

**VICEMINISTERIO DE TRANSPORTE**

El Viceministerio de Transporte garante de los principios que promueve la Ley de Acceso a la Información Pública, realiza algunas acciones que facilitan la participación de los ciudadanos de forma directa, a continuación algunas acciones:

**AUDIENCIA CIUDADANA**

Es un mecanismo en el que las personas naturales, representantes legales, concesionarios o permisionarios y ciudadanía en general pueden reunirse con el titular, funcionarios o empleados del Viceministerio de Transporte; con la finalidad de intercambiar información, obtener explicaciones, e informar sobre los diversos proyectos relacionados con el transporte a nivel nacional.

**Requisitos:**

Presentar escrito en la oficina de Recepción, detallando funcionario con el que desea reunirse, tema a tratar, en caso de ser con el Señor Viceministro se adjunta formulario. [FORMULARIO](https://drive.google.com/open?id=0B8EOn2MWLr6vR1Fjcm1KUGUzLVU)

**Consolidado de Audiencias Atendidas en el Periodo junio a diciembre 2019**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MES** | **MASCULINO** | **FEMENINO** | **TOTAL** |
| Junio a diciembre 2019 | 44 | 4 | 48 |

**\*Se deja constancia que el mes de mayo 2019 no se dieron audiencias, por el periodo de transición del gobierno saliente y entrante.**

**MESA DE TRANSPORTE**

Es un espacio para los representantes de los prestatarios del servicio de transporte público y autoridades del Viceministerio de Transporte, que tiene por finalidad velar por los intereses comunes de los transportistas, que permiten informar y tomar decisiones, rendir cuentas, abordar los temas de interés para el sector transporte; conforme a la Ley Transitoria Para la Estabilización de las Tarifas del Servicio Público de Transporte Colectivo de Pasajeros.

**TELÉFONO ABIERTO**

Ofrece a la ciudadanía canal de comunicación telefónica por medio del teléfono 917 que facilita reportar un problema, dar su opinión o sugerencia, seguimientos a notas, denunciar cobro de tarifas no autorizadas, entre otros temas de interés.

**RENDICIÓN DE CUENTAS**

En cumplimiento del artículo 4 literal “h” de la Ley de Acceso a la Información Pública, el Viceministerio de Transporte en coordinación con el MOP, cada año se realiza un evento público donde se efectúa una convocatoria abierta a la sociedad en general y se da a conocer las proyectos y obras a ejecutarse en el MOP y el Viceministerio de Transporte.

**Requisitos:**

La Rendición de Cuenta es de carácter público y no existe requisitos para participar, dándole publicidad por los diferentes medios de comunicación y redes sociales.

**REDES SOCIALES**

Las redes sociales tienen un papel protagónico en la actualidad, que nos permite la facilidad para intercambiar información en diferentes medios de forma inmediata y además tener un contacto más cercano con los usuarios. EL Viceministerio de Transporte cuenta con las redes siguientes:[**www.vmt.gob.sv**](http://www.vmt.gob.sv)**;** [**https://www.facebook.com/VMTElSalvador/**](https://www.facebook.com/VMTElSalvador/) **@VMTELSALVADOR,** y por medio de los diferentes buzones de sugerencias instaladas en las diferentes regionales del Viceministerio de Transporte.