****

**TRIBUNAL DE SERVICIO CIVIL**

 **Calle Dr. Roberto Masferrer No. 1315**

 **Colonia Médica.**

 **San Salvador, El Salvador, C.A.**

 **Conmutador: 2226-1010**

**FORMAS DE ACCEDER A LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADAN**

• **CENTRO DE LLAMADAS**

En el Tribunal de Servicio Civil, se cuenta con un operador para recibir llamadas telefónicas que los usuarios realizan a través del 2226-1010 ext. 100.

En este número se atienden consultas sobre los diferentes servicios que brinda el Tribunal de Servicio Civil y se da información a las partes intervinientes sobre el estado de sus procesos.

El horario de atención de las llamadas telefónicas es de 7:30 a.m. a 3:30 p.m. de lunes a viernes, teniendo una pausa de 12:30 a 1:10.

• **CENTRO DE ATENCION**

El Tribunal de Servicio Civil cuenta con un área de Recepción, donde se reciben las demandas, escritos, correspondencia, y se brinda información personal a los usuarios que lo soliciten.

El Tribunal de Servicio Civil, se encuentra ubicado en Boulevard Tutunichapa y Calle Dr. Roberto Masferrer, número 1315. Colonia Médica, San Salvador.

Su horario de atención es de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 3:30 p.m.

• **MEDIOS DE COMUNICACIÓN DIGITAL**

**PAGINA WEB:** Nuestra dirección es www.tsc.gob.sv, en esta página se presenta la información de interés del Tribunal de Servicio Civil, estado de los procesos, así como las Leyes e Instrumentos Legales que nos rigen.

* **CORREO ELECTRONICO:** El Tribunal de Servicio Civil, ha asignado el correo electrónico oficialdeinformacion@tsc.gob.sv para realizar consultas y solicitar información respecto a los servicios que la institución presta y sobre procesos. Así mismo, por medio de ese mismo correo electrónico se pueden hacer las solicitudes de información.