BANCO DE FOMENTO AGROPECUARIO

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

JUNIO 2012 - MAYO 2013

SANTA TECLA

JULIO 2013





CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

- I. PLAN DE GESTIÓN PERÍODO JUNIO 2012 MAYO 2013
 - A. ÁREA CREDITICIA
 - **B. CAPTACIÓN DE DEPÓSITOS**
 - C. PROYECTOS ESTRATÉGICOS ORIENTADOS A LA MODERNIZACION INSTITUCIONAL
 - D. PRESUPUESTO Y UTILIDADES
- II. EVALUACIÓN DEL PLAN JUNIO 2012 MAYO 2013 Y SUS LOGROS
 - A. GESTIÓN CREDITICIA
 - **B. ACCIONES DE APOYO A LOS SECTORES PRODUCTIVOS**
 - C. CONTRIBUCIÓN DEL CRÉDITO DEL BFA AL BIENESTAR DE LA FAMILIA SALVADOREÑA





- D. EL BFA Y SU PARTICIPACIÓN EN EL CRÉDITO
 AGROPECUARIO DENTRO DEL SISTEMA FINANCIERO
- E. CAPTACIÓN DE DEPÓSITOS
- F. FIDEICOMISOS
- G. MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL
- H. OTRAS ACCIONES Y LOGROS
- I. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
- J. RECURSO HUMANO
- K. RESULTADOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS
- III. RESUMEN EJECUTIVO
- IV. PROYECCIONES JUNIO 2013 MAYO 2014





INTRODUCCIÓN

- El BFA es una institución oficial de crédito creado en 1973.
- Se rige por su Ley de Creación y por la Ley de Bancos.
- Es supervisado por la Superintendencia del Sistema Financiero, la Corte de Cuentas de la República y auditores externos.
- Sus máximos órganos de Gobierno son: Asamblea de Gobernadores y Junta de Directores. En ambas participan delegados del Estado y del sector privado.





Visión:

Ser el Banco líder en el fomento de la agricultura del país, comprometidos con la seguridad alimentaria y la generación de empleo.

Misión:

Apoyar a los agricultores y otros sectores productivos, facilitando el acceso a soluciones y servicios financieros innovadores, adecuados a sus necesidades, en un marco de autosostenibilidad.





Valores:

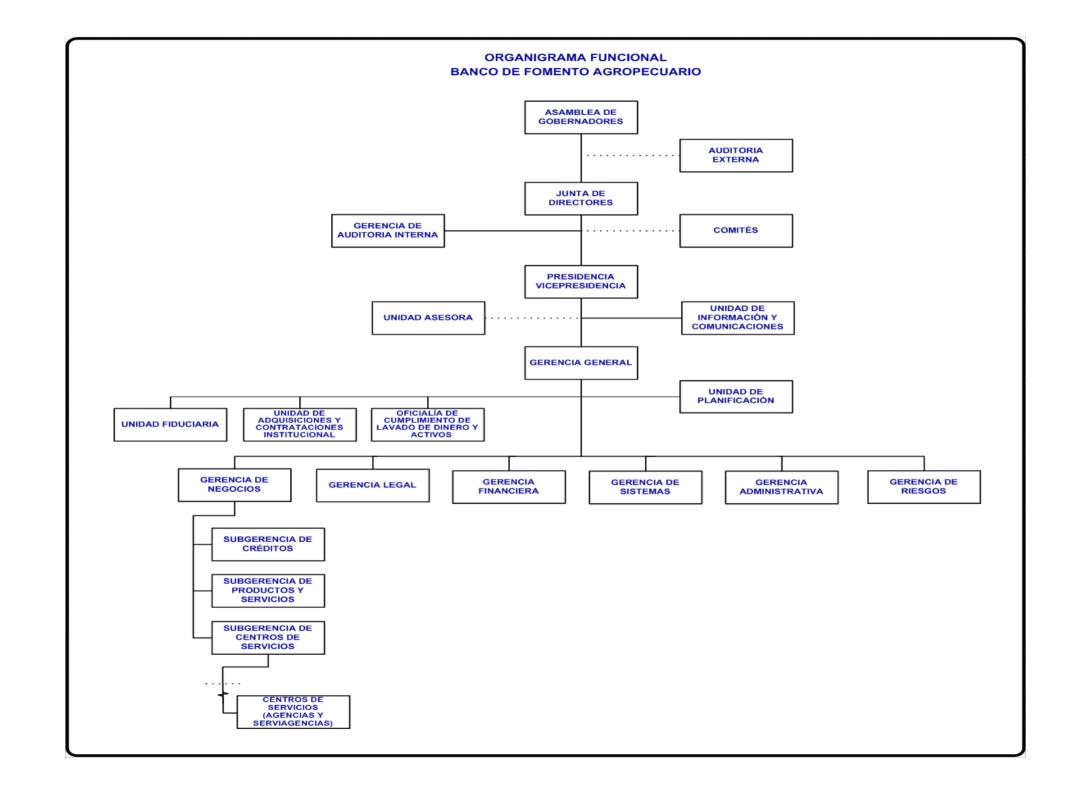
- Integridad
- Confidencialidad
- Espíritu de Servicio
- Compromiso
- Responsabilidad
- Respeto.

Red de servicios:

El Banco cuenta con una Oficina Central ubicada en el km. 10½ carretera Puerto La Libertad; 36 centros de servicios bancarios (agencias, serviagencias y cajas expresas) distribuidos en todo el territorio nacional; y 4 plantas almacenadoras que apoyan diferentes programas gubernamentales.







I. PLAN DE GESTIÓN PERÍODO JUNIO 2012 - MAYO 2013

El plan para el período que se informa, se enmarca en los objetivos institucionales desarrollados en el planeamiento estratégico quinquenio 2009-2014, y que se resumen así:

- Fortalecer el apoyo crediticio a los sectores productivos, principalmente agropecuario, agroindustrial y de la micro, pequeña y mediana empresa.
- Mejorar la administración de los préstamos y asegurar su recuperación oportuna.
- Implementar adecuados sistemas de gestión de riesgos en todas las áreas del Banco.





- Ampliar la red de puntos de servicio de la Institución.
- Desarrollar nuevos productos y servicios adecuados a las necesidades de los clientes y usuarios del Banco.
- Implementar una nueva plataforma tecnológica de información para el Banco.
- Desarrollar acciones de modernización institucional e implantar una cultura de calidad de servicio, en todas las áreas del Banco.





Las principales metas del período junio 2012 – mayo 2013, están contenidas en los planes operativos y presupuestos de los ejercicios 2012 y 2013:

A. ÁREA CREDITICIA

- Desembolso de préstamos: US\$138.4 millones
- Recuperación de cartera de préstamos: US\$134.5 millones (Capital + intereses).

B. CAPTACIÓN DE DEPÓSITOS

 Incremento de US\$9.4 millones en los saldos de depósitos.





C. PROYECTOS ESTRATÉGICOS ORIENTADOS A LA MODERNIZACION INSTITUCIONAL

Proyecto Core Bancario:

Adjudicar un nuevo sistema de información bancario e iniciar su ejecución.

Sistema de Gestión de Calidad institucional:

Mantener la certificación del Sistema bajo la norma ISO 9001:2008 y continuar fortaleciendo la cultura de calidad en todas las áreas funcionales del Banco.

Proyectos de Tarjeta de Débito y Cajeros Automáticos:

Implementar la Tarjeta de Débito del BFA y el servicio de cajeros automáticos en el primer trimestre de 2013.





- Ampliación y mejoras a la red de centros de servicio:
 - Apertura Agencia Soyapango.
 - Traslado de Agencias Cojutepeque y Merliot a locales con mayor espacio y capacidad adecuada, para mejorar el servicio de atención de los clientes y usuarios.
 - Habilitación de cajas expresas en nuevas sedes dentro del programa Ciudad Mujer, y otras instituciones en que sea requerido.

D. PRESUPUESTO Y UTILIDADES

- El presupuesto de gastos de operación y de inversión para el período junio 2011- mayo 2012, se estimó en US\$19.9 millones.
- La utilidad neta para el período se proyectó en US\$2.01 millones.





II. EVALUACIÓN DEL PLAN JUNIO 2012 – MAYO 2013 Y SUS LOGROS





A. GESTIÓN CREDITICIA

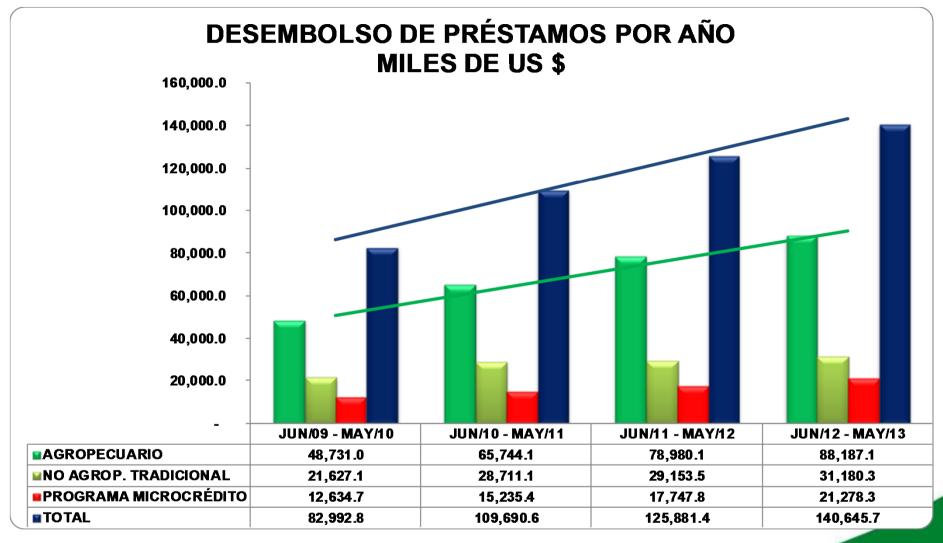
1. DESEMBOLSO DE PRÉSTAMOS

El desembolso de préstamos del periodo junio 2012 – mayo 2013 fue de US\$ 140.6 millones, que representa un incremento de US\$14.8 millones en relación al período anterior, equivalente a un crecimiento del 11.7%.

DESEMBOLSO DE PRÉSTAMOS MILES DE US\$						
JUNIO 2012 -MAYO 2013						
RUBROS	REALIZADO JUN/2011 - MAY/2012	PROGRAMADO	REALIZADO	VARIACIÓN	VARIACIÓN RESPECTO AL PERÍODO ANTERIOR	
AGROPECUARIO	78,980.1	89,781.0	88,187.1	(1,593.9)	9,207.0	
NO AGROPECUARIO TRADICIONAL	29,153.5	28,074.0	31,180.3	3,106.3	2,026.8	
PROGRAMA MICROCRÉDITOS	17,747.8	20,525.0	21,278.3	753.3	3,530.5	
TOTAL	125,881.4	138,380.0	140,645.7	2,265.7	14,764.3	







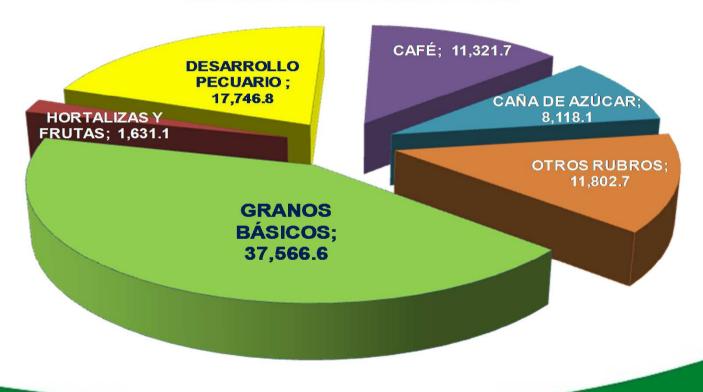
Crecimiento anual promedio de los desembolsos: 19.2%





En el sector agropecuario, los principales rubros financiados fueron: producción de alimentos básicos (granos básicos, hortalizas y frutas), actividades pecuarias, caficultura y caña de azúcar.

ESTRUCTURA DEL CRÉDITO AGROPECUARIO PERÍODO JUNIO 2012 - MAYO2013 MONTOS EN MILES DE US DÓLARES







PRÉSTAMOS DESEMBOLSADOS POR RANGO DE MONTO DEL 01 DE JUNIO 2012 AL 31 DE MAYO 2013

SECTORES Y RANGOS		PRESTAMOS		MONTO DESEMBOLSADO		PRÉSTAMO
Sector	Rango de Desemb.	Número	%	Miles US\$	%	PROMEDIO (US\$)
	Hasta US\$1,000	17,794	32.2	11,091.9	7.9	623
	US\$1,001 a 5,000	12,711	23.0	31,002.8	22.0	2,439
AGROPECUARIO	US\$5,001 a 50,000	3,433	6.2	35,054.0	24.9	10,211
	Más de US\$50,000	105	0.2	11,038.3	7.8	105,126
	TOTAL	34,043	61.5	88,187.1	62.7	2,590
	Hasta US\$1,000	10,248	18.5	5,987.0	4.3	584
NO	US\$1,001 a 5,000	9,089	16.4	21,607.3	15.4	2,377
NO AGROPECUARIO	US\$5,001 a 50,000	1,887	3.4	18,417.9	13.1	9,760
AGNOT LOCANIO	Más de US\$50,000	56	0.1	6,446.4	4.6	115,114
	TOTAL	21,280	38.5	52,458.7	37.3	2,465
	Hasta US\$1,000	28,042	50.7	17,079.0	12.1	609
	US\$1,001 a 5,000	21,800	39.4	52,610.2	37.4	2,413
TOTAL	US\$1 a 5,000	49,842	90.1	69,689	49.5	1,398
	US\$5,001 a 50,000	5,320	9.6	53,471.9	38.0	10,051
	Más de US\$50,000	161	0.3	17,484.6	12.4	108,600
	TOTAL	55,323	100.0	140,645.7	100.0	2,542





NÚMERO DE PRÉSTAMOS DESEMBOLSADOS POR RANGOS DE MONTO

Se desembolsaron 55,323 préstamos. El 90.1% (49,842) fueron por montos de hasta US \$5,000.







2. RECUPERACIONES

Recuperación de préstamos del período: US \$138.7 millones, equivalente al 103.2 % del monto proyectado.

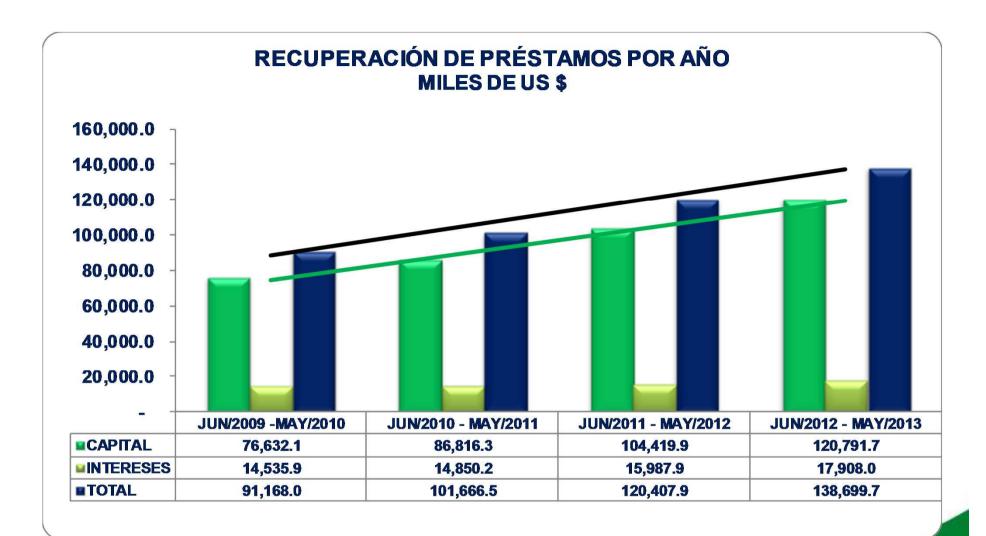
RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS

MILES DE US DÓLARES

CONCEPTOS	REALIZADO	JUN/2012 - MAY/2013				
	JUN/2011 - MAY/2012	PROGRAMADO	REALIZADO	VARIACIÓN	VARIACIÓN RESPECTO AL PERÍODO ANTERIOR	
CAPITAL	104,419.9	114,931.7	120,791.7	5,860.0	16,371.7	
INTERESES	15,987.9	19,512.8	17,908.0	(1,604.8)	1,920.1	
TOTAL	120,407.9	134,444.5	138,699.7	4,255.2	18,291.8	







Crecimiento anual promedio de la recuperación: 15.0%





3. CARTERA DE PRÉSTAMOS

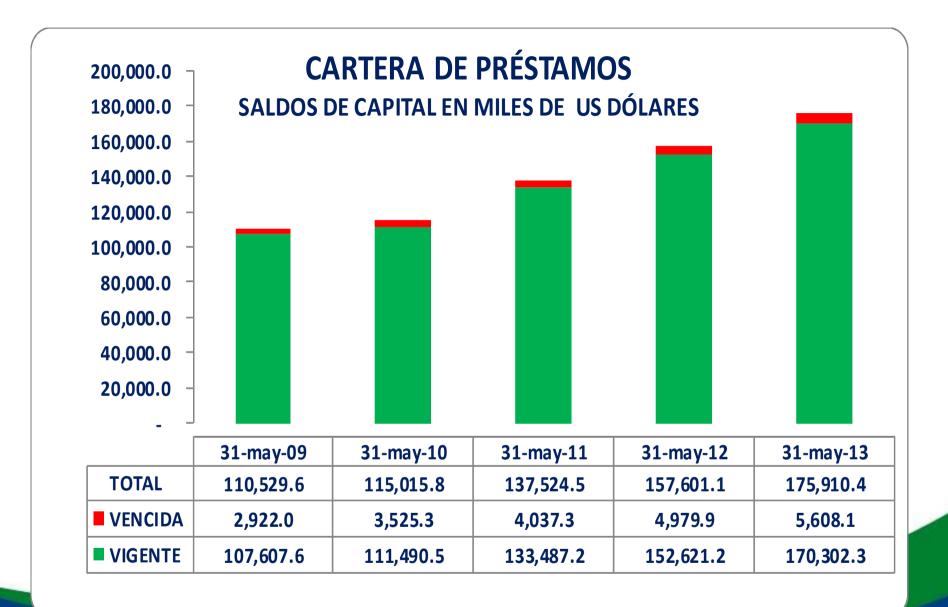
De junio 2012 a mayo 2013 la cartera se incrementó en US\$18.3 millones. La cartera vencida creció en US\$628.3 miles (Cobertura de reservas de 105.3%).

CARTERA DE PRÉSTAMOS MILES DE US\$							
CARTERA 31-may-09 31-may-10 31-may-11 31-may-12 31-may-13						Variación 2009/2013	
VIGENTE	107,607.6	111,490.5	133,487.2	152,621.2	170,302.3	17,681.0	62,694.7
VENCIDA	2,922.0	3,525.3	4,037.3	4,979.9	5,608.1	628.3	2,686.1
TOTAL	110,529.6	115,015.8	137,524.5	157,601.1	175,910.4	18,309.3	65,380.8

Crecimiento anual promedio de la cartera:12.3%





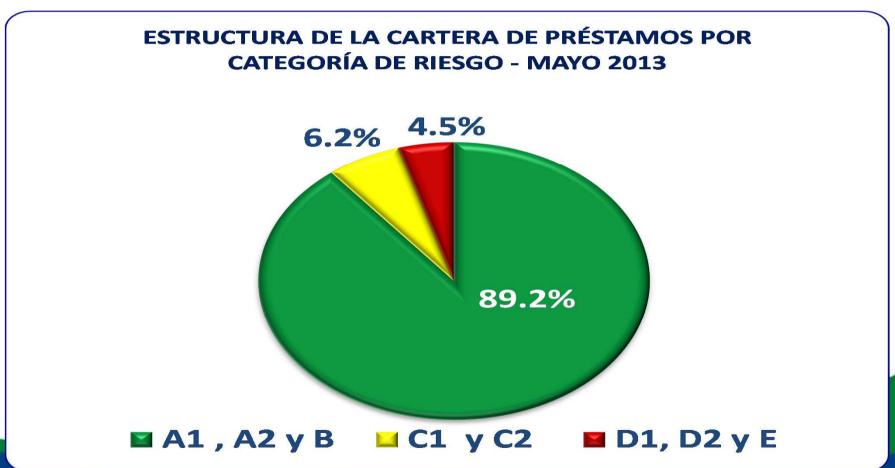






CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA POR CATEGORÍA DE RIESGO

El 89.2 % de la cartera está clasificada en las categorías de riesgo A y B.







CARTERA DE PRÉSTAMOS POR CATEGORÍA DE RIESGO SALDOS DE CAPITAL EN MILES DE US\$

CATEGORÍA	AL 31/05	5/2012	AL 31/05/2013		
CATEGORIA	SALDOS	ESTR.	SALDOS	ESTR.	
A1	98,777.6	62.7%	109,532.8	62.3%	
A2	37,907.7	24.1%	44,018.6	25.0%	
В	4,213.9	2.7%	3,428.9	1.9%	
TOTAL A y B	140,899.2	89.4%	156,980.3	89.2%	
C1	7,069.6	4.5%	9,102.3	5.2%	
C2	2,094.3	1.3%	1,831.5	1.0%	
D1	866.4	0.5%	481.7	0.3%	
D2	591.7	0.4%	397.3	0.2%	
Е	6,079.8	3.9%	7,117.3	4.0%	
TOTAL	157,601.1	100.0%	175,910.4	100.0%	





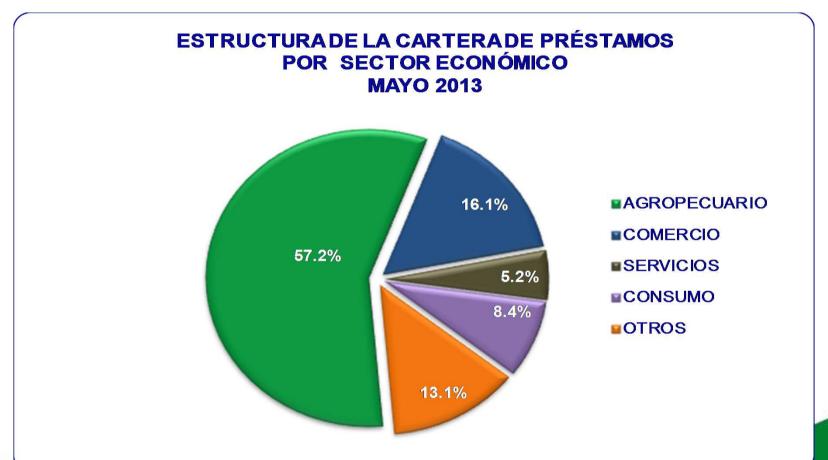
CARTERA DE PRÉSTAMOS POR SECTOR ECONÓMICO - MAYO 2013 MILES DE US\$

SECTORES	SALDOS	%
AGROPECUARIO	100,664.3	57.2
COMERCIO	28,323.1	16.1
CONSTRUCCIÓN	5,431.5	3.1
SERVICIOS	9,231.7	5.2
VIVIENDA	6,308.8	3.6
INDUSTRIA MANUFACTURERA	3,939.5	2.2
CONSUMO	14,725.9	8.4
OTRAS ACTIVIDADES	7,285.5	4.1
TOTAL	175,910.4	100.0





Del total de la cartera de préstamos (US \$175.9 millones), el 57.2% (US \$100.7 millones) corresponde al sector agropecuario.







Del total de la cartera agropecuaria, el 62.7 % son préstamos para producción de alimentos básicos y desarrollo pecuario.

CARTERA DE PRÉSTAMOS AGROPECUARIOS POR DESTINO - MAYO 2013 MILES DE US DÓLARES

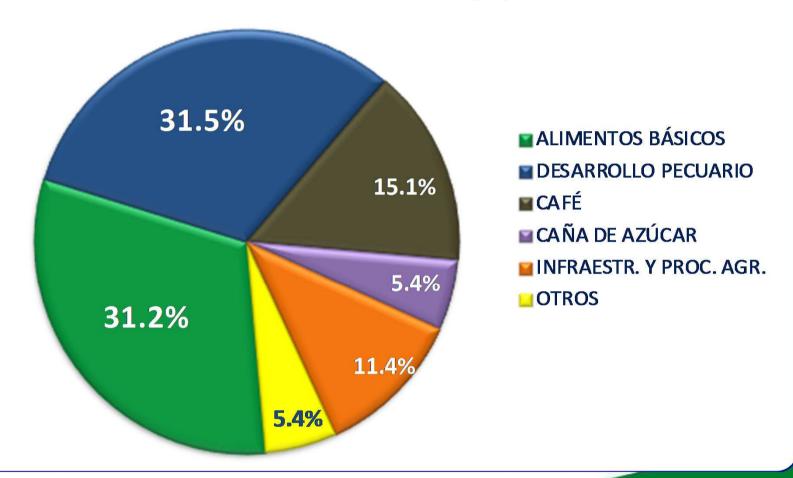
DESTINOS	SALDOS	ESTR.
ALIMENTOS BÁSICOS	31,376.2	31.2%
DESARROLLO PECUARIO	31,750.8	31.5%
CAFÉ	15,156.6	15.1%
CAÑA DE AZÚCAR	5,427.0	5.4%
INFRAESTR. Y PROCESOS AGROINDUSTRIALES	11,467.7	11.4%
OTROS	5,486.0	5.4%
TOTAL	100,664.3	100.0%

ALIMENTOS BÁSICOS INCLUYE: GRANOS BÁSICOS, HORTALIZAS Y FRUTAS.
LOS PRÉSTAMOS PARA INDUSTRIALIZACIÓN DEL CAFÉ ESTÁN INCLUIDOS EN EL RUBRO CAFÉ.





ESTRUCTURA DE LA CARTERA DE PRÉSTAMOS AGROPECUARIOS (%) - MAYO 2013







B. ACCIONES DE APOYO A LOS SECTORES PRODUCTIVOS.

- 1. Apoyo a la producción de alimentos básicos.
 - Desembolso de US\$37.6 millones en préstamos para la producción de granos básicos, como contribución a la seguridad alimentaria nacional.
 - Condiciones preferenciales de financiamiento a pequeños productores:
 - Tasa de 4.0% en los préstamos para granos básicos por montos de hasta US\$3,000.
 - Formalización de préstamos mediante pagaré, y no pago de honorarios de contratación por el cliente.
 - Durante 2012 se mantuvo la cobertura del PROGARA: 100% para créditos de granos básicos hasta US \$3,000, y 70% para créditos de US \$3,001 a US \$6,000.
 - Los créditos para cultivo de granos básicos son garantizados con PROGARA (cobertura de 70%) y por el Fondo de Garantía de FIDEAGRO (cobertura de 30%).
 - Financiamiento de la producción de maíz y frijol semilla.





FINANCIAMIENTO DE LA PRODUCCIÓN DE MAÍZ Y FRIJOL SEMILLA - JUNIO 2012 A MAYO 2013

CONCEPTO	MAÍZ	FRIJOL	TOTAL
NÚMERO DE PRÉSTAMOS PARA PRODUCCIÓN DE SEMILLA	41	64	105
MONTO OTORGADO (MILES DE US\$)	1,653.8	783.6	2,437.4
ÁREA FINANCIADAS PARA SEMILLA (MZ.)	566	618	1,184
PRODUCTIVIDAD PROMEDIO (QQ/MZ)	50	30	
PRODUCCIÓN ESTIMADA DE SEMILLA (QQ.)	28,275	18,548	46,823
ÁREA A CULTIVARSE PARA CONSUMO, CON LA SEMILLA PRODUCIDA (MZ.)	94,250	20,609	114,859
PRODUCTIVIDAD PROMEDIO (QQ/MZ)	60	20	
PRODUCCIÓN ESTIMADA PARA CONSUMO, CON LA SEMILLA FINANCIADA (MILES DE QQ.)	5,655	412	6,067





2. Apoyo especial a otros rubros agropecuarios

a) Apoyo a la ganadería

Se otorgaron préstamos por un monto de US\$17.0 millones, incluyendo 683 préstamos por US\$9.4 millones de la línea especial creada en agosto 2012, a una tasa de interés del 4.0%, para montos hasta US\$30,000.

b) Apoyo a la caficultura

Para este rubro se otorgaron US \$11.9 millones, que incluyen US \$451.8 miles a través de la línea creada en octubre 2012, para financiar el combate de la roya del café, a una tasa de interés de 9.0 %.

- c) Financiamiento a la caña de azúcar: Otorgamiento de 486 préstamos por un monto de US \$8.1 millones.
- d) Apoyo financiero al sector cooperativo:
 - Número de cooperativas atendidas: 45
 - Monto otorgado en el período: US\$ 12.3 millones.
 - Saldo de cartera de cooperativas a mayo 2013: US\$12.4 millones.

FINANCIAMIENTO A PRINCIPALES RUBROS AGROPECUARIOS

MILES DE US DÓLARES

DUDDO	DESEMBOLSO J	DESEMBOLSO JUN/12 -MAY/13		
RUBRO	No. PRÉSTAMOS	MONTO	CARTERA 31/05/2013	
ALIMENTOS BÁSICOS	27,872	39,197.8	31,376.2	
GRANOS BÁSICOS	27,319	37,566.6	29,554.4	
HORTALIZAS Y FRUTAS	553	1,631.1	1,821.8	
GANADERÍA BOVINA	2,085	17,000.6	30,840.9	
CAFICULTURA	970	11,932.0	15,156.6	
SIEMBRA	216	1,421.3	4,484.7	
MANTENIMIENTO	718	9,204.6	5,906.1	
COMPRA DE FINCAS DE CAFÉ	6	485.8	3,113.1	
CONSOLIDACIÓN DEUDAS DE CAFÉ	17	210.1	1,255.9	
INDUSTRIALIZACIÓN DEL CAFÉ	13	610.3	396.8	
CAÑA DE AZÚCAR	486	8,118.1	5,427.0	









REUNIÓN CON CAFICULTORES DE LA REGIÓN OCCIDENTAL



3. Apoyo a rubros específicos no agropecuarios

- a) Programa Microcrédito
 - Dentro de las medidas de fortalecimiento del microcrédito están: la ampliación a US\$10,000 el monto máximo de los créditos en el programa, y el crédito preferencial para clientes con buen historial crediticio.
 - A través del Programa Especial de Garantías creado por BANDESAL, desde mayo del presente año, se facilita el financiamiento a mujeres microempresarias que requieren préstamos menores de US\$1,000.





- b) Vivienda: en el período de otorgaron para este rubro 431 préstamos por un monto de US\$3.1 millones.
- c) Educación: Crédito para gastos de estudio, prioritariamente a estudiantes de escasos recursos económicos.
- d) Financiamiento a proveedores de paquetes escolares, a través de la línea creada para ello, con fondos propios, al 10% de interés.
- e) Lisiados y discapacitados organizados en FOPROLYD: Se modificó la línea de crédito en abril 2013 a fin de que los créditos sean resueltos en las agencias.
- f) Proyectos de desarrollo turístico.





FINANCIAMIENTO A PRINCIPALES RUBROS NO AGROPECUARIOS MILES DE US DÓLARES

RUBRO	DESEMBOLSO J	SALDO CARTERA	
ROBRO	No. PRÉSTAMOS	MONTO	31/05/2013
PROGRAMA MICROCRÉDITO	16,200	21,278.3	18,659.7
VIVIENDA	431	3,148.2	6,308.8
GASTOS DE ESTUDIO	151	724.0	924.2
PROVISIÓN DE PAQUETES ESCOLARES	254	741.7	656.9
LISIADOS Y DISCAPACITADOS (FOPROLYD)	957	2,293.6	2,296.9
PROYECTOS TURÍSTICOS	13	470.1	1,916.3





4. Programa de Seguros de Vida y de Deuda.

• Primas cobradas: US \$1,008.8 miles

• Siniestralidad pagada : US \$313.3 miles.

• Familias beneficiadas: 88

COMPORTAMIENTO DEL PROGRAMA DE SEGUROS					
CONCEPTO	DE JUNIO 2012 A MAYO 2013		DE JUNIO 2012 A MAYO 2013 PROGRAMA HAS		
JOHOLI 10	No.	MILES US\$	No.	MILES US\$	
PRIMAS NETAS COBRADAS	51,904	1,008.8	113,370	2,136.0	
SINIESTRALIDAD PAGADA	88	313.3	149	555.2	
PAGO DEUDA		139.9		288.9	
PAGO A FAMILIAS		151.5		231.2	
GASTOS FUNERALES		21.9		35.2	





C. CONTRIBUCIÓN DEL CRÉDITO DEL BFA AL BIENESTAR DE LA FAMILIA SALVADOREÑA

El financiamiento del Banco y su impacto positivo en la contribución a la producción de alimentos básicos y generación de empleo:

De junio 2012 a mayo 2013, el Banco:

- Financió la producción de aproximadamente 4.1 millones de quintales de granos básicos, en apoyo a la seguridad alimentaria nacional.
- Contribuyó a la generación de más de 175,300 empleos.





IMPACTO DEL CRÉDITO DEL BFA EN LA PRODUCCIÓN DE GRANOS BÁSICOS JUNIO 2012 - MAYO 2013

CULTIVOS	No.	MONTO	ÁREA	PRODUCCIÓN
COLITVOS	CRÉDITOS	(MILES US\$)	FINANCIADA	(MILES DE QQ)
MAIZ	22,843	29,696	59,391	3,563.5
MAICILLO	1,173	1,458	4,859	194.3
FRIJOL	2,658	2,781	5,561	111.2
ARROZ	645	3,633	3,302	280.7
TOTAL	27,319	37,566.6	73,114	4,149.8





IMPACTO DEL CRÉDITO DEL BFA EN LA GENERACIÓN DE EMPLEO

JUNIO 2012 - MAYO 2013

SECTORES EMPRESARIALES	NÚMERO DE CRÉDITOS	EMPLEOS GENERADOS	POBLACIÓN BENEFICIADA
SECTOR INFORMAL	35,335	35,335	141,341
MICROEMPRESA	18,211	91,053	364,213
PEQUEÑA EMPRESA	1,625	40,622	162,489
MEDIANA EMPRESA	138	6,919	27,676
GRAN EMPRESA	14	1,393	5,570
TOTALES	55,323	175,322	701,289

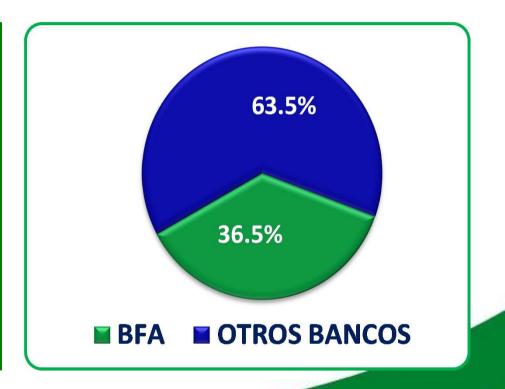




D. EL BFA Y SU PARTICIPACIÓN EN EL CRÉDITO AGROPECUARIO DENTRO DEL SISTEMA FINANCIERO

El BFA participó con el 36.5% en el crédito agropecuario otorgado por el sistema financiero del país.

CRÉDITO AGROPECUARIO OTORGADO				
JUNIO 2012 - MAYO	2013			
MILLONES DE US\$				
BANCOS MILLONES US				
BFA	88.2			
OTROS BANCOS	153.7			
TOTAL 241.9				
FUENTE: SSF				







E. CAPTACIÓN DE DEPÓSITOS

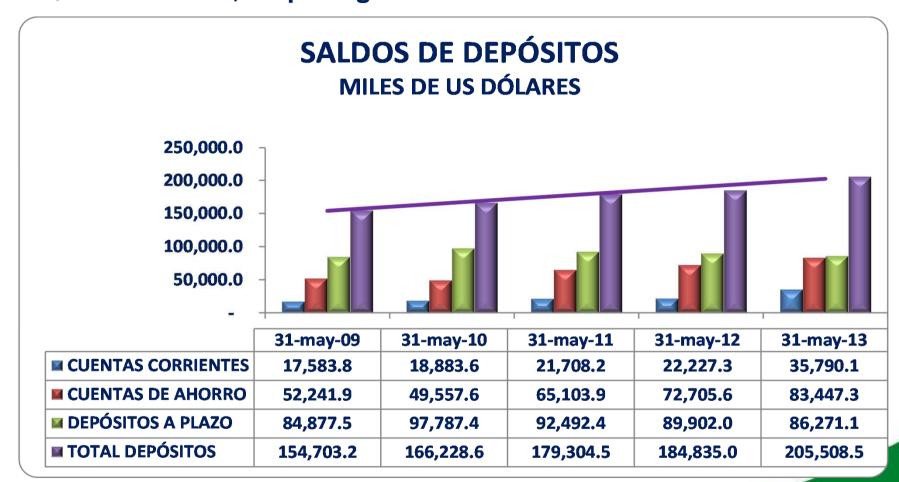
La principal fuente de fondeo del Banco para el otorgamiento de créditos son depósitos del público, y se complementa con recursos BANDESAL y BCIE.

FUENTES DE FONDEO EN MILES DE US DÓLARES					
31-may-12 31-may-13					
FUENTES	SALDOS	%			
DEPÓSITOS DEL PÚBLICO	184,835.0	84.3%	205,508.5	87.2%	
BANDESAL	34,175.8	15.6%	29,906.0	12.7%	
BCIE	283.7	0.1%	231.9	0.1%	
TOTALES	219,294.5	100.0%	235,646.4	100.0%	





De junio/2012 a mayo/2013, los depósitos se incrementaron en US\$20.7 millones, lo que significa un crecimiento de 11.2%.



Crecimiento anual promedio de los depósitos: 7.4%





NÚMERO DE CUENTAS DE DEPÓSITOS					
CLASE DE DEPÓSITO 31-may-12 31-may-13 VARIACIÓN					
CUENTAS CORRIENTES	3,461	3,592	131		
CUENTAS DE AHORRO	98,523	128,787	30,264		
DEPÓSITOS A PLAZO	4,866	4,693	(173)		
TOTALES	106,850	137,072	30,222		

El número de cuentas de depósitos se incrementó en 30,222.

El mayor incremento fue en cuentas de ahorro, principalmente por apertura de cuentas a usuarios de la Procuraduría General de la República.





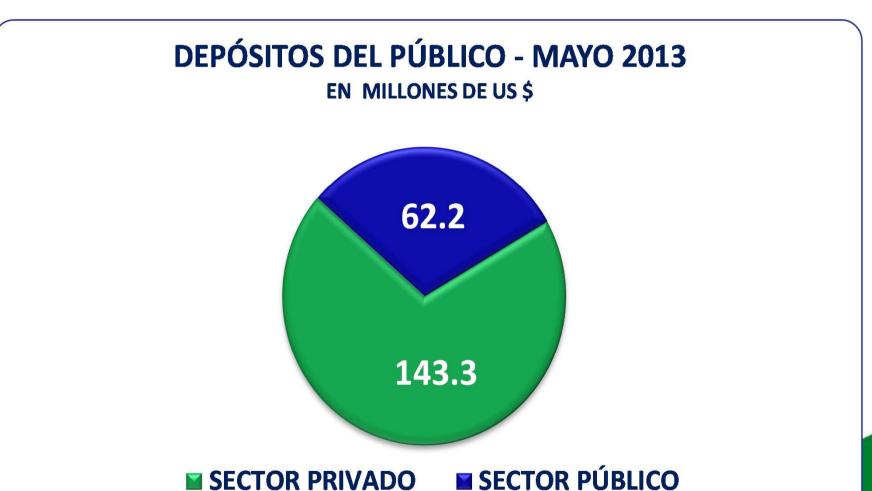
ESTRATIFICACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS - MAYO 2013					
TIPOS DE	DANICOS DE CAL DOS	CUEN	CUENTAS		DOS
DEPÓSITOS	RANGOS DE SALDOS	Número	%	Miles US\$	%
	Hasta US\$1,000	2,133	1.6%	449.8	0.2%
CUENTAS	US\$1,000.01 a US\$5,000	887	0.6%	2,132.3	1.0%
CORRIENTES	US\$5,000.01 a US\$50,000	494	0.4%	7,306.1	3.6%
CORRIENTES	Más de US\$50,000	78	0.1%	25,901.9	12.6%
	TOTAL	3,592	2.6%	35,790.1	17.4%
	Hasta US\$1,000	117,783	85.9%	9,159.7	4.5%
CUENTAS DE	US\$1,000.01 a US\$5,000	8,083	5.9%	18,072.3	8.8%
AHORRO	US\$5,000.01 a US\$50,000	2,844	2.1%	32,032.9	15.6%
Allonito	Más de US\$50,000	77	0.1%	24,182.5	11.8%
	TOTAL	128,787	94.0%	83,447.3	40.6%
	Hasta US\$1,000	707	0.5%	410.2	0.2%
	US\$1,000.01 a US\$5,000	1,484	1.1%	4,220.4	2.1%
DEPÓSITOS A PLAZO	US\$5,000.01 a US\$50,000	2,273	1.7%	35,783.8	17.4%
	Más de US\$50,000	229	0.2%	45,856.7	22.3%
	TOTAL	4,693	3.4%	86,271.1	42.0%
	Hasta US\$1,000	120,623	88.0%	10,019.7	4.9%
	US\$1,000.01 a US\$5,000	10,454	7.6%	24,425.0	11.9%
TOTALES	US\$5,000.01 a US\$50,000	5,611	4.1%	75,122.8	36.6%
	Más de US\$50,000	384	0.3%	95,941.0	46.7%
	TOTAL	137,072	100.0%	205,508.5	100.0%

El 88 % de las cuentas mantienen saldos hasta US\$1,000.





El 69.7% de los saldos de depósitos corresponden al sector privado y el 30.3% al sector público.







F. FIDEICOMISOS

- El Banco cuenta con una unidad especializada que administra 7 fideicomisos para apoyar políticas del sector gubernamental.
- A mayo de 2013, la cartera de préstamos de fideicomisos fue de US \$74.9 millones (capital).
- El fideicomiso más importante es el FIDEAGRO (Fideicomiso Especial del Sector Agropecuario), cuyo objetivo es la rehabilitación de los agricultores con problemas crediticios.





CARTERA DE PRÉSTAMOS DE FIDEICOMISOS (CAPITAL) MILES DE US\$

FIDEICOMISOS	31-may-12	31-may-13	VARIACIÓN
FIDEAGRO	66,836.9	62,501.5	(4,335.4)
FEPADA	502.9	449.2	(53.7)
FICAFE	7,663.8	7,475.1	(188.7)
KFW	2,344.3	2,307.5	(36.8)
OTROS (*)	424.4	2,135.2	1,710.9
TOTALES	77,772.2	74,868.5	(2,903.8)

(*) BANDESAL, PRODAP, PRODERT





FIDEAGRO

OPERACIONES DE FIDEAGRO				
MILES	DE US\$			
CONCEPTO JUN/2009 - JUN/12 - JUN/2009 MAY/2013 MAY/2013				
REFINANCIAMIENTO DE DEUDAS	7,651.9	1,109.7	8,761.6	
DESEMB. NUEVOS PRÉSTAMOS	655.8	190.5	846.4	
RECUPERACIONES (k +i)	7,003.1	2,591.9	9,595.0	

NÚMERO DE PRODUCTORES REHABILITADOS CON FIDEAGRO

TIPO	JUN/09 - MAY/12	JUN/12 - MAY/13	JUN/2009 - MAY/2013
INDIVIDUALES	824	32	856
COOPERATIVAS	8	1	9
TOTAL	832	33	865





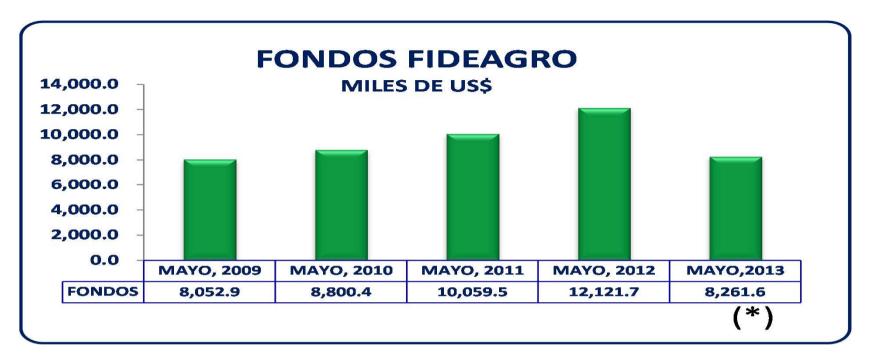
ESTRUCTURA DE LA CARTERA DEL FIDEAGRO - MAYO 2013 SALDOS EN MILES DE US DÓLARES

	PRÉSTA	MOS	CARTE	RA	
MONTO OTORGADO (<u>US</u> \$)	NÚMERO	%	SALDOS (k)	%	
Hasta 1,000 23,59	20,865	85.3	5,114.3 96.5	8.2	17.5
De 1,001 hasta 5,000	2,731	11.2	5,817.8	9.3	17.5
De 5,001 hasta 10,000	332	1.4	2,234.9	3.6	
De 10,001 hasta 25,000	234	1.0	3,712.7	5.9	
De 25,001 hasta 20,000	134	0.5	4,645.6	7.4	
De 50,001 hasta 100,000	70	0.3	4,807.5	7.7	
De 100, 001 hasta 500,000	78	0.3	16,834.2	26.9	
De 500,001 hasta 1,000,000	12	0.0	8,351.1	13.4	
De 1,000,001 en adelante	5	0.02	10,983.5	17.6	
TOTAL	24,461	100.0	62,501.5	100.0	

El 96.5% de los préstamos de FIDEAGRO son por montos hasta US \$5,000, y representan el 17.5% de la cartera.







- (*) Por Decreto Legislativo No. 123, de septiembre 2012, de las disponibilidades del FIDEAGRO se utilizaron US\$5.0 millones para facilitar el financiamiento a micro-productores agropecuarios del BFA, así:
- US \$3.0 millones para constituir el Fondo de Garantía, para garantizar el 30% en los préstamos hasta US \$3,000.
- US \$2.0 millones para compensar al BFA la tasa de interés preferencial aplicada en los préstamos desde enero de 2012.





G. MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL

Los proyectos ejecutados y en desarrollo tienen como propósito eficientizar la gestión operativa del Banco, a fin de ofrecer un mejor y mayor servicio a los clientes y usuarios.

1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

La finalidad de los proyectos de fortalecimiento es:

- Acercar los servicios financieros a los clientes
- Mejorar la calidad de los servicios
- Proporcionar servicios financieros integrados
- Mejorar la eficiencia operativa
- Garantizar el cumplimiento de la normativa aplicable al Banco.





- 1.1. Ampliación y mejora de la red de centros de servicio
 - Se han establecido cajas exprés en las nuevas sedes de Ciudad Mujer: Usulután, Santa Ana y San Martín.
 - Establecimiento de una caja exprés en la Procuraduría General de la República, en San Salvador; para atender a sus usuarias en el pago de las cuotas alimenticias y otros servicios financieros.
 - Se trasladó la Agencia Cojutepeque a un nuevo local, para la mejor atención de los clientes y usuarios.
 - En enero 2013, se inauguró la Agencia Soyapango.









INAUGURACIÓN DE AGENCIA SOYAPANGO



	<u> </u>	
CENTROS DE SERVICIO BFA		
EXISTENTES A MAYO 2009		24
CREADOS EN 2010	3	
SERVIAGENCIA METAPÁN (S. ANA)		
SERVIAGENCIA SOCIEDAD (MORAZÁN)		
SERVIAGENCIA CIUDAD BARRIOS (S. MIGUEL)		
CREADOS EN 2011	3	
SERVIAGENCIA CONCEPCIÓN DE ATACO (AHUACHAPÁN)		
AGENCIA EL TRÁNSITO (S. MIGUEL)		
CAJA EXPRESA CIUDAD MUJER COLÓN (LA LIBERTAD)		
CREADOS EN 2012	3	
SERVIAGENCIA LA PALMA (CHALATENANGO)		
CAJA EXPRESA CIUDAD MUJER USULUTÁN		
CAJA EXPRESA PGR (SAN SALVADOR)		
EXISTENTES A DICIEMBRE 2012		33
CREADOS EN 2013	3	
AGENCIA SOYAPANGO (SAN SALVADOR)		
CAJA EXPRESA CIUDAD MUJER SANTA ANA		
CAJA EXPRESA CIUDAD MUJER SAN MARTÍN		
EXISTENTES A MAYO 2013		36





1.2. Sistema de Gestión de Calidad

- En agosto de 2012, la Empresa certificadora DQS realizó auditoría a los procesos del Banco, y revalidó la certificación del Sistema de Gestión de Calidad del Banco, con base en la norma ISO 9001:2008.
- Se ha continuado actualizando y depurando la normativa de todos los procesos de trabajo, y se consolidó el mecanismo de divulgación de la misma.
- Se continúa el desarrollo de acciones orientadas al fortalecimiento de la cultura de calidad del BFA.
- Está prevista una nueva auditoría del Sistema de Gestión de Calidad del Banco, por parte de la empresa certificadora, para agosto 2013.







- 1.3. Proyecto Sistema de Información Bancario (Core Bancario).
 - Objetivo del proyecto: implantar un Sistema de Información Bancario moderno y completamente integrado, que permita brindar a los clientes productos y servicios con eficiencia; desarrollar e implementar con agilidad nuevos productos y servicios competitivos, y estar preparados para desarrollar los canales virtuales.
 - Se concluyó en abril de 2013 con el proceso de adquisición del suministro del nuevo Sistema de Información Bancario, habiéndose adjudicado y formalizado el contrato.
 - El plan de ejecución del proyecto tiene una duración de 15 meses comprendidos de mayo 2013 a agosto 2014.





Actividades realizadas previo al inicio del proyecto

- Integración de equipos de trabajo con personal experto en los productos, operaciones y servicios del Banco.
- Adecuación física y equipamiento de salas de trabajo.
- Comprobación de la infraestructura tecnológica del Banco, que posee la capacidad suficiente para instalar el nuevo Sistema de Información Bancario.
- Fecha de Inicio del proyecto: 27 de mayo de 2013.
- Sondeo de mercado para obtener los servicios de supervisión y aseguramiento de calidad durante la ejecución del proyecto.





1.4. Mejoras organizativas.

- Reestructuración organizativa de la Subgerencia de Productos y Servicios, responsable de implementar nuevos productos y servicios, en función de la demanda de servicios financieros y los planes estratégicos del Banco.
- Plan piloto para implantación de Reingeniería de los Procesos de Recuperación de Préstamos.

1.5. Mejoras en infraestructura física.

 Readecuaciones y mejora de locales de centros de servicio: San Vicente, Ilobasco, y El Tránsito, y readecuaciones varias en Oficina Central (Gerencias: de Sistemas, Negocios, Legal, y Riesgos) Clínica, Oficina de Información y Comunicaciones).





1.6. Capacitación.

Realización de 99 eventos de capacitación para personal del Banco, en temas como:

- Tecnología crediticia,
- Gestión de riesgos,
- Control de operaciones,
- · Gobierno corporativo,
- Ética gubernamental,
- Ley de Acceso a la Información Pública,
- Ley de Lavado de Dinero y Activos,
- Otros temas.





2. Proyecto Tarjeta de Débito y Cajeros Automáticos

- Tarjeta de Débito BFA:
 - Objetivo: Acercar los servicios financieros y disminuir los costos por transacción, ofreciendo servicios las 24 horas del día.
 - Mercado objetivo: Clientes de cuentas de ahorro y/o corriente, iniciando con los funcionarios y empleados BFA (Plan Piloto), y el sector público: MAG, CENTA, MINED, entre otros.
 - Lanzamiento de la tarjeta al mercado: agosto 2013.
- Cajeros Automáticos
 - Proyecto complementario para la Tarjeta de Débito.
 - Adquisición de tres equipos (ATM) y por comprar 12, para el plan piloto en el presente año.





H. OTRAS ACCIONES Y LOGROS

1. Gestión de Riesgos

Elaboración y aprobación:

- Manual de Gestión de Riesgos de Créditos.
- Reglamento de los Comités de Seguridad y Salud Ocupacional, vigente a partir del 31 de agosto de 2012.
- Plan de trabajo para la implantación de la gestión de riesgos de liquidez.
- 2. Ley contra el Lavado de Dinero y Activos
 - Adquisición e implantación del software especializado Monitor Plus, para fortalecer la prevención del lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.





 Elaboración de 42 reportes de operaciones irregulares o sospechosas, y respuesta a 76 requerimientos de información de la Unidad de Investigación Financiera de la Fiscalía General de la República.

3. Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP)

- EL Banco ha dado estricto cumplimiento a las disposiciones de esta ley, a través de la Oficina de Información y Respuesta, mediante la divulgación y capacitación interna sobre el contenido y alcance de la Ley, y la publicación de información en el sitio web institucional.
- Se dio respuesta a 19 solicitudes de información recibidas.





4. Convenios de servicio con otras instituciones

- Con la Procuraduría General de la República, para el servicio de pago de cuotas alimenticias a los beneficiarios.
- Con el Fondo Social para la Vivienda, para el servicio de colecturía y transferencia de pagos de cuotas de préstamos.
- Con el Ministerio de Economía se continuó con el servicio de pago de subsidio al gas licuado de petróleo.
 En el período se efectuaron 770,311 operaciones de pago, por un monto total de US\$7.26 millones.
- Con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) para el financiamiento a mujeres microempresarias y jóvenes emprendedores del Proyecto Eliminación del Trabajo Infantil.

















FIRMA DE CONVENIO CON FSV







FIRMA DE CONVENIO CON LA OIT



5. Patrocinios y becas

- Patrocinio de eventos y programas, tales como: Programa Agroinnova, de la Fundación para la Innovación Tecnológica Agropecuaria (FIAGRO); Encuentro Nacional de la MIPYME 2012; y V Congreso Nacional de Microfinanzas.
- Patrocinio de becas de estudio:
 - 5 becas de US\$1,500 cada una para estudiantes de escasos recursos económicos de la Escuela Nacional de Agricultura Roberto Quiñónez (ENA).
 - Una beca de US\$1,200 para estudios en el Colegio de la Fundación Padre Arrupe, formadora de niños y jóvenes de escasos recursos económicos.
- Total de 96 patrocinios en el período, por un monto de US\$28.1 miles.





6. Otras actividades

- Participación en el foro "Deuda Agraria y Agropecuaria y Propuestas de Solución", organizado por la Comisión de Economía y Agricultura de la Asamblea Legislativa en agosto 2012.
- Participación de la Presidenta y el Jefe del Departamento de Microcréditos en el Seminario "Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y Financiamiento para las PYMES", en la República de China (Taiwán) en noviembre 2012.

















PARTICIPACIÓN EN TALLER SOBRE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA, EN TAIWAN



- Prórroga de Arrendamiento de las 4 plantas almacenadoras del BFA al Ministerio de Hacienda a partir de enero del presente año.
- Venta de activos extraordinarios por valor de US \$1,462.6 miles; US \$ 1,457.6 miles corresponde a FIDEAGRO y US \$ 5.0 miles al BFA.
- Consulta a clientes del Banco con la metodología Focus Group, para medir satisfacción con el servicio. Resultado: Nivel de satisfacción del 88.6%.
- Atención de denuncias de usuarios, en cumplimiento de la Ley de Protección al Consumidor: en el período que se informa se dio respuesta oportuna a 10 denuncias.





- Respuesta a 30 consultas de ciudadanos canalizadas al programa "Conversando con el Presidente"
- Relación de la Administración Superior con medios de comunicación social: participación en 7 conferencias de prensa y en 19 entrevistas: 11 a prensa escrita, 5 en televisión y 3 en radio.
- Actualización del Plan Estratégico del Banco: Revisión del plan vigente y planteamiento de objetivos estratégicos para el periodo 2013-2017.





RECONOCIMIENTOS AL BFA

DE:

RECONOCIMIENTO:

BANDESAL Y FONDO SALVADOREÑO DE GARANTÍAS (FSG)

Primer lugar en número de créditos a mujeres empresarias del país, quienes han sido respaldadas con garantías del FSG; y segundo lugar en utilización de garantías de los diferentes programas que ofrece dicho fondo.

BANDESAL

Por obtención del 3er lugar en colocación de créditos "SiguEstudiando" y el 2º lugar en préstamos a estudiantes de escasos recursos económicos en el año 2012.

BCIE

Bio Premio del Programa CAMBIO, por destacarse como institución amigable con la biodiversidad.



























I. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA MILES DE US DÓLARES						
	JUN/2011 -	JUN/2012 -MAY/2013				
	MAY/2012	PROGRAMADO	EJECUTADO	% EJEC.		
GASTOS DE FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS	9,682.3	10,785.4	10,069.3	93.4%		
GASTOS GENERALES	4,974.5	5,401.3	5,302.6	98.2%		
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	885.6	1,034.3	891.4	86.2%		
TOTAL GASTOS DE OPERACIÓN	15,542.4	17,220.9	16,263.3	94.4%		
INVERSIÓN	890.2	2,689.5	831.2	30.9%		
TOTAL GASTOS + INVERSIÓN	16,432.7	19,910.4	17,094.5	85.9%		

La aplicación de una política de racionalidad del gasto, produjo un ahorro del 5.6% en el presupuesto de gastos de operación en el período.





COMPRAS A MICRO, PEQUEÑOS Y MEDIANOS PROVEEDORES

ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS – JUNIO 2012 A MAYO 2013 ESTRUCTURA POR TAMAÑO DE EMPRESAS PROVEEDORAS

PROVEEDOR	CONTRATOS		ÓRDENES DE COMPRA		TOTAL ADQUISICIONES	
PROVEEDOR	MONTO (MILES US \$)	ESTRUCT.	MONTO (MILES US \$)	ESTRUCT.	MONTO (MILES US \$)	ESTRUCT.
MICRO, PEQUEÑO Y MEDIANO	4,576.3	65.0%	923.1	66.0%	5,499.4	65.2%
GRANDE	2,465.1	35.0%	474.8	34.0%	2,940.0	34.8%
TOTAL	7,041.4	100.0%	1,397.9	100.0%	8,439.3	100.0%

En cumplimiento de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, se dio participación en las compras a micro, pequeñas y medianas empresas. La Ley establece que al menos el 12% de las adquisiciones debe adjudicarse a dichas empresas.





J. RECURSO HUMANO

NÚMERO DE EMPLEADOS DEL BFA						
UBICACIÓN	31-may-12		31-may-13		VARIACIÓN	
UDICACION	NÚMERO	%	NÚMERO	%	VARIACION	
OFICINA CENTRAL	261	32.7%	282	32.9%	21	
CENTROS DE SERVICIO	537	67.3%	578	67.1%	41	
TOTAL	798	100.0%	860	100.0%	62	

La plantilla de personal creció en 62 empleados. Mayor crecimiento en los centros de servicio.





COMPOSICIÓN DEL PERSONAL POR GÉNERO					
	EMPLEADOS	%			
HOMBRES	451	52.4%			
MUJERES	409	47.6%			
TOTAL	860	100.0%			

ESTRUCTURA ACADÉMICA DEL PERSONAL					
NIVEL	EMPLEADOS	%			
EUCACIÓN BÁSICA	23	2.7%			
EDUCACIÓN MEDIA	343	39.9%			
EDUCACIÓN TÉCNICA	96	11.2%			
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS	117	13.6%			
EGRESADOS UNIVERSITARIOS	10	1.2 %			
GRADUADOS UNIVERSITARIOS	271	31.5%			
TOTAL	860	100.0%			





GRADUADOS UNIVERSITARIOS					
PROFESIONES	EMPLEADOS	%			
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	78	28.8%			
CIENCIAS JURÍDICAS	38	14.0%			
CONTADURÍA PÚBLICA	16	5.9%			
CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN	11	4.1%			
INGENIERÍA	16	5.9%			
AGRONOMÍA	95	35.1%			
RELACIONES PÚBLICAS	4	1.5%			
ADMINISTRACIÓN BANCARIA	3	1.1%			
MERCADOTECNIA	3	1.1%			
PSICOLOGÍA	2	0.7%			
ECONOMÍA	2	0.7%			
OTRAS	3	1.1%			
TOTAL	271	100.0%			

PROFESIONALES CON MAESTRÍA	15





K. RESULTADOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS

Los resultados del BFA y sus principales indicadores económicos y financieros, son satisfactorios, tomando en consideración las condiciones del entorno económico nacional y mundial.

- Utilidad neta del período: US \$2.04 millones.
- Todos los indicadores legales de alerta temprana se mantuvieron dentro de los límites establecidos.
- Los índices de crecimiento de préstamos y depósitos, fueron superiores al promedio del sistema bancario.
- Mejora sustancial del índice de capacidad de absorción de gastos administrativos (Relación Gastos / Margen Financiero).

may-09	may-10	may-11	may-12	may-13
105.7%	88.4%	94.3%	85.4%	80.19%





RESULTADOS FINANCIEROS

MILES DE US\$

CONCEPTO	JINIO/2011 -	JUNIO/2012 -MAYO/2013			
CONCEPTO	MAYO/2012	PROGRAMADO	REALIZADO	VARIACIÓN	
INGRESOS FINANCIEROS	24,566.7	27,124.2	26,613.5	(510.7)	
COSTOS FINANCIEROS	5,835.8	5,900.8	5,969.2	68.4	
GASTO POR SANEAMIENTO DE ACTIVOS	1,876.9	1,374.8	1,665.1	290.3	
GASTOS DE OPERACIÓN	15,542.4	17,220.9	16,263.3	(957.5)	
OTROS INGRESOS Y GASTOS	1,357.7	562.9	625.3	62.4	
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	2,669.3	3,190.6	3,341.1	150.5	
IMPUESTO SOBRE LA RENTA	985.6	1,174.3	1,301.1	126.8	
UTILIDAD NETA	1,683.6	2,016.3	2,040.1	23.8	





INDICADORES FINANCIEROS (%)

INDICADOR	may-09	may-10	may-11	may-12	may-13	PARÁM. SSF	SISTEMA BANCARIO MAYO/13 (1)
CRECIMIENTO DE PRÉSTAMOS	2.17	4.05	19.59	14.59	11.61		5.86
CRECIMIENTO DE DEPÓSITOS	2.75	7.04	7.77	3.06	11.20		1.72
ÍNDICE VENCIMIENTO DE CARTERA	2.57	2.97	2.86	3.08	3.09	MÁX. 4.0	2.74
COBERTURA DE RESERVAS	100.14	96.05	100.15	103.09	105.25	MÍN. 100.0	116.36
RENTABILIDAD PATRIMONIAL	-5.26	6.30	7.08	10.16	12.62		13.78
RETORNO SOBRE ACTIVOS	0.58	0.68	0.73	1.05	1.33		1.78
CAPAC. DE ABSORCIÓN DE GASTOS ADMINISTRATIVOS	105.68	88.37	94.30	85.36	80.19	MÁX. 75.0	59.10

(1) FUENTE: SSF





CALIFICACIÓN DE RIESGO DEL BFA



La calificación de riesgo de largo plazo otorgada por Fitch Ratings al BFA se ha mantenido en A+

Esta calificación significa que el Banco cuenta con suficiente capacidad de pago de sus obligaciones, en los términos y plazos pactados.

2009	Desde Dic. 2010	Desde Jun.2011
BBB	Α	A +

DICTAMEN DE AUDITORES EXTERNOS

Dictamen favorable de fecha 11 de febrero de 2013, de la firma de Auditoría Externa Velásquez Granados y Cía. sobre los estados financieros del Banco al 31 de diciembre de 2012.





III. RESUMEN EJECUTIVO

- Préstamos desembolsados por US \$140.6 millones, con un crecimiento de 11.7% sobre el período anterior. US \$88.2 millones fueron préstamos al sector agropecuario
- US \$37.6 millones de préstamos desembolsados para cultivo de granos básicos, como contribución a la seguridad alimentaria y nutricional de la población.
- Condiciones preferenciales para pequeños productores de granos básicos y ganaderos: tasa de interés de 4.0%.
- Financiamiento para producción de semilla de maíz y frijol:
 105 créditos por US \$ 2.4 millones.
- Apoyo a la caficultura, mediante un programa integral de financiamiento de corto, mediano y largo plazo.





- Otorgamiento de US \$3.1 millones en financiamiento para vivienda de interés social.
- Financiamiento a miembros de FOPROLYD: 957 préstamos por US \$2.3 millones.
- Financiamiento para gastos de estudio a estudiantes de escasos recursos: 151 créditos por US \$724.0 miles.
- Otorgamiento de préstamos para proyectos turísticos: 13 préstamos por US \$470.1 miles.
- Pago de US \$313.3 miles a 88 familias por siniestralidad en el programa de seguros.
- Incremento de la cartera crediticia en US \$18.3 millones con respecto a mayo 2012 y en US \$65.4 millones desde mayo 2009.





- Incremento de los depósitos en US \$20.7 millones con respecto a mayo 2012 y en US \$50.8 millones desde mayo 2009.
- Servicios de pago de cuotas alimenticias de la Procuraduría General de la República, y de colecturía y transferencia de pagos de cuotas de préstamos del Fondo Social para la Vivienda.
- Apertura de Agencia Soyapango, y cajas exprés en tres sedes de Ciudad Mujer y en la Procuraduría General de la República.
- Mejoras en la infraestructura física del Banco en varios centros de servicio y la Oficina Central.





- Traslado de Agencia Cojutepeque a un local más adecuado para atender mejor a los clientes y usuarios.
- Mantenimiento de la certificación del Sistema de Gestión de Calidad de la Institución bajo la norma ISO 9001:2008.
- Adjudicación del nuevo Sistema de Información Bancaria e inicio del plan de implantación.
- En proceso plan piloto para lanzamiento de la Tarjeta de Débito.
- Utilidad neta de junio 2012 a mayo 2013: US \$2.04 millones
- Indicadores financieros satisfactorios.
- Mantenimiento de la calificación de riesgo A+ (Fitch Ratings).
- Dictamen favorable de la Auditoría Externa sobre los estados financieros a diciembre 2012.





IV. PROYECCIONES JUNIO 2013 - MAYO 2014

- Crecimiento de cartera de préstamos vigente no menor de 12%.
- Mantener índices de vencimiento de cartera y cobertura de reservas dentro de los parámetros establecidos por la Superintendencia del Sistema Financiero.
- Implementar los servicios de Tarjeta de Débito y cajeros automáticos en el tercer trimestre de 2013.
- Ejecutar a mayo 2014, al menos el 85% del proceso de implementación del nuevo sistema de información bancaria.







0000 0000 0000 0000

0000

Válida 00 / 00

JUAN C. PÉREZ

ELECTRONIC USE ONLY







- Mantener la certificación del Banco bajo la norma ISO 9001:2008, completar el proceso de actualización de documentos normativos, y continuar fortaleciendo la cultura de la mejora continua en la Institución.
- Establecer al menos una nueva agencia, y cajas expres en las nuevas sedes de Ciudad Mujer que se construyan.
- Trasladar a locales más funcionales y adecuados las agencias de San Francisco Gotera y Usulután.
- Construcción de edificio en Oficina Central.
- Obtener a mayo 2014 un índice de capacidad absorción de gastos administrativos no mayor de 80.0 %.







BFA: BANCO LÍDER DE LA AGRICULTURA EN EL SALVADOR



