



**Unidad Técnica Ejecutiva
del Sector de Justicia**

**INFORME DE RESULTADOS DEL USO DE LOS MECANISMOS DE
PARTICIPACIÓN CIUDADANA TRAVÉS DE MEDIOS SOCIALES**

PERÍODO ENERO A JULIO 2017

SAN SALVADOR, JULIO 2017

INFORME DE RESULTADOS DEL USO DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En la Unidad Técnica Ejecutiva del Sector de Justicia (UTE), la participación ciudadana de la población es promovida a través del uso de los medios sociales.

De acuerdo a ello, la comunicación en los diferentes medios sociales está orientada a la población en general, ya que lo que se pretende es escuchar a las personas y dar respuestas adecuadas a sus necesidades, por tanto, lo que se busca es una gestión eficaz y eficiente de estos medios enfocada a proporcionar la información que la población requiere para ejercer sus derechos, acceder a los servicios y a la información de la institución en un clima de participación activa.

Los canales disponibles para que el público en general permanezca enterado del quehacer Institucional y establezca contacto con la UTE, haciendo llegar sus comentarios, consultas, solicitudes de información pública, etc., son los siguientes:

VÍA TELEFÓNICA

Los números de teléfono disponibles para atender cualquier consulta del público son los siguientes: 2263-2144, 2263-2230, 2263-2161 y 2204-7600.

Además, cualquier consulta relacionada con el trámite para peticiones de información u otra información vinculada al quehacer institucional puede ser efectuada en la Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP), a través del teléfono 2204-7606.

El horario de atención al público, es de lunes a viernes, de 7:30 am a 12:30 md y de 1:10 pm a 3:30 pm.

CORREO ELECTRÓNICO

La Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP) de la UTE, es la unidad responsable de recibir y tramitar las solicitudes de información efectuadas por parte de la población.

Para ello se posee a disposición de la población la cuenta de correo electrónico siguiente: uaip@ute.gob.sv

Dicha cuenta ha sido habilitada para atender las consultas de la población, ya sea en cuanto a peticiones de información, así como a dudas respecto al quehacer institucional, trasladando las solicitudes a las dependencias competentes para brindar respuesta a las mismas.

De esta forma, durante el año se recibieron y tramitaron por esta vía, diversas consultas y peticiones de información efectuadas por la población, a efecto de garantizarles a las personas el derecho de acceso a la información.

REDES SOCIALES

Otros de los mecanismos a través de los cuales la UTE promueve la participación activa ciudadana, el acceso a la información y a los servicios ofrecidos en la institución son las redes sociales.

A continuación se presenta el detalle del uso de dichos mecanismos de participación ciudadana:

▪ FACEBOOK

La población puede acceder al perfil de Facebook de la UTE, ya sea desde el sitio web de la institución, siendo este www.ute.gob.sv, o buscándonos en Facebook a través de la cuenta oficial “Unidad Técnica Ejecutiva del Sector de Justicia.

Se presenta a continuación la cantidad de seguidores que posee la institución en cada una de las cuentas antes mencionadas:

Red social	Cuenta oficial	Cantidad de seguidores
Facebook	Unidad Técnica Ejecutiva del Sector de Justicia	4756

Por medio de esta cuenta la población puede realizar comentarios, sugerencias o consultas sobre las acciones ejecutadas por la institución, a las cuales se les brinda respuesta de forma clara y oportuna.

▪ TWITTER

La UTE dispone de la siguiente cuenta en Twitter: @UTE

Esta constituye otro medio a través del cual la institución mantiene un contacto directo con la población, aclarando dudas o consultas sobre aspectos específicos, promoviendo así la participación de las personas en los asuntos de orden público.

La cantidad de seguidores que posee la institución en dicha cuenta es la siguiente:

Red social	Cuenta oficial	Cantidad de seguidores
Twitter	@UTE	269

VISITAS A SECCIONES DE CONTENIDO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL

Las cantidades de visitas a las diferentes secciones de contenido del sitio web institucional, durante el período de enero a julio del año 2017, se presentan a continuación:

N°	Título del Ítem	Cantidad de Visitas Ene - Jul 2017
1	Estructura Organizativa	2,097
2	Historia	1,726
3	Filosofía	1,782
4	Áreas de Trabajo	1,784
5	Comisión Coordinadora del Sector Justicia	1,864
6	Dirección de la UTE	1,919
7	Convenios	0
8	Enlaces	1,327
9	Ofertas de Empleo	4,134
10	SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN DE PUBLICACIONES	1,557
11	Mecanismos de Participación Ciudadana	1,471
12	Gestión de Compras	1,317
13	Oportunidades de Capacitación Extraintitucional	1,376
14	Coordinación Interinstitucional	1,459
15	Construcción de Agenda de Reforma Legal	1,468
16	Ejecución de la Agenda de Reforma Legal del Sector de Justicia	1,667
17	Implementación de Normativas de Interés Sectorial	1,314
18	Foro Procesal Civil y Mercantil	1,149
19	Curso de Técnica Legislativa	1,104
20	Taller con la Unidad de Atención Especializada para las Mujeres (FGR)	1,055
21	Uso de Medios de Vigilancia Electrónica en Materia Penal	1,598
22	Disposiciones Transitorias de Emergencia para el Descongestionamiento del Sistema Penitenciario	1,517
23	Protección a Víctimas y Testigos	1,810
24	AECID	1,565
25	JICA	1,552
26	Proyectos 2014	426
27	Proyecto 2012 - Prevenir, Atender y Erradicar la Violencia de Género - Fortalecimiento de las Capacidades Institucionales del Sector Justicia	377
28	Proyecto Sectorial de Genero, Seguridad Ciudadana, Violencia Social, Violencia Basada en Genero y Violencia Sexual - 2010	382
29	Diplomado Universitario sobre Atención e Investigación de Violencia basada en Género, con énfasis en Violencia Sexual - 2011	419
30	Modelo de Atención Integral a Víctimas de Violencia Sexual	424
31	UNICEF	2,003
32	USAID	1,875
33	ute/ipas	934
34	LEPINA	2,399
35	Servicios - LEPINA	1,361
36	¿Qué significan las siglas LEPINA, ISNA, PNPNA, CONNA?	2,245

N°	Título del Ítem	Cantidad de Visitas Ene - Jul 2017
37	¿Qué instituciones participan en el Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia?	438
38	¿Qué es el Sistema de Protección Integral?	435
39	¿Cuáles son algunos de los tratados internacionales a los que hace referencia la LEPINA?	406
40	¿En qué año entró en vigencia la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia?	652
41	Educación Legal Popular	1,966
42	¿En qué fecha se inauguró el Programa de Educación Legal Popular?	428
43	¿Con qué frecuencia se realiza el Programa y a quiénes está dirigido?	470
44	¿Cómo puede un Centro Escolar ser parte del Programa?	456
45	Certamen de Investigación Jurídica	900
46	Historial de Divulgación Jurídica	1,426
47	“Tú denuncias, tú transformas; tú escuchas, tú transformas”	1,384
48	Generá Paz, ¡Tu Actitud Cuenta!	2,163
49	Hacemos Justicia	1,626
50	Comités de Seguridad e Higiene Ocupacional	1,526
51	Comité de Eficiencia Energética	1,511
52	Unidad de Acceso a la Información Pública	23
53	Oficina Central	3,011
54	Ubicación	1,597
55	Directorio de Funcionarios	2,102
56	Noticias (consolidado)	209,977
57	Solicitud de Información	1,216
58	Programa de Educación Legal Popular	1,263

VISITAS A SECCIÓN DE DESCARGAS DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL

Las cantidades de descargas de documentos o materiales publicados en el sitio web institucional, durante el período de enero a julio del año 2017 se presentan a continuación:

N°	Título del Ítem de Descargas	Cantidad de Descargas Ene - Jul 2017
1	Normativas	1,260
2	Memorias	880
3	Planes	1,524
4	Descargas de Archivos	4,097
5	Publicaciones de Lectura en Línea	5,682

VISITAS REALIZADAS AL PORTAL DE TRANSPARENCIA

Se presentan a continuación las cantidades de visitas realizadas por la población al Portal de Transparencia Institucional, así como al número de vistas efectuadas a los documentos publicados en dicho portal.

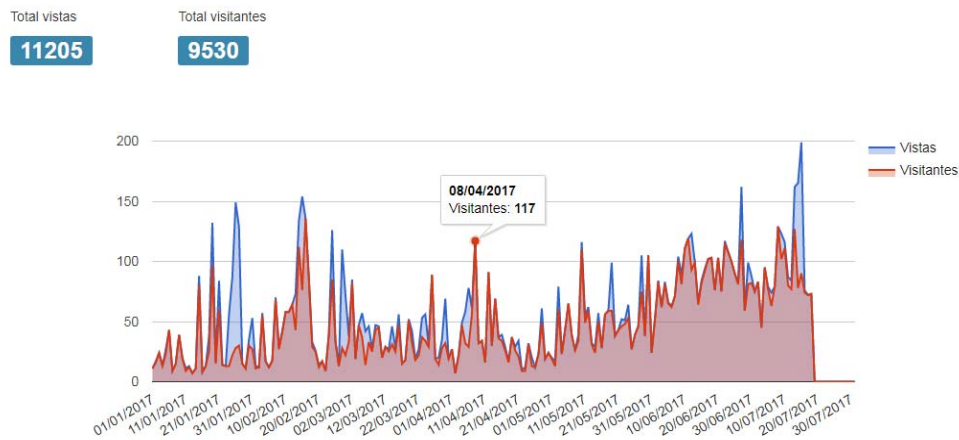
Durante el período comprendido de enero a julio del año 2017, el número de vistas a los documentos publicados en el portal de transparencia fue de 11205

Además, se registraron un total de 9530 visitas a dicho portal, tal y como se detalla en la tabla que se presenta a continuación:

Detalle de vistas y visitas realizadas al Portal de Transparencia Institucional durante el período comprendido de enero a julio de 2017

Mes	Total vistas	Total visitantes
Enero	1201	752
Febrero	1526	1205
Marzo	1223	1012
Abril	1129	993
Mayo	1576	1429
Junio	2734	2609
Julio	1816	1530
Total	11205	9530






A continuación se presenta el gráfico con el detalle de éstos datos:



DOCUMENTOS CON MAYOR NÚMERO DE DESCARGAS EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA

En cuanto a la descarga de documentos publicados en el portal, a continuación se presenta el detalle de los archivos que registran el mayor número de descargas:

Documentos más descargados

	739	Instructivo para tramitar pago de viáticos y pasaje al personal de la UTE	Marco normativo que regula ...	
	698	Instructivo para el manejo y custodia de los Fondos Circulante de monto fijo	Establece los lineamientos ...	
	407	Ley Especial para la Protección de Víctimas y Testigos	Ley que regula las medidas ...	
	344	Instructivo para normar el uso de vehículos institucionales	Permite administrar adecuad...	 Compartir

En relación a los cuatro documentos que registran un mayor número de descargas, se observa de acuerdo al recuadro anterior, que el documento con mayor número de descargas es el Instructivo para tramitar pago de viáticos y pasaje al personal de la UTE, con 739 descargas, seguido del Instructivo para el manejo y custodia de los Fondos Circulante de monto fijo, con 698 descargas; así como por la Ley Especial para la Protección de Víctimas y Testigos con 407 descargas, y el Instructivo para normar el uso de vehículos Institucionales con 344 descargas.