



**Unidad Técnica Ejecutiva
del Sector de Justicia**

**INFORME DE RESULTADOS DEL USO DE LOS MECANISMOS DE
PARTICIPACIÓN CIUDADANA TRAVÉS DE MEDIOS SOCIALES**

**PERÍODO AGOSTO A DICIEMBRE
2017**

SAN SALVADOR, ENERO 2018

INFORME DE RESULTADOS DEL USO DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En la Unidad Técnica Ejecutiva del Sector de Justicia (UTE), la participación ciudadana de la población es promovida a través del uso de los medios sociales.

De acuerdo a ello, la comunicación en los diferentes medios sociales está orientada a la población en general, ya que lo que se pretende es escuchar a las personas y dar respuestas adecuadas a sus necesidades, por tanto, lo que se busca es una gestión eficaz y eficiente de estos medios enfocada a proporcionar la información que la población requiere para ejercer sus derechos, acceder a los servicios y a la información de la institución en un clima de participación activa.

Los canales disponibles para que el público en general permanezca enterado del quehacer Institucional y establezca contacto con la UTE, haciendo llegar sus comentarios, consultas, solicitudes de información pública, etc., son los siguientes:

VÍA TELEFÓNICA

Los números de teléfono disponibles para atender cualquier consulta del público son los siguientes: 2263-2144, 2263-2230, 2263-2161 y 2204-7600.

Además, cualquier consulta relacionada con el trámite para peticiones de información u otra información vinculada al quehacer institucional puede ser efectuada en la Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP), a través del teléfono 2204-7605.

El horario de atención al público, es de lunes a viernes, de 8:00 am a 01:00 md y de 1:40 pm a 4:00 pm.

CORREO ELECTRÓNICO

La Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP) de la UTE, es la unidad responsable de recibir y tramitar las solicitudes de información efectuadas por parte de la población.

Para ello se posee a disposición de la población la cuenta de correo electrónico siguiente: uaip@ute.gob.sv

Dicha cuenta ha sido habilitada para atender las consultas de la población, ya sea en cuanto a peticiones de información, así como a dudas respecto al quehacer institucional, trasladando las solicitudes a las dependencias competentes para brindar respuesta a las mismas.

De esta forma, durante el año se recibieron y tramitaron por esta vía, diversas consultas y peticiones de información efectuadas por la población, a efecto de garantizarles a las personas el derecho de acceso a la información.

REDES SOCIALES

Otros de los mecanismos a través de los cuales la UTE promueve la participación activa ciudadana, el acceso a la información y a los servicios ofrecidos en la institución son las redes sociales.

A continuación se presenta el detalle del uso de dichos mecanismos de participación ciudadana:

▪ **FACEBOOK**

La población puede acceder al perfil de Facebook de la UTE, ya sea desde el sitio web de la institución, siendo este www.ute.gob.sv, o buscándonos en Facebook a través de la cuenta oficial “Unidad Técnica Ejecutiva del Sector de Justicia.

Se presenta a continuación la cantidad de seguidores que posee la institución en cada una de las cuentas antes mencionadas:

Red social	Cuenta oficial	Cantidad de seguidores
Facebook	Unidad Técnica Ejecutiva del Sector de Justicia	5085

Por medio de esta cuenta la población puede realizar comentarios, sugerencias o consultas sobre las acciones ejecutadas por la institución, a las cuales se les brinda respuesta de forma clara y oportuna.

▪ **TWITTER**

La UTE dispone de la siguiente cuenta en Twitter: @UTE

Esta constituye otro medio a través del cual la institución mantiene un contacto directo con la población, aclarando dudas o consultas sobre aspectos específicos, promoviendo así la participación de las personas en los asuntos de orden público.

La cantidad de seguidores que posee la institución en dicha cuenta es la siguiente:

Red social	Cuenta oficial	Cantidad de seguidores
Twitter	@UTE	1,206

VISITAS A SECCIONES DE CONTENIDO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL

Las cantidades de visitas a las diferentes secciones de contenido del sitio web institucional, durante el período de agosto a diciembre del año 2017, se presentan a continuación:

N°	Título del Ítem	Cantidad de Visitas Agosto a diciembre 2017
1	Estructura Organizativa	419
2	Historia	345
3	Filosofía	356
4	Áreas de Trabajo	357
5	Comisión Coordinadora del Sector Justicia	373
6	Dirección de la UTE	384
7	Convenios	0
8	Enlaces	265
9	Ofertas de Empleo	2,682
10	Servicio de Distribución de Publicaciones	311
11	Mecanismos de Participación Ciudadana	294
12	Gestión de Compras	263
13	Oportunidades de Capacitación Extrainstitucional	275
14	Coordinación Interinstitucional	292
15	Construcción de Agenda de Reforma Legal	294
16	Ejecución de la Agenda de Reforma Legal del Sector de Justicia	333
17	Implementación de Normativas de Interés Sectorial	263
18	Foro Procesal Civil y Mercantil	230
19	Curso de Técnica Legislativa	221
20	Taller con la Unidad de Atención Especializada para las Mujeres (FGR)	211
21	Uso de Medios de Vigilancia Electrónica en Materia Penal	320
22	Disposiciones Transitorias de Emergencia para el Descongestionamiento del Sistema Penitenciario	303
23	Protección a Víctimas y Testigos	362
24	AECID	313
25	JICA	310
26	Proyectos 2014	85
27	Proyecto 2012 - Prevenir, Atender y Erradicar la Violencia de Género - Fortalecimiento de las Capacidades Institucionales del Sector Justicia	75
28	Proyecto Sectorial de Género, Seguridad Ciudadana, Violencia Social, Violencia Basada en Género y Violencia Sexual - 2010	76
29	Diplomado Universitario sobre Atención e Investigación de Violencia basada en Género, con énfasis en Violencia Sexual - 2011	84
30	Modelo de Atención Integral a Víctimas de Violencia Sexual	85
31	UNICEF	401
32	USAID	375
33	ute/ipas	187
34	LEPINA	480

N°	Título del Ítem	Cantidad de Visitas Agosto a diciembre 2017
35	Servicios - LEPINA	272
36	¿Qué significan las siglas LEPINA, ISNA, PNPNA, CONNA?	449
37	¿Qué instituciones participan en el Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia?	88
38	¿Qué es el Sistema de Protección Integral?	87
39	¿Cuáles son algunos de los tratados internacionales a los que hace referencia la LEPINA?	81
40	¿En qué año entró en vigencia la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia?	130
41	Educación Legal Popular	393
42	¿En qué fecha se inauguró el Programa de Educación Legal Popular?	86
43	¿Con qué frecuencia se realiza el Programa y a quiénes está dirigido?	94
44	¿Cómo puede un Centro Escolar ser parte del Programa?	91
45	Certamen de Investigación Jurídica	180
46	Historial de Divulgación Jurídica	285
47	"Tú denuncias, tú transformas; tú escuchas, tú transformas"	874
48	Generá Paz, ¡Tu Actitud Cuenta!	1,120
49	Hacemos Justicia	325
50	Comités de Seguridad e Higiene Ocupacional	305
51	Comité de Eficiencia Energética	302
52	Unidad de Acceso a la Información Pública	5
53	Oficina Central	602
54	Ubicación	319
55	Directorio	420
56	Noticias (consolidado)	82,636
57	Solicitud de Información	786
58	Programa de Educación Legal Popular	835

VISITAS A SECCIÓN DE DESCARGAS DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL

Las cantidades de descargas de documentos o materiales publicados en el sitio web institucional, durante el período de agosto a diciembre del año 2017 se presentan a continuación:

N°	Título del Ítem de Descargas	Cantidad de Descargas Agosto – Diciembre 2017
1	Normativas	1,611
2	Memorias	1, 124
3	Planes	1,957
4	Descargas de Archivos	5,490
5	Publicaciones de Lectura en Línea	7,341