

Viviendo una cultura libre de violencia en el SITRAMSS



Tranquilidad y seguridad es lo que muestra la imagen de estas personas que a diario utilizan el SITRAMSS para trasladarse a realizar diferentes actividades sociales.

Rapidez y seguridad son los dos aspectos que la población está valorando en el Sistema Integrado de Transporte del Área Metropolitana de San Salvador (SITRAMSS).

A diario se observan madres con sus bebés en brazos utilizando el SITRAMSS, o muchos estudiantes que ya usan el nuevo sistema de transporte, así como personas adultas mayores, quienes aseguran sentirse tranquilos viajando en su nuevo sistema de transporte.

Ana Cabrera, quien todos los días lleva a sus hijos a la escuela, tiene la oportunidad de hablar con ellos sin la preocupación que sean objeto de la delincuencia en el SITRAMSS; “para mí, es-

tos buses son seguros, aquí una va tranquila platicando con los niños; yo tengo la oportunidad de estar más tiempo con ellos y aconsejarlos, y el bus los deja cerca de la escuela; no tenemos que caminar mucho; esto es lo mejor que ha hecho el gobierno por mi familia”, asegura la mujer de 33 años.

“En el SITRAMSS siento seguridad, porque nadie me toca o me manosea”, manifiesta Berta González, de 22 años de edad, quien es estudiante universitaria y utiliza tres veces por semana el SITRAMSS.

En el SITRAMSS se ha iniciado con un proceso gradual de implantación de una nueva cultura del respeto, de cor-

tesía, de respeto por la mujer, a las niñas y a los niños, a las personas adultas mayores y a las personas con discapacidad; por otro lado es la dignificación del trabajo, pues los conductores ahora le dedican tiempo a sus familias y ya no maltratan a las personas usuarias.

Ahora es común observar en el SITRAMSS a personas con discapacidad, a quienes se les ha devuelto su dignidad, valiéndose por sí mismas, porque tienen la oportunidad en este sistema de transporte de tener accesibilidad universal tanto en la infraestructura como en los buses.

Sandra Olmedo, una joven de 18 años extrae de su bolso su celular e inicia una sesión de selfies con su compañera de al lado quien no duda en posar para capturar el momento de seguridad y felicidad que están experimentando en el SITRAMSS.

SITRAMSS es rapidez y seguridad



Parte de la flota de autobuses, entre articulados y padrones, que están brindando el servicio actualmente en el SITRAMSS y próximamente, los empresarios de transporte pondrán a disposición de los usuarios otra flota de autobuses para mejorar dicho servicio.

La modernización del transporte público ha venido a ser una respuesta al clamor de la población salvadoreña que por varias décadas y a través de varios estudios se plantearon las soluciones al problema creciente del tráfico en el AMSS.

Por ello cuando inicia la etapa de operación el Sistema Integrado de Transporte del Área Metropolitana de San Salvador (SITRAMSS) la población tenía grandes expectativas que poco a poco han sido cumplidas.

Un aspecto que marca la diferencia con el sistema de transporte anterior es la seguridad. Muchas personas viajan en los autobuses del SITRAMSS por que es más seguro; las mismas mujeres hablan que se sienten más seguras en el SITRAMSS que en el transporte tradicional; no las tocan o manosean dentro de los autobuses y esto es algo digno de mencionar porque el nuevo sistema de transporte está iniciando una cultura del respeto y dignidad y es un espacio libre de violencia, sobre todo para las niñas, adolescentes y mujeres.

Por otro lado el aspecto de la rapidez con la que circulan los autobuses por el carril segregado es otro de los puntos que las personas usuarias valoran del SITRAMSS, poniéndolo como ventaja en comparación con el sistema de transporte público tradicional.

Esto ha llevado a que varios empresarios de transporte tomen decisiones como renovar sus flotas de autobuses con tecnología de punta que facilite la seguridad a las personas usuarias, así como la calidad del servicio y el confort, para generar condiciones igualitarias para la competencia en esta rama.



SITRAMSS cuenta con un grupo de señoritas que orientan a la población en relación al orden y la forma de usar el autobús, dándole así mayor calidad al servicio.