

AGOSTO DE 2018



INFORME DE CONSULTA PREVIA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

AUTORIDAD DE AVIACIÓN CIVIL

Introducción

La Autoridad de Aviación Civil (**AAC**), comprometida con el ***principio de transparencia*** que debe imperar en la gestión pública de las instituciones y sus funcionarios, presenta el documento “Informe de Consulta Previa” cumpliendo los lineamientos de la Secretaría de Participación, Transparencia y Anticorrupción (**SPTA**); con el fin de conocer los temas de interés para ser incorporados en el Informe de Rendición de Cuentas del periodo junio 2014 a mayo 2018.

Objetivos

- Identificar los temas o aspectos de interés que desean conocer los usuarios de la AAC, para que sean considerados en el Informe de Rendición de Cuentas junio 2014 – mayo 2018.
- Conocer la apreciación de los usuarios de la institución sobre los servicios prestados.

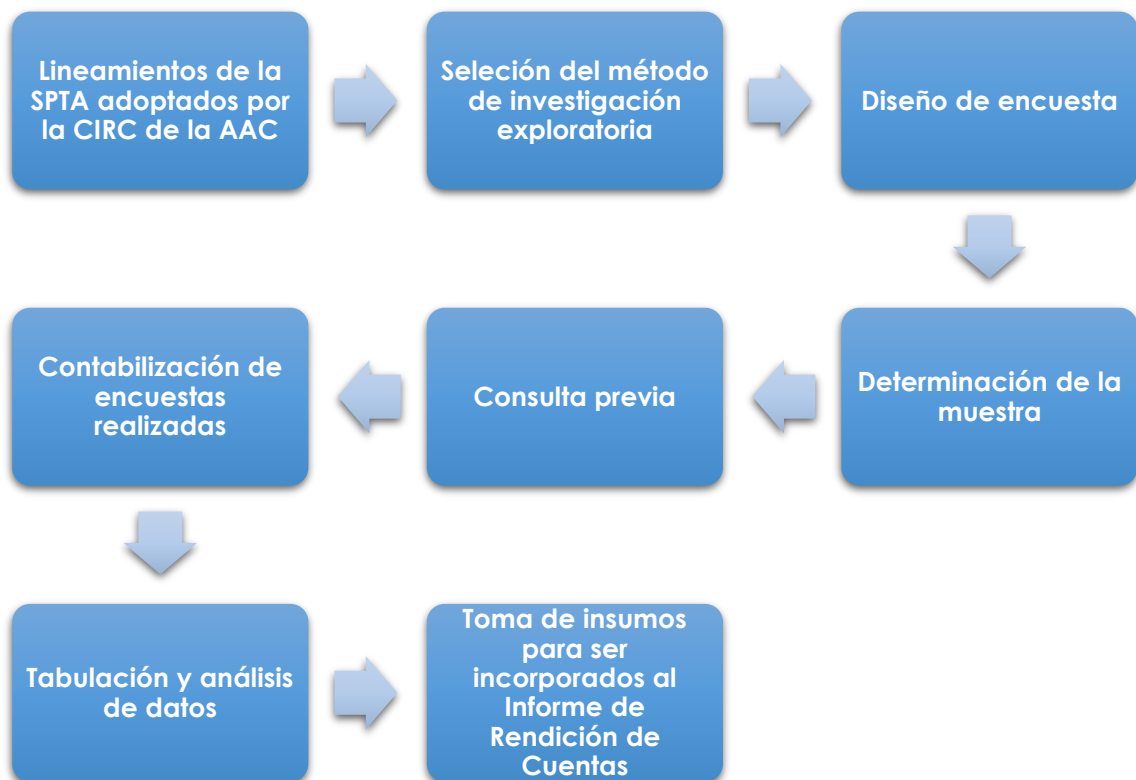
Metodología

La Comisión Institucional de Rendición de Cuentas (**CIRC**), determinó realizar la investigación exploratoria mediante el diseño de una encuesta estructurada, con el fin de obtener información clara y precisa, que permitiera definir los temas centrales de discusión para el evento de Rendición de Cuentas de la AAC. Para definir la cantidad de encuestas, se consideró el universo como el promedio del total de usuarios atendidos durante el segundo trimestre del año 2018 totalizando 160 personas a encuestar.

Del 7 al 31 de julio del 2018 se realizó la jornada de consulta previa con los usuarios de los servicios brindados en la AAC distribuida de la siguiente manera:

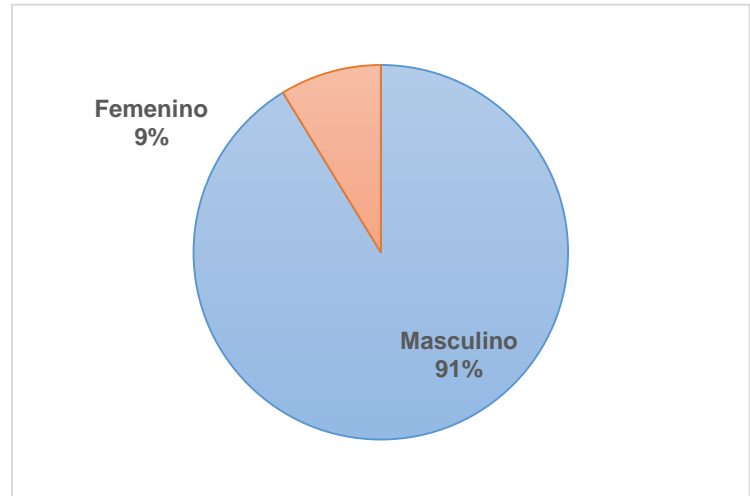
<i>Unidad Organizativa</i>	<i>Total</i>
Registro Aeronáutico Salvadoreño	10
Subdirección de Seguridad de Vuelo	15
Subdirección de Navegación Aérea	15
Recepción	10
Respuesta de encuesta en línea	16
Licencias	94
Total	160

Resumen de Metodología para Consulta Previa

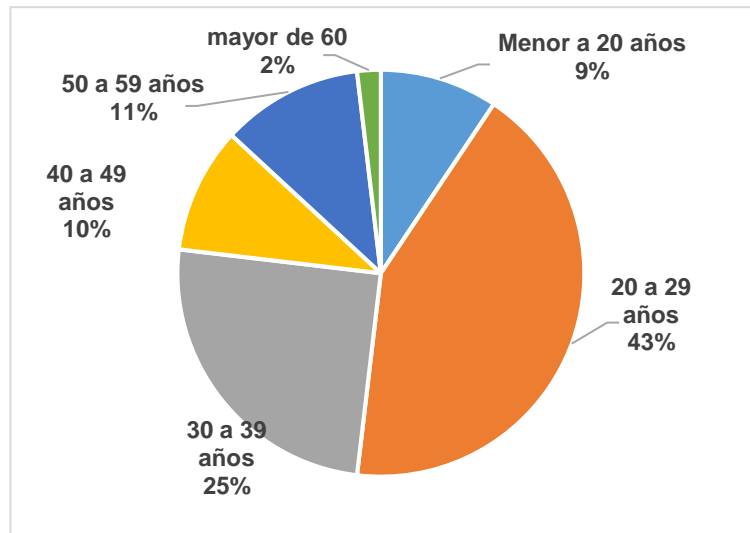


Resultados Obtenidos

1. Genero de usuarios encuestados	
Masculino	146
Femenino	14
Total	160

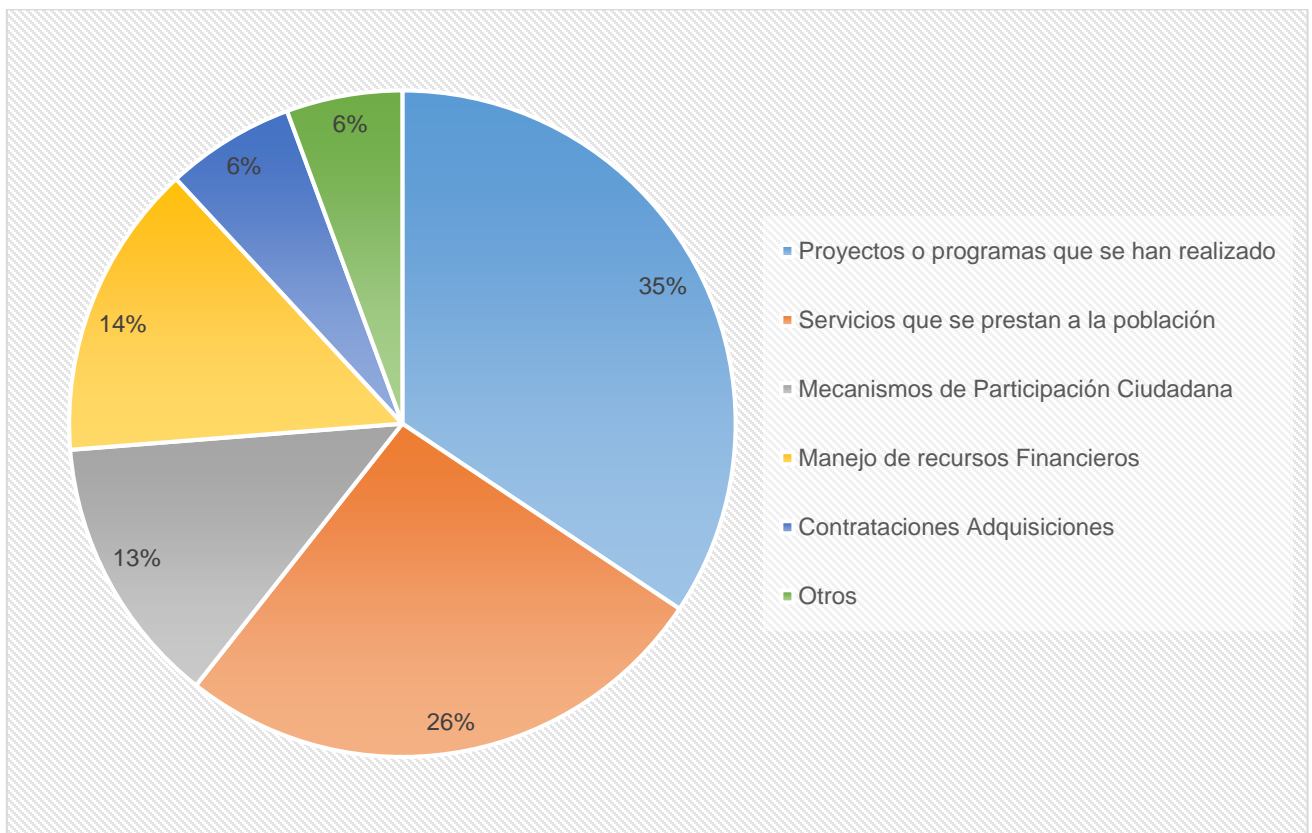


2. Rango de edades de usuarios encuestados	
Menor a 20 años	15
20 a 29 años	68
30 a 39 años	40
40 a 49 años	16
50 a 59 años	18
mayor de 60	3
Total	160

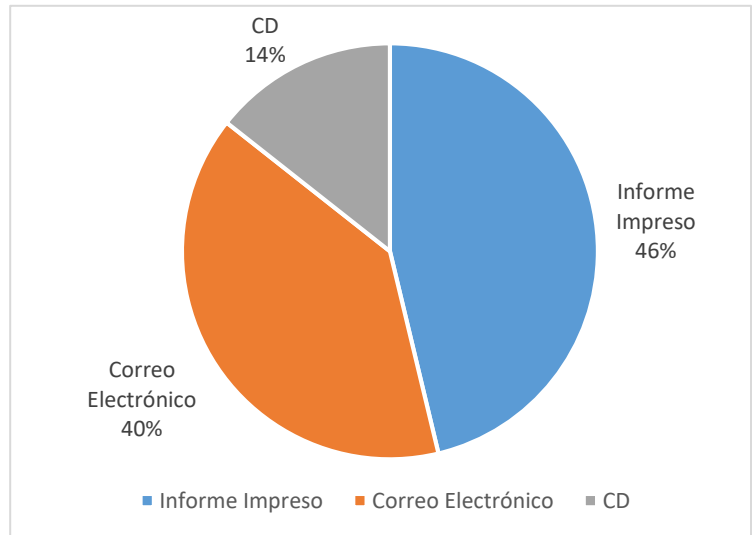


3. ¿En cuál de las siguientes temáticas le gustaría que se hiciera mayor énfasis en el Informe de Rendición de Cuentas de la AAC?

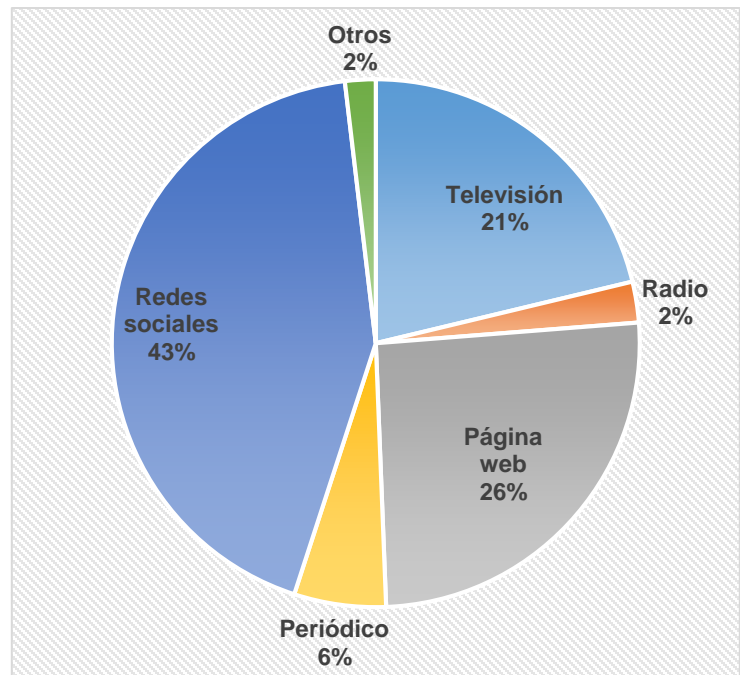
Proyectos o programas que se han realizado	55
Servicios que se prestan a la población	42
Mecanismos de participación ciudadana	21
Manejo de recursos financieros	23
Contrataciones adquisiciones	10
Otros	9
Total	160



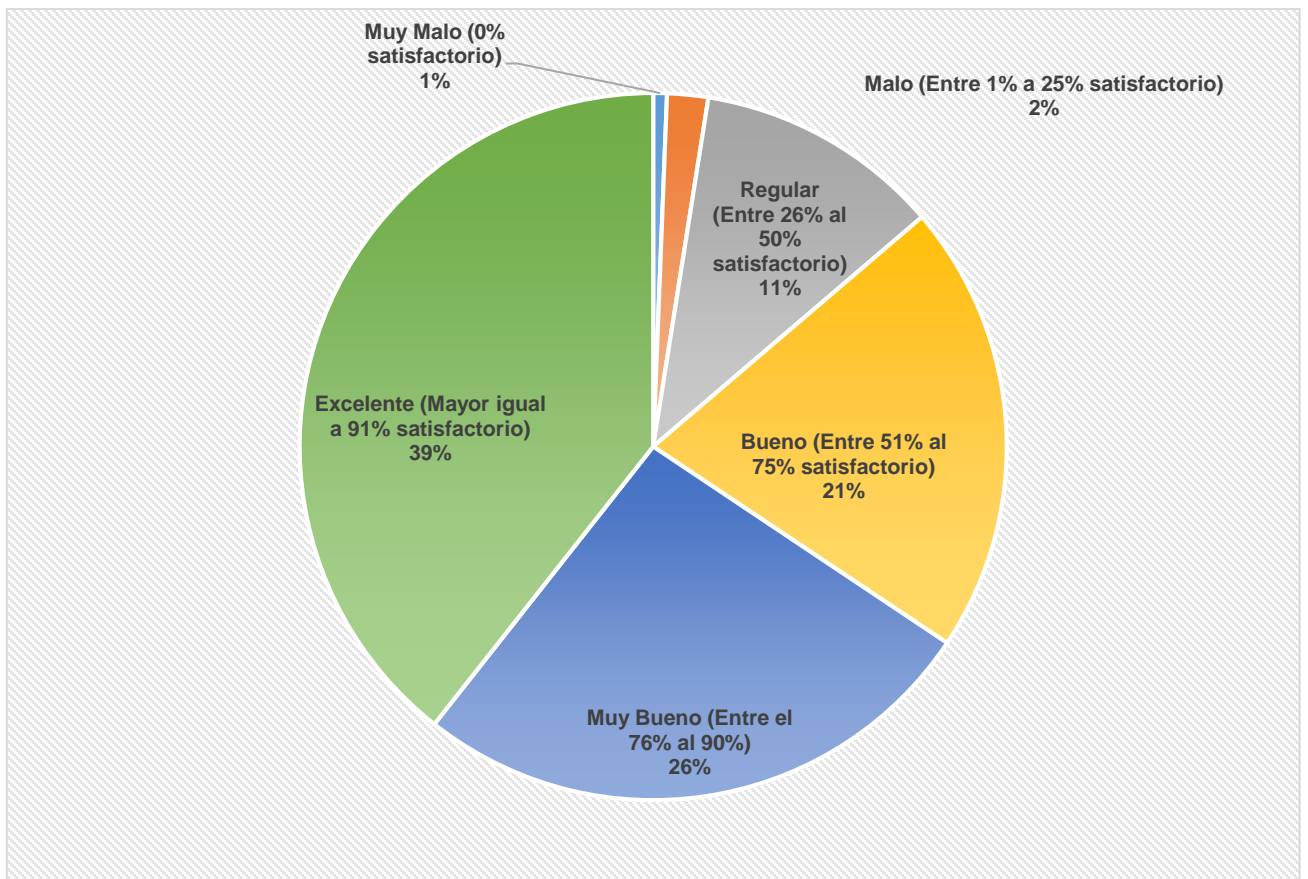
4. ¿Cómo le gustaría recibir el informe de rendición de cuentas?	
Informe Impreso	74
Correo Electrónico	63
CD	23
Total	160



5. ¿A través de cuál de los siguientes medios de comunicación, Usted se enteraría más fácilmente sobre información de la AAC?	
Televisión	34
Radio	4
Página web	41
Periódico	9
Redes sociales	69
Otros	3
Total	160



6. Como califica la atención en los servicios que la AAC proporciona	
Muy Malo (0% satisfactorio)	1
Malo (Entre 1% a 25% satisfactorio)	3
Regular (Entre 26% al 50% satisfactorio)	18
Bueno (Entre 51% al 75% satisfactorio)	33
Muy Bueno (Entre el 76% al 90%)	42
Excelente (Mayor igual a 91% satisfactorio)	63
Total	160



Anexos

Como primer anexo se presenta la encuesta diseñada para la investigación exploratoria.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

CONSULTA CIUDADANA

La Autoridad de Aviación Civil, en el marco de su Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al periodo de junio 2017 - mayo 2018, ha preparado una encuesta orientada a sus usuarios con el objetivo de identificar los temas o aspectos de interés que desean conocer los usuarios de la Autoridad de Aviación Civil (AAC), para que sean considerados en el informe de Rendición de Cuentas y establecer una línea base para la medición de satisfacción de clientes con los servicios brindados.

Indicaciones: Lea detenidamente y marque con una X únicamente la casilla que considere como mejor respuesta. Marcar solo una opción.

1. Género: Masculino Femenino

2. Edad:

- | | | |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Menos de 20 años | <input type="checkbox"/> 20 a 29 años | <input type="checkbox"/> 30 a 39 años |
| <input type="checkbox"/> 40 a 49 años | <input type="checkbox"/> 50 a 59 años | <input type="checkbox"/> Mayor de 60 |

3. ¿En cuál de las siguientes temáticas le gustaría que se hiciera mayor énfasis en el Informe de Rendición de Cuentas de la AAC?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Proyectos o programas que se han realizado | <input type="checkbox"/> Manejo de recursos financieros |
| <input type="checkbox"/> Servicios que se han prestado a la población | <input type="checkbox"/> Contrataciones y adquisiciones |
| <input type="checkbox"/> Mecanismo de participación ciudadana | <input type="checkbox"/> Otro: |

4. Si usted asistiera al evento de Rendición de Cuentas de la AAC ¿Cómo le gustaría recibir el informe de rendición de cuentas?

Informe impreso Correo electrónico

CD

Otros:

5. ¿A través de cuál de los siguientes medios de comunicación, Usted se enteraría más fácilmente sobre información de la AAC?

Televisión Periódico

Radio Redes Sociales

Página Web Otro:

6. Como califica la atención en los servicios que la AAC proporciona:

Muy Malo (0% satisfactorio) Malo (Entre 1% a 25% satisfactorio)

Regular (Entre 26% al 50% satisfactorio) Bueno (Entre 51% al 75% satisfactorio)

Muy Bueno (Entre el 76% al 90%) Excelente (Mayor igual a 91% satisfactorio)

7. Tiene una opinión, sugerencia y comentario de nuestros servicios:

Anexo 2. Fotografías de jornada de consulta previa.

