

Banco Central de Reserva de El Salvador

San Salvador, El Salvador, Centro América

FORMAS DE ACCEDER A LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL BANCO CENTRAL DE RESERVA DE EL SALVADOR-2017

El Banco Central pone a disposición de la población salvadoreña los siguientes mecanismos de participación ciudadana:

1. CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO

El correo electrónico es un medio ágil para hacer llegar sus consultas.

A quien debo dirigir el correo?

1. A las unidades administrativas si usted ya tiene identificada el área a la que puede dirigir su consulta. Ver los siguientes enlaces:

http://www.bcr.gob.sv/esp/index.php?option=com_contact&view=contact&id=1&Itemid=106

http://www.bcr.gob.sv/esp/index.php?option=com_content&view=article&id=109&Itemid=276

http://www.bcr.gob.sv/esp/index.php?option=com_content&view=article&id=111&Itemid=278

http://www.bcr.gob.sv/esp/index.php?option=com_content&view=article&id=112&Itemid=279

http://www.bcr.gob.sv/esp/index.php?option=com_content&view=article&id=113&Itemid=280

http://www.bcr.gob.sv/esp/index.php?option=com_content&view=article&id=114&Itemid=281

http://www.bcr.gob.sv/esp/index.php?option=com_content&view=article&id=115&Itemid=282

2. A la cuenta info@bcr.gob.sv, si no está seguro de cuál es la unidad que debe atender su consulta.
3. A la cuenta oficial.informacion@bcr.gob.sv, Oficina de Información y Respuesta cuando quiera hacer valer su derecho de acceso a la información.

Banco Central de Reserva de El Salvador

San Salvador, El Salvador, Centro América

2. BUZÓN DE SUGERENCIAS

El Banco Central de Reserva también pone a disposición de la ciudadanía un espacio donde podrán hacer quejas o sugerencias sobre los productos o servicios que ofrece el Banco, así como cualquier otro comentario u observación sobre el quehacer de la Institución o la atención de su personal.

Pueden acceder a esa área en el siguiente enlace:

http://www.bcr.gob.sv/esp/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&Itemid=366

3. CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS

Con un horario de **8:00 a.m. a 5:00 p.m.** y *sin cerrar al mediodía*, el Centro de Atención de Llamadas tiene como objetivo posibilitar el acceso inmediato a la información, servicios y productos generados por el Banco, demandados a través de llamadas telefónicas y correo electrónico por importadores, exportadores, empresas, instituciones del Estado, embajadas, organismos internacionales y público en general, evitando que se pierdan llamadas o que el cliente no reciba la orientación adecuada sobre la información requerida.

Comuníquese con nosotros marcando el número:

(503) 2281-8000

4. RENDICION DE CUENTAS

Todos los años se realiza una invitación pública para que el público en general participe en la presentación del Informe de Rendición de Cuentas del Banco Central de Reserva de El Salvador.

En esta audiencia pública el titular del Banco informa y justifica a la población en general, los resultados de la gestión del Banco en un determinado período.

Banco Central de Reserva de El Salvador

San Salvador, El Salvador, Centro América

OTROS CANALES QUE NOS ACERCAN CON LA POBLACIÓN

Desde 2015 la estrategia de comunicación institucional ha puesto un fuerte énfasis en los canales digitales, específicamente en las redes sociales Twitter y Facebook. Permitiendo así poder presentar información económica de manera clara y sencilla a través de infografías y otras herramientas gráficas.

REDES SOCIALES - FACEBOOK

El Banco Central de Reserva cuenta con una página en la red social FACEBOOK.

¿Cómo accede el usuario a la página institucional en Facebook?

Existen dos formas:

1. Ingresando a través del sitio web del Banco www.bcr.gob.sv, en la parte inferior de la página se encuentra un espacio denominado **Participación Ciudadana** allí está el icono de Facebook, a través de los cual puede acceder tomando en cuenta los siguientes pasos:

PASO 1:

Para ingresar debe tener una cuenta personal en Facebook y desde su página personal buscar la página institucional como: Consultas Económicas – Banco Central de Reserva de El Salvador, “fan page”

www.facebook.com/bcrelsalvador

PASO 2:

Al estar en el muro de Consultas Económicas debe dar like a la fan page, para formar parte de la red.

2. Ingresando directamente a Facebook y desde su página personal buscar la página institucional como: Consultas Económicas – Banco Central de Reserva de El Salvador, “fan page”

www.facebook.com/bcrelsalvador

Banco Central de Reserva de El Salvador

San Salvador, El Salvador, Centro América

¿Cómo accede el usuario a la cuenta institucional en twitter?

Ingresando a través del sitio web del Banco www.bcr.gob.sv, en la parte inferior de la página se encuentra un espacio denominado **Participación Ciudadana** allí está el icono de twitter, a través de los cual puede acceder y puede encontrarnos como:

Banco Central SV

[@bcr_sv](https://twitter.com/bcr_sv)