



BANCO CENTRAL DE RESERVA

## Mecanismos de Participación Ciudadana del Banco Central de Reserva de El Salvador-diciembre de 2023

El Banco Central pone a disposición de la población salvadoreña los siguientes mecanismos de participación ciudadana:

### 1. PROGRAMAS EDUCATIVOS

#### a) Programa de Inclusión y Educación Financiera

Comprende charlas, ferias, entrevistas de radio y televisión, cuñas de radio, página web sobre temas como el ahorro, el presupuesto familiar, el buen uso de las tarjetas de crédito, derechos y obligaciones al adquirir productos y servicios financieros.

Si usted desea recibir una charla puede contactarse con:

Lic. María Magdalena Hernández de Martínez

Tel. 2281- 8548

E-mail: [educacionfinanciera@bcr.gob.sv](mailto:educacionfinanciera@bcr.gob.sv)

#### b) Programa Conozca su Dinero

Este programa comprende charlas, talleres y seminarios sobre la importancia de conocer las características y medidas de seguridad de los billetes en dólares, para que la ciudadanía no se deje sorprender y no sea víctima de fraude con un billete falso. Adicionalmente, se complementa con la participación activa en campañas de divulgación televisiva, radial, escrita y ferias.

Si usted desea recibir una charla sobre las características y medidas de seguridad de los billetes, puede contactarse con el Departamento de Tesorería del Banco Central, al **teléfono 2281-8877, 2281-8805**, con el licenciado Adonay Gilberto Jiménez o escribir al siguiente correo electrónico:

[conozcasudinero@bcr.gob.sv](mailto:conozcasudinero@bcr.gob.sv)



## BANCO CENTRAL DE RESERVA

- c) **Programa de visitas guiadas por Museo y Biblioteca Luis Alfaro Durán**  
Comprende charlas y videos sobre la historia de la Moneda en El Salvador y la colección de billetes del Banco Central, el rol del Banco Central, sus antiguas instalaciones. Asimismo, se hace un recorrido guiado por el Museo y Biblioteca.

Si usted desea recibir información sobre este programa o programar una visita puede contactarse con la licenciada Andrea Quintanilla, al teléfono 2281-8517 o escribir al siguiente correo electrónico:

[museobiblioteca@bcr.gob.sv](mailto:museobiblioteca@bcr.gob.sv)

<http://museobiblioteca.bcr.gob.sv/>

### 2. BUZÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS, COMENTARIOS

El Banco Central de Reserva también pone a disposición de la ciudadanía un espacio donde podrán hacer quejas, sugerencias o comentarios sobre los productos o servicios que ofrece el Banco, así como cualquier otro comentario u observación sobre el quehacer de la Institución o la atención de su personal.

Pueden acceder a esa área en el siguiente enlace:

<https://www.bcr.gob.sv/contactenos/>

### 3. CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS

Con un horario de **7:00 a.m. a 5:00 p.m.** y *sin cerrar al mediodía*, el Centro de Atención de Llamadas tiene como objetivo posibilitar el acceso inmediato a la información, servicios y productos generados por el Banco, demandados a través de llamadas telefónicas y correo electrónico por importadores, exportadores, empresas, instituciones del Estado, embajadas, organismos internacionales y público en general, evitando que se pierdan llamadas o que el cliente no reciba la orientación adecuada sobre la información requerida.

Comuníquese con nosotros marcando el número:

**(503) 2281-8000**