

INFORME DE CONSULTA PREVIA AL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Junio 2016 a Mayo 2017

Autoridad de Aviación Civil



“Un Salto Hacia el Futuro”

Septiembre 2017

INTRODUCCIÓN

La Autoridad de Aviación Civil (**AAC**), comprometida con el Principio de Transparencia que debe imperar en la gestión pública de las Instituciones y sus Funcionarios, presenta el documento síntesis de la Consulta Ciudadana realizada al público externo, cumpliendo los lineamientos de la Secretaria de Participación, Transparencia y Anticorrupción (**SPTA**) con el objetivo de conocer los temas de interés para ser incorporados en el Informe de Rendición de Cuentas periodo junio 2016 – mayo 2017.

OBJETIVO

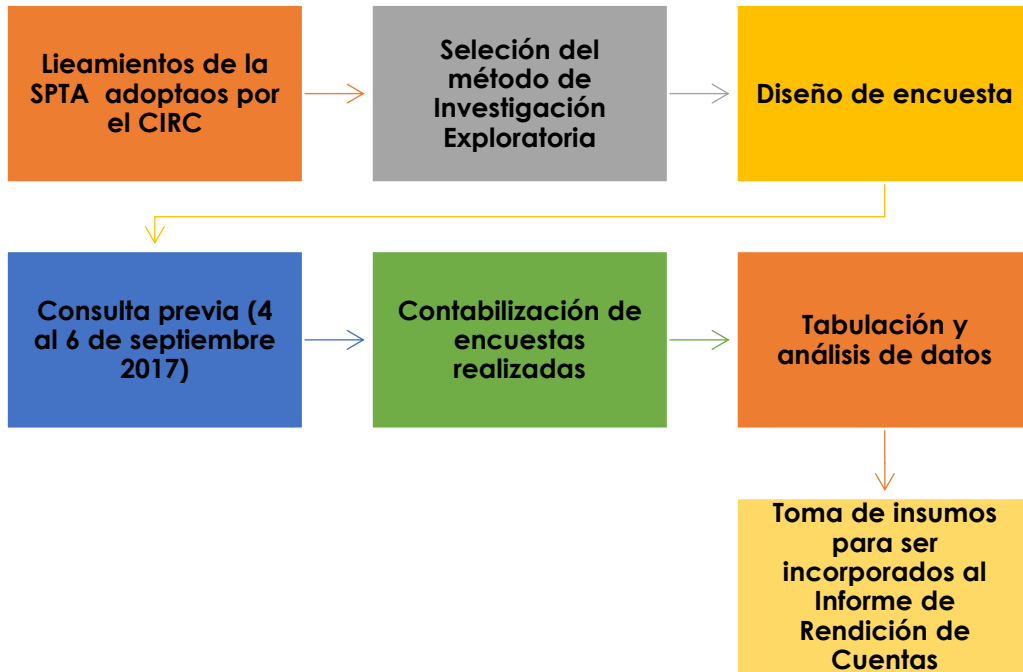
Identificar los temas o aspectos de interés que desean conocer los usuarios de la AAC, para que sean considerados en el Informe de Rendición de Cuentas junio 2016 – mayo 2017.

METODOLOGÍA

Previo a iniciar el proceso de rendición de cuentas, la Comisión Institucional de Rendición de Cuentas (**CIRC**), determinó realizar la investigación exploratoria mediante el diseño de una encuesta estructurada, con el fin de obtener información clara y precisa.

La AAC, realizó del 4 al 6 de septiembre del 2017, previo a la finalización del Informe de Rendición de Cuentas, una Consulta Pública por medio de una encuesta física dirigida a los usuarios de los diferentes servicios brindados. Para realizar esta actividad, se desarrolló una encuesta con el objetivo de tener una base de datos que permita establecer temas centrales de discusión para la Rendición de Cuentas.

Resumen de metodología ejecutada

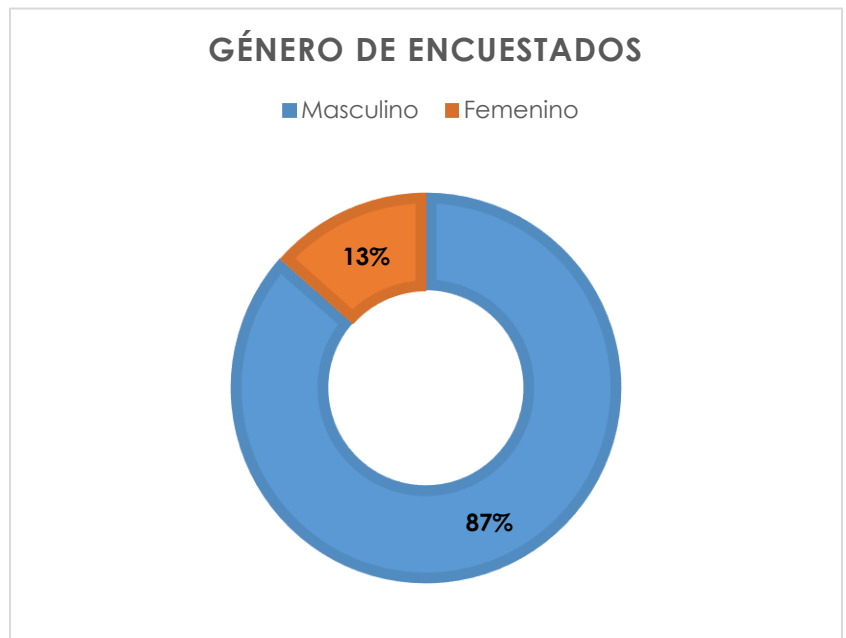


RESULTADOS OBTENIDOS

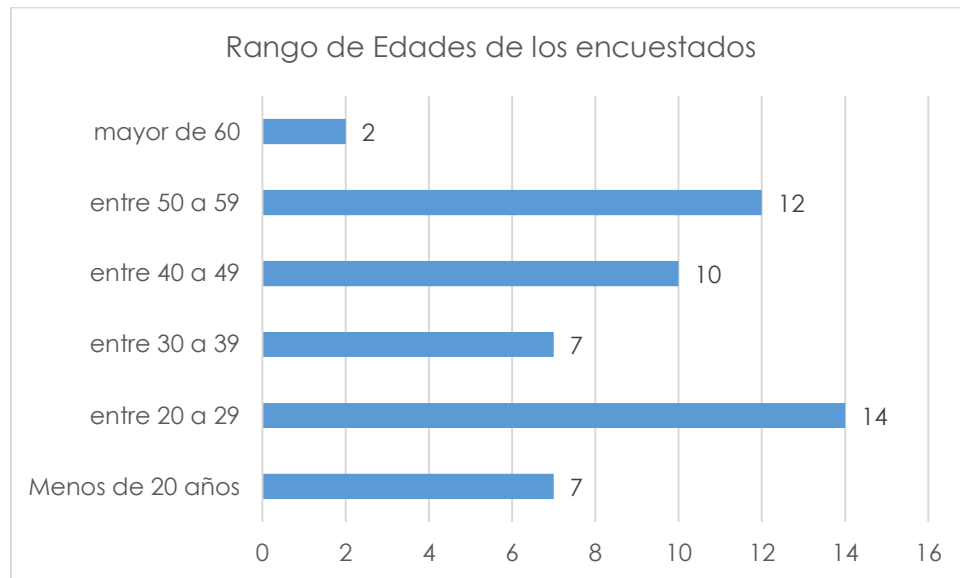
Numero de encuestas realizadas: **50**

1. Genero de personas encuestadas.

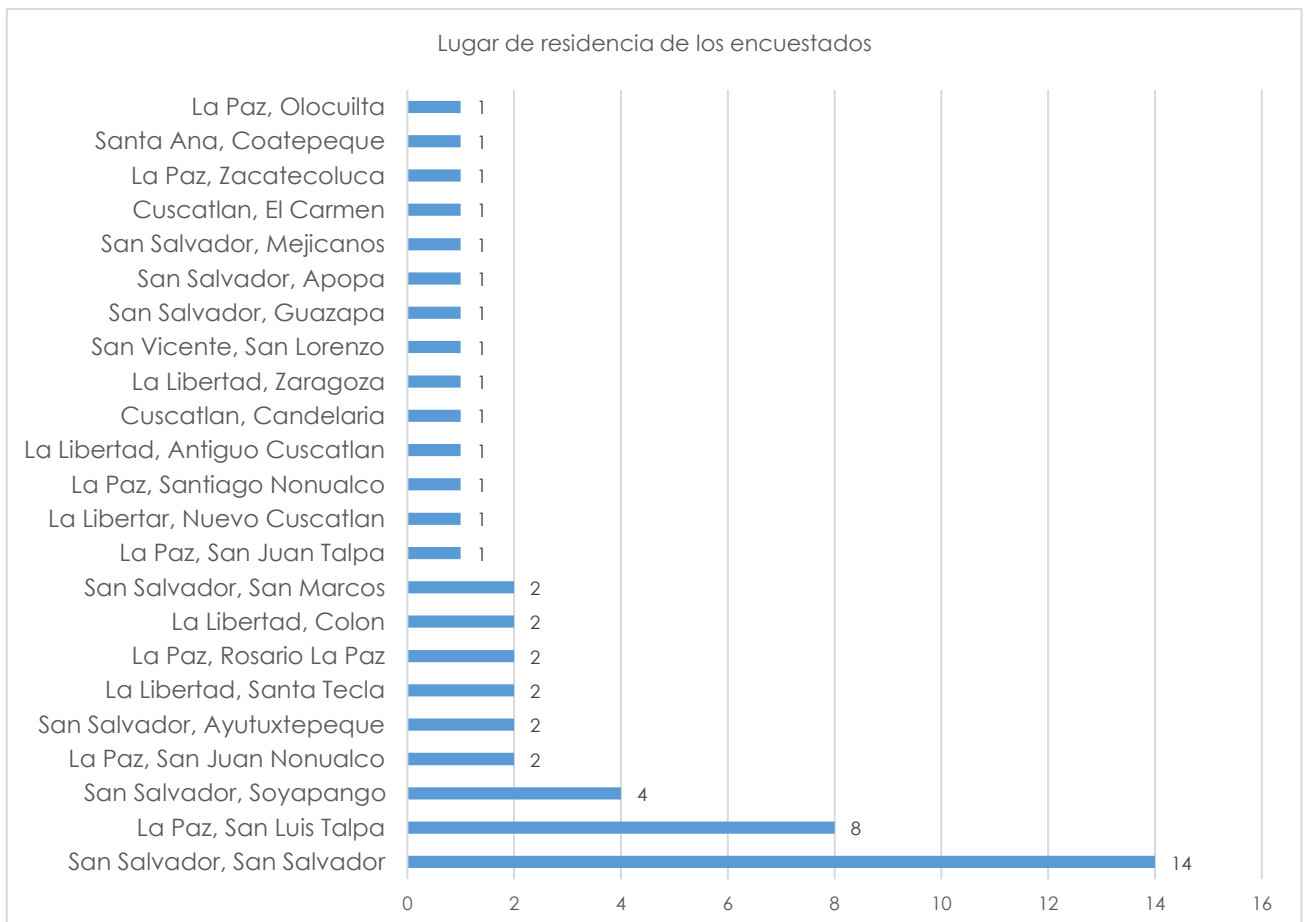
Genero	Frecuencia
Masculino	45
Femenino	7
	52



2. Edades de personas encuestadas

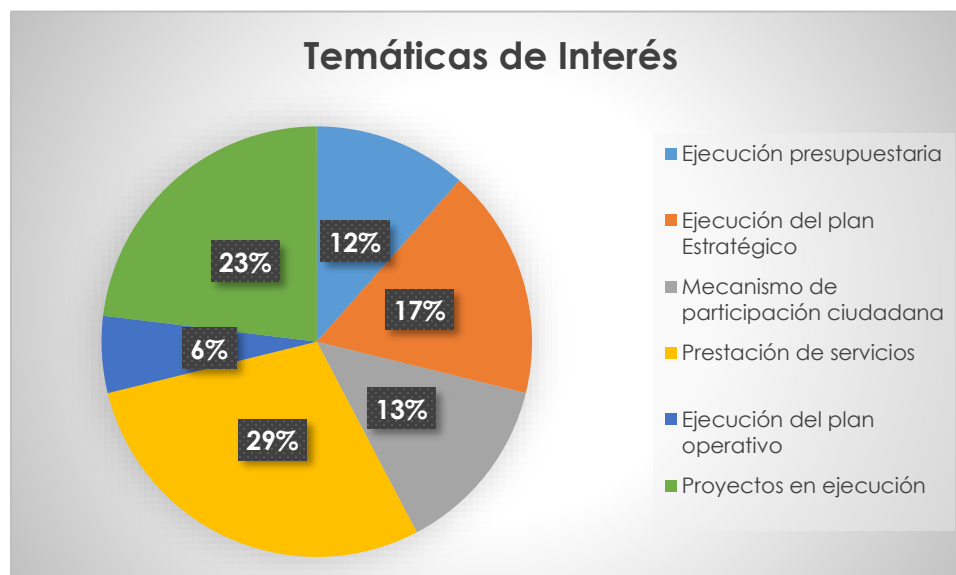


3. Lugar de residencia de los encuestados



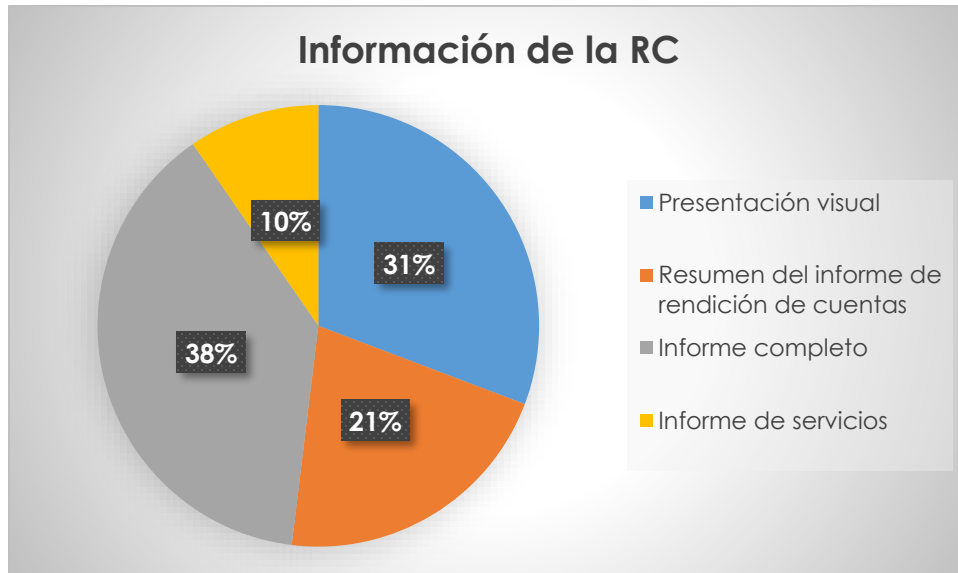
4. Temática de interés

Temática	Frecuencia
Ejecución presupuestaria	6
Ejecución del plan Estratégico	9
Mecanismo de participación ciudadana	7
Prestación de servicios	15
Ejecución del plan operativo	3
Proyectos en ejecución	12
	52



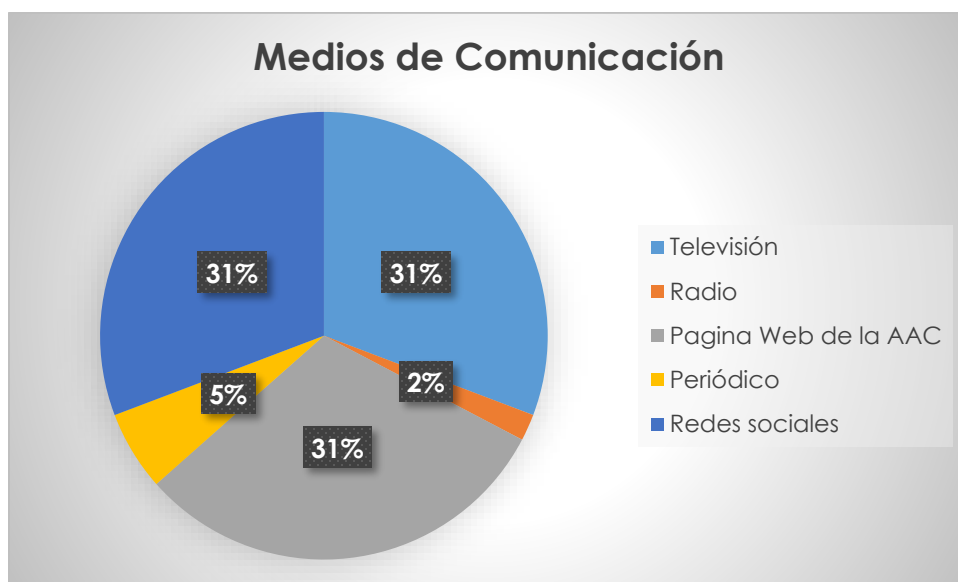
5. Tipo de información a brindar en el evento de Rendición de Cuentas

Información	Frecuencia
Presentación visual	16
Resumen del informe de rendición de cuentas	11
Informe completo	20
Informe de servicios	5
Otros	0
	52



6. Medios de Comunicación preferidos para conocer información de la AAC.

Medio de Comunicación	Frecuencia
Televisión	16
Radio	1
Página Web de la AAC	16
Periódico	3
Redes sociales	16
Otros	0
	52





ANEXOS

ANEXO 1. Encuesta consulta previa dirigida a los usuarios de servicios de la AAC

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2016-2017
ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
AUTORIDAD DE AVIACIÓN CIVIL**



COMISIÓN INSTITUCIONAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La Autoridad de Aviación Civil, en el marco de su Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al periodo de junio 2016 - mayo 2017, ha preparado una encuesta orientada a sus usuarios.

Objetivo: Identificar los temas o aspectos de interés que desean conocer los usuarios del Autoridad de Aviación Civil (AAC), para que sean considerados en el informe de Rendición de Cuentas.

Indicaciones: Lea detenidamente y seleccione con una X únicamente la casilla que considere como mejor respuesta.

1. Género: Masculino Femenino

2. Edad:

- Menos de 20 años 20 a 29 años 30 a 39 años
 40 a 49 años 50 a 59 años Mayor de 60

3. Lugar de residencia:

Departamento: Municipio:

4. ¿En cuál de las siguientes temáticas le gustaría que se hiciera mayor énfasis en el Informe de Rendición de Cuentas de la AAC?

- Ejecución Presupuestaria Prestación de servicios a usuarios
 Ejecución de Plan Estratégico Ejecución de Plan Operativo
 Mecanismo de Participación Ciudadana Proyectos en Ejecución

5. Si usted asistiera al evento de Rendición de Cuentas de la AAC ¿Qué tipo de información le gustaría que se le proporcionara?

- Presentación Visual Informe Completo
 Resumen de Informe de Rendición de Cuentas Informe de servicios

Otros:

6. ¿A través de cuál de los siguientes medios se enteraría usted más fácilmente sobre información la AAC?

- | | |
|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Televisión | <input type="checkbox"/> Periódico |
| <input type="checkbox"/> Radio | <input type="checkbox"/> Redes Sociales |
| <input type="checkbox"/> Página Web | <input type="checkbox"/> Otro: <input type="text"/> |

7. Desea realizar alguna opinión, sugerencia y comentario _____

ANEXO 2. Fotografías del desarrollo de las encuestas



