

## SITRAMSS espera nueva flota de autobuses



La flota de 30 autobuses del SITRAMSS se espera para septiembre, haciendo un total de 67 unidades, aumentando así la cobertura a los usuarios del transporte público.

El Sistema Integrado de Transporte del Área metropolitana de San Salvador (SITRAMSS) recibirá una flota de 30 autobuses en el mes de septiembre para avanzar en la implantación del nuevo sistema de transporte público, así lo aseguró el Viceministro de Transporte Lic. Nelson García.

Los nuevos autobuses que forman parte de la flota que está por venir tienen motor Euro V y otras especificaciones como aire acondicionado, mismas que se han tomado en cuenta de la opinión de la población que ya utiliza el SITRAMSS.

Con esta nueva flota de autobuses se podrá dar mayor cobertura a los usuarios del transporte público que están prefiriendo usar el SITRAMSS.

Según el Viceministro García, para inicios del año 2016 se tendrá completa la flota del SITRAMSS con 208 unidades que ofrecerán servicio de transporte público, que junto con las alimentadoras se dará servicio a cerca de 430 mil usuarios de la cuenca oriente del AMSS.

En el nuevo sistema de transporte SITRAMSS ha movilizado en solo dos meses cerca de 1 millón 800 mil usuarios y se prevé que este número aumente en su promedio diario que ronda los 25 mil usuarios.

Hasta que se finalice la construcción de la Terminal de Integración en Soyapango el servicio de transporte público funcionará a plenitud.

Con el fin de descongestionar el Bulevar del Ejército y otros puntos por donde circula el SITRAMSS se moverá en uno mes la Terminal de Oriente, una inversión que realizarán los empresarios de transporte.

Otro aspecto importante es la modificación de los recorridos de las rutas que servirán de alimentadoras del SITRAMSS, es decir las de Ilopango, San Martín y Soyapango que harán su recorrido hasta la Terminal de Integración para que los usuarios trasborden los autobuses articulados y padrones hacia San Salvador.

El proyecto contempla también la revitalización de vías alternas a la troncal del SITRAMSS para que el transporte particular circule con facilidad, ya se ha iniciado con la Calle Agua Caliente, a la cual se le ha adecuado un carril más y así se harán trabajos en otras vías.

# Población satisfecha con atención del SITRAMSS



La población salvadoreña de la cuenca oriente del AMSS ha evaluado bien la calidad del servicio de las señoritas de Atención al Usuario del SITRAMSS.

Desde marzo de 2015, un grupo de 20 señoritas bajo un proyecto llamado Atención a Usuarios del SITRAMSS del Viceministerio de Transporte, ha venido dando el servicio de orientación a la población que usa el nuevo servicio de transporte público.

En el período del 10 de junio al 8 de julio de 2015 se realizó un sondeo de opinión para evaluar el trabajo de las 20 señoritas, resultando un nivel de satisfacción de la población del 83%.

Las señoritas están destacadas en las estaciones que tienen más demanda de usuarios y son evaluadas por la ciudadanía mensualmente y hasta la fecha la población ve con mucha positividad el servicio que prestan.

El contingente de señoritas trabaja en coordinación con la empresa SUBES que da el servicio de cobro electrónico a través de la tarjeta prepago.

Entre los aspectos que se le evalúan mensualmente a las señoritas están la eficiencia, la eficacia y la calidad del servicio a la

población salvadoreña.

Las jóvenes manejan información amplia que ayuda a las personas que quieren utilizar el SITRAMSS a informarse más sobre el servicio del nuevo sistema de transporte público, además de ubicar de forma personalizada al usuario dentro de las estaciones y en los autobuses.

“El acompañamiento a los usuarios es importante para que el servicio sea de calidad a diferencia del sistema de

transporte viejo”, asegura una de las señoritas destacadas en la Estación Parque Infantil.

Por la misma demanda de la población se está estudiando la posibilidad de prolongar el servicio de Atención al Usuario del SITRAMSS a las otras paradas de autobús, donde se ha extendido el recorrido de las unidades del nuevo sistema, dado que éste es un servicio necesario y requerido por la población.



Una de las señoritas captada en el momento de verificar el uso de las butacas especiales para personas con discapacidad, adultas mayores y mujeres embarazadas.