



INSTITUTO NACIONAL DE PENSIONES
DE LOS EMPLEADOS PÚBLICOS

INFORME SOBRE MECANISMOS DE
PARTICIPACIÓN
SECCIÓN DE COMUNICACIONES
(SEGUNDO TRIMESTRE 2019)

San Salvador, 14 de agosto de 2019.

INTRODUCCIÓN

El presente informe, refleja los mecanismos de participación llevados a cabo del segundo trimestre del 2019. en el se explica de manera detallada las actividades ejecutadas a través de La Sección de Comunicaciones, las cuales consisten en: Cine Forum que se realizan mensualmente en coordinación con el MIGOB y espectáculos públicos radio y televisión, los mensajes y consultas en redes sociales y buzones de sugerencia.

Cabe mencionar que tres de los cuatro cine forum de este segundo trimestre se realizaron en San Salvador en Cinemark Metrocentro y el cuarto se realizó en Cinépolis Metrocentro Santa Ana. Durante el primer mes, se llevó a cabo el día martes 9 de abril, en el mes de mayo se realizó el día 21 de mayo, y el tercero el día martes 18 de junio de 2019.

Las Redes Sociales son consideradas como un mecanismo de participación importante hoy en día, ya que por este medio, se genera una comunicación directa con los usuarios, para resolver dudas, e informarles sobre diferentes actividades, además de ser un centro de monitoreo sobre la atención y satisfacción por medio de quejas y felicitaciones de parte de más de 3,000 usuarios que nos siguen en Facebook.

Dicho informe consolida datos estadísticos de la participación a través de los diferentes medios mencionados.

OBJETIVOS:

GENERAL:

Dar a conocer los mecanismos de participación del periodo de abril a junio 2019, que realiza la Sección de Comunicaciones.

JUSTIFICACIÓN

Los mecanismos de participación son de importancia para conocer la percepción tanto en los servicios como en la atención a los usuarios.

Es por ello que el Instituto busca implementar y explotar diferentes herramientas comunicacionales tecnológicas y espacios de convivencia en donde se les permita expresar sus dudas, ideas o pensamientos encaminados a la realidad social de su entorno.

La Sección de Comunicaciones, como ente principal delegado para brindar seguimiento y ejecución de los mecanismos de participación ciudadana, realiza diferentes actividades y la debida administración de las diferentes redes sociales oficiales del Instituto con la finalidad de medir dicha participación, es cumplimiento al siguiente marco legal:

1. Constitución de la República
2. Ley del Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos
3. Ley del Sistema de Ahorro para Pensiones
4. Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las Mujeres
5. Ley de Atención Integral para la Persona Adulta Mayor
6. Código de ética para los periodistas y profesionales de la comunicación en El Salvador



Cine Forum mes de Mayo, llevado a cabo en Multicinema Reforma





Cine Forum mes de Junio, llevado a cabo en Cinemark Metrocentro.



Cine Forum mes de Junio, llevado a cabo en Cinépolis Metrocentro Santa Ana.



En el seguimiento de las Redes Sociales y página web, contabilizamos, las publicaciones de información de las actividades próximas a realizar, publicaciones en la Fanpage, los mensajes privados a los cuales se les da el respectivo seguimiento y una pronta respuesta.

Mes	Publicaciones en página web avisos, plazas información institucional.	Publicaciones en Facebook	Publicaciones en Twitter	Mensajes privados en Facebook	Notas en página web
Abril	3	11	11	58	3
Mayo	3	17	17	49	3
Junio	5	15	15	19	5