



Unidad Técnica	nombre del mecanismo de PC	Descripción de su objetivo	Requisitos de participación	Cantidad de Espacios de Participación Ciudadana	Cantidad de Personas Participantes en los espacios de Participación Ciudadana	Detalle de los Contenidos abordados	Informe de Resultados del uso de dichos mecanismos
<b>Unidad de Precios</b>	Consulta Integral de Precios	El objetivo de esta herramienta es conocer las quejas de la población, los incumplimientos a la Ley de Medicamentos que puedan darse, y llevar a cabo acciones que la Dirección esté facultada a tomar para corregir el incumplimiento.	Ninguno	1	Toda la población que consume alguno de los medicamentos que se encuentran en el mercado salvadoreño o que visite alguna farmacia del territorio nacional.	En la plataforma electrónica de "Búsqueda Integral de Medicamentos" que se encuentra en <a href="http://info.medicamentos.gob.sv">info.medicamentos.gob.sv</a> , se puede encontrar el precio de los distintos medicamentos que las farmacias han reportado a esta unidad mediante el proceso de recolección de inventario que se realiza dos veces al año. En esta herramienta también se provee una sección de denuncias, donde la población puede presentar algún tipo de denuncia que tenga que ver con los medicamentos o establecimiento.	Desde mayo 2015, que se habilitó esta plataforma hasta el 31 de diciembre de 2015, se han registrado aproximadamente 225,000 búsquedas de medicamentos, 160,000 consultas georreferenciada y 20 denuncias se han realizado por este medio.
<b>UIEDM</b>	Participación directa	Dar a conocer los nuevos lineamientos en los procedimientos de importación para encontrar posibles oportunidades de mejora	Ser parte del sector de importadores de medicamentos de El Salvador	5	15	Nuevos procedimientos de importaciones de medicamentos	El día 08/12/2015, se realizó reunión de participación directa con el sector de importadores de medicamentos, como resultado se modificaron dichos procedimientos gracias a los aportes realizados.
	Participación directa	Dar a conocer el Proceso de Liberación de Lote de Vacunas que implementará la DNM	Ser parte de sector de importadores de vacunas, regentes de droguerías y profesionales responsables del registro sanitario de vacunas ante la DNM	15	15	Informe del Procedimiento de Liberación de Lote de Vacuna para poder comercializar las vacunas en el país	El día 11/12/2015, se realizó reunión de participación directa con el sector de importadores de vacunas, regentes de droguerías y profesionales responsables del registro sanitario de vacunas ante la DNM, como resultado se pudo realizar un filtro para tener el profesional responsable que realizará el trámite.
	Proyectos de Normativa para la Opinión Pública.	Este espacio constituye una herramienta destinada a brindar a los ciudadanos (público en general, profesionales, instituciones, otros) la oportunidad de formular su opinión y sugerencias con respecto a proyectos de normativas referentes a la regulación de productos competencia de la DNM.	<p>Sectores involucrados con fabricación, registro, importación, distribución y consumo de Medicamentos Homeopáticos</p> <p>Sectores o personas involucradas y con conocimiento en Estudios de Bioequivalencia y su regulación.</p> <p>Sectores involucrados con fabricación, registro, importación, transporte, distribución que influyen en la Liberación de Lote de Vacunas</p>	1	1	<p>La cantidad de personas que participan en este mecanismo son todas aquellas que visitan nuestra página web <a href="http://www.medicamentos.gob.sv">www.medicamentos.gob.sv</a> y consultan y emiten opiniones a los documentos publicados.</p> <p>Consulta de:            Guía de Usuario para la inscripción de Medicamentos Homeopáticos.            Guía para el Desarrollo de Estudios de Bioequivalencia.            Guía de Usuario para la Liberación de Lote de Vacunas.            Guía de Usuario para la inscripción de Suplementos Nutricionales.</p>	En general el espacio ha permitido a la institución involucrar a los diferentes sectores en el desarrollo de normativas, recibiendo en algunos casos observaciones, opiniones y/o aportes que enriquecen el documento definitivo y mejorando los criterios técnicos definidos.

			Sectores involucrados con fabricación, registro, importación, distribución, comercialización y consumo de Suplementos Nutricionales	1			
Registro y Visado	Reunión mensual con registradores de la DNM	Mantener informado a usuarios sobre actividades a realizar	Ser Profesional Responsable	2	En promedio 6 personas por reunion	Mandamientos de pago de pago Banco Agrícola . Mecanismos de comunicación para resolver problemas de tramites	se ha dado seguimiento al problema con los mandamientos de pago para mejor trato en institución financier a logrando que se les extendiera un documento de identificación para caja preferencial. Se llevo al acuerdo que toda consulta se realizaria por medio de correo electronico de notificaciones.registro@medicamentos.gob.sv
	Reunión con Profesionales Responsable	Presentación Portal Pagos de Anualidades	Ser Profesional Responsa	1	Asistencia de 96 personas	Portal de pagos y generación de mandamientos de anualidades	se brindo capacitación para el uso adecuado del portal para la emisión de mandamientos de pago tanto de anualidades como de otros tramites
	Reunión con Profesionales Responsable	Revisión de Expedientes Electr	Ser Profesional Responsa	1	asistencia de 5 personas	Solicitud de revisión de información recopilada de cada producto	corrección de información erronea para algunos productos
Unidad de Importaciones, Exportaciones y Donaciones de Medicamentos.	Proyectos de Normativa para la Opinión Pública.	Este espacio constituye una herramienta destinada a brindar a los ciudadanos (público en general, profesionales, instituciones, otros) la oportunidad de formular su opinión y sugerencias con respecto a proyectos de normativas referentes a la regulación de productos competencia de la DNM.	Sectores involucrados con importación, distribución de Medicamentos, Cosméticos, Higiénicos, Productos Químicos e Insumos Médicos.  Ser parte del sector de exportadores de Medicamentos de El Salvador	1  1	La cantidad de personas que participan en este mecanismos son todas aquellas que visitan nuestra página web <a href="http://www.medicamentos.gob.sv">www.medicamentos.gob.sv</a> y consultan y emiten opiniones a los documentos publicados.	Consulta de:  Guía de Importaciones de Medicamentos, Cosméticos, Higiénicos, Productos Químicos e Insumos Médicos CIEX.  Guía para Exportaciones de Medicamentos	En general el espacio ha permitido a la institución involucrar a los diferentes sectores en el desarrollo de normativas, recibiendo en algunos casos observaciones, opiniones y/o aportes que enriquecen el documento definitivo y mejorando los criterios técnicos definidos.
Registro de Insumos Médicos	Conversatorio Guía de Registro de Dispositivos Médicos	Dar a conocer las nuevas disposiciones contenidas en la Guía al Usuario para el Registro de Dispositivos Médicos.	Ser titular o profesional re	1	114	Información sobre los nuevos criterios de agrupación, clasificación de registros sanitarios por riesgo, la titularidad del registro sanitario.	Satisfactorio, debido a que se aclararon varias dudas respecto a consultas por parte de profesionales responsables de productos en trámite de registro.