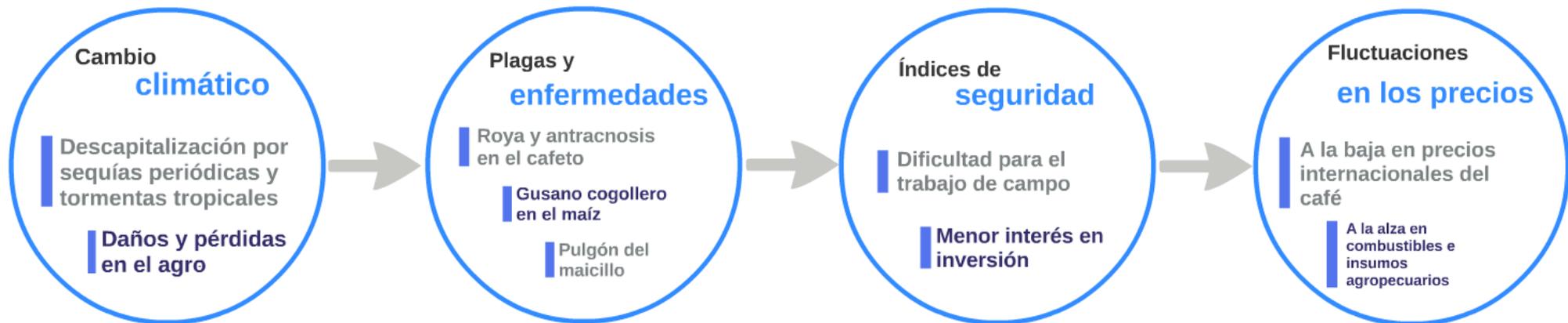
Mejoras en

Ciudad Barrios
Ciudad Merliot

41%

crecimiento en
los últimos 7
años

En el periodo 2015-2016, el BFA y los sectores que atiende han sido afectados por el cambio climático



PQD: Consolidación del sistema financiero público como motor del desarrollo productivo

Cambio climático

**Descapitalización por
sequías periódicas y
tormentas tropicales**

**Daños y pérdidas
en el agro**



Pérdidas documentadas

Clientes BFA cosecha 15/16

10,071
Clientes

34,927
Manzanas

\$15.7
Millones

2 mill.
Quintales

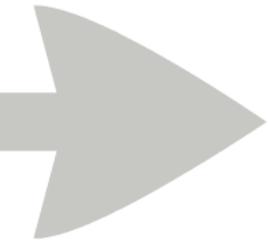


Plagas y enfermedades

■ Roya y antracnosis
en el cafeto

■ Gusano cogollero
en el maíz

■ Pulgón del
maicillo





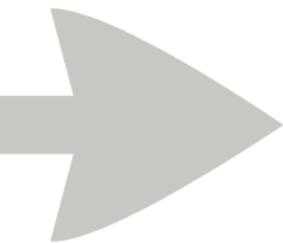
Índices de **seguridad**

- Dificultad para el trabajo de campo

- Menor interés en inversión

Fluctuaciones

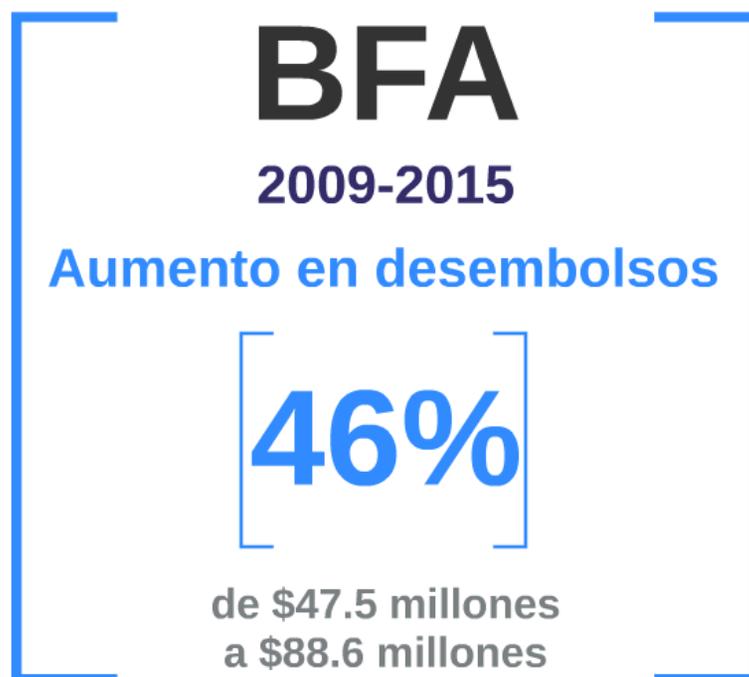
en los precios



A la baja en precios internacionales del café

A la alza en combustibles e insumos agropecuarios

Sumado a estas dificultades, el sistema financiero se ha alejado del financiamiento al sector agropecuario



También existen factores internos que condicionan nuestra labor



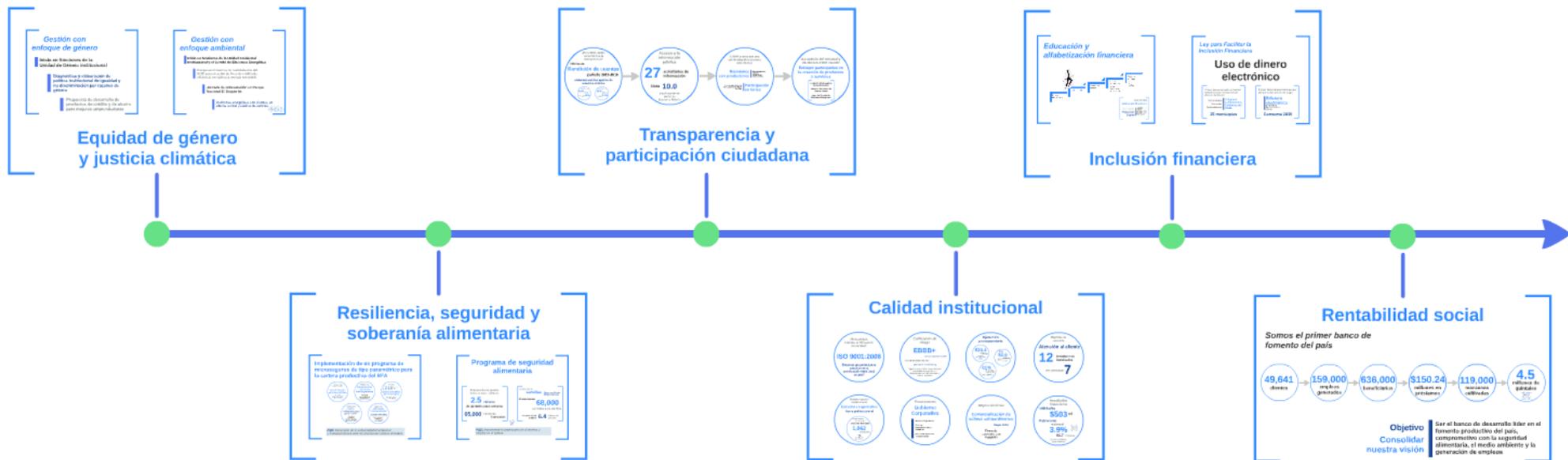
Desactualización
ley BFA

Actual
sistema
informático
bancario

Fondo
patrimonial

Por ello, esta administración le apuesta a la modernización institucional

A pesar de las dificultades, el BFA reafirma su compromiso en todos sus ejes de trabajo



Gestión con enfoque de género

Inicio en funciones de la Unidad de Género institucional

Diagnóstico y elaboración de política institucional de igualdad y no discriminación por razones de género

Propuesta de desarrollo de productos de crédito y de ahorro para mujeres emprendedoras

Gestión con enfoque ambiental

Inicio en funciones de la Unidad Ambiental institucional y el Comité de Eficiencia Energética

Cooperación técnica no reembolsable del BCIE para creación de línea de crédito de eficiencia energética y energía renovable

Jornada de reforestación en Parque Nacional El Boquerón

Auditorías energéticas con clientes, en oficina central y centros de servicio



Equidad de género y justicia climática

Gestión con enfoque de género

Inicio en funciones de la Unidad de Género institucional

Diagnóstico y elaboración de política institucional de igualdad y no discriminación por razones de género

Propuesta de desarrollo de productos de crédito y de ahorro para mujeres emprendedoras

Gestión con enfoque ambiental

Inicio en funciones de la Unidad Ambiental institucional y el Comité de Eficiencia Energética

Cooperación técnica no reembolsable del BCIE para creación de línea de crédito de eficiencia energética y energía renovable

Jornada de reforestación en Parque Nacional El Boquerón

Auditorías energéticas con clientes, en oficina central y centros de servicio

Resultados de auditoría energética

33,836
kwh/año
Ahorro de
energía

\$20 mil
Ahorro
anual

22.8
toneladas
CO2 no
generado

Resultados de auditoría energética

33,836

kwh/año

**Ahorro de
energía**

\$20 mil

**Ahorro
anual**

22.8

toneladas

**CO2 no
generado**

Resiliencia, seguridad y soberanía alimentaria

Implementación de un programa de microseguros de tipo paramétrico para la cartera productiva del BFA



PQD: Reducción de la vulnerabilidad ambiental y socioeconómica ante los efectos del cambio climático

Programa de seguridad alimentaria

Producción de granos básicos para consumo

2.5 millones de quintales para consumo

65,000 manzanas financiadas

Producción de **semillas** maíz certificado frijol mejorado

Financiamos **68,000** quintales para siembra

con potencial de producir **6.4 millones** de quintales

PQD: Incrementar la producción de alimentos y empleo en el campo

Implementación de un programa de microseguros de tipo paramétrico para la cartera productiva del BFA



PQD: Reducción de la vulnerabilidad ambiental y socioeconómica ante los efectos del cambio climático

**El BFA, como primer
banco de desarrollo
estatal, se adscribe a**

**Estrategia ambiental de
adaptación y mitigación al
cambio climático MARN-MAG**

**Eje central:
apoyo en el diseño de
seguros agrícolas**

Febrero 2016

**Microinsurance
Catastrophe
Risk Organisation**

**Firma de
memorando de
entendimiento**

Objetivos

**Mecanismo de
adaptación al
cambio climático**

**Aumentar la
resiliencia**

Diseñar una póliza de microseguro

**Incluye un proyecto
de valor agregado**

Febrero 2016

CEPAL

**Póliza de seguro
agropecuario**

**Estudio de
factibilidad
técnica, operativa,
financiera y legal**

Mayo 2016

**Federación
Luterana Mundial
Justicia climática**

**Mecanismos de
adaptación:
microseguro**

Programa de seguridad alimentaria

Producción de granos básicos para consumo

2.5 millones

de quintales para consumo

65,000 manzanas financiadas

Producción de

semillas

maíz certificado
frijol mejorado

Financiamos

68,000

quintales para siembra

con potencial de producir

6.4 millones de quintales



PQD: Incrementar la producción de alimentos y empleo en el campo

Producción de granos básicos para consumo

2.5 millones

de quintales para consumo

**65,000 manzanas
financiadas**

Producción de

semillas

maíz certificado
frijol mejorado

Financiamos

68,000

quintales para siembra

con potencial de
producir

6.4

millones de
quintales

Julio 2016

FIDEAGRO- FANTEL

**Proyecto de fomento al
desarrollo agropecuario:
granos básicos y café**

**Compensación de
tasa de interés**

Fondo de garantías

**Rehabilitación de
productores**

¡En el BFA, todos construimos la transparencia!

Informe de Rendición de cuentas periodo 2015-2016
elaborado con los aportes de nuestros clientes

43% del presupuesto
28% del presupuesto

16% del presupuesto
12% del presupuesto



Acceso a la información pública

27 solicitudes de información

Nota **10.0**
clasificación en portal de Gobierno Abierto



El BFA cuenta con una administración cercana a sus clientes

Reuniones con productores | Mesa agropecuaria Huixtlicar Zacatecoluca Rotario de Mora

Feria Ganadera Santa Ana
Feria Ganadera San Miguel
AgroExpo | **Participación en ferias**



¡La opinión del personal y clientela del BFA cuenta!

Enfoque participativo en la creación de productos y servicios

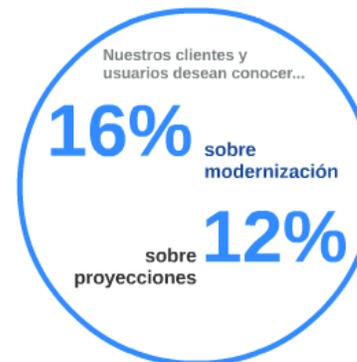
Logo de red de cajeros automáticos BFA
Mascota de cuenta de ahorro infantil
Logo del Comité de Eficiencia Energética

Transparencia y participación ciudadana

¡En el BFA, todos
construimos la
transparencia!

Informe de
Rendición de cuentas
periodo 2015-2016

elaborado con los aportes de
nuestros clientes



Nuestros clientes y
usuarios desean conocer...

43% sobre situación
financiera

sobre situación
crediticia **28%**

Nuestros clientes y usuarios desean conocer...

16%

sobre modernización

12%

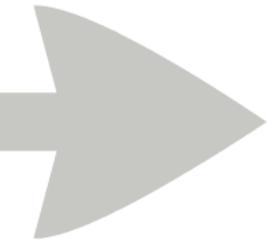
sobre proyecciones

Acceso a la
información
pública

27 solicitudes de
información

Nota **10.0**

clasificación en
portal de
Gobierno Abierto



El BFA cuenta con una
administración cercana a
sus clientes

Reuniones con productores

Mesa agropecuaria
Huizúcar
Zacatecoluca
Rorario de Mora

Feria Ganadera Santa Ana
Feria Ganadera San Miguel
AgroExpo

Participación en ferias

¡La opinión del personal y
clientela del BFA cuenta!

Enfoque participativo en la creación de productos y servicios

Logo de red de cajeros
automáticos BFA

Mascota de cuenta de
ahorro infantil

Logo del Comité de
Eficiencia Energética

Calidad institucional

¡Renovamos
nuestra certificación
de calidad!

ISO 9001:2008

Estamos preparándonos
para la nueva
certificación 9001:2015
en 2017

*Calificación de
riesgo*

EBBB+

Con perspectiva estable

al 31 de diciembre de 2015

por Pacific Credit Rating

Significa que el BFA tiene suficiente
capacidad de pago de sus
obligaciones en los términos y
plazos pactados

*Ejecución
presupuestaria*

\$20.4
millones
ejecución
presupuestaria
15/16

Ahorro
\$2.6
millones

11.6%

61%
de nuestras
compras UACI
son a MYPES

*Espíritu de
servicio*

Atención al cliente

12 tomturnos
instalados

en proceso **7**

*Modernización
institucional*

Estructura organizativa

Nueva política salarial

Fortalecimiento
de nuestra invaluable
recurso humano
1,062
empleados

70
más que en el
período anterior

Fortalecimiento

**Gobierno
Corporativo**

Nuevo código de GC

Mejores
procedimientos y
controles

Directorio altamente
comprometido

Mejora continua

**Comercialización de
activos extraordinarios**

mayo 2016

Firma de
convenio con
FOSAFFI

*Resultados
financieros*

Utilidades

\$503 mil

Patrimonio

incrementó

3.9%

\$1.7 millones

de \$34.3 millones
a \$36 millones

Resultado
autorizado
por la SSF

**¡Renovamos
nuestra certificación
de calidad!**

ISO 9001:2008

**Estamos preparándonos
para la nueva
certificación 9001:2015
en 2017**

***Calificación de
riesgo***

EBBB+

Con perspectiva estable

al 31 de diciembre de 2015

por Pacific Credit Rating

**Significa que el BFA tiene suficiente
capacidad de pago de sus
obligaciones en los términos y
plazos pactados**

Ejecución presupuestaria

\$20.4
millones
ejecución
presupuestaria
15/16

Ahorro
\$2.6
millones
11.6%
de lo
presupuestado
*Política de Ahorro
y Austeridad del
Sector Público*

61%
de nuestras
compras UACI
son a MYPES

\$20.4

millones

**ejecución
presupuestaria
15/16**

Ahorro

\$2.6

11.6%

de lo
presupuestado

millones

*Política de Ahorro
y Austeridad del
Sector Público*

61%

**de nuestras
compras UACI**

son a MYPES

*Espíritu de
servicio*

Atención al cliente

12 tomateros
instalados

en proceso **7**

*Resultados
financieros*

Utilidades

\$503 mil

Patrimonio

incrementó

3.9%

\$1.7 millones

de \$34.3 millones
a \$36 millones

Revalúo
autorizado
por la SSF

Mejora continua

Comercialización de activos extraordinarios

mayo 2016

Firma de
convenio con
FOSAFFI

Fortalecimiento

Gobierno Corporativo

Nuevo código de GC

**Mejores
procedimientos y
controles**

**Directorio altamente
comprometido**

*Modernización
institucional*

Estructura organizativa

Nueva política salarial

Fortalecimiento
de nuestro invaluable

recurso humano

1,062

empleados

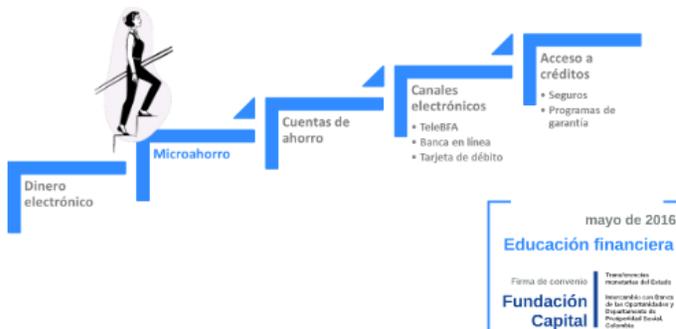
70

más que en el
periodo anterior

Fortalecimiento
de nuestro invaluable
recurso humano
1,062
empleados

70
más que en el
periodo anterior

Educación y alfabetización financiera



Ley para Facilitar la Inclusión Financiera

Uso de dinero electrónico

Primer banco del país en realizar transferencias monetarias con dinero electrónico

Bono de educación
Bono de salud
Pensión adulto mayor

Programa Comunidades Solidarias del FISDL

35 municipios

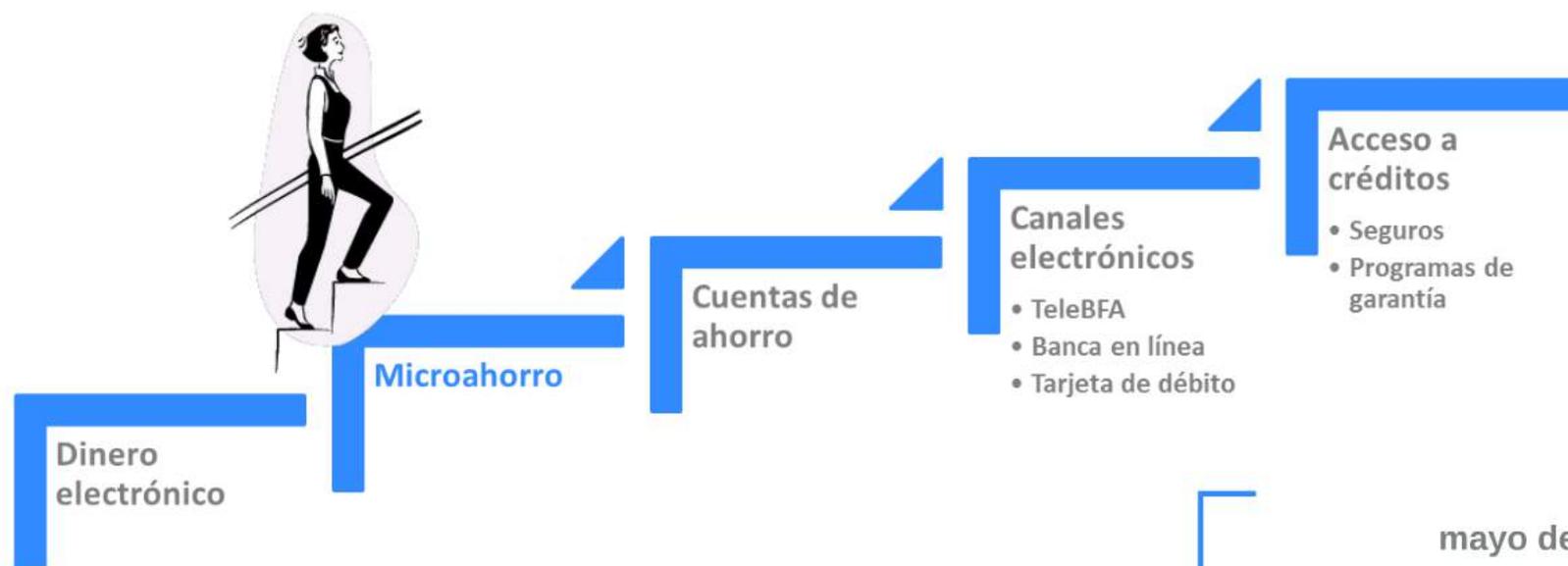
Primer feria latinoamericana en utilizar como medio de pago

Billetera electrónica
en ventanilla de ingreso y comercios afiliados

Consuma 2016

Inclusión financiera

Educación y alfabetización financiera



mayo de 2016

Educación financiera

Firma de convenio

**Fundación
Capital**

Transferencias
monetarias del Estado

Intercambio con Banca
de las Oportunidades y
Departamento de
Prosperidad Social,
Colombia

mayo de 2016

Educación financiera

Firma de convenio

**Fundación
Capital**

Transferencias
monetarias del Estado

Intercambio con Banca
de las Oportunidades y
Departamento de
Prosperidad Social,
Colombia

Ley para Facilitar la Inclusión Financiera

Uso de dinero electrónico

Primer banco del país en realizar transferencias monetarias con dinero electrónico

Bono de educación

Bono de salud

Pensión adulto mayor

**Programa
Comunidades
Solidarias del
FISDL**

35 municipios

Primer feria latinoamericana en utilizar como medio de pago

**Billetera
electrónica**

en ventanilla de
ingreso y comercios
afiliados

Consuma 2016

Primer banco del país en realizar transferencias monetarias con dinero electrónico

Bono de educación

Bono de salud

Pensión adulto mayor

**Programa
Comunidades
Solidarias del
FISDL**

35 municipios

Primer feria latinoamericana en utilizar como medio de pago

Billetera electrónica

**en ventanilla de
ingreso y comercios
afiliados**

Consuma 2016

Rentabilidad social

Somos el primer banco de fomento del país

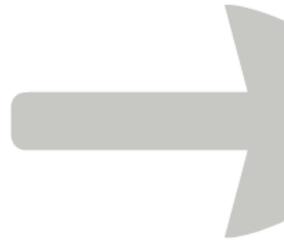


Objetivo
Consolidar
nuestra visión

Ser el banco de desarrollo líder en el fomento productivo del país, comprometivo con la seguridad alimentaria, el medio ambiente y la generación de empleos

49,641

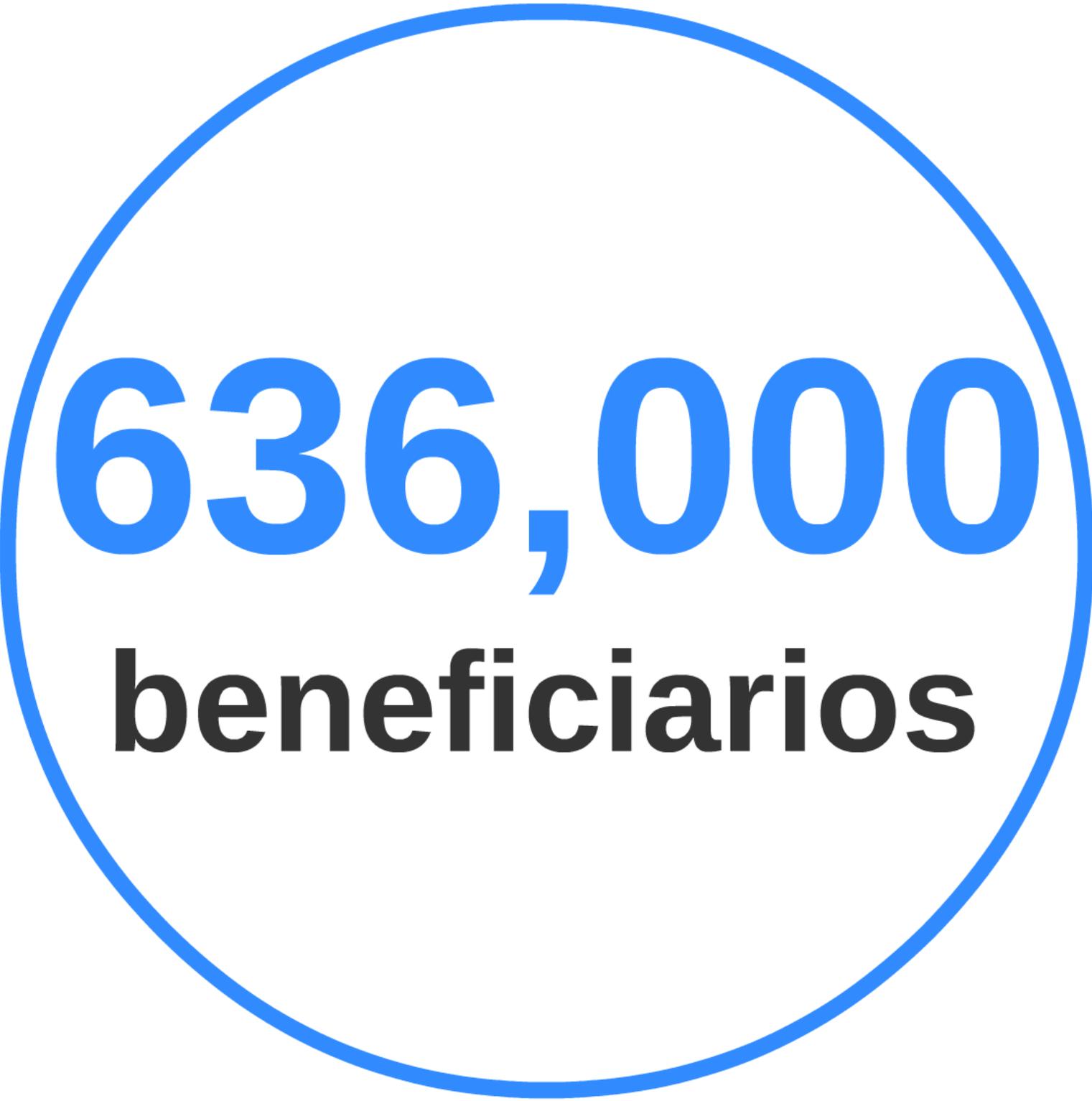
clientes





159,000

**empleos
generados**



636,000

beneficiarios



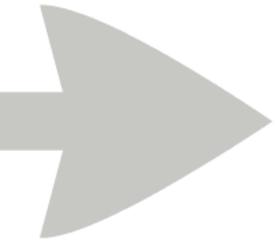
\$150.24

**millones en
préstamos**



119,000

**manzanas
cultivadas**



4.5
millones de
quintales

café, granos
básicos,
hortalizas,
caña y otros



Nuestras metas para el nuevo periodo

Implementación
Nuevo sistema informático bancario

Salida en producción en 2017

Continuar
Fortalecimiento institucional

Diagnóstico y política de género
Política medioambiental

Mejoras en el sistema de riesgos y cumplimiento
Georreferenciación de proyectos
Auditorías de eficiencia energética con clientes

Mejoramiento
Centros de servicio

Oficinas centrales
Agencias

Construcción San Francisco Gotera
Más servicios en Ciudad Mujer
Inicio de construcción Usulután
Inicio de construcción La Palma

Aprobación
Nueva ley del BFA

presentada en febrero 2016

Secretaría de Asuntos Legislativos y Jurídicos de la Presidencia

Desembolsos

\$166.5

Millones en préstamos

11%
más que en periodo 15/16

Nuevos
Productos y servicios

Productos

Productos en el marco de la Ley para Facilitar la Inclusión Financiera

Nuevos líneas de crédito con enfoque ambiental y de género

Microseguro paramétrico

Servicios

Transacciones internacionales Swift

Más agencias remesas

Ampliación de red de cajeros automáticos

Servicios de cobranza con más proveedores

Mejoramiento

Centros de servicio

**Oficinas centrales
Agencias**

**Construcción San Francisco Gotera
Más servicios en Ciudad Mujer
Inicio de construcción Usulután
Inicio de construcción La Palma**

Continuar

Fortalecimiento institucional

Diagnóstico y política de género

Política medioambiental

**Mejoras en el sistema de riesgos
y cumplimiento**

Georreferenciación de proyectos

**Auditorías de eficiencia
energética con clientes**

rio

Implementación

**Nuevo
sistema
informático
bancario**

**Salida en
producción en
2017**

Aprobación

Nueva ley del BFA

presentada en
febrero 2016

Secretaría de
Asuntos
Legislativos y
Jurídicos de la
Presidencia

Desembolsos

\$166.5

Millones
en préstamos

11%
más que en
periodo
15/16

Nuevos Productos y servicios

Productos

Productos en el marco de la Ley para Facilitar la Inclusión Financiera

Nuevas líneas de crédito con enfoque ambiental y de género

Microseguro paramétrico

Servicios

Transacciones internacionales Swift

Más agencias remesadoras

Ampliación de red de cajeros automáticos

Servicios de colecturía con más proveedores

Productos

**Productos en el marco de la Ley
para Facilitar la Inclusión
Financiera**

**Nuevas líneas de crédito
con enfoque ambiental y
de género**

Microseguro paramétrico

Servicios

Transacciones internacionales Swift

Más agencias remesadoras

**Ampliación de red de cajeros
automáticos**

**Servicios de colecturía con más
proveedores**

Informe de rendición de cuentas

Periodo del 1 de junio 2015
al 31 de mayo de 2016



¡Por un país productivo, educado y seguro!