



PLAN OPERATIVO 2018

AUTORIDAD DE AVIACIÓN CIVIL

Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. PENSAMIENTO ESTRATÉGICO.....	3
3. ALINEACIÓN CON PLAN ESTRATEGICO.....	4
4. INDICADORES ESTRATEGICOS INSTITUCIONALES.....	6
5. RECURSOS INSTITUCIONALES 2018.....	7
6. SISTEMA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	8
7. MATRIZ DE PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL.....	9
8. APROBACIÓN.....	40



AUTORIDAD DE AVIACIÓN CIVIL (AAC)

1. INTRODUCCIÓN.

El Plan de trabajo que realizará la Autoridad de Aviación Civil durante el Ejercicio Fiscal 2018, se desarrollará bajo el marco de las directrices emanadas en la Planificación Estratégica Institucional 2015 – 2019 (PEI), donde se establecen las metas a alcanzar por las diferentes unidades organizativas a través de las actividades específicas y planes de acción que desarrollarán durante todo el año.

Durante el quinquenio 2015 – 2019, el trabajo se desarrollará con base en los objetivos estratégicos y componentes definidos en el PEI, las cuales orientan el quehacer de la Autoridad de Aviación Civil a partir del desarrollo de las actividades operativas plasmadas en las mismas.

A partir de las funciones de la Autoridad de Aviación Civil, las cuales son la regulación, fiscalización y control; cada unidad organizativa formulará las actividades específicas a ejecutar con sus respectivos unidad de medida e indicadores de resultados, a efecto de programar las metas a alcanzar durante el año.

Es importante mencionar, que cada unidad organizativa será responsable de ejecutar sus matrices del plan de trabajo 2018 dentro del plazo establecido, de igual manera dará seguimiento y evaluación del mismo, para lo cual coordinará con el Departamento de Organización, Métodos y Regulaciones el monitoreo de los indicadores de resultados formulados.



2. PENSAMIENTO ESTRATÉGICO.

MISIÓN

"Contribuir al progreso económico de El Salvador, fomentando el desarrollo de la Aviación Civil a través de estándares nacionales e internacionales, garantizando la seguridad operacional, por medio de un equipo humano comprometido con una cultura de servicio al cliente y mejora continua".

VISIÓN

"Ser reconocida como la Autoridad de Aviación Civil, con principios de inclusión y equidad, más dinámica y eficiente en Centroamérica, en el fomento del desarrollo seguro de la Aviación Civil"

VALORES

Es una orientación a la forma en que se debe actuar ante las distintas situaciones en que se debe adoptar o proporcionar una decisión de consecuencias importantes sobre los usuarios y personas en general. Los valores de la Autoridad de Aviación Civil son los siguientes:

1. *Calidad*
2. *Profesionalismo*
3. *Objetividad*
4. *Transparencia*
5. *Ética*
6. *Probidad*
7. *Igualdad*



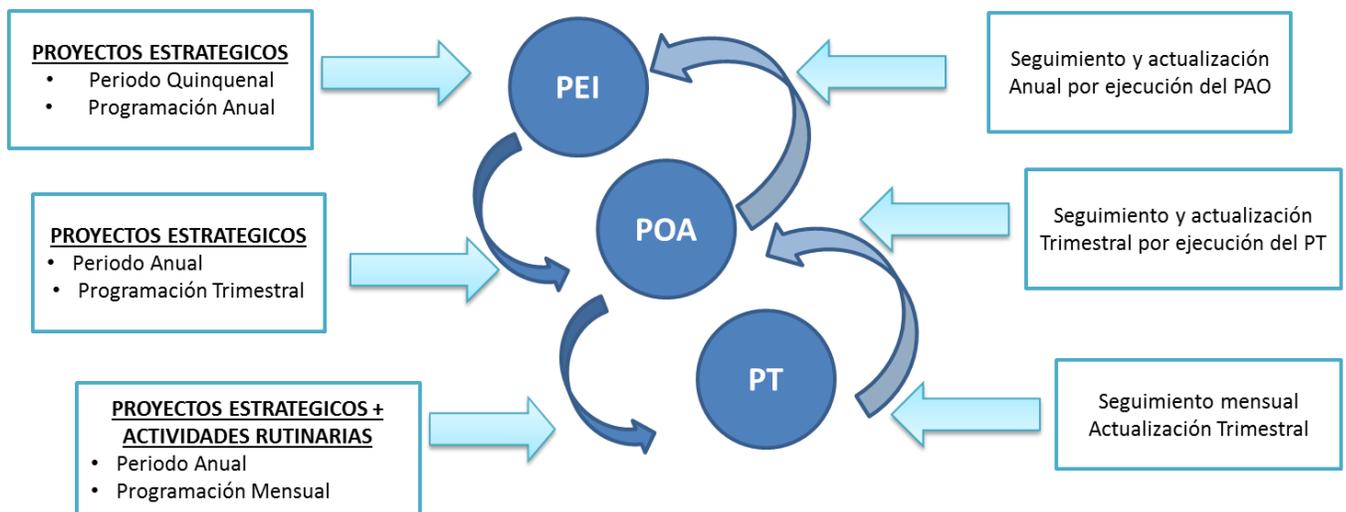
3. ALINEACIÓN CON PLAN ESTRATEGICO.

La planificación operativa de la Autoridad de Aviación Civil se concibe como la desagregación del Plan Quinquenal de Gobierno y el Plan Estratégico Institucionales con sus Objetivos Estratégicos, Indicadores, metas, programas, proyectos y acciones que se impulsarán en el período anual.

El presente Plan Operativo tienen como propósito fundamental orientar la ejecución de los objetivos Institucionales; convierten los propósitos gubernamentales en pasos claros y en objetivos y metas evaluables a corto plazo.

Una de las utilidades que ofrece la planificación operativa es el reajuste de los objetivos, metas, programas, proyectos y acciones a las condiciones y circunstancias que se presentan cada año, y a los cambios no previstos, tal como se representa en la siguiente figura.

Figura 1. Conjunto de Planes de la Autoridad de Aviación Civil



Plan Estratégico Institucional (PEI), refleja lo que la Institución desea lograr en el quinquenio en términos de proyectos, programas y metas.

Plan Operativo Anual (POA), se deriva del Plan Estratégico y comprende los objetivos de corto plazo; es decir, lo que la AAC desea lograr en un año determinado y de acuerdo con los lineamientos de política y prioridades previamente establecidas.

Plan de Trabajo (PT), contiene, además de los proyectos estratégicos del POA, las actividades irreductibles o rutinarias que cada una de las áreas de gestión debe cumplir.

La formulación de los diferentes planes es realizada mediante un proceso participativo, según lineamientos internos definidos; ejecutándose el seguimiento, evaluación y actualización de los mismos conforme lo definido, con base en las autorizaciones correspondientes.

En el actual documento Planificación Estratégica Institucional 2015-2019 de la Autoridad de Aviación Civil se definieron los siguientes objetivos estratégicos con sus componentes:

Cuadro 1. Objetivos Estratégicos y Componentes de la Autoridad de Aviación Civil

OBJETIVOS ESTRATEGICOS		COMPONENTE
OE1.	"Alcanzar y mantener el nivel de cumplimiento más alto en la región de Centroamérica en la implementación efectiva de los estándares recomendados por la OACI"	C.1.1 Desarrollo seguro de la aviación
OE2.	"Contar con personal calificado, con principios de equidad e igualdad, sistemas modernos y procesos simples apoyados con tecnología"	C.2.1 Desarrollo Institucional y Servicio al Cliente

La forma en que cada Objetivo Estratégico da cumplimiento a la misión, se describe en la siguiente figura:

Figura 2. Alineación de los Objetivos Estratégicos con la Misión de la Autoridad de Aviación Civil



4. INDICADORES ESTRATEGICOS INSTITUCIONALES.

La razón de ser de la Autoridad de Aviación Civil es la regulación, fiscalización y control de la Aviación en El Salvador, para lo cual en el PEI se establecen resultados de las diferentes acciones implementadas por la Institución, se espera poder monitorear su efectividad a través de la evaluación del Plan Operativo Anual.

Los Resultados que se espera cumplir al avance del quinquenio son los siguientes:

Cuadro 2. Indicadores Estratégicos de la Autoridad de Aviación Civil

Componente	Resultado	Situación Actual (2018)	Situación Propuesta
C.1.1.	R.1.1.1 Fortalecimiento del sistema estatal de aviación civil y funciones de vigilancia de la seguridad operacional (E.C. 3).	87.05%	>92.17%
	R.1.1.2 Fortalecimiento de la cualificación e instrucción del personal técnico (E.C. 4).		
	R.1.1.3 Incorporación de herramientas adecuadas para cumplir con las obligaciones de vigilancia de la AAC y solución a problemas relacionados con la seguridad operacional (E.C.7, E.C.8).		
C.1.2.	R.2.1.1 Aumento de satisfacción en el servicio al cliente.	Sin Línea Base	>= 80%
	R.2.1.2 Habilitar las instalaciones físicas necesarias para fortalecer el proceso de capacitación aeronáutica.	100%	100%
	R.2.1.3 Reducción de brechas de desigualdad	65%	100% Implementada la Política



AUTORIDAD DE AVIACIÓN CIVIL (AAC)

5. RECURSOS INSTITUCIONALES 2018

Para cumplir con las metas establecidas en el Plan Operativo durante el periodo enero- diciembre del año 2018, cada unidad organizativa tiene asignados los recursos necesarios para la ejecución de su trabajo; para 2018 la Autoridad de Aviación Civil dispone de manera general de los recursos que requieren en sus diferentes ámbitos de acción. Entre los equipos con que la Institución cuentan se pueden mencionar:

Equipos automotores: livianos, pesados, motocicletas.

Equipos informáticos: computadoras, impresores, UPS, escáner, computadoras portátiles, cañón proyector, entre otros.

Mobiliario: escritorios, sillas, armarios, archiveros, mobiliario para equipos informáticos, librerías, entre otros mobiliarios y equipo de oficina.

Por otro lado, el medio más importante con el que la Institución cuenta para desarrollar el trabajo encomendado en todos sus ámbitos de acción lo constituye el recurso humano, el cual para el presente año inicia con 102 personal contratado.

Es importante mencionar, que para el desarrollo del trabajo durante el Ejercicio Fiscal 2018, se tiene asignado un presupuesto de \$3,435,255.00; desglosado de la siguiente manera.

Cuadro 3. Asignación Presupuestaria 2018 de la Autoridad de Aviación Civil

	RUBRO	ASIGNACIÓN
51	Remuneraciones	\$2,601,970.00
54	Adquisición de Bienes y Servicios	\$888,020.00
55	Gastos Financieros y Otros	\$135,620.00
56	Transferencia Corriente	\$50,000.00
61	Inversiones en Activos Fijos	\$86,550.00
	TOTAL	\$3,762,160.00

6. SISTEMA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.

El monitoreo del avance logrado en la ejecución del Plan Operativo 2018, se hará a través del seguimiento de los indicadores de resultados formulados por cada una de las unidades organizativas de la AAC. Para tal fin, cada una de ellas desarrollará su trabajo en la consecución de las metas programadas, para lo cual es importante establecer metas objetivas según la capacidad operativa de cada dependencia, lo que coadyuvará a su posterior evaluación.

Cada unidad organizativa deberá remitir los avances trimestrales de su POA a través de medios físico y magnético al Departamento de Organización Métodos y Regulaciones, la cual realizará informes de evaluación de cumplimiento de metas para los periodos que a continuación se detallan:

1. Enero - Marzo 2018
2. Enero - Junio 2018
3. Enero - Septiembre 2018
4. Enero - Diciembre 2018

Estos informes se dirigirán al Consejo de la Autoridad de Aviación Civil a fin de dar a conocer los resultados obtenidos en la labor desempeñada durante los periodos arriba determinados, y al mismo tiempo se generen las acciones correctivas pertinentes en las situaciones que lo ameriten de acuerdo a los resultados obtenidos de la evaluación.



7. MATRIZ DE PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL

SUBDIRECCIÓN DE SEGURIDAD DE VUELO																
Responsable: Departamento de Estándares de Vuelo Aeronavegabilidad																
No.	Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	Inspecciones Organizaciones de Mantenimiento Aprobadas RAC 145	Reporte	Reporte de inspecciones realizadas	5	5	2	6	6	7	6	5	6	6	6	5	65
2	Inspecciones Organizaciones de Mantenimiento Aprobadas RAC 145 Extranjeras	Reporte	Reporte de inspecciones realizadas			1			1	1		1				4
3	Inspecciones de vigilancia a Centro de Instrucción RAC 147	Reporte	Reporte de inspecciones realizadas			1	1	1		1		1				5
4	Inspecciones de vigilancia operadores extranjeros	Reporte	Reporte de inspecciones realizadas				2	1	1	2	2		2			10
5	Inspecciones de vigilancia a estación/base RAC OPS 1 sub parte M	Reporte	Reporte de inspecciones realizadas	2	3	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	28
6	Solicitudes por demanda	Reporte	Reporte de inspecciones realizadas	15	20	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	285

Departamento de Estándares de Vuelo de Operaciones de Transporte Público																
No.	Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	Inspección a Servicio al Pasajero	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas							1					1	
2	Inspección a Servicio al Pasajero (Mercancías Peligrosas)	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas							1					1	
3	Inspección a Carga	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas							1					1	
4	Inspección a Carga (Mercancías Peligrosas)	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas							1					1	
5	Inspección al Simulador	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas			2									2	
6	Inspección a Rampa	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas									1			1	
7	Inspección a Rampa (Mercancías Peligrosas)	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas									1			1	
8	Inspección de aeronave en Rampa	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas			1									1	
9	Inspección de aeronave en Rampa (No programadas)	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas			1			1			1		1	4	
10	Inspección de aeronave en Rampa (Mercancías Peligrosas) (No programadas)	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas			1			1			1		1	4	
11	Inspección a Programación de Tripulaciones	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas							1					1	
12	Inspección a Programación de Tripulaciones (No programada)	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas		1										1	
13	Inspección de Registros de Entrenamiento de pilotos, tripulantes de cabina, despachadores OPERADOR	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas									1			1	

23	Inspección a Aseguramiento de la Calidad (No programada)	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas											1			1
24	Inspección a Despacho de Vuelos e Ingeniería de Operaciones	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas		1									1			2
25	Inspección a Despacho de Vuelos e Ingeniería de Operaciones (Mercancías Peligrosas)	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas		1												1
26	Inspección en Ruta (Tripulantes de Vuelo)	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas			1	1	2	1	2	1	2	1				11
27	Inspección en Ruta (Tripulantes de Cabina)	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas		1	1	1	1		1	1	1	1	1	1		9
28	Inspección de Estación	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2		14
29	Inspección de Estación (Mercancías Peligrosas)	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas	2		1	1		1	1	1	1	1	1	1		10
30	Inspección de Talleres y Escuelas (Mercancías Peligrosas)	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas				4	2	1	1	1			2	1		12
31	Solicitudes Externas	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180
Departamento de Aviación General y Trabajos Aéreos																	
No.	Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta	
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
1	Inspecciones de Vigilancia a Escuela de pilotos	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas		1		1	1	1	1				1			6
2	Inspecciones de Vigilancia a Operadores Extranjeros	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas	1		1	1					1			1	1	6
3	Inspecciones de Vigilancia a Talleres	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas		1		1	1	1	1	1	1	1				8
4	Inspecciones de Vigilancia a Taxis Aéreos	Reporte	Inspecciones de Vigilancia realizadas										1				1
5	Inspecciones para renovación de Certificado de Aeronavegabilidad	Certificado	Inspecciones de Aviones realizadas	4	6	5	2	6	7	10	6	6	8	6	5		71

Departamento de Certificaciones																
No.	Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	Renovación de Certificado de Operación y Operadores Aéreos	Certificado de Operación	Operadores Aprobados	2	2	1			2		1	1		1	2	12
2	Renovación de Permisos de Operación	Dictamen Técnico	Dictamen técnico entregado a Legal	1											1	2
3	Actualización de documentos técnicos	Documento	Numero de documento Actualizados		2				2			2				6
4	Creación Manual de Inspector de Certificaciones	Manual	Manual Aprobado							1						1
Departamento de Ingeniería Aeronáutica																
No.	Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	Resoluciones técnicas relativas a operaciones de vuelo y aeronavegabilidad	Resolución Técnica	Numero de resoluciones emitidas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
2	Boletines informativos para solventar problemas de mantenimiento continuo de la aeronavegabilidad	Boletín	Numero de boletines creados			1			1			1			1	4
3	Creación de procedimientos para la aceptación de productos y servicios relacionados al mantenimiento continuo de la aeronavegabilidad	Procedimiento	Número de procedimientos aprobados		1			1			1			1		4
4	Revisión de regulaciones referentes a mantenimiento, reparación y alteraciones de las aeronaves	Revisión	Numero de revisiones	1			1			1			1			4
5	Informe anual de apoyo a la investigación de accidentes e incidentes de aviación.	Informe	Numero de informes elaborados												1	1

Medicina de Aviación																
No.	Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual											Meta	
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N		D
1	Emisión de Certificados Médicos	Certificado	Numero de certificados emitidos	140	140	140	100	140	140	140	120	140	140	140	120	1600
2	Exámenes de gabinete a solicitantes de certificado médico (electrocardiograma, audiometría, entre otros.)	Examen	Numero de exámenes realizados	135	135	130	60	135	130	135	60	130	135	135	70	1390
Publicaciones Técnicas																
No.	Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual											Meta	
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N		D
1	Actualización de los manuales Jeppesen	Manual	Numero de actualizaciones	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
2	Distribución de notificaciones recibidas de OACI	Notificaciones recibidas	Numero de notificaciones recibidas	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
3	Distribución de notificaciones recibidas de la CLAC	Notificaciones recibidas	Numero de notificaciones recibidas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
4	Actualización de los Anexos y documentos de OACI	Documento	Numero de actualizaciones		1									2	3	
5	Actualización de los documentos de los diferentes Operadores Aéreos nacionales	Documento	Numero de actualizaciones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
6	Actualización de los documentos de los diferentes Operadores Aéreos extranjeros	Documento	Numero de actualizaciones	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	
7	Actualización de documentos de talleres nacionales	Documento	Numero de actualizaciones	1		1		1		1		1		1	6	
8	Actualización de documentos de talleres extranjero	Documento	Numero de actualizaciones	1			1		1				1		4	
9	Actualización de documentos de las Escuelas de Instrucción Aeronáuticas del país 141 y 147	Documento	Numero de actualizaciones	1			1			1			1		4	

10	Distribución de documentos internos a personal correspondiente	Documento	Numero de distribuciones	1		1		1		1		1		1		6
11	Actualización de documentación interna en carpeta digital	Correo	Numero de actualizaciones	1		1		1		1		1		1		6
12	Actualización de OPSPECS de cada operador certificado	Documento	Numero de actualizaciones	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
13	Prestación o entrega de documentación técnica solicitada por personal interno y externo	Documento	Numero de prestamos	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180
14	Actualización de controles internos de PTE	Archivo	Numero de actualizaciones	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240
15	Gestión de la suscripción de ATP	Acceso	Renovación anual		1											1
SUBDIRECCIÓN DE NAVEGACIÓN AEREA																
Departamento de Aeródromos																
No.	Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	Inspecciones al Aeropuerto Internacional El Salvador, AIES MOARG	Informe	Informe de inspecciones Ejecutadas	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1		14	28
2	Inspecciones al Aeropuerto Internacional de Ilopango.	Informe	Informe de inspecciones Ejecutadas		1				3		1	1		3	9	18
3	Inspecciones a Helipuertos	Informe	Informe de inspecciones Ejecutadas		4		6	2	1		4	2	4	2	1	26
4	Inspección Aeródromos	Informe	Informe de inspecciones Ejecutadas	1	2	5	2	4	1	3	4	1	5	1	1	30
5	Inspección a proyectos de construcción dentro de la zonas de protección de Aeródromos y/o Helipuertos Internacionales	Informe	Informe de inspecciones Ejecutadas	1	1		2	1		1			1	1	1	9

6	Inspección a proyectos de construcción dentro de la zonas de protección de Aeródromos y/o Helipuertos Nacionales	Informe	Informe de inspecciones Ejecutadas				1	1	1		1	1	1			6
7	Inspección de Antenas/Torres/Pararrayos en las áreas de influencia de Aeródromos/Helipuertos	Informe	Informe de inspecciones Ejecutadas			1			1	1		1	1		1	6
8	Inspección de Antenas/Torres/Pararrayos en las áreas de influencia de Aeródromos/Helipuertos	Informe	Informe de inspecciones Ejecutadas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
9	Inspección de terreno para la construcción de Aeródromos o Helipuertos	Informe	Informe de inspecciones Ejecutadas				1					1				2
10	Inspección para habilitación o rehabilitación de Aeródromos o Helipuertos	Informe	Informe de inspecciones Ejecutadas					1				1				2
11	Inspección de predio para construcción de angares u otras instalaciones de Aeródromos o Helipuertos	Informe	Informe de inspecciones Ejecutadas					1					1			2
12	Permiso de construcción para aprobación de planos de aeropuertos, Helipuertos o Aeródromos	Regulación	Regulación							1				1		2
13	Inspección final de proyectos de construcción dentro de las zonas de protección de Aeródromos /Helipuertos Internacionales	Regulación	Regulación				1				1				1	3
14	Inspección para renovación de COAR y PO de Aeródromos	RAC-139.515 y LOAC Art. 81	Informe	1				1	1			1	2		1	7
15	Revisión y actualización de Manuales y Documentos anexos	Resolución	Manuales autorizados	5	6			1	1					1		14
16	Elaboración de Especificaciones Técnicas Plan Maestro	Documentos	Documentos					1				1		1		3
17	Diseño de remodelación de las Instalaciones de la AAC	Planos constructivos	Planos constructivos			1			1			1				3

18	Elaboración de Plan de Oferta Remodelaciones AAC.	Presupuesto	Presupuesto						1				1		1	3
19	Supervisión de Obras de Construcción y Remodelación en las Instalaciones de la AAC.	Informe	Elaboración de Informes fotográficos e Informes de Supervisión.			1							1		1	3
Departamento de Seguridad Aeroportuaria																
No.	Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	Actualización de Programas Nacionales y RAC. 17	Programa	PNSAC, PNISAC, PNCC y RAC.17				1						1	1	1	4
2	Estudio de seguridad al Aeropuerto Internacional MOARG	Inspección	Inspección de Seguridad		1											1
3	Inspecciones de Seguridad al Aeropuerto Internacional MOARG	Inspección	Inspecciones de Seguridad de empresas realizadas						1		1		1			3
4	Auditorias de Seguridad Línea Aéreas	Auditoria	Líneas Aéreas	1	3	1	1	2	1			1		2		12
5	Pruebas de Seguridad en el Aeropuerto Internacional MOARG	Prueba	Pruebas de seguridad Aeropuerto MOARG desarrolladas						1		1	1				3
6	Inspecciones de Seguridad líneas aéreas pasajeros	Inspección	Inspecciones de Seguridad Líneas aéreas realizadas			3	3			3			3			12
7	Auditoria a empresa prestadoras de servicios	Auditoria	Empresa prestadora de servicio	1	2	2	1	1	1	1		1	2			12
8	Inspección a empresa prestadoras de servicios	Inspección	Empresa prestadora de servicio		2						3					5
9	Inspección de Seguridad a líneas aéreas de carga	Inspección	Inspección de Seguridad de Líneas de Carga realizadas								3			3		6
10	Pruebas de Seguridad a líneas aéreas, aeropuerto y empresas prestadores de servicios	Prueba	Pruebas de Seguridad Líneas Aéreas		2	2	2	2	2	1	2	1	2	1		17

11	Auditorías de Seguridad a Estaciones de TACA	Auditoria	Auditoria Estaciones de TACA	2	2	1	1	1	1		1	1	2	2		14
12	Inspección de Seguridad ILO	Inspección	Inspección de Seguridad ILO						1							1
13	Inspección de líneas aéreas ILO	Inspección	Inspección Líneas aéreas ILO		3					3						6
Departamento de Licencias																
No.	Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	Emisión de Licencias a personal Aeronáutico	Licencia	Numero de Licencias emitidas	65	63	47	46	68	85	87	66	67	90	112	43	839
2	Emisión de Licencias Mecánicos Aeronáuticos	Licencia	Numero de Licencias emitidas	167	254	168	99	161	184	283	216	189	180	205	137	2243
3	Proceso de verificación de Licencia Regional	Documento	Numero de documento emitidos	15	15	15	12	15	15	15	12	15	15	15	10	169
4	Emisión de Certificado de Accidente e Incidentes	Documento	Numero de documento emitidos	10	10	10	7	10	10	10	7	10	10	10	6	110
5	Emisión de Cartas de Familiarización	Documento	Numero de documento emitidos	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	54
6	Solicitud de exámenes practicos a personal de vuelo y tierra	Solicitud	Numero de solicitudes realizadas	45	45	45	40	45	45	45	40	45	45	45	35	520
7	Evaluación teórica a personal de vuelo y tierra	Evaluación	Numero de evaluaciones realizadas	180	200	200	150	200	200	200	150	200	200	200	150	2230
8	Evaluación de competencia lingüística	Evaluación	Numero de evaluaciones realizadas	50	60	60	45	60	60	60	45	60	60	60	45	665
9	Ingreso de Certificado Médicos	Documento	Numero de documentos ingresados	130	140	140	100	140	140	140	100	140	140	140	100	1550

Departamento de Vigilancia de Seguridad Operacional de los Servicios de Navegación Aérea																
No.	Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual										Meta		
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O		N	D
1	Vigilancias Programadas VSO-SNA al departamento de AIS AIES/AILO/COCESNA	Inspección	Número de Inspecciones realizadas			1	1					1	1	1		5
2	Vigilancias Programadas VSO-SNA al departamento de ATS AIES/AILO/COCESNA	Inspección	Número de Inspecciones realizadas		1	1				1	1	1				5
3	Vigilancias Programadas VSO-SNA al departamento de MET AIES/AILO	Inspección	Número de Inspecciones realizadas			1		1					1	1		4
4	Vigilancias Programadas VSO-SNA al departamento de CNS AIES/AILO	Inspección	Numero de Inspecciones realizadas		1			1			1			1		4
5	Vigilancias Programadas VSO-SNA al departamento de SAR AIES/AILO/COCESNA	Inspección	Numero de Inspecciones realizadas			1					1	1				3
6	Vigilancias Programadas VSO-SNA al departamento de MAP AIES/AILO	Inspección	Numero de Inspecciones realizadas						1							1
7	Vigilancias Programadas VSO-SNA al departamento de PANS/OPS AIES/AILO	Inspección	Numero de Inspecciones realizadas						1							1
8	Vigilancias no Programadas VSO-SNA al departamento de AIS AIES/AILO	Inspección	Numero de Inspecciones realizadas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
9	Vigilancias no Programadas VSO-SNA al departamento de ATS AIES/AILO	Inspección	Numero de Inspecciones realizadas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
10	Vigilancias no Programadas VSO-SNA al departamento de MET AIES/AILO	Inspección	Numero de Inspecciones realizadas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48

11	Vigilancias no Programadas VSO-SNA al departamento de CNS AIES/AILO	Inspección	Numero de Inspecciones realizadas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
12	Vigilancias no Programadas VSO-SNA al departamento de SAR AIES/AILO	Inspección	Numero de Inspecciones realizadas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
13	Vigilancias no Programadas VSO-SNA al departamento de MAP AIES/AILO	Inspección	Numero de Inspecciones realizadas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
14	Vigilancias no Programadas VSO-SNA al departamento de PANS/OPS AIES/AILO	Inspección	Numero de Inspecciones realizadas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Departamento de Planificación, Diseño y Organización del Espacio Aereo																
No.	Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	Diseño de cartas APP	Carta	Número de cartas actualizadas	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	13
2	Diseño de cartas STAR	Carta	Número de cartas actualizadas			1			1			1			1	4
3	Diseño de cartas SID	Carta	Número de cartas actualizadas	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	16
4	Diseño de cartas APP RNAV/RNP	Carta	Número de cartas actualizadas		1	1		1	1		1	1		1	1	8
5	Diseño de cartas STAR RNAV/RNP	Carta	Número de cartas actualizadas						1							1
6	Diseño de cartas SID RNAV/RNP	Carta	Número de cartas actualizadas		1		1	1		1	1		1			6
7	Diseño de cartas mínima de vector	Carta	Número de cartas actualizadas					1								1
8	Diseño de carta de ruta	Carta	Número de cartas actualizadas						1			1				2
9	Diseño de cartas área terminal	Carta	Número de cartas actualizadas						1			1				2

10	Diseño de cartas zonas de control	Carta	Número de cartas actualizadas						1			1					2
11	Diseño de plano aeródromo	Carta	Número de planos actualizadas			1			1								2
12	Diseño de plano de atraque de aeronaves	Carta	Número de planos actualizadas								1			1			2
13	Diseño de plano de obstáculo tipo A	Carta	Número de planos actualizadas		1									1			2
14	Diseño de aerobias	Carta	Número de cartas actualizadas	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
15	Levantamiento de coordenadas WGS-84	Carta	Número de cartas actualizadas	5	5	5	8	8	8	7	7	6	5	5	5		74
16	Ajuste de variación y declinación magnética	Carta	Número de cartas actualizadas	1	1												2
Departamento de Estadística de Aviación																	
No.	Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta	
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
1	Informe de Operaciones en el Aeropuerto Internacional de Ilopango	Informe	Numero de informes remitidos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
2	Informe de Carga del Aeropuerto Internacional Oscar A. Romero	Informe	Numero de informes remitidos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
3	Informe de Pasajeros del Aeropuerto Internacional Oscar A. Romero	Informe	Numero de informes remitidos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
4	Remisión de información estadística al Dpto. de OMR	Informe	Numero de informes remitidos		1		1		1		1		1		1		6
5	Solicitud de información estadística de la Oficina de Información y Respuestas	Informe	Numero de informes remitidos			1			1			1			1		4
6	Informe de operación requeridos por Otras Instituciones	Informe	Numero de informes remitidos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
7	Remisión de formularios estadísticos a la OACI sobre actividad aerocomercial y del tránsito aéreo.	Formulario	Número de Formularios remitidos				1			1					1		3

8	Remisión de formularios estadísticos a la CLAC sobre la cantidad de pasajeros (entrantes y salientes), y de carga (importación y exportación) transportado por cada línea aérea.	Formulario	Número de Formularios remitidos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Departamento de Regulación Económica y Política Aero comercial																
No.	Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	Autorización de modificaciones de itinerarios de vuelo a Líneas Aéreas	Itinerario	Itinerarios de Vuelo autorizados	13	10	8	6	6	6	6	8	6	6	7	10	92
2	Permisos de vuelos chárter a Líneas Aéreas de pasajeros y carga	Permiso	Vuelos Chárter autorizados	2	3	2	3	3	4	3	5	2	2	2	6	37
3	Permisos de traslado y posicionamiento de aeronaves (Ferri)	Permiso	Numero de permisos otorgados	2				3				2		2		9
4	Permisos de sobrevuelos y/o aterrizaje con aeronaves extranjeras	Permiso	Numero de permisos otorgados	25	20	17	15	15	12	10	20	12	11	9	20	186
5	Autorización de itinerarios a líneas aéreas de nuevas rutas e incrementos de frecuencias	Itinerario	Numero de itinerario aprobados			2					2			2		6
6	Consulta de Itinerario e Información de Aerolíneas (CEPA-Gerencia Legal)	Consultas	Numero de consultas	10	6			4		2		2	1	1	2	28
DIRECCIÓN EJECUTIVA																
Departamento de Organización, Métodos y Regulaciones																
No.	Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	Actualización de Regulaciones	Regulación	Regulaciones autorizadas		1	2		1	2		2	2		2	2	14
2	Elaboración, Actualización o revisión de Manuales Institucionales.	Manual	Manuales autorizados			3			3			3			3	12
3	Elaboración, Actualización o revisión de Procedimientos Institucionales.	Procedimiento	Procedimientos autorizados	8	6		6	6		6	6		6	6		50

4	Seguimiento Plan Operativo Anual	Informe	Informes CDAC	1			1			1			1			4
5	Memoria de Labores	Documento	Memoria de Labores		1											1
6	Elaboración de Informe de Rendición de Cuentas	Documento	Rendición de Cuentas							1						1
7	Seguimiento Plan Quinquenal 2015-2019 Institucional	Informe	Informes CDAC							1						1
8	Formulación del Plan Operativo 2019 Institucional	Documento	POA AAC 2018								1					1
Registro Aeronautico Salvadoreño																
No.	Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	Inscripción de anotaciones preventivas	Inscripción	Numero de Inscripciones realizadas	5	5	5	3	5	3	2	3	2	2	2	3	40
2	Inscripciones de Certificados de Matrícula	Inscripción	Numero de Inscripciones realizadas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
3	Inscripciones de Certificados de Aeronavegabilidad	Inscripción	Numero de Inscripciones realizadas	9	12	2	7	4	15	14	10	7	11	7	16	114
4	Inscripciones de Certificados y Permisos de Operación	Inscripción	Numero de Inscripciones realizadas	7	4	2	2	2	4	2	2	5	4	2	4	40
5	Inscripciones de Licencias al Personal Técnico Aeronáutico de Vuelo	Inscripción	Numero de Inscripciones realizadas	37	36	44	46	50	35	41	41	41	41	41	53	506
6	Inscripciones de Licencias al Personal Técnico Aeronáutico de Tierra	Inscripción	Numero de Inscripciones realizadas	18	26	32	50	30	35	30	23	40	35	30	30	379
7	Inscripciones de Pólizas de Seguro y Fianza	Inscripción	Numero de Inscripciones realizadas	10	8	15	9	8	10	14	8	6	7	15	12	122

8	Inscripciones de Tarifas	Inscripción	Numero de Inscripciones realizadas	4	2	3	1				1	0	0	1	6	18
9	Inscripciones de Transferencias, Contratos y otros Gravámenes	Inscripción	Numero de Inscripciones realizadas	6	5	1	5	6	7	9	2	5	3	5	2	56
10	Inscripciones de Códigos Compartidos	Inscripción	Numero de Inscripciones realizadas							1					1	
11	Inscripciones de Resoluciones	Inscripción	Numero de Inscripciones realizadas							1					1	
12	Inscripciones de Aeródromos y Helipuertos	Inscripción	Numero de Inscripciones realizadas	1			1			1					3	
13	Elaboración de constancias para el Dpto. de Licencias.	Constancia	Numero de constancias entregadas	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	15
14	Elaborar certificaciones	Certificación	Certificaciones elaboradas			1				1				1	3	
15	Elaboración de Reporte mensual de las actividades de RAS	Reporte	Reportes mensuales elaborados	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
16	Atender solicitudes de información por entidades internas o externas de la AAC	Informe	Informe Entregado	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1500	
Gerencia Legal																
No.	Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	Aprobación de Certificados Operativos	Certificado	Numero de Certificados Operativos Emitidos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	13
2	Aprobación de Permisos de Operación	Permiso	Número de Permisos de Operación Emitidos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	13

3	Modificación de Permisos de Operación	Permiso	Numero de Permisos de Operación Modificados			1			1			1		1	4
4	Extensiones a certificados de Operación	Certificado	Numero de Certificados Emitidos	1			1		1			1		1	5
5	Extensiones de permisos de Operación	Permiso	Numero de Permisos de Operación Modificados	1			1		1			1		1	5
6	Contratos de Personal de la AAC	Contrato	Numero de Contratos Firmados	1	2	2		1	1	1		1	1		10
7	Modificación a Contratos de Personal	Documento	Numero de Contratos Modificados	80											80
8	Procesos disciplinarios de personal	Resolución	Numero de resoluciones emitidas	1		1		1	1			1		1	6
9	Procesos Administrativos Sancionatorios	Resolución	Numero de Procesos Administrativos Sancionatorios		1	1		1	1			1	1	1	8
10	Contratos de Servicios	Contrato	Numero de Contratos de Servicios	4	1			1						3	9
11	Revisión Acuerdos de Transporte Aéreo	Opinión	Numero de Opiniones emitidas			2			2			2		2	8
12	Procesos Judiciales Atendidos	Sentencia	Numero de Procesos Judiciales Atendidos						1						1
13	Revisión marco regulatorio AAC	Documento	Numero de Documentos Autorizados		2			2				2		2	8
14	Respuestas a oficios Interinstitucionales	Documento	Numero de oficios de respuestas	12	6	9	12	6	9	12	6	9	12	6	108
15	Elaboración de otro tipo de resoluciones	Resolución	Numero de resoluciones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
16	Respuesta OIR	Documento	Numero de respuestas a requerimiento de la OIR	1		1		2		2		2		2	10

17	Opiniones Jurídicas	Opinión	Numero de Opiniones Jurídicas emitidas	3	4	4	5	3	3	5	3	3	3	4	4	44
SSP/ Investigación de Accidentes e Incidentes																
No.	Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	Reuniones de trabajo sobre el proceso de aceptación de los manuales SMS de los Operadores, revisando el cumplimiento de cada una de las etapas del plan de implementación propuesto y asesorar en el proceso de implementación.	Reunión trabajo	Numero de reuniones de trabajo efectivas		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
2	Verificar el cumplimiento y conocimiento de los requerimientos de seguridad operacional establecido en la Rac 19, sobre la Gestión de seguridad Operacional de los Usuarios	Auditoria de seguridad operacional a los operadores	Numero de auditorias realizadas			1		1		1		1		1		5
3	Evaluar programas de capacitación SMS de los operadores	Evaluación	numero de evaluaciones de programas de capacitación realizadas		1		1		1		1		1		1	6
4	Capacitación sobre temas relacionados al SSP a personal de la AAC	Capacitación	Numero de capacitaciones		1		1		1		1		1		1	6
5	Proporcionar charlas sobre Seguridad Operacional	Capacitación	Numero de charlas		1		1		1		1		1		1	6
6	Actualizar/Emendar la RAC-13	Publicación	Numero de enmiendas publicadas							1						1
7	Actualizar/Enmendar los procedimientos del área de Investigación de accidentes en concordancia a los requerimientos propios de la AAC	Publicación	Numero de revisiones publicadas						1							1
8	Investigación de accidentes/incidente ocurridos en Territorio Salvadoreño	Informe	Numero de informe realizados			1			1			1			1	

9	Brindar capacitación/familiarización en lo referente al proceso de investigación de accidentes o incidentes aéreos, a las entidades involucradas	Capacitación	Numero de capacitaciones				1		1		1		1			4	
10	Elaboración del Manual SSP	Manual	Documento publicado			1										1	
11	Implementación del Manual SSP	Plan	Plan implementado						1							1	
12	Reporte voluntario en la página web de la AAC	Reporte	Numero de reportes recibidos			1		1		1		1		1		5	
13	Actualizar RAC 19	Publicación	Publicación realizada						1							1	
14	Reporte Mandatorio en la página web de la AAC	Reporte	Numero de reportes recibidos				1				1				1	3	
15	Utilización del Sistema ECCAIRS/ADREP	Almacenamiento de información	Numero de reportes ingresados				1		1		1		1		1	5	
16	Capacitación del Manual SSP	Capacitaciones	Numero de capacitaciones realizadas				1		1		1		1		1	5	
Unidad Financiera Institucional																	
No.	Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta	
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
1	Pago de obligaciones	Gestión	Gestiones realizadas	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1800
2	Cobro de ingresos	Gestión	Gestiones realizadas	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	9000
3	Gestiones bancarias	Gestión	Gestiones realizadas	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
4	Administración de Presupuesto	Gestión	Gestiones realizadas	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	1680
5	Registros contables	Registro	Registros realizadas	290	290	290	290	290	290	290	290	290	290	290	350	350	3600

PRESIDENCIA																
Auditoria Interna																
No.	Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	Arqueos de ingresos regulares provenientes de cobro de derechos diversos y licencias	Informe	Numero de informes realizados	1								1				2
2	Arqueos de Fondo Circulante de Monto Fijo	Informe	Numero de informes realizados				1								1	2
3	Revisión al sistema de control interno para el proceso de extensión, renovación y convalidación de licencias y habilitaciones al personal tecnico aeronautico	Informe	Numero de informes realizados			1										1
4	Cumplimiento al POA 2018	Reportes	Reportes			1		1			1				1	4
5	Elaboración del Plan Anual de la Unidad de Auditoria Interna 2019 Corte de Cuentas de la Republica	Plan Anual	Numero de informes realizados			1										1
6	Revisión al sistema de control interno para el proceso de seguimiento de auditorías/inspecciones	Informe	Numero de informes realizados					1								1
7	Ingreso de informes finales al SIATCI	Reportes	Reportes			1		1			1				1	4
8	Seguimiento a presentación de declaración jurada de patrimonio y actualización de empleados en el Sistema SARO de la Sección de Probidad de la CSJ	Reportes	Reportes			1		1			1				1	4
9	Revisión de elaboración y presentación de la liquidación del presupuesto del año 2017	Informe	Numero de informes realizados					1								1

10	Elaboración de presupuesto de la Unidad de Auditoría Interna para el año 2019	Presupuesto	Presupuesto elaborado							1							1
11	Revisión al sistema de control interno para el proceso de emisión de certificado de aeronavegabilidad	Informe	Numero de informes realizados									1					1
12	Seguimiento a las recomendaciones de Auditoría Interna, Corte de Cuenta y Auditoría Externa	Informe	Numero de informes realizados									1					1
13	Estados financieros institucionales	Informe	Numero de informes realizados													1	1
14	Adquisiciones y Contrataciones Institucionales	Informe	Numero de informes realizados													1	1
15	Elaboración del POA 2019															1	1
Unidad de Comunicaciones y Protocolo																	
No.	Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta	
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
1	Elaboración de Plan Comunicación Institucional.	Documento	Números de Documentos elaborados y autorizados	1													1
2	Elaboración de Campañas de imagen.	Campaña	Números de campañas elaborados y autorizados					1				1					2
3	Apoyo en diversos eventos institucionales de Unidades y Departamentos.	Evento	Número de eventos desarrollados en el año	1	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3		26
4	Creación de material publicitario e informativo.	Documento	Número de Documentos elaborados	1	1	2	2	2	3	1	1	2	2	1	1		19
5	Colaboración en elaboración de Memoria de Labores	Documento	número de documentos elaborados y autorizados								1						1

6	Actualización de Redes Sociales	Publicación	Numero de publicaciones	5	7	8	8	10	15	10	14	15	20	15	10	137
7	Producir cuñas radiales	Producción	Numero Cuñas			1			1		1	1	1	1		6
Oficina de Información y Respuesta																
No.	Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	Impartir Capacitación sobre la LAIP a las Unidades Organizativas de la AAC.	Capacitación	Capacitación realizada			1			1				1			3
2	Desarrollo de Evento Rendición de Cuentas 2016-2017	Evento	Evento Rendición de cuentas 2016-2017									1				1
3	Informe de gestiones de información admitidas	Informe	Informe presentado			1			1			1			1	4
4	Informe Institucional Anual	Documento	Informe Anual de gestión presentado												1	1
Unidad Ambiental																
No.	Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	Elaborar manual de gestión de residuos sólidos comunes (AAC)	Manual	Manual elaborado	1												1
2	Identificar actores necesarios para el establecimiento del Comité sobre Cambio Climático y Aviación Internacional (AIESMOARG)	Reunión de trabajo	Número de reuniones realizadas		1											1
3	Coordinar con COCESNA el apoyo para una inducción al Comité sobre Cambio Climático y Aviación Internacional sobre el trabajo en materia de medio ambiente, aviación civil y cambio climático (desarrollo del Plan de Acción Estatal)	Capacitación	Capacitación elaborada			1										1

4	Informe al MARN sobre gestión de residuos sólidos(AAC)	Informe	Informe entregado			1			1			1			1	4
5	Elaboración de línea base de emisiones de los operadores salvadoreños que realizan aviación internacional	Matrices estadísticas	Informe con estadísticas elaborado				1									1
6	Selección de las estrategias de la canasta de medidas para la reducción de emisiones de la aviación internacional de la OACI (AIESMOARG)	Informe	Informe elaborado					1								1
7	Elaboración del Plan de acción del Estado para reducir emisiones de la aviación internacional según OACI	Documento	Documento elaborado					1								1
8	Envío de Plan de Acción Estatal para la Reducción de Emisiones provenientes de la Aviación Internacional a la OACI	Notificación de recibo de documento	Documento enviado						1							1
9	Elaboración de manual de gestión de residuos electrónicos (AAC)	Manual	Manual elaborado							1						1
10	Promoción y concientización del buen manejo de residuos sólidos ordinarios en la institución (AAC)	Reporte	Reporte elaborado								1	1				2
11	Elaborar manual para el buen uso de agua (AAC)	Manual	Manual elaborado										1			1
12	Promoción y concientización del buen manejo del agua en la institución (AAC)	Reporte	Reporte elaborado									1	1			2
13	Informe al MARN sobre gestión ambiental institucional (AAC)	Informe	Informe entregado												1	1
Unidad de Gestión Documental y Archivos																
No.	Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	Divulgación de la Política Institucional de Gestión Documental y Archivos	Capacitación	Numero de capacitaciones realizadas	1												1

2	Divulgación de la Lineamientos del IAIP	Capacitación	Numero de capacitaciones realizadas			1			1							2
3	Elaboración y/o actualización de Procedimientos de la UGDA	Procedimiento	Numero de Procedimientos			1										1
4	Manual de Correspondencia Institucional	Manual	Manual Aprobado							1						1
5	Manual de clasificación documental (cuadro de clasificación, funciones y el índice documental)	Manual	Manual aprobado											1		1
6	Plan de descripción documental y gradual	Documento Plan	Plan de Descripción elaborado										1			1
7	Guía de Archivo Institucional	Guía	Guía publicada			1										1
8	Instructivo para normalización de la producción documental	Instructivo	Número de Instructivo									1				1
9	Informe de evaluación anual	Informe	documento Informe											1		1
10	Plan Integrado de Conservación	Documento Plan	Plan Elaborado											1		1
11	Recepción, Préstamo y Transferencia de Documentos	Informe	documento Informe						1					1		2
12	Eliminación de Documentos	Informe	documento Informe									1				1
13	Control de Visitas	Informe	documento Informe			1				1				1		3
SUBDIRECCIÓN ADINISTRATIVA																
Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional																
No.	Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	Procesos de compras en diferentes modalidades de contratación -Libre Gestión	Gestiones	Documentos	5	15	25	18	13	12	10	25	13	25	25	30	216
2	Procesos de compras en diferentes modalidades de contratación -Licitación Publica	Gestiones	Documentos									1	1			2
3	Elaboración de contratos	Gestiones	Numero de Contratos realizados	2	2	3					1			1	8	17

Departamento de Recursos Humanos																	
No.	Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta	
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
1	Actualización y clasificación de documentación en expedientes de personal.	Expediente	Número de expedientes con documentación actualizada y debidamente clasificada.	36	36	36											108
2	Revisión y actualización de manual de procedimientos.	Manual	Manuales autorizados	4	4	4	4										16
3	Emisión de carnet de identificación del personal de la AAC.	Carnet	Carnet emitidos	54	54												108
4	Gestión de contratación de Seguros para el Personal para el año 2019.	Contrato	Numero de contrato realizados										3				3
5	Contratación de suministro de uniformes.	Contrato	Contrato efectivo	1													1
6	Elaboración de planillas de pago mensual.	Planilla	Pago efectuado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
7	Elaboración de planillas previsionales	Planilla	Planillas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
8	Elaboración de planillas de Dietas	Planilla	Planillas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
9	Elaboración de recalcúlo sobre la Renta.	Documento	planillas					1								1	2
10	Elaboración de pago de vacaciones.	Planilla	planillas			1					1					1	3
11	Reporte de permisos y misiones oficiales.	Reporte	Reporte	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
12	Elaboración Plan de Capacitación 2019.	Plan	Plan de Capacitación elaborado												1		1
13	Control y seguimiento al plan de Capacitación 2017.	Reporte	Numero de informe de seguimiento realizados	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

Departamento de Servicios Generales																	
No.	Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta	
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
1	Mantenimiento de equipo de las unidades administrativas de la AAC. (AA y Oasis)	Mantenimiento	Numero de mantenimientos preventivos y correctivos realizados	28	30	31	30	30	31	30	30	30	30	30	30	360	
2	Fumigación de la instalaciones y áreas verdes de la Institución.	Fumigación	Numero de fumigaciones realizadas	1	1	2	1					2	1		2	1	11
3	Mantenimiento a equipos de trabajo logístico. (Cepillo eléctrico, pulidora, taladro, trilladora, sopladora, motosierra y tractor)	Mantenimiento	Numero de mantenimientos preventivos y correctivos realizados									5	1		1	1	8
4	Mantenimientos de cisterna	Mantenimiento	Numero de mantenimientos preventivos y correctivos realizados					1				1			1		3
5	Mantenimientos de fosa	Mantenimiento	Numero de mantenimientos preventivos y correctivos realizados				1							1			2
6	Mantenimientos de planta eléctrica de emergencia	Mantenimiento	Numero de mantenimientos preventivos y correctivos realizados							1							1
7	Limpieza general de toda la institución (infraestructura, fuente, canales, filtros de los AA, entre otros)	Limpieza	Numero de limpiezas realizadas	66	66	66	56	67	66	66	57	66	66	67	56	765	
8	Mantenimientos de plantas, árboles y grama.	Mantenimiento	Numero de mantenimientos realizados	40	42	43	30	40	43	40	30	43	40	41	31	463	

9	Mantenimiento de pintura a las Instalaciones de la AAC	Mantenimiento	Numero de mantenimientos realizados	2	3	2	1	3	2	2	1	2	3	3	3	27
10	Mantenimiento hidráulico de Instalaciones de la AAC	Mantenimiento	Numero de mantenimientos realizados	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	30
Departamento de Informática																
No.	Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	Soporte Técnico a usuarios	Asistencia técnica	Número de asistencias técnicas realizadas	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
2	Atender solicitudes de Sub. dirección administrativa	Asistencia técnica y/o administrativa	Numero de asistencias técnicas y/o administrativas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
3	Renovación de licencia y soporte de equipo firewall	Contrato	Informe de administración de contrato										1			1
4	Emisión de actas de facturas mensuales de los proveedores	Acta de recepción	Actas realizadas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
5	Monitoreo de comunicación entre AAC y MH	Monitoreo	Monitorios	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
6	Puesta en marcha de servicios adquiridos	Contrato	Informe de administración de contrato	5												5
7	Investigación de vulnerabilidades en granja de servidores	Peritaje informático	Peritaje informático	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
8	Investigación de vulnerabilidades en computadoras de usuarios	Peritaje informático	Peritaje informático	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
9	Investigación de vulnerabilidades en estructura de red	Peritaje informático	Peritaje informático	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
10	Investigación de vulnerabilidades al servidor de correos	Peritaje informático	Peritaje informático	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

11	Investigación de configuración de consola administrativa de antivirus central	Peritaje informático	Peritaje informático	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
12	Creación de procedimientos de administración de cuentas de correos electrónicos	Procedimiento	Procedimiento	1						1						2
13	Creación de procedimientos de administración y gestión de backups de la información.	Procedimiento	Procedimiento	1						1						2
14	Creación de procedimientos de administración y gestión de sistema de ticket.	Procedimiento	Procedimiento	1						1						2
15	Creación de procedimientos de administración y gestión de requerimientos de desarrollo.	Procedimiento	Procedimiento			1						1				2
16	Creación de procedimientos de administración y gestión de programas de terceros.	Procedimiento	Procedimiento		1							1				2
17	Creación de procedimientos de visitas de proveedores de la tecnología de la información.	Procedimiento	Procedimiento			1							1			2
18	Creación de procedimientos de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos informáticos.	Procedimiento	Procedimiento		1							1				2
19	Creación de procedimientos de soporte remoto de proveedores.	Procedimiento	Procedimiento				1							1		2
20	Creación de procedimientos de administración y gestión de perfiles de usuarios en la red.	Procedimiento	Procedimiento		1							1				2
21	Creación de procedimientos de puesta en marcha de sistemas en producción.	Procedimiento	Procedimiento				1							1		2
22	Creación de procedimientos de RollBack.	Procedimiento	Procedimiento				1							1		2
23	Creación de procedimientos de control de calidad de desarrollo.	Procedimiento	Procedimiento				1							1		2

24	Creación de procedimientos de manuales de usuario y técnicos de los sistemas de información.	Procedimiento	Procedimiento						1									1
25	Creación de procedimientos de administración y gestión de telefonía.	Procedimiento	Procedimiento						1									1
26	Creación de DERCAS técnico	Procedimiento	Procedimiento						1									1
27	Creación de modelo de manual técnico de desarrollo de software	Procedimiento	Procedimiento						1									1
28	Creación de modelo de manual de usuario de desarrollo	Procedimiento	Procedimiento						1									1
29	Puesta en marcha de sistema MOI	Implementación	Puesta en marcha de sistema	1														1
30	Puesta en marcha de sistema de control de asistencia.	Implementación	Puesta en marcha de sistema		1													1
31	Puesta en marcha de sistema de fondo circulante.	Implementación	Puesta en marcha de sistema		1													1
32	Mantenimiento preventivo del sistema de central telefónica.	Mantenimiento	Numero de mantenimiento realizado							1								1
33	Plan de mantenimiento preventivo de computadoras.	Mantenimiento	Numero de mantenimiento realizado		10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10			100
34	Desarrollo de módulos para sistema SGI	Modulo	Modulo completado			1				1			1			1		4
35	Mantenimiento y mejoras a módulos de los sistemas implementados	Solicitud	Número de solicitudes atendidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
36	Renovación y configuración de certificados SSL	Gestión	Unidades											4				4
37	Soporte técnico a sistema SIAR.	Asistencia técnica	Número de asistencias realizadas	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
38	Creación del plan Estratégico del Departamento	Manual	Procedimiento	1	1													2
39	Diseño de Plan de administración de la red de datos del Alojamiento	Plan	Plan autorizado		1													1

Departamento de Almacén																
No.	Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	Realizar Inventario físico de materiales e insumos de las existencias de almacén.	Documento	Inventario físicos realizados			1			1			1			1	4
2	Elaborar reportes mensuales de ingreso y egresos del almacén	Documento	Numero de Verificaciones realizadas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
3	Supervisar los ingresos y autorizar los envíos de materiales y suministros de oficina de acuerdo a requisiciones de todos los depts.	Documento	Número de requisiciones supervisadas	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
4	Solicitar compras de materiales y suministros de oficina para todos los Deptos. de la AAC.	Documento	SAC elaboradas			6						6				12
5	Elaborar actas de recepción de materiales, papelería y útiles de oficina.	Acta	Número de actas de recepción elaboradas			15						15				30
6	Mantener actualizada las existencias de materiales y suministros de oficina así como también el Sistema SAE.	Documento	Número de actualizaciones realizadas	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Departamento de Propiedad, Planta y Equipo																
No.	Actividad	Unidad de Medida	Indicadores de Resultado	Programación Anual												Meta
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	Autorización de transporte	Autorización	Numero de Autorizaciones de transportes.	75	90	80	100	75	110	95	88	107	105	101	75	1101
2	Mantenimiento de vehículos.	Mantenimiento	Mantenimientos de vehículos realizados	6	5	3	6	5	5	4	2	7	2	5	5	55

3	Renovación de matrícula de vehículos	Matricula.	Matricula de vehículos renovadas											19			19
4	Compra de mobiliario diversos	Mobiliario	Compra de mobiliario personal AAC realizado											37			37
5	Abastecimiento de combustible para vehículos, máquina de SG y planta de emergencia.	Abastecimiento	Abastecimiento de combustible realizado	15	30	25	33	25	27	29	23	30	28	30	22		317
6	Estimar las depreciaciones de los activos	Depreciación	Número de depreciaciones realizadas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		12
7	Inventarios de activos fijos	Inventario	Inventario levantado												1		1
8	Seguro de vehículos, aeronave y todo riesgo	Seguro	Número de seguros adquiridos												2		2
9	Informe de consumo de combustible	Informes	Informe a Presidencia y SDA presentado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		12



8. APROBACIÓN.

El Presente Plan Operativo 2018 Institucional, ha sido formulado a partir de los fundamentos establecidos en los objetivos y componentes del Plan Estratégico Institucional 2015-2019, contribuyéndose en la guía para la planeación de la labor de cada una de las unidades organizativas de la Autoridad de Aviación Civil en el Ejercicio Fiscal 2018, y cuya implementación busca garantizar la regulación, fiscalización y control de la Aviación en El Salvador.

Ilopango, 21 de diciembre de 2017.

Aprobado, Cúmplase




Coronel René Roberto López Morales
Director Presidente del Consejo Directivo de Aviación Civil
Autoridad de Aviación Civil

