



**Unidad Técnica Ejecutiva
del Sector de Justicia**

**INFORME DE RESULTADOS DEL USO DE LOS MECANISMOS DE
PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

PERÍODO ENERO – SEPTIEMBRE DE 2015

SAN SALVADOR, OCTUBRE DE 2015

INFORME DE RESULTADOS DEL USO DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En la Unidad Técnica Ejecutiva del Sector de Justicia (UTE), la participación ciudadana de la población es promovida a través del uso de los medios sociales.

De acuerdo a ello, la comunicación en los diferentes medios sociales está orientada a la población en general, ya que lo que se pretende es escuchar a las personas y dar respuestas adecuadas a sus necesidades, por tanto, lo que se busca es una gestión eficaz y eficiente de estos medios enfocada a proporcionar la información que la población requiere para ejercer sus derechos, acceder a los servicios y a la información de la institución en un clima de participación activa.

Los canales disponibles para que el público en general permanezca enterado del quehacer Institucional y establezca contacto con la UTE, haciendo llegar sus comentarios, consultas, solicitudes de información pública, etc., son los siguientes:

VÍA TELEFÓNICA

Los números de teléfono disponibles para atender cualquier consulta del público son los siguientes: 2263-2144, 2263-2230, 2263-2161 y 2204-7600.

Además, cualquier consulta relacionada con el trámite para peticiones de información u otra información vinculada al quehacer institucional puede ser efectuada en la Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP), a través del teléfono 2204-7606.

Durante el período de enero a septiembre del año 2015, se han registrado en la UAIP un total de 47 atenciones ciudadanas.

El horario de atención al público, es de lunes a viernes, de 7:30 am a 12:30 md y de 1:10 pm a 3:30 pm.

CORREO ELECTRÓNICO

La Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP) de la UTE, es la unidad responsable de recibir y tramitar las solicitudes de información efectuadas por parte de la población.

Para ello se posee a disposición de la población la cuenta de correo electrónico siguiente: uaip@ute.gob.sv

Dicha cuenta ha sido habilitada para atender las consultas de la población, ya sea en cuanto a peticiones de información, así como a dudas respecto al quehacer institucional, trasladando las solicitudes a las dependencias competentes para brindar respuesta a las mismas.

De esta forma, durante el período 2015 se han recibido y tramitado por esta vía, diversas consultas y peticiones de información efectuadas por la población, a efecto de garantizarle a las personas el derecho de acceso a la información.

REDES SOCIALES

Otros de los mecanismos a través de los cuales la UTE promueve la participación activa ciudadana, el acceso a la información y a los servicios ofrecidos en la institución son las redes sociales.

A continuación se presenta el detalle del uso de dichos mecanismos de participación ciudadana:

▪ FACEBOOK

La población puede acceder al perfil de Facebook de la UTE, ya sea desde el sitio web de la institución, siendo este www.ute.gob.sv, o buscándonos en Facebook a través de las cuentas oficiales “Unidad Técnica Ejecutiva del Sector de Justicia” y “Hacemos Justicia”.

Se presenta a continuación la cantidad de seguidores que posee la institución en cada una de las cuentas antes mencionadas:

Red social	Cuenta oficial	Cantidad de seguidores
Facebook	Unidad Técnica Ejecutiva del Sector de Justicia	2,976
	Hacemos Justicia	7,670

Por medio de estas cuentas la población puede realizar comentarios, sugerencias o consultas sobre las acciones ejecutadas por la institución, a las cuales se les brinda respuesta de forma clara y oportuna.

De acuerdo a ello, se recibieron 34 consultas durante el periodo de enero a septiembre por medio de las cuentas de Facebook, de las cuales 25 ameritaban respuesta y fueron contestadas a la brevedad posible, siendo éstas consultas sobre publicaciones e información de eventos que la institución realiza.

▪ TWITTER

La UTE dispone de la siguiente cuenta en Twitter: @UTE

Esta constituye otro medio a través del cual la institución mantiene un contacto directo con la población, aclarando dudas o consultas sobre aspectos específicos, promoviendo así la participación de las personas en los asuntos de orden público.

La cantidad de seguidores que posee la institución en dicha cuenta es la siguiente:

Red social	Cuenta oficial	Cantidad de seguidores
Twitter	@UTE	564

VISITAS A SECCIONES DE CONTENIDO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL

Las cantidades de visitas a las diferentes secciones de contenido del sitio web institucional, durante el período comprendido de enero a septiembre del año 2015, se presentan a continuación:

Nº	Título del Ítem	Cantidad de Visitas
1	Estructura Organizativa	4,202
2	Historia	2,598
3	Filosofía	2,257
4	Áreas de Trabajo	2,566
5	Comisión Coordinadora del Sector Justicia	1,956
6	Dirección de la UTE	2,483
7	Convenios	304
8	Enlaces	1,590
9	Ofertas de Empleo	1,309
10	SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN DE PUBLICACIONES	2,430
11	Mecanismos de Participación Ciudadana	948
12	Gestión de Compras	867
13	Oportunidades de Capacitación Extra institucional	1,766
14	Coordinación Interinstitucional	1,951
15	Construcción de Agenda de Reforma Legal	1,567
16	Ejecución de la Agenda de Reforma Legal del Sector de Justicia	1,554
17	Implementación de Normativas de Interés Sectorial	1,323
18	Foro Procesal Civil y Mercantil	630
19	Curso de Técnica Legislativa	630
20	Taller con la Unidad de Atención Especializada para las Mujeres (FGR)	645
21	Uso de Medios de Vigilancia Electrónica en Materia Penal	962
22	Disposiciones Transitorias de Emergencia para el Descongestionamiento del Sistema Penitenciario	990
23	Protección a Víctimas y Testigos	3,279
24	AECID	1,706
25	JICA	1,454
26	UTE/IPAS	560
27	Proyectos 2014	241

N°	Título del Ítem	Cantidad de Visitas
28	Proyecto 2012 - Prevenir, Atender y Erradicar la Violencia de Género - Fortalecimiento de las Capacidades Institucionales del Sector Justicia	241
29	Proyecto Sectorial de Genero, Seguridad Ciudadana, Violencia Social, Violencia Basada en Genero y Violencia Sexual - 2010	228
30	Diplomado Universitario sobre Atención e Investigación de Violencia basada en Género, con énfasis en Violencia Sexual - 2011	266
31	Modelo de Atención Integral a Víctimas de Violencia Sexual	773
32	UNICEF	1,384
33	USAID	2,000
34	LEPINA	4,532
35	Servicios - LEPINA	1,440
36	¿Qué significan las siglas LEPINA, ISNA, PNPNA, CONNA?	4,477
37	¿Qué instituciones participan en el Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia?	896
38	¿Qué es el Sistema de Protección Integral?	636
39	¿Cuáles son algunos de los tratados internacionales a los que hace referencia la LEPINA?	1,648
40	¿En qué año entró en vigencia la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia?	1,003
41	Educación Legal Popular	1,828
42	¿En qué fecha se inauguró el Programa de Educación Legal Popular?	451
43	¿Con qué frecuencia se realiza el Programa y a quiénes está dirigido?	447
44	¿Cómo puede un Centro Escolar ser parte del Programa?	472
45	Certamen de Investigación Jurídica	1,399
46	Historial de Divulgación Jurídica	1,848
47	Tu Denuncias, Tu Transformas	252
48	Hacemos Justicia	3,101
49	Comités de Seguridad e Higiene Ocupacional	1,005
50	Comité de Eficiencia Energética	853
51	Unidad de Acceso a la Información Pública	936
52	Oficina Central	1,850
53	Ubicación	2,547
54	Directorio	2,158
55	Noticias (consolidado)	70760
56	Certamen de Investigación Jurídica	1596
57	Solicitud de Información	1064
58	Programa de Educación Legal Popular	617
59	Campaña Pasmó	252

VISITAS A SECCIÓN DE DESCARGAS DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL

Las cantidades de descargas de documentos o materiales publicados en el sitio web institucional, durante el período comprendido de enero a septiembre del año 2015, se presentan a continuación:

N°	Título del Ítem de Descargas	Cantidad de Descargas
1	Normativas	7,588
2	Memorias	2,629
3	Planes	2,844
4	Descargas de Archivos	1,270
5	Publicaciones de Lectura en Línea	3,603

VISITAS REALIZADAS AL PORTAL DE TRANSPARENCIA

Se presenta a continuación el detalle en cuanto a las cantidades de visitas realizadas por la población al Portal de Transparencia Institucional, así como al número de vistas efectuadas a los documentos publicados en dicho portal.

Durante el período comprendido de enero a septiembre del presente año, el número de vistas a los documentos publicados en el portal de transparencia fue de 4,233.

Además, se registraron un total de 3,865 visitas a dicho portal, tal y como se detalla en la tabla que se presenta a continuación:

Detalle de vistas y visitas realizadas al Portal de Transparencia Institucional durante el período enero - septiembre de 2015

Mes	Total vistas	Total visitantes
Enero	679	620
Febrero	316	287
Marzo	641	610
Abril	310	278
Mayo	372	333
Junio	447	394
Julio	307	273
Agosto	440	400
Septiembre	721	670
Total	4233	3865

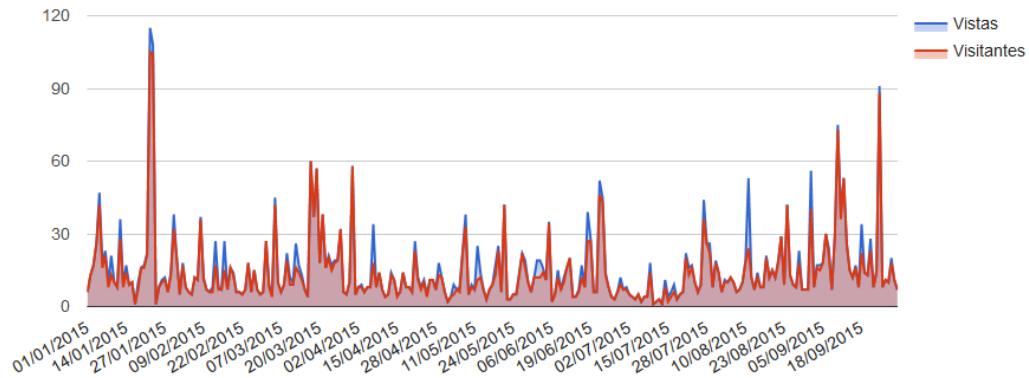
A continuación se presenta el gráfico con el detalle de éstos datos:

Total vistas

4233

Total visitantes

3865



DOCUMENTOS CON MAYOR NÚMERO DE DESCARGAS EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA

En cuanto a la descarga de documentos publicados en el portal, a continuación se presenta el detalla de los diez archivos que registran el mayor número de descargas:

Documento	Descargas
Manual de Descripción de Puestos	82
Procedimiento de Selección y Contratación de Personal	81
Actas de sesiones de Comisión Coordinadora del Sector de Justicia. Período 2014	79
Solicitudes recibidas período 2011 - Programa de Protección de Víctimas y Testigos	72
Solicitudes de protección y/o atención recibidas. Programa de Protección de Víctimas y Testigos	70
Solicitudes de protección y/o atención recibidas. Programa de Protección de Víctimas y Testigos	68
Actas de sesiones de Comisión Coordinadora del Sector de Justicia. Período 2013	61
Solicitudes recibidas período 2012 - Programa de Protección de Víctimas y Testigos	59
Ley Orgánica de la Comisión Coordinadora del Sector de Justicia y de la UTE	59
Inventario de bienes muebles cuyo valor excede de veinte mil dólares. Período 2014	58
Total:	689

En relación a los tres documentos que registran un mayor número de descargas, se observa de acuerdo al recuadro anterior, que el documento con mayor número de descargas es el Manual de Descripción de Puestos, con 82 descargas, lo que equivale a un 11.90% del total; seguido del Procedimiento de selección y contratación de personal, con 81 descargas, que corresponden a un 11.76% del total; así como las Actas de sesiones de Comisión Coordinadora del Sector de Justicia del período 2014, con 79 descargas, equivalentes a un 11.47% del total.