

POA

PLAN OPERATIVO 2017

AUTORIDAD DE AVIACIÓN CIVIL



Autoridad de Aviación Civil

Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. PENSAMIENTO ESTRATÉGICO.....	3
3. ALINEACIÓN CON PLAN ESTRATEGICO.....	4
4. INDICADORES ESTRATEGICOS INSTITUCIONALES.....	6
5. RECURSOS INSTITUCIONALES 2017.....	7
6. SISTEMA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	8
7. MATRIZ DE PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL.....	9
8. APROBACIÓN.....	45



1. INTRODUCCIÓN.

El Plan de trabajo que realizará la Autoridad de Aviación Civil durante el Ejercicio Fiscal 2017, se desarrollará bajo el marco de las directrices emanadas en la Planificación Estratégica Institucional 2015 – 2019 (PEI), donde se establecen las metas a alcanzar por las diferentes unidades organizativas a través de las actividades específicas y planes de acción que desarrollarán durante todo el año.

Durante el quinquenio 2015 – 2019, el trabajo se desarrollará con base en los objetivos estratégicos y componentes definidos en el PEI, las cuales orientan el quehacer de la Autoridad de Aviación Civil a partir del desarrollo de las actividades operativas plasmadas en las mismas.

A partir de las funciones de la Autoridad de Aviación Civil, las cuales son la regulación, fiscalización y control; cada unidad organizativa formulará las actividades específicas a ejecutar con sus respectivos unidad de medida e indicadores de resultados, a efecto de programar las metas a alcanzar durante el año.

Es importante mencionar, que cada unidad organizativa será responsable de ejecutar sus matrices del plan de trabajo 2017 dentro del plazo establecido, de igual manera dará seguimiento y evaluación del mismo, para lo cual coordinará con el Departamento de Organización, Métodos y Regulaciones el monitoreo de los indicadores de resultados formulados.

2. PENSAMIENTO ESTRATÉGICO.

MISIÓN

"Contribuir al progreso económico de El Salvador, fomentando el desarrollo de la Aviación Civil a través de estándares nacionales e internacionales, garantizando la seguridad operacional, por medio de un equipo humano comprometido con una cultura de servicio al cliente y mejora continua".

VISIÓN

"Ser reconocida como la Autoridad de Aviación Civil, con principios de inclusión y equidad, más dinámica y eficiente en Centroamérica, en el fomento del desarrollo seguro de la Aviación Civil"

VALORES

Es una orientación a la forma en que se debe actuar ante las distintas situaciones en que se debe adoptar o proporcionar una decisión de consecuencias importantes sobre los usuarios y personas en general. Los valores de la Autoridad de Aviación Civil son los siguientes:

1. *Calidad*
2. *Profesionalismo*
3. *Objetividad*
4. *Transparencia*
5. *Ética*
6. *Probidad*
7. *Igualdad*

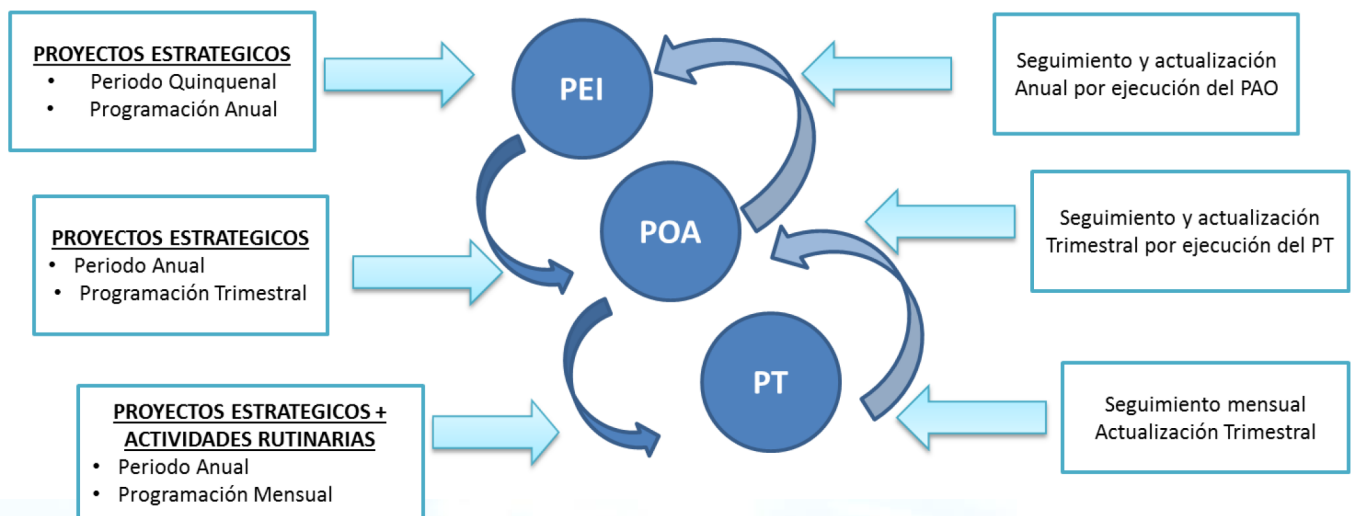
3. ALINEACIÓN CON PLAN ESTRATEGICO.

La planificación operativa de la Autoridad de Aviación Civil se concibe como la desagregación del Plan Quinquenal de Gobierno y el Plan Estratégico Institucionales con sus Objetivos Estratégicos, Indicadores, metas, programas, proyectos y acciones que se impulsarán en el período anual.

El presente Plan Operativo tienen como propósito fundamental orientar la ejecución de los objetivos Institucionales; convierten los propósitos gubernamentales en pasos claros y en objetivos y metas evaluables a corto plazo.

Una de las utilidades que ofrece la planificación operativa es el reajuste de los objetivos, metas, programas, proyectos y acciones a las condiciones y circunstancias que se presentan cada año, y a los cambios no previstos, tal como se representa en la siguiente figura.

Figura 1. Conjunto de Planes de la Autoridad de Aviación Civil



Plan Estratégico Institucional (PEI), refleja lo que la Institución desea lograr en el quinquenio en términos de proyectos, programas y metas.

Plan Operativo Anual (POA), se deriva del Plan Estratégico y comprende los objetivos de corto plazo; es decir, lo que la AAC desea lograr en un año determinado y de acuerdo con los lineamientos de política y prioridades previamente establecidas.

Plan de Trabajo (PT), contiene, además de los proyectos estratégicos del POA, las actividades irreductibles o rutinarias que cada una de las áreas de gestión debe cumplir.

La formulación de los diferentes planes es realizada mediante un proceso participativo, según lineamientos internos definidos; ejecutándose el seguimiento, evaluación y actualización de los mismos conforme lo definido, con base en las autorizaciones correspondientes.

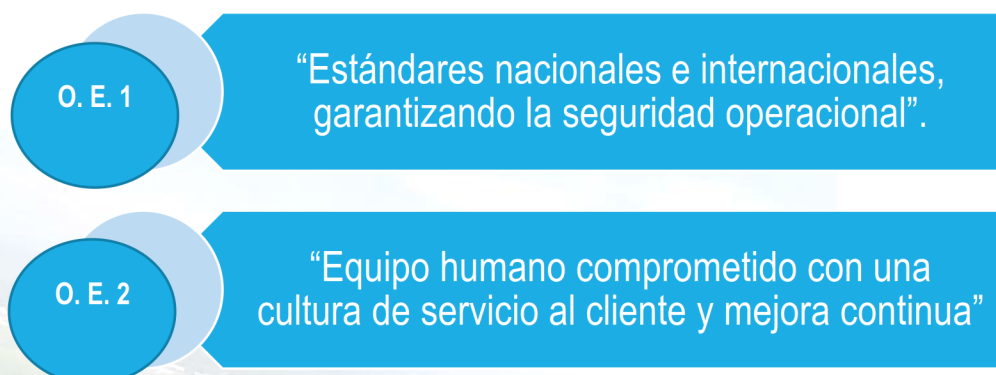
En el actual documento Planificación Estratégica Institucional 2015-2019 de la Autoridad de Aviación Civil se definieron los siguientes objetivos estratégicos con sus componentes:

Cuadro 1. Objetivos Estratégicos y Componentes de la Autoridad de Aviación Civil

	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	COMPONENTE
OE1.	"Alcanzar y mantener el nivel de cumplimiento más alto en la región de Centroamérica en la implementación efectiva de los estándares recomendados por la OACI"	C.1.1 Desarrollo seguro de la aviación
OE2.	"Contar con personal calificado, con principios de equidad e igualdad, sistemas modernos y procesos simples apoyados con tecnología"	C.2.1 Desarrollo Institucional y Servicio al Cliente

La forma en que cada Objetivo Estratégico da cumplimiento a la misión, se describe en la siguiente figura:

Figura 2. Alineación de los Objetivos Estratégicos con la Misión de la Autoridad de Aviación Civil



4. INDICADORES ESTRATEGICOS INSTITUCIONALES.

La razón de ser de la Autoridad de Aviación Civil es la regulación, fiscalización y control de la Aviación en El Salvador, para lo cual en el PEI se establecen resultados de las diferentes acciones implementadas por la Institución, se espera poder monitorear su efectividad a través de la evaluación del Plan Operativo Anual.

Los Resultados que se espera cumplir al avance del quinquenio son los siguientes:

Cuadro 2. Indicadores Estratégicos de la Autoridad de Aviación Civil

Componente	Resultado	Situación Actual	Situación Propuesta
C.1.1.	R.1.1.1 Fortalecimiento del sistema estatal de aviación civil y funciones de vigilancia de la seguridad operacional (E.C. 3).	68.95%	>92.17%
	R.1.1.2 Fortalecimiento de la cualificación e instrucción del personal técnico (E.C. 4).		
	R.1.1.3 Incorporación de herramientas adecuadas para cumplir con las obligaciones de vigilancia de la AAC y solución a problemas relacionados con la seguridad operacional (E.C.7, E.C.8).		
C.1.2.	R.2.1.1 Aumento de satisfacción en el servicio al cliente.	Sin Línea Base	>= 80%
	R.2.1.2 Habilitar las instalaciones físicas necesarias para fortalecer el proceso de capacitación aeronáutica.	Sin Línea Base	100%
	R.2.1.3 Reducción de brechas de desigualdad	Sin Línea Base	100% Implementada la Política



5. RECURSOS INSTITUCIONALES 2017

Para cumplir con las metas establecidas en el Plan Operativo durante el periodo enero- diciembre del año 2017, cada unidad organizativa tiene asignados los recursos necesarios para la ejecución de su trabajo; para 2017 la Autoridad de Aviación Civil dispone de manera general de los recursos que requieren en sus diferentes ámbitos de acción. Entre los equipos con que la Institución cuentan se pueden mencionar:

Equipos automotores: livianos, pesados, motocicletas, aeronaves.

Equipos informáticos: computadoras, impresores, UPS, escáner, computadoras portátiles, cañón proyector, entre otros.

Mobiliario: escritorios, sillas, armarios, archiveros, mobiliario para equipos informáticos, librerías, entre otros mobiliarios y equipo de oficina.

Por otro lado, el medio más importante con el que la Institución cuenta para desarrollar el trabajo encomendado en todos sus ámbitos de acción lo constituye el recurso humano, el cual para el presente año inicia con 102 personal contratado.

Es importante mencionar, que para el desarrollo del trabajo durante el Ejercicio Fiscal 2017, se tiene asignado un presupuesto de \$3,435,255.00; desglosado de la siguiente manera.

Cuadro 3. Asignación Presupuestaria 2017 de la Autoridad de Aviación Civil

	RUBRO	ASIGNACIÓN
51	Remuneraciones	\$2,462,930.00
54	Adquisición de Bienes y Servicios	\$706,845.00
55	Gastos Financieros y Otros	\$145,970.00
61	Inversiones en Activos Fijos	\$119,510.00
	TOTAL	\$3,435,255.00

6. SISTEMA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.

El monitoreo del avance logrado en la ejecución del Plan Operativo 2017, se hará a través del seguimiento de los indicadores de resultados formulados por cada una de las unidades organizativas de la AAC. Para tal fin, cada una de ellas desarrollará su trabajo en la consecución de las metas programadas, para lo cual es importante establecer metas objetivas según la capacidad operativa de cada dependencia, lo que coadyuvará a su posterior evaluación.

Cada unidad organizativa deberá remitir los avances trimestrales de su POA a través de medios físico y magnético al Departamento de Organización Métodos y Regulaciones, la cual realizará informes de evaluación de cumplimiento de metas para los periodos que a continuación se detallan:

1. Enero - Marzo 2017
2. Enero - Junio 2017
3. Enero - Septiembre 2017
4. Enero - Diciembre 2017

Estos informes se dirigirán al Consejo de la Autoridad de Aviación Civil a fin de dar a conocer los resultados obtenidos en la labor desempeñada durante los periodos arriba determinados, y al mismo tiempo se generen las acciones correctivas pertinentes en las situaciones que lo ameriten de acuerdo a los resultados obtenidos de la evaluación.

7. MATRIZ DE PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL

OBJETIVO ESTRATEGICO: OB1. Alcanzar y mantener el nivel de cumplimiento más alto en la región de Centroamérica en la implementación efectiva de los estándares recomendados por la OACI.

COMPONENTE: C.1.1 Desarrollo seguro de la aviación.

Responsable: Departamento de Estándares de Vuelo de Transporte Público. Aeronavegabilidad

Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Inspecciones de Vigilancia a Bahías	Reporte	Reporte de inspecciones realizadas			2	1	2	2	3	2	1	3	2	1	19
Inspecciones de Vigilancia en Almacén de Partes	Reporte	Reporte de inspecciones realizadas		1		1	2	1			1				6
Inspecciones de Vigilancia a Centro de Instrucción	Reporte	Reporte de inspecciones realizadas			1	2					1		4		8
Inspecciones de Vigilancia a Operadores Extranjeros	Reporte	Reporte de inspecciones realizadas			2	2	1	1	1	1	1	1			10
Inspecciones de Vigilancia a Talleres extranjeros	Reporte	Reporte de inspecciones realizadas		2											2
Inspecciones de Vigilancia a Rampa	Reporte	Reporte de inspecciones realizadas	1	1				1		1					4

Inspecciones de Vigilancia a departamento de Soporte	Reporte	Reporte de inspecciones realizadas						1	1				1			3
Inspecciones de Vigilancia a Instalaciones	Reporte	Reporte de inspecciones realizadas			1		2	1	2	1					2	9
Inspecciones de Vigilancia a simuladores	Reporte	Reporte de inspecciones realizadas					1									1
Inspecciones de Vigilancia a Estación	Reporte	Reporte de inspecciones realizadas	3	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2			17
Actualización de documentos de procesos de inspecciones.	Documento	Documentos Aprobados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120

Responsable: Departamento de Estándares de Vuelo de Operaciones de Transporte Público

Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Inspecciones de vigilancia a Servicio al Pasajero	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas		1			1									2
Inspección a Carga	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas			1				1							2
Inspección al Simulador	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas					1									1
Inspección en Rampa	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas			1			1			1			1		4
Inspecciones de vigilancia a Programación de Tripulaciones	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas						1			1					2

Inspecciones de vigilancia a registros de Entrenamiento Pilotos, Tripulantes de cabina, Despachadores e ingeniería de Operaciones.	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas											1	1		2
Inspecciones de Vigilancia a Operadores Extranjeros	Reporte	Inspección de Vigilancia realizadas	1	1	2	2	1	2	3	1	2	2	1			18
Inspecciones de vigilancia a Aseguramiento de la Calidad	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas		1			2		1			1	1			6
Inspección de vigilancia a Despacho de Vuelos e Ingeniería de Operaciones	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas							1	2	1					4
Inspecciones no Programadas a base	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas						1			1		1	1		4
Inspección en Ruta Tripulantes de Vuelo y Tripulantes de Cabina	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		10
Inspección en Ruta Cabina de Vuelo	Reporte	Inspección de Vigilancia realizadas	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	18
Responsable: Departamento desviación General y Trabajos Aéreos																
Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Inspecciones de Vigilancia a Escuela de pilotos	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas		1	1	1	1	1		1		1				7
Inspecciones de Vigilancia a Operadores Extranjeros	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas	1	1				1	2		1	1	1			8
Inspecciones de Vigilancia a Escuelas de Mecánicos	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas			1	1								1		3

Inspecciones de Vigilancia a Talleres	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas		1	1		1	1		1	1	1			7
Inspecciones de Vigilancia a Taxis Aéreos	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas					1				1				2
Inspecciones para renovación de Certificado de Aeronavegabilidad	Certificado	Inspecciones de Aviones realizadas	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	118

Responsable: Departamento de Certificaciones

Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Renovación de Certificado de Operación	Certificado de Operación	Operadores Aprobados			4	1			1				1	2	9	
Renovación de Permisos de Operación	Dictamen Técnico	Dictamen técnico entregado a Legal		1	1	1			1			1		1	2	8
Formulación de actualización de procedimientos	Procedimiento	Numero de Procedimientos Actualizados		2				2				2			6	
Creación Manual de Inspector de Certificaciones	Manual	Manual Aprobado							1						1	

Responsable: Departamento de Ingeniería Aeronáutica

Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Resoluciones técnicas relativas a operaciones de vuelo y aeronavegabilidad	Resolución Técnica	Numero de resoluciones emitidas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Asesoría para solventar problemas de mantenimiento continuo de la aeronavegabilidad	Circular de asesoramiento	Numero de circulares remitidas		1			1				1			1	4

Boletines informativos para solventar problemas de mantenimiento continuo de la aeronavegabilidad	Boletín	Numero de boletines creados			1			1			1			1	4	
Creación de procedimientos para la aceptación de productos y servicios relacionados al mantenimiento continuo de la aeronavegabilidad	Procedimiento	Número de procedimientos aprobados		1			1			1			1		4	
Revisión de regulaciones referentes a mantenimiento, reparación y alteraciones de las aeronaves	Revisión	Numero de revisiones	1			1			1				1		4	
Informe anual de apoyo a la investigación de accidentes e incidentes de aviación.	Informe	Numero de informes elaborados												1	1	
Responsable: Medicina de Aviación																
Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Emisión de Certificados Médicos	Certificado	Numero de certificados emitidos	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	1680
Exámenes de gabinete a solicitantes de certificado médico (electrocardiograma, audiometría, entre otros)	Examen	Numero de exámenes realizados	135	135	130	135	135	130	135	135	130	135	135	130	130	1600
Responsable: Publicaciones Técnicas																
Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Actualización de los manuales Jeppesen	Manual	Numero de actualizaciones	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Distribución de notificaciones varias de OACI	Correos y Portal OACI	Numero de notificaciones y distribuciones en portal OACI	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
Actualización de los Anexos y documentos de OACI	Documentos	Numero de actualizaciones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

Actualización de los manuales de los diferentes Operadores Aéreos que operan en el país	Manual	Numero de actualizaciones	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Actualización de los manuales de los diferentes operadores extranjeros	Manual	Numero de actualizaciones	1		1		1		1		1		1		1	6
Actualización de los manuales Maestro de Pista	Manual	Numero de actualizaciones	1		1		1		1		1		1		1	6
Actualización de los manuales de las Escuelas de Instrucción Aeronáuticas del país	Manual	Numero de actualizaciones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Actualización de biblioteca digital de operadores	CD/DVD/WEB	Numero de actualizaciones	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
Distribución de documentos internos a bibliotecas satélites	Documento	Numero de distribuciones	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
Actualización de documentación interna procedimientos, circulares de asesoramiento, instructivos, procedimientos, etc.	Documento	Numero de actualizaciones	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Actualización de OPSPECS de cada operador certificado en el país	Documento	Numero de actualizaciones	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Actualización de OPSPECS de cada operador certificado en el exterior	Documento	Numero de actualizaciones	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Prestación de documentación técnica solicitada por personal interno y externo	Documento	Numero de prestamos	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	216
Actualización de controles internos de PTE	Archivo	Numero de actualizaciones	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240
Gestión de la suscripción de ATP	Acceso	Renovación anual		1												1

Responsable: Departamento de Aeródromos															
Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Inspecciones al Aeropuerto Internacional El Salvador, AIES MOARG	Informe	Informe de inspecciones Ejecutadas		1	2	1	2	1	1	1	1	1	1		12
Inspecciones al Aeropuerto Internacional de Ilopango.	Informe	Informe de inspecciones Ejecutadas		1							1			1	3
Inspecciones a Helipuertos	Informe	Informe de inspecciones Ejecutadas		4		7	2	2			5	2	5	2	31
Inspección Aeródromos	Informe	Informe de inspecciones Ejecutadas		3	4	3	2	1	3	4	3	2		1	26
Inspecciones Calificación de Lugar Torres en el área de influencia de Aeródromos	Inspección	Informe de inspecciones según RAC-139		2	2	2	2				2	2			12
Inspecciones Calificación de Lugar Torres fuera del área de influencia de Aeródromos	Inspección	Informe de inspecciones según RAC-140	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	20	200
Inspección Final de Torres	Inspección	Informe de inspecciones según RAC-141	10	6	6	5	8	8	4	6	10	8	10	10	91
Renovación de COAR y PO de Aeródromos	RAC-139.515 y LOAC Art. 81	Informe	2		2		2			2	2		8	2	20
Permiso de construcción en Aeródromos (Aprobación de Planos)	Permiso	Aprobación de Planos		1		1		1	1			1	1	1	7
Recepción final de obras de construcción en Aeródromos	Recepción de Obra	Recepción de Obra	1		1		1		1		1		1		6

Recepción final de obras de construcción en Torres de Telefonía Celular	Recepción de Obra	Recepción de Obra	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Revisión y actualización de Manuales y Documentos anexos	Resolución	Manuales autorizados			3			3			3			9	
Diseño de Plan Maestro AAC	Planos constructivos	Planos constructivos			1			1			1			3	
Elaboración de Presupuesto, Plan de Oferta y Especificaciones Técnicas.	Documento	Documentos elaborados				1			1			1		3	
Diseño de remodelación de las Instalaciones de la AAC	Planos constructivos	Planos constructivos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Elaboración de presupuesto de construcción	Presupuesto	Presupuesto elaborado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Supervisión de Obras de Construcción y Remodelación en las Instalaciones de la AAC.	Informe	Elaboración de Informes fotográficos e de Supervisión.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Supervisión de Obras de Construcción del Proyecto: Hotel de Estudiantes de la AAC.	Informe	Elaboración de Informes fotográficos e de Supervisión.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10

Responsable: Departamento de Seguridad Aeroportuaria

Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Actualización de Programas Nacionales y RAC. 17	Programa	PNSAC, PNISAC, PNCC y RAC.17	1	1	1	1									4
Inspecciones de Seguridad al Aeropuerto Internacional MOARG	Inspección	Inspecciones de Seguridad de Aeropuerto realizadas	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1		15

Inspección de Seguridad a empresas prestadoras de servicio	Inspección	Inspecciones de Seguridad de Empresas realizadas		3	3	3	3		3	3	3	3	6		30
Pruebas de Seguridad en el Aeropuerto Internacional MOARG	Prueba	Pruebas de seguridad Aeropuerto MOARG desarrolladas			1		1		1	1		1	1		6
Inspecciones de Seguridad líneas aéreas pasajeros	Inspección	Inspecciones de Seguridad Líneas aéreas realizadas	2	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	2	35
Inspección de Seguridad a líneas aéreas de carga	Inspección	Inspección de Seguridad de Líneas de Carga realizadas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11
Pruebas de Seguridad a líneas aéreas, aeropuerto y empresas prestadores de servicios	Prueba	Pruebas de Seguridad Líneas Aéreas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Auditorías de Seguridad a Estaciones de TACA	Auditoria	Auditoria Estaciones de TACA	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1		14
Inspección de Seguridad ILO	Inspección	Inspección de Seguridad ILO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11
Inspección de líneas aéreas ILO	Inspección	Inspección Líneas aéreas ILO		1	1		1	1	1		1				6

Responsable: Departamento de Licencias															
Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Ejecución del Plan de visitas a Escuelas de Aviación, Centros de entrenamiento y Operadores	Visita	Número de Escuelas, Centros de entrenamiento y operadores visitados		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
Divulgación del contenido legal de la LLPTA1 Y LLPTA.	Capacitación	Numero de capacitaciones a Escuelas, Centros de entrenamiento y operadores		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
Divulgación del contenido legal de la RAC 66	Capacitación	Numero de capacitaciones a Escuelas, Centros de entrenamiento y operadores			1		1		1		1				4
Entrega de Licencias a personal Aeronáutico	Licencia	Número de Licencias personal aeronáutico	65	63	47	46	68	85	87	66	67	90	112	43	839
Entrega de Permisos a Estudiantes y Mecánicos	Permiso	Número de Permisos Pilotos estudiantes y Mecánicos	167	254	168	99	161	184	283	216	189	180	205	137	2243

Responsable: Departamento de Vigilancia de Seguridad Operacional de los Servicios de Navegación Aérea															
Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual											Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N		D
Vigilancias Programadas VSO-SNA al departamento de AIS AIES/AILO/COCESNA	Inspección	Número de Inspecciones realizadas			1	1					1	1	1		5
Vigilancias Programadas VSO-SNA al departamento de ATS AIES/AILO/COCESNA	Inspección	Número de Inspecciones realizadas		1	1				1	1	1				5
Vigilancias Programadas VSO-SNA al departamento de MET AIES/AILO	Inspección	Número de Inspecciones realizadas			1		1					1	1		4
Vigilancias Programadas VSO-SNA al departamento de CNS AIES/AILO	Inspección	Número de Inspecciones realizadas		1			1			1			1		4
Vigilancias Programadas VSO-SNA al departamento de SAR AIES/AILO/COCESNA	Inspección	Número de Inspecciones realizadas			1					1	1				3
Vigilancias Programadas VSO-SNA al departamento de MAP AIES/AILO	Inspección	Número de Inspecciones realizadas						1							1
Vigilancias Programadas VSO-SNA al departamento de PANS/OPS AIES/AILO	Inspección	Número de Inspecciones realizadas						1							1
Vigilancias no Programadas VSO-SNA al departamento de AIS AIES/AILO	Inspección	Número de Inspecciones realizadas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48

Vigilancias no Programadas VSO-SNA al departamento de ATS AIES/AILO	Inspección	Número de Inspecciones realizadas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Vigilancias no Programadas VSO-SNA al departamento de MET AIES/AILO	Inspección	Número de Inspecciones realizadas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Vigilancias no Programadas VSO-SNA al departamento de CNS AIES/AILO	Inspección	Número de Inspecciones realizadas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Vigilancias no Programadas VSO-SNA al departamento de SAR AIES/AILO	Inspección	Número de Inspecciones realizadas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Vigilancias no Programadas VSO-SNA al departamento de MAP AIES/AILO	Inspección	Número de Inspecciones realizadas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Vigilancias no Programadas VSO-SNA al departamento de PANS/OPS AIES/AILO	Inspección	Número de Inspecciones realizadas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48

Responsable: Departamento de Planificación, Diseño y Organización del Espacio Aéreo

Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Diseño de cartas APP	Carta	Número de cartas actualizadas	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
Diseño de cartas STAR	Carta	Número de cartas actualizadas			1			1				1			1	4

Diseño de cartas SID	Carta	Número de cartas actualizadas	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	16
Diseño de cartas APP RNAV/RNP	Carta	Número de cartas actualizadas		1	1		1	1		1	1		1	1	8
Diseño de cartas STAR RNAV/RNP	Carta	Número de cartas actualizadas						1							1
Diseño de cartas SID RNAV/RNP	Carta	Número de cartas actualizadas		1		1	1		1	1			1		6
Diseño de cartas mínima de vector	Carta	Número de cartas actualizadas					1								1
Diseño de carta de ruta	Carta	Número de cartas actualizadas						1				1			2
Diseño de cartas área terminal	Carta	Número de cartas actualizadas						1				1			2
Diseño de cartas zonas de control	Carta	Número de cartas actualizadas						1				1			2
Diseño de plano aeródromo	Carta	Número de planos actualizadas			1			1							2
Diseño de plano de atraque de aeronaves	Carta	Número de planos actualizadas								1			1		2
Diseño de plano de obstáculo tipo A	Carta	Número de planos actualizadas		1									1		2
Diseño de aerovías	Carta	Número de cartas actualizadas	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	13

Levantamiento de coordenadas WGS-84	Carta	Número de cartas actualizadas	5	5	5	8	8	8	7	7	6	5	5	5	74
Ajuste de variación y declinación magnética	Carta	Número de cartas actualizadas	1	1											2
Responsable: Departamento de Estadística de Aviación															
Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Elaboración de informe estadístico para la Subdirector Navegación Aérea	Informe	Numero de informes remitidos	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
Informe de Operaciones en el Aeropuerto Internacional de Ilopango	Informe	Numero de informes remitidos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Informe de Carga del Aeropuerto Internacional Oscar A. Romero	Informe	Numero de informes remitidos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Informe de Pasajeros del Aeropuerto Internacional Oscar A. Romero	Informe	Numero de informes remitidos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Remisión de información estadística al Dpto. de OMR	Informe	Numero de informes remitidos		1		1		1		1		1		1	6
Solicitud de información estadística de la Oficina de Información y Respuestas	Informe	Numero de informes remitidos			1			1			1			1	4
Informe de operación requeridos por Otras Instituciones	Informe	Numero de informes remitidos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

Remisión de formularios estadísticos a la OACI sobre actividad aerocomercial y del tránsito aéreo.	Formulario	Número de Formularios remitidos				1			1				1		3
Remisión de formularios estadísticos a la CLAC sobre la cantidad de pasajeros (entrantes y salientes), y de carga (importación y exportación) transportado por cada línea aérea.	Formulario	Número de Formularios remitidos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Responsable: Departamento de Regulación Económica y Política Aerocomercial															
Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Autorización de modificaciones de itinerarios de vuelo a Líneas Aéreas	Itinerario	Itinerarios de Vuelo autorizados	13	10	8	6	6	6	6	8	6	6	7	10	92
Permisos de vuelos chárter a Líneas Aéreas de pasajeros y carga	Permiso	Vuelos Chárter autorizados	2	3	2	3	3	4	3	5	2	2	2	6	37
Permisos de traslado y posicionamiento de aeronaves (Ferry)	Permiso	Número de permisos otorgados	2				3				2		2		9
Permisos de sobrevuelos y/o aterrizaje con aeronaves extranjeras	Permiso	Número de permisos otorgados	25	20	17	15	15	12	10	20	12	11	9	20	186
Autorización de itinerarios a líneas aéreas de nuevas rutas e incrementos de frecuencias	Itinerario	Numero de itinerario aprobados			2					2			2		6
Consulta de Itinerario e Información de Aerolíneas (CEPA-Gerencia Legal)	Consultas	Número de consultas	10	6			4		2		2	1	1	2	28

Responsable: Departamento de Organización, Métodos y Regulaciones															
Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Actualización de Regulaciones	Regulación	Regulaciones autorizadas		1	2		1	2		2	2		2	2	14
Elaboración, Actualización o revisión de Manuales Institucionales.	Manual	Manuales autorizados			3			3			3			3	12
Elaboración, Actualización o revisión de Procedimientos Institucionales.	Procedimiento	Procedimientos autorizados	10	10		10	10		10	10		8	8		76
Seguimiento Plan Operativo 2016 Institucional.	Informe	Informes CDAC	1												1
Seguimiento Plan Operativo 2017 Institucional.	Informe	Informes CDAC				1			1			1			3
Memoria de Labores	Documento	Memoria de Labores	1												1
Rendición de Cuentas	Documento	Rendición de Cuentas						1							1
Seguimiento Plan Quinquenal 2015-2019 Institucional	Informe	Informes CDAC	1						1						2
Formulación del Plan Operativo 2018 Institucional	Documento	POA AAC 2018								1					1
Elaboración de propuesta de nuevas Normas Técnicas de Control Interno Especificas de la AAC.	Documento	Propuesta presentada				1									1

Responsable: Registro Aeronáutico Salvadoreño															
Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Inscripción de anotaciones preventivas	Inscripción	Número de Inscripciones realizadas	8	5	6	5	8	6	4	4	6	2	1	7	62
Inscripciones de Certificados de Matrícula	Inscripción	Número de Inscripciones realizadas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Inscripciones de Certificados de Aeronavegabilidad	Inscripción	Número de Inscripciones realizadas	9	12	2	7	4	15	14	10	7	11	7	16	114
Inscripciones de Certificados y Permisos de Operación	Inscripción	Número de Inscripciones realizadas	3	2	8	4	4	1	3	2	6	3	10	4	50
Inscripciones de Licencias al Personal Técnico Aeronáutico de Vuelo	Inscripción	Número de Inscripciones realizadas	37	36	44	46	50	35	41	41	41	41	41	53	506
Inscripciones de Licencias al Personal Técnico Aeronáutico de Tierra	Inscripción	Número de Inscripciones realizadas	12	13	13	12	12	10	11	10	13	12	11	10	139
Inscripciones de Pólizas de Seguro y Fianza	Inscripción	Número de Inscripciones realizadas	10	8	15	9	8	10	14	8	6	7	15	12	122
Inscripciones de Tarifas	Inscripción	Número de Inscripciones realizadas	4	2	3	1				1	0	0	1	6	18
Inscripciones de Transferencias, Contratos y otros Gravámenes	Inscripción	Número de Inscripciones realizadas	6	5	1	5	6	7	9	2	5	3	5	2	56

Inscripciones de Códigos Compartidos	Inscripción	Número de Inscripciones realizadas			1				1						2
Inscripciones de Resoluciones	Inscripción	Número de Inscripciones realizadas							1						1
Inscripciones de Aeródromos y Heliportos	Inscripción	Número de Inscripciones realizadas	1			1			1						3
Elaboración de constancias para el Dpto. de Licencias.	Constancia	Numero de constancias entregadas	2	3	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	18
Elaborar certificaciones	Certificación	Certificaciones elaboradas			1				1				1		3
Elaboración de Reporte mensual de las actividades de RAS	Reporte	Reportes mensuales elaborados	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Atender solicitudes de información por entidades internas o externas de la AAC	Informe	Informe Entregado	50	150	150	240	200	150	150	150	150	150	150	150	1840

Responsable: Gerencia Legal

Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Aprobación de Certificados Operativos	Certificado	Numero de Certificados Operativos Emitidos		1	1	1	1		1	1	1	1		2	10
Aprobación de Permisos de Operación	Permiso	Número de Permisos de Operación Emitidos		2	2	2			1	1	1	1		2	12

Modificación de Permisos de Operación	Permiso	Número de Permisos de Operación Modificados			1			1		1			1		4
Contratos de Personal de la AAC	Contrato	Número de Contratos Firmados	1	1	1		1	1	1		1	1			8
Modificación a Contratos de Personal	Documento	Número de Contratos Modificados	80												80
Contratos de Servicios	Contrato	Número de Contratos de Servicios			1			1		1			6	6	15
Procesos Administrativos Sancionatorios	Resolución	Numero de Procesos Administrativos Sancionatorios		1	6		1			1			1		10
Revisión Acuerdos de Transporte	Opinión	Numero de Opiniones emitidas			2			2				2		2	8
Procesos Judiciales Atendidos	Sentencia	Numero de Procesos Judiciales Atendidos							1						1
Asesoría a usuarios	Opinión	Numero de asesorías brindadas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Consultas electrónicas de clientes internos y externos	Opinión	Numero de asesorías brindadas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Convenios de donación	Convenio	Número de convenios firmados	1					1							2
Revisión marco regulatorio AAC	Documento	Numero de Documentos Autorizados		2			2			2			2		8

Opiniones Jurídicas	Opinión	Numero de Opiniones Jurídicas emitidas	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	16
Responsable: SSP/ Investigación de Accidentes e Incidentes															
Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Continuar el proceso de aceptación de los manuales SMS de los Operadores, revisando el cumplimiento de cada una de las etapas del plan de implementación propuesto y asesorar en el proceso de implementación.	Reunión trabajo	Numero de reuniones de trabajo efectivas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
Verificar el cumplimiento y conocimiento de los requerimientos de seguridad operacional establecido en la RACs correspondientes y en el Doc. 9859 de OACI en la operación del usuario	Auditoria de seguridad operacional	Numero de auditorías realizadas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Evaluar programas de capacitación SMS	Evaluación	numero de evaluaciones de programas realizadas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
Capacitación SSP a personal de la AAC	Capacitación	Número de personas capacitadas en SSP			1			1			1		1		4
Proporcionar charlas sobre Seguridad Operacional	Capacitación	Número de personas a quienes se brinde la charla	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
Actualizar/Emendar la RAC-13	Publicación	Número de enmiendas publicadas						1							1

Actualizar/Enmendar los procedimientos del área de Investigación de accidentes en concordancia a los requerimientos propios de la AAC	Publicación	Numero de revisiones publicadas	2		2		2		2		2		2		2		12
Investigar accidentes ocurridos en Territorio Salvadoreño	Suceso	Número de accidentes (sucesos)						1							1		2
Investigar incidentes ocurridos en Territorio Salvadoreño	Suceso	Número de incidentes (sucesos)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Brindar capacitación/familiarización en lo referente al proceso de investigación de accidentes o incidentes aéreos, a las entidades involucradas	Capacitación	Numero de capacitaciones	2		2		2		2		2		2		2		12
Elaboración del Manual SSP	Manual	Documento publicado		1													1
Implementación del Manual SSP	Plan	Plan implementado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Reporte voluntario en la página web de la AAC	Reporte	Implementación del reporte		1													1
Creación RAC 19	Publicación	Publicación realizada		1													1
Actualizar RAC 9	Publicación	Publicación realizada						1									1
Reporte Mandatorio en la página web de la AAC	Reporte	Implementación del reporte		1													1
Instalación del sistema ADREP / ECCAIRS	Implementación	Implementación		1													1
Sistema ADREP / ECCAIRS	Reporte Almacenamiento de información	Numero de reportes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Capacitación del Manual SSP	Capacitaciones	Numero de capacitaciones realizadas		2		2		2		2		2		2		2	12

OBJETIVO ESTRATEGICO: OB2. "Contar con personal calificado, con principios de equidad e igualdad, sistemas modernos y procesos simples apoyados con tecnología".

COMPONENTE: C.2.1 Desarrollo Institucional y Servicio al Cliente

Responsable: Auditoría Interna

Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Arqueos de Fondo Circulante de Monto Fijo	Informe	Numero de informes realizados			1			1			1			1	4
Revisión al sistema de control interno para los ingresos institucionales	Informe	Numero de informes realizados			1										1
Ejecución presupuestaria del año 2017	Informe	Numero de informes realizados									1				1
Adquisiciones y contrataciones institucionales	Informe	Numero de informes realizados						1							1
Revisión de cumplimiento de acuerdos emitidos por el CDAC	Informe	Numero de informes realizados									1				1
Revisión al control interno para las actividades de Organización, Métodos y Regulaciones	Informe	Numero de informes realizados			1										1
Revisión de cumplimiento de Política de Ahorro Y Austeridad	Informe	Numero de informes realizados			1			1			1			1	4
Revisión a los pagos de dietas y planillas	Informe	Numero de informes realizados									1				1
Revisión al sistema de control interno al pago de viáticos al exterior	Informe	Numero de informes realizados												1	1

Responsable: Unidad Financiera Institucional															
Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Pago de obligaciones	Gestión	Gestiones realizadas	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1800
Cobro de ingresos	Gestión	Gestiones realizadas	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3600
Gestiones bancarias	Gestión	Gestiones realizadas	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	420
Administración. de Presupuesto	Gestión	Gestiones realizadas	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	1680
Registros contables	Registro	Registros realizadas	290	290	290	290	290	290	290	290	290	290	290	290	3480
Gestiones de Administración. de Presupuesto, Pagos, Cobros y Registro.	Gestión	Gestiones realizadas	915	915	915	915	915	915	915	915	915	915	915	915	10980
Responsable: Unidad de Comunicaciones y Protocolo															
Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Elaboración de Plan Comunicación Institucional.	Documento	Números de Documentos elaborados y autorizados	1												1
Elaboración de Campañas de imagen.	Campaña	Números de campañas elaborados y autorizados					1				1				2
Apoyo en diversos eventos institucionales de Unidades y Departamentos.	Evento	Número de eventos desarrollados en el año	1	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	27
Creación de material publicitario e informativo.	Documento	Número de Documentos elaborados	1	1	3	2	2	3	1	1	2	2	1	1	20

Colaboración en elaboración de Memoria de Labores	Documento	número de documentos elaborados y autorizados								1						1
Actualización de Redes Sociales	Publicación	Numero de publicaciones	5	7	8	10	12	20	15	14	20	20	25	10		166
Producir cuñas radiales	Producción	Numero Cuñas			1			1		1	1		2	1		7
Responsable: Unidad de Igualdad entre los Géneros																
Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Revisión del Plan Institucional de Igualdad y equidad entre los géneros.	Documento	Revisión de Documento	1							1					1	3
Implementación de la formulación de presupuestos con enfoque de género y partidas etiquetadas.	Capacitación	Capacitación				1										1
Armonización de políticas, reglamentos, normas manuales e instructivos instituciones enfoque de género	Informe	Informe de revisión de documentos		1		1						1				3
Actualización de protocolo de atención de denuncias.	Documento	Documento								1						1
Diagnostico de necesidades de capacitación y formación.	Documento	Documento presentado	1													1
Programa de jornadas de capacitación y formación	Programa	Jornadas Programadas			1			1						1		3

Elaboración de propuesta de programa de atención Psicológica.	Documento	Propuesta presentada				1												1
Pautas de Socialización y sensibilización	Jornada	Jornadas ejecutadas		1		1			1	1	1	1			1			7
Seguimiento, revisión y evaluación del cumplimiento de la Política de Igualdad entre los Géneros	Acciones ejecutadas	Informe						1										1
Responsable: Oficina de Información y Respuesta																		
Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta			
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Ampliar conocimientos sobre la LAIP	Capacitación	Capacitaciones realizadas				1	1											2
Ejemplares de Rendición de Cuentas	Documento	Ejemplares Impresos de Rendición de Cuentas entregados								200								200
Desarrollo de evento de Rendición de Cuentas	Evento	Evento de Rendición de Cuentas 2016-2017										1						1
Entrega de artículos promocionales de la AAC en evento de rendición de cuentas	Artículo Promocional	Artículos Promocionales entregados										200						200
Monitoreo de Atención a Usuarios de la AAC	Encuesta	Número de encuestas realizadas														40		40
Número de Solicitudes de Información atendidas	Número de solicitudes de Información	Número de solicitudes respondidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60

Consulta Previa Pública a evento de Rendición de Cuentas	Número de Consultas	Número de Consultas							40							
Informe Institucional anual (a IAIP y SPCTA)	Documento	Informe anual de gestión presentado	1												1	2
Responsable: Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional																
Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Revisión de perfiles de puesto de la UACI	Manual	Manual aprobado			1											1
Actualización de procedimientos de Gestión de Compras	Procedimiento	Procedimientos autorizado		1												1
Procesos de compras en diferentes modalidades de contratación -Libre Gestión	Gestiones	Documentos	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	45	45	330
Procesos de compras en diferentes modalidades de contratación -Licitación Publica	Gestiones	Documentos											2			2
Elaboración de contratos	Gestiones	Numero de Contratos realizados											4	4	4	12
Elaboración de plan de capacitaciones para UACI	Plan	Plan entregado			1											1
Responsable: Departamento de Recursos Humanos																
Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Actualización de expedientes	Expediente	Número de expedientes actualizados	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108

Revisión de manuales	Manual	Manuales autorizados	4	4	4										12	
Gestión de contratación de Seguros para el Personal para el año 2018	Contrato	Numero de contrato realizados										3			3	
Contratación de suministro de uniformes	Contrato	Contrato efectivo									1				1	
Elaboración de planillas de pago mensual	Planilla	Pago efectuado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
Elaboración de recalcu sobre la Renta	Documento	planillas						1						1	2	
Elaboración de pago de vacaciones	Documento	planillas			1					1				1	3	
Elaboración Plan de Capacitación 2018	Plan	Plan de Capacitación elaborado											1		1	
Control y seguimiento al plan de capacitación 2017	Informe	Numero de informe de seguimiento realizados	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
Responsable: Departamento de Servicios Generales																
Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Mantenimientos de aires acondicionado	Mantenimiento	Numero de mantenimientos preventivos y correctivos realizados	17	17	18	17	17	18	17	17	17	18	17	17	18	208
Mantenimientos de Oasis	Mantenimiento	Numero de mantenimientos preventivos y correctivos realizados	12	13	13	12	13	13	12	13	13	13	12	13	13	152

Mantenimientos de tractor	Mantenimiento	Numero de mantenimientos preventivos y correctivos realizados									1					1
Mantenimientos de cisterna	Mantenimiento	Numero de mantenimientos preventivos y correctivos realizados						1			1			1		3
Mantenimientos de fosa	Mantenimiento	Numero de mantenimientos preventivos y correctivos realizados					1						1			2
Mantenimientos de planta de emergencia	Mantenimiento	Numero de mantenimientos preventivos y correctivos realizados								1						1
Fumigación de árboles y plantas	Fumigación	Numero de fumigaciones realizadas	1	1	1		1	1		1			1			7
Limpieza de fuentes	Limpieza	Numero de limpiezas realizadas	20	20	20	15	20	20	20	15	20	20	20	15		225
Limpieza general de toda la institución	Limpieza	Numero de limpiezas realizadas	20	20	20	15	20	20	20	15	20	20	20	15		225
Limpieza de canales	Limpieza	Numero de limpiezas realizadas						1			1			1		3
Limpieza de filtros de AA en toda la Institución	Limpieza	Numero de limpiezas realizadas	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	312

Mantenimientos de plantas y árboles	Mantenimiento	Numero de mantenimientos realizados		2	2			2			2		1		9
Poda de grama	Poda	Numero de podas realizadas	20	20	20	15	20	20	20	15	20	20	20	15	225
Poda de árboles	Poda	Numero de podas realizadas			1			1			1			1	4
Riego de plantas y grama	Riego	Numero de riegos realizados	20	20	20	15	20	20	20	15	20	20	20	15	225
Responsable: Departamento de Informática															
Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Gestionar la contratación de los servicios básicos, de mantenimiento de equipos informáticos y de alojamiento web y servidor de correo.	Contrato	Numero de Contratos realizados	1		1					1			6	1	10
Adquisición de nuevo equipo informático.	Acta de Recepción	Actas de Recepción realizadas	1												1
Gestionar la adquisición de software solicitado por departamento	Gestión	Contrato / orden de compra realizado	4		2	3									9
Administración de Contratos de servicios	Reporte de Administración	Reporte realizado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Configuración y distribución de equipos informáticos nuevos	Configuración	Configuración y asignación de equipo.				25	15								40
Puesta en marcha de los servicios básicos adquiridos	Contrato	Informe de administración de contrato	5												5

Puesta en marcha de los servicios de Mantenimiento preventivo a equipos de impresión	Mantenimiento	Numero de mantenimiento preventivo realizado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Mantenimiento preventivo del Sistema Telefónico fijo	Mantenimiento	Numero de mantenimiento preventivo realizado			1					1					1	3
Puesta en marcha del alojamiento web y servidor de correos	Configuración	Numero de configuraciones realizadas	2													2
Mantenimiento preventivo computadores (Limpieza)	Mantenimiento	Numero de mantenimiento preventivo realizado		10	10	13	21	16	11	20	20	30	25	15		191
Asistencia técnica a usuarios	Asistencia técnica	Numero de Asistencias técnicas realizadas	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960
Desarrollo de Módulos Informáticos para SGI-AAC	Modulo	Módulo Completado			1			1			1				1	4
Mantenimiento / Adiciones de módulos internos SGI	Solicitud	Numero de Solicitudes Atendidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Implementación de servidor WSUS	Implementación	Porcentaje de implementación		####												1
Configuración final y publicación de nube institución.	Implementación	Porcentaje de implementación	####													1
Instalación y configuración de servicio de antivirus	Instalación	Instalación Realizada	####													1
Implementación de políticas de navegación de nuevo firewall adquirido	Implementación	Porcentaje de implementación		####												1

Capacitación de usuarios en uso de sitio web institucional	Capacitación de personal	Numero de usuarios capacitados	10														10
Gestión de Certificados SSL - Para servidores de Sistemas, Intranet, Cloud y PVO	Gestión	Unidades							3	1							4
Responsable: Departamento de Almacén																	
Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta		
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Realizar Inventario físico de materiales e insumos de las existencias de almacén.	Documento	Inventario físicos realizados			1				1			1				1	4
Elaborar reportes mensuales de ingreso y egresos del almacén	Documento	Numero de Verificaciones realizadas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
Supervisar los ingresos y autorizar los envíos de materiales y suministros de oficina de acuerdo a requisiciones de todos los depts.	Documento	Número de requisiciones supervisadas	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Solicitar compras de materiales y suministros de oficina para todos los Deptos. de la AAC.	Documento	SAC elaboradas				6						6					12
Elaborar actas de recepción de materiales, papelería y útiles de oficina.	Acta	Número de actas de recepción elaboradas				15						15					30

Mantener actualizada las existencias de materiales y suministros de oficina así como también el Sistema SAE.	Documento	Número de actualizaciones realizadas	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720
Responsable: Departamento de Propiedad, Planta y Equipo																
Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Autorización de transporte	Autorización	Numero de Autorizaciones de transportes.	65	85	63	105	102	92	90	85	115	105	101	75	1083	
Mantenimiento de vehículos.	Mantenimiento	Mantenimientos de vehículos realizados	8	2	2	5	8	5	3	2	8	2	3	2	50	
Renovación de matricula de vehículos	Matricula.	Matricula de vehículos renovadas										20			20	
Compra de mobiliario diversos	Mobiliario	Compra de mobiliario personal AAC realizado										37			37	
Abastecimiento de combustible para vehículos, maquina de SG y planta de emergencia.	Abastecimiento	Abastecimiento de combustible realizado	16	30	34	28	28	27	29	26	30	28	30	22	328	
Estimar las depreciaciones de los activos	Depreciación	Número de depreciaciones realizadas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
Inventarios de activos fijos	Inventario	Inventario levantado												1	1	
Seguro de vehículos, aeronave y todo riesgo	Seguro	Número de seguros adquiridos												3	3	

Informe de consumo de combustible	Informes	Informe a Presidencia y SDA presentado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Responsable: Departamento de Archivo Central																
Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Clasificación Documental	Gestión	Documentos debidamente clasificados			1			1			1			1		4
Inventario Documental	Informe	Control de documentos			1			1			1			1		4
Préstamo de Documentos	Informe	Informe mensual de préstamo de documentos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Recepción de Documentos	Informe	Informe mensual de recepción de documentos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Control de Visitas	Informe	Informe mensual de visitas al Archivo Central	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Eliminación de documentos	Informe	Informe del CISED sobre documentos eliminados						1							1	2
Responsable: Unidad Ambiental																
Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Elaboración de Manual del Sistema de Gestión Ambiental de El Salvador	Manual	Aprobación del Manual				1										1

Desarrollo de la Descripción del Sistema de Gestión Ambiental	Manual	Aprobación del Manual						1									1
Procedimientos de Certificación y vigilancia en homologación acústica para Operadores Aéreos	Procedimiento	Aprobación de Procedimientos								1							1
Procedimiento de Certificación y vigilancia en homologación acústica para Aeródromos	Procedimiento	Aprobación de Procedimientos									1						1
Procedimientos de coordinación con otras entidades (Nacionales e Internacionales)	Procedimiento	Aprobación de Procedimientos										1					1
Establecimiento de formatos a utilizarse en el Sistema de Gestión Ambiental	Formato	Numero de formatos aprobados						1									1
Solicitar datos de consumo de combustible a TACA Internacional y VECA Airlines en sus Estaciones	Reporte	Estadísticas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Envío de informe a las entidades solicitantes	Informe	Numero de informe remitidos		1		1		1		1		1		1		1	6
Desarrollo de Módulos temáticos en educación ambiental	Charla	Numero de Charlas Impartidas		1		1		1		1		1		1		1	6
Campaña de Concientización en Escuelas de Aviación con el Medio Ambiente	Campaña	Numero de campañas realizadas							1								1

8. APROBACIÓN.

El Presente Plan Operativo 2017 Institucional, ha sido formulado a partir de los fundamentos establecidos en los objetivos y componentes del Plan Estratégico Institucional 2015-2019, contribuyéndose en la guía para la planeación de la labor de cada una de las unidades organizativas de la Autoridad de Aviación Civil en el Ejercicio Fiscal 2017, y cuya implementación busca garantizar la regulación, fiscalización y control de la Aviación en El Salvador.

Ilopango, 22 de diciembre de 2016.

Aprobado, Cúmplase




Coronel René Roberto López Morales
Director Presidente del Consejo Directivo de Aviación Civil
Autoridad de Aviación Civil