

## MOP proyecta transformar Red Maestra del AMSS con el SITRAMSS

El Sistema Integrado de Transporte del Área Metropolitana de San Salvador (SITRAMSS) tiene considerado en su fase de operación ir paulatinamente ampliando su cobertura de servicio a la población hacia todo el AMSS.

El SITRAMSS es un sistema de transporte público que brindará servicio en el Área Metropolitana de San Salvador tratando de dar atención diariamente a 1.7 millones de usuarios.

De una manera gradual el sistema se irá extendiendo por las siete líneas o troncales que conforman la red maestra del AMSS, de la siguiente manera: 1) Santa Tecla — Soyapango; 2) Mejicanos— Soyapango; 3) Mejicanos—San Marcos; 4) Apopa— Ceiba de Guadalupe; 5) Santa Tecla— Ilopango; 6) Ciudad Delgado—Col. Dolores; y 7) Ceiba de Guadalupe — San Martín.

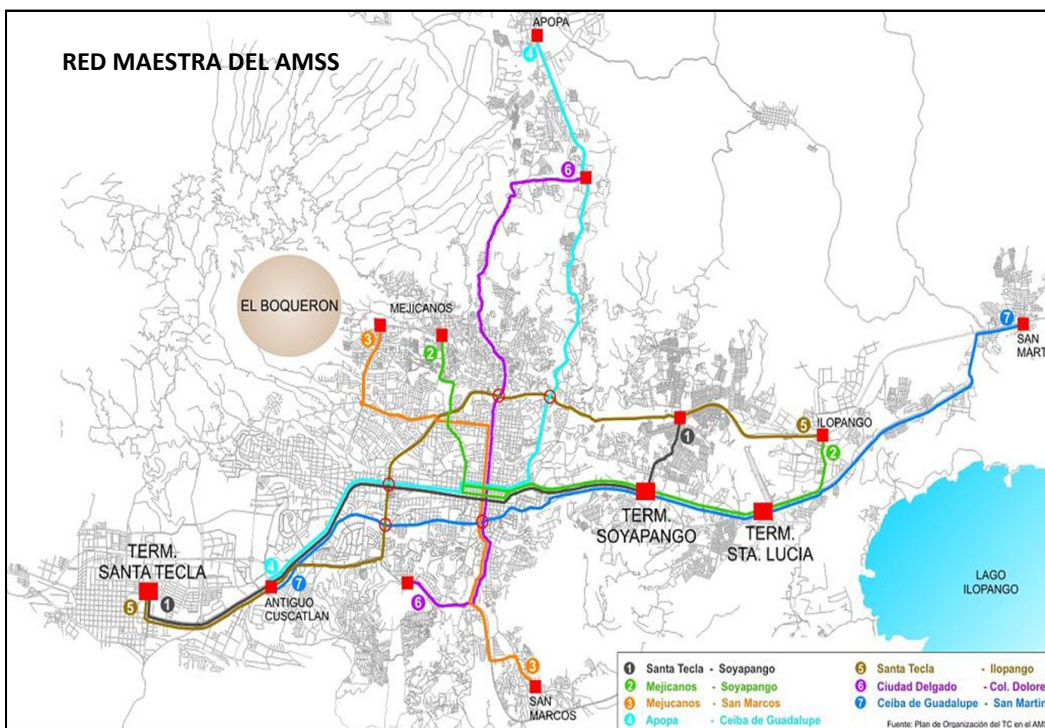
La construcción del tramo desde Soyapango hasta la 33 Avenida Norte en San Salvador corresponde a 6.4 kilómetros de la línea 1 (Santa Tecla — Soyapango) y una Terminal de Integración en Soyapango ha sido posible por el préstamo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) otorgado al Gobierno de El Salvador por \$45 millones.

La readecuación de la red maestra del AMSS llevará varias décadas en desarrollarse para que la población tenga opciones de movilidad y se genere el ordenamiento en la región metropolitana. Si



Fotografía aérea de vista hacia en oriente de la troncal o línea 1 Soyapango— Santa Tecla que ha sido intervenida en 6.4 kilómetros.

con la construcción de 6.4 kilómetros ha causado inconvenientes a la población para movilizarse por los congestionamientos ocasionados a raíz de la construcción, realizar simultáneamente este tipo de obras es demasiado caro para el Gobierno y para la economía del país. Por ello, la visión es trabajar a largo plazo y el Plan Quinquenal viene a ser la herramienta fundamental que el Gobierno ha puesto en marcha para la ejecución de estos mega proyectos de país



En la actualidad se está preparando las condiciones para realizar los estudios de prefactibilidad para construir otro tramo de carriles segregados que correspondería a la Fase III de la línea 1 que va desde la 33 Avenida Norte hasta Santa Tecla y luego un tramo que va desde San Martín hasta Soyapango.

En lo que corresponde al inicio de operaciones del SITRAMSS, se utilizarán autobuses alimentadores, padrones y articulados, los cuales ofrecerán el servicio a la cuenca oriente del AMSS que contempla diariamente unos 430 mil usuarios.

# Calidad y trato amable en el SITRAMSS

Atender, orientar y brindarle un servicio de calidad y con trato amable es la función que realiza un contingente de señoritas que integran la Unidad de Atención Ciudadana SITRAMSS, creada por el Viceministerio de Transporte.

Las señoritas se encuentran ubicadas en las estaciones del Médico Quirúrgico, Parque Infantil, Reloj de Flores, FENADESAL, la provisional de Soyapango; y en el kiosko ubicado en la entrada de Walmart y Plaza Mundo en Soyapango.

Este personal recibió capacitaciones con diferentes temáticas correspondientes al buen trato del usuario, relaciones humanas, el sistema de transporte público, los sistemas BRT y el funcionamiento del SITRAMSS, así como la debida utilización de la tarjeta en los validadores ubicados en las entradas de cada estación

La atención personalizada va desde orientar a la población la forma de usar el BRT, los horarios del servicio y los recorridos de las rutas alimentadoras del nuevo sistema.

La calidez es el principio que muestran las señoritas cuan-



Señorita de Atención a la Ciudadanía orientando a un usuario del transporte público, en la Estación FENADESAL del SITRAMSS.

do son abordadas por la ciudadanía, es evidente pues se pretende dar un servicio diferente al sistema actual que muchas veces maltrata al usuario o no le da un servicio eficiente.

## Prueba Piloto SITRAMSS en fase final

La prueba piloto del Sistema Integrado de Transporte para el Área Metropolitana de San Salvador (SITRAMSS), está concluyendo con éxito y arrojando resultados concretos y certeros, sobre los cuales se establecerá el acuerdo con los empresarios y consultores técnicos para definir la tarifa.

De acuerdo al Viceministro de Transporte, Lic. Nelson García “hay una madurez de las empresas sobre definir el pliego tarifario y justamente el propósito de la prueba piloto ha sido generarnos los datos que prueban cuánto es la inversión que se hace, y básicamente ya nos encontramos concluyendo esa contabilización para establecer el acuerdo”.

Luego que la tarifa sea anunciada por las autoridades, oportunamente a la población y se comience a aplicar también arrancará el servicio completo del moderno sistema, correspondiente a un horario de lunes a domingo de 5:00 am a 9:00 pm.

Mientras tanto la Fase II continuará movilizandolos gratuitamente a los usua-



La población sigue usando el SITRAMSS y va en aumento la demanda, así como la emisión de tarjetas para utilizarlos en la fase que está por venir.

rios y usuarias en un horario de 9:00 am a 3:00 pm y entregando las tarjetas prepago electrónico SUBES en las estaciones del Médico Quirúrgico, Parque Infantil, Reloj de Flores, Parque Centenario, FENADESAL

y la provisional de Soyapango; y los Kioscos informativos colocados en Plaza Mundo y Centro Comercial Walmart, en Soyapango, lugares donde puede obtener mayor información sobre el nuevo sistema de transporte.