



**GOBIERNO
DE EL SALVADOR**



INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2019.

PRIMER TRIMESTRE

1 DE MAYO DE 2019

I. Introducción

El Plan Operativo Institucional (POI) 2019 ha sido formulado por la Gerencia, Departamentos y Unidades de la Autoridad de Aviación Civil, con acompañamiento del Departamento de Organización, Métodos y Regulaciones, como un esfuerzo por determinar los objetivos y metas a alcanzar a través del desarrollo de programas, proyectos y actividades que se realizarán a lo largo del año 2019.

El seguimiento al POI 2019 es una parte esencial del sistema de planeación, siendo un elemento fundamental para evaluar y controlar los resultados obtenidos en relación a las metas de cada trimestre del año. En ese contexto, es importante conocer los avances de las actividades consignadas para cada uno de los objetivos generales y específicos de las Unidades Organizativas.

El seguimiento de metas del POI durante el 2019 se realiza por medio del Sistema de Seguimiento de Metas (SSM) el cual es completado mensualmente por cada uno de las Unidades Organizativas de la AAC y reportado trimestralmente.

El presente informe, refleja el grado de cumplimiento de las metas institucionales respecto a lo programado en sus planes de trabajo correspondientes al primer trimestre de 2019, las cuales son coherentes con las funciones establecidas en el Manual de Organización y Funciones (MOF), así como los proyectos provenientes del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2015-2019.

En la última sección se presenta el cumplimiento al primer trimestre 2019 de los indicadores de desempeño.

II. BASE LEGAL

La evaluación descrita en el numeral I se ha realizado dando cumplimiento al artículo 17 de las Normas Técnicas de Control Interno Específicas y las políticas del Instructivo para la elaboración y evaluación del Plan Operativo de la AAC.

III. PERÍODO DE EVALUACIÓN

El presente informe presenta la evaluación del primer trimestre del POI 2019 de la AAC, la cual comprende del 01 de enero al 31 de marzo.

IV. EVALUACIONES AL POI 2019

4.1 Metodología de Evaluación

Al presente informe se aplicará las siguientes categorías de valoración para evaluar el desempeño general promedio de la Unidad Organizativa, con respecto a las actividades planificadas para el trimestre en cuestión, en concordancia con lo establecido en el documento AAC-OMR-001-D “Instructivo para la elaboración y evaluación del Plan Operativo de la AAC”; autorizado el 19 de junio de 2018.

CATEGORIA	RANGO DE CUMPLIMIENTO	REFERENCIA
Satisfactorio	$80\% \leq X \leq 120\%$	
No satisfactorio	$X \leq 79\%$ o	
Parcialmente satisfactorio	$X \geq 121\%$	

Para realizar el análisis del presente informe, se utiliza como principal insumo los informes de seguimiento del trimestre de cada Unidad Organizativa, en los cuales contiene el avance obtenido en cada una de las actividades que se detallaron en sus planes de trabajo 2019. Los informes de seguimiento, recibidos por cada Unidad, presentan a detalle los resultados obtenidos y las justificaciones de metas no alcanzadas.

4.2 Resultado de Evaluación al POI 2019

Cumplimiento de Metas Trimestral del Plan Operativo 2018 por Unidad Organizativa de la AAC.

UNIDAD ORGANIZATIVA	Evaluación del Trimestre		Evaluación Anual	
	T1	Categoría	Programado	Ejecutado
Presidencia				
Oficina de Información y Respuesta	100.00%	Satisfactorio	21.43%	21.43%
Unidad de Igualdad entre los Géneros	100.00%	Satisfactorio	27.78%	27.78%
Unidad Ambiental	100.00%	Satisfactorio	22.73%	22.73%
Comunicaciones y Protocolo	100.00%	Satisfactorio	29.65%	29.65%
UGDA	50.00%	No Satisfactorio	11.76%	5.88%
Dirección Ejecutiva				
Unidad Financiera Institucional	100.30%	Satisfactorio	24.94%	25.10%
Registro Aeronáutico Salvadoreño	101.99%	Satisfactorio	25.43%	25.94%
Seguridad Operacional del Estado SSP	119.00%	Satisfactorio	24.24%	30.30%
Depto. de Organización, Métodos y Regulaciones	100.00%	Satisfactorio	25.58%	25.58%
Gerencia Legal	111.84%	Satisfactorio	30.00%	36.90%
Delegación Aeroportuaria	100.00%	Satisfactorio	24.68%	24.68%
Subdirección de Seguridad de Vuelo				
Medicina de Aviación	115.54%	Satisfactorio	26.30%	30.39%
Depto. de Estándares de Vuelo	103.03%	Satisfactorio	28.53%	29.39%
Depto. de Aeronavegabilidad	100.00%	Satisfactorio	19.31%	19.31%
Depto. de Aviación General y Trabajos Aéreos	90.48%	Satisfactorio	20.79%	18.81%
Depto. de Certificaciones	111.11%	Satisfactorio	44.26%	49.18%
Depto. de Ingeniería Aeronáutica	114.29%	Satisfactorio	22.58%	25.81%
Depto. de Licencias	100.36%	Satisfactorio	31.79%	31.90%

Subdirección de Navegación Aérea				
Depto. de Vigilancia de Seguridad Operacional de los Servicios de Navegación Aérea	100.00%	Satisfactorio	25.07%	25.07%
Depto. de Aeródromos	100.00%	Satisfactorio	23.33%	23.33%
Depto. de Seguridad Aeroportuaria	95.83%	Satisfactorio	25.26%	24.21%
Depto. de Planificación, Diseño y Organización del Espacio Aéreo	88.42%	Satisfactorio	29.41%	26.01%
Depto. de Regulación Económica y Política Aero comercial	100.00%	Satisfactorio	21.33%	21.33%
Subdirección Administrativa				
Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional	100.00%	Satisfactorio	25.00%	25.00%
Depto. de Recursos Humanos	96.52%	Satisfactorio	19.36%	18.69%
Depto. de Tecnología de la Información y Comunicación	100.00%	Satisfactorio	13.04%	13.04%
Unidad de Servicios Complementarios	100.00%	Satisfactorio	19.15%	19.15%
Departamento de Recursos Logísticos	96.97%	Satisfactorio	22.92%	22.22%

28 Unidades Organizativas de la Institución fueron sometidas al Sistema de Seguimiento de Metas, el 96.43% de ellas realizaron un cumplimiento de metas satisfactorio.

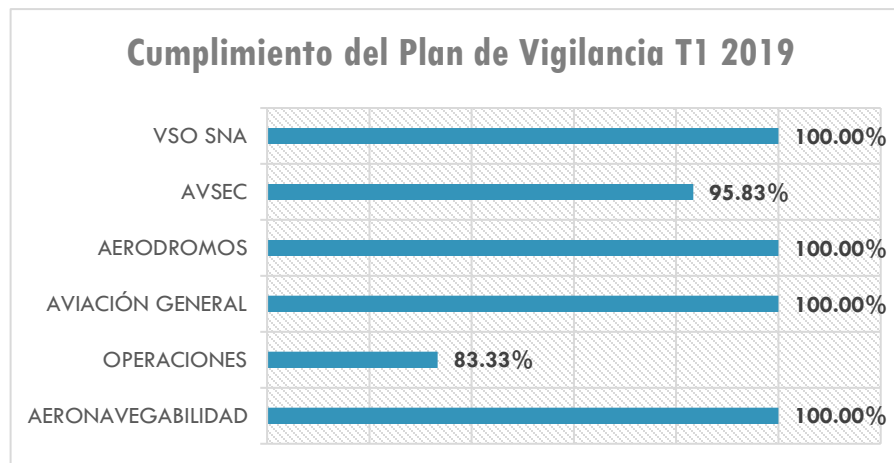
El Departamento de Estadística de Aviación no fue sometido al sistema de evaluación para el primer trimestre 2019.

4.3. Principales Actividades del Trimestre

En cumplimiento a las funciones de la AAC, establecidas en el artículo 6 de la Ley Orgánica de Aviación Civil, se presentan las actividades desarrolladas en el primer trimestre del 2019 (Enero- Marzo)

4.3.1. Cumplimiento del plan de vigilancia programado al 1er trimestre 2019

Para el primer trimestre se programó 89 Inspecciones y ejecutando 86 Inspecciones, dando como resultado **96.63%** de cumplimiento de metas; a continuación, se presenta el cumplimiento de metas Unidad Organizativa Técnica:

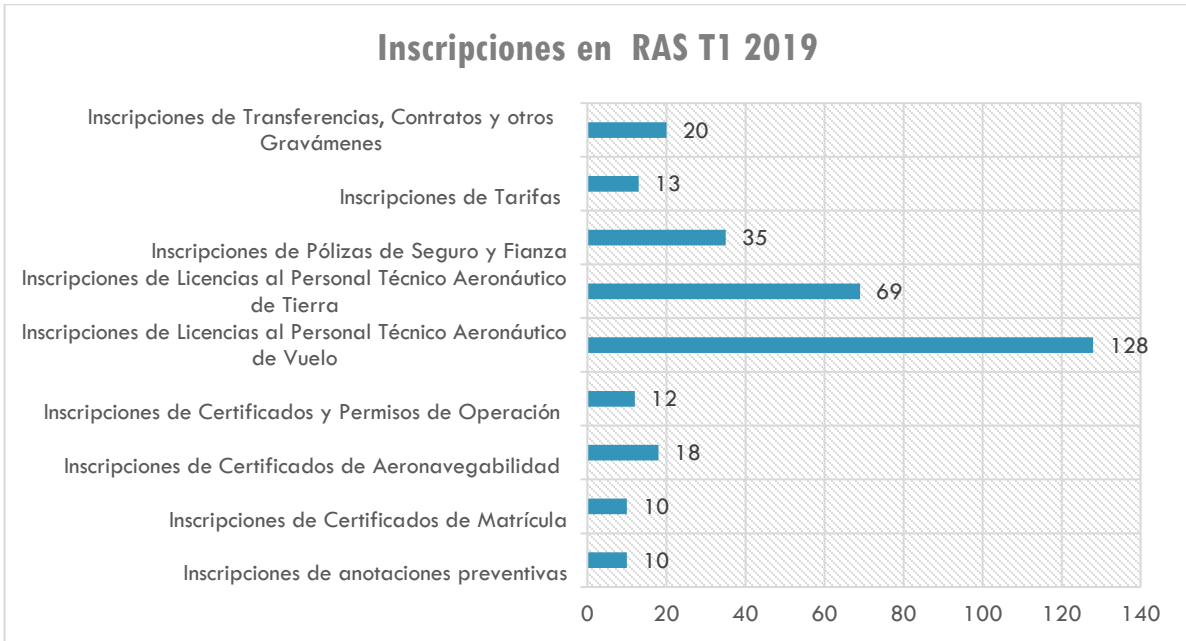


Se considera satisfactorio el cumplimiento al Plan de Vigilancia correspondiente al primer trimestre del 2019.

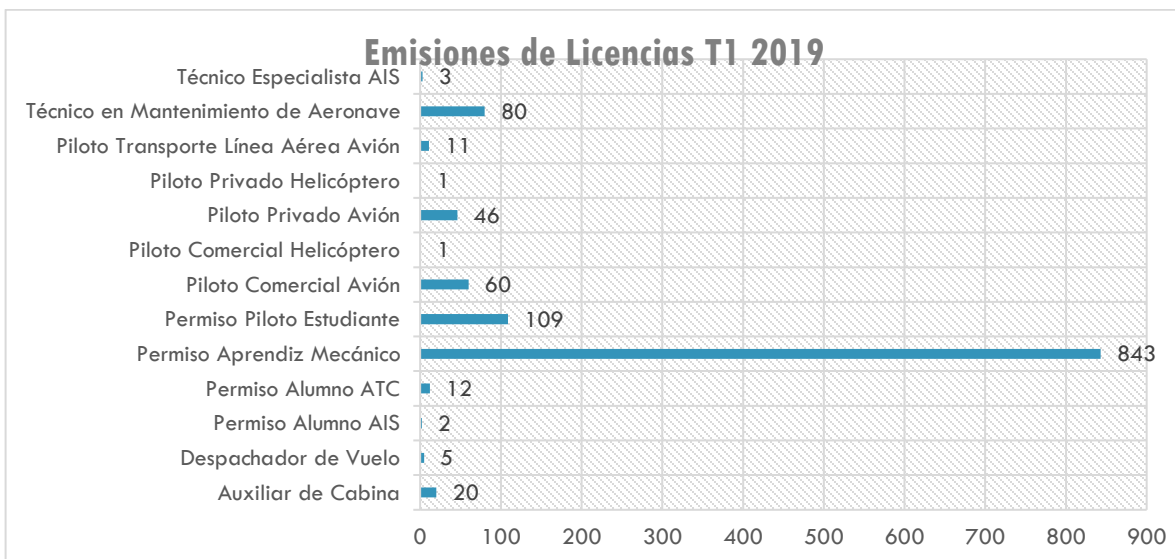
El Plan de Vigilancia de la AAC presenta un avance de cumplimiento anual del 23.12%.

4.3.2 Inscripciones en el RAS durante 1er trimestre 2019

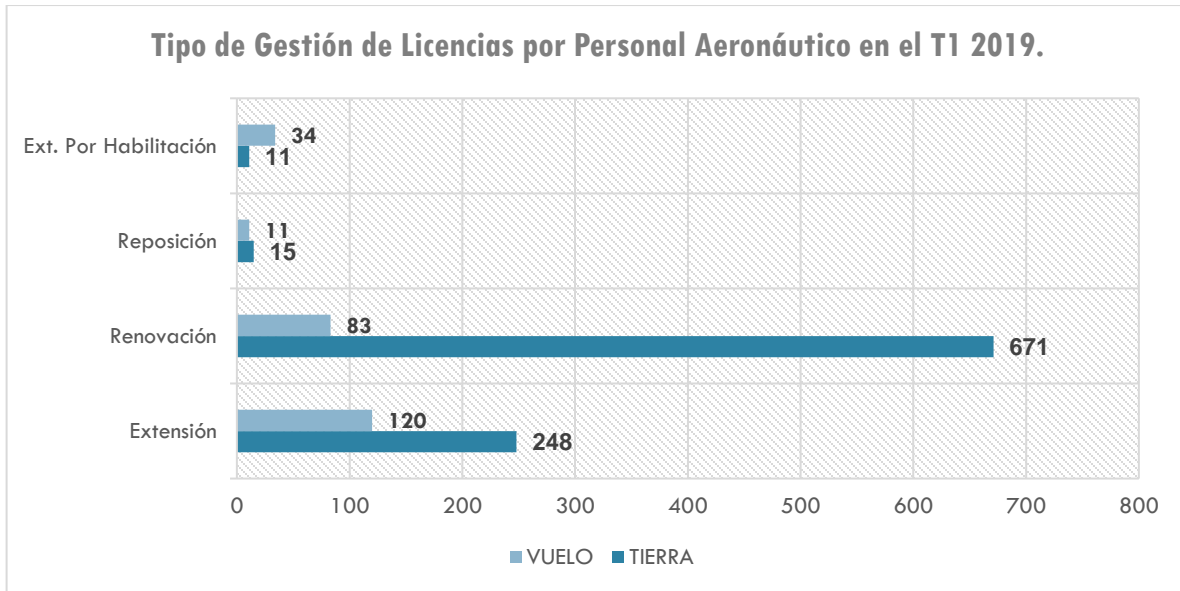
Para el primer trimestre se realizaron 315 registros de inscripción de los siguientes tipos:



4.3.3. Licencias emitidas durante el 1er trimestre 2019

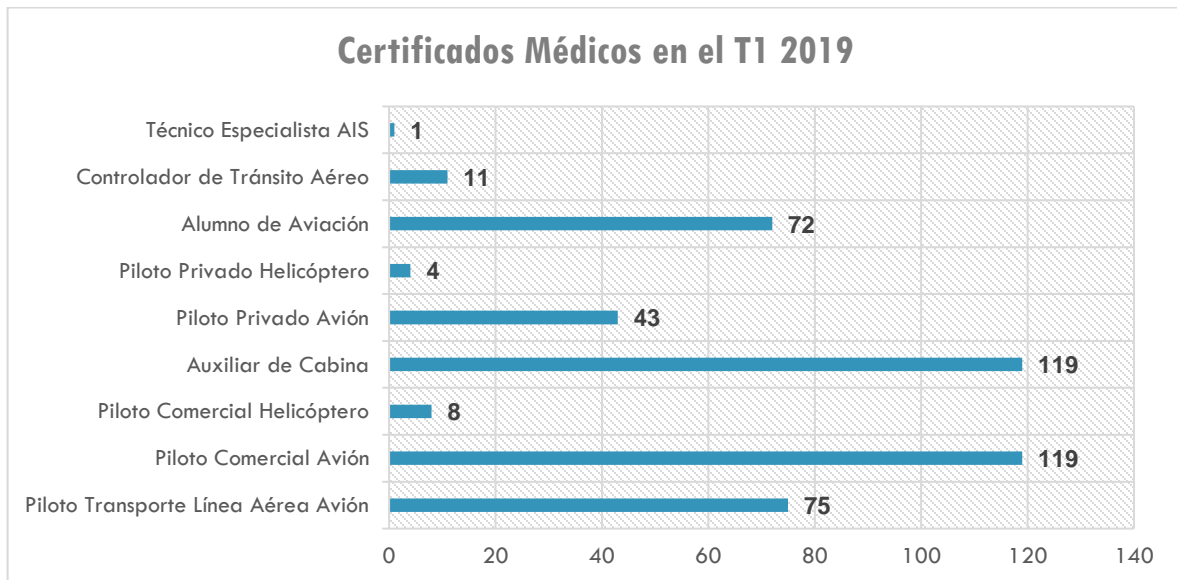


Durante el trimestre se emitieron 1,193 licencias de las cuales el 80.89% es para personal de tierra y 19.11% para personal de vuelo, distribuido de la siguiente manera:



Durante el cuarto trimestre del 2018 se emitieron 1,096 emisiones de licencias que, comparadas con el primer trimestre del 2019, da como resultado un incremento de 8.85% en la emisión de licencias. Así mismo, al comparar el primer trimestre del 2018, en el cual se tuvo un registro de 1,150 emisiones de licencias, con el primer trimestre 2019 da como resultado un incremento de 3.74% en las emisiones de licencias realizadas.

4.3.4. Certificados médicos y exámenes emitidos durante el 1er trimestre 2019.



Durante el 1er trimestre del 2019 se emitieron 452 certificados médicos el cual refleja un incremento del 30.6% en comparación con los 346 emitidos en cuarto trimestre 2018. Para el periodo evaluado se tiene registrado que se realizaron 247 exámenes médicos de gabinete.

4.4. Resultados de Indicadores de Desempeño 2019

En el POI 2019 se establecen resultados esperados de la aplicación de las diferentes acciones implementadas por la AAC, hasta el momento el avance se encuentra de la siguiente manera:

No	Resultado Esperado	Indicador	Evaluación del Indicador	Considerandos
1	Garantizar la seguridad y seguridad operacional de la Aviación Civil de El Salvador.	Porcentaje de Inspecciones de Vigilancia realizadas en el periodo.	96.63% Cumplimiento de Inspecciones programas en el 1er trimestre. 23.12% Cumplimiento de Inspecciones programas en el año.	<ul style="list-style-type: none"> • 86 Inspección realizada • 89 Inspecciones programadas para el 1er. Trimestre. • 372 Inspecciones programadas para el año.
2	Garantizar el cumplimiento de las normas y métodos recomendados por la OACI.	Desarrollo de Marco Regulatorio de Aviación Civil de El Salvador.	40.00% Actualizado el marco regulatorio.	<ul style="list-style-type: none"> • 15 adopciones de enmiendas a los Anexos de OACI de los cuales: • 6 documentación técnicos ya fueron autorizados. • 1 en proceso de revisión. • 7 en proceso de elaboración.
3	Fortalecimiento de capacidades técnicas del personal.	Cumplimiento al Plan de Capacitaciones	20.40% De cumplimiento al Plan de Capacitaciones.	<ul style="list-style-type: none"> • 49 capacitaciones programadas en el plan de capacitaciones. • 10 capacitaciones ejecutadas del plan de capacitaciones durante el 1er trimestre 2019.
4	Otorgar permiso de Operación.	Número de permisos operación otorgados en el periodo.	8 PO otorgados.	<ul style="list-style-type: none"> • 3 Permisos de operación aprobados • 4 modificación de permisos de operación • 1 extensión de permiso de operación.
5	Otorgar certificado de operación.	Número de certificados de operación otorgados en el periodo.	5 CO otorgados	

No	Resultado Esperado	Indicador	Evaluación del Indicador	Considerandos
6	Desarrollo de proceso administrativo sancionatorio a operadores que incumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Numero de procesos administrativo sancionatorio abordados en el periodo.	1	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Proceso Cerrado. • 0 Procesos Abiertos.
7	Investigación técnica relacionada a accidente e incidentes graves de aviación.	Número de casos atendidos en el periodo.	0 casos de accidente e incidentes graves de aviación.	<ul style="list-style-type: none"> • Desde enero 2018 no se ha presentado accidentes de aviación en el territorio nacional. • En el trimestre se han registrado 49 sucesos de mantenimiento.

Fuente: Seguimiento de los Planes de Trabajo

Certificados de Operación entregados en el periodo:

1. Serviavia, S.A (OMA).
2. Los Druidas (Aeródromo)
3. Aramuaca (Aeródromo)
4. Panal, S.A. de C.V. (OMA)
5. Raudos, SA de C.V. (OIM)

Permisos de Operación aprobados en el periodo:

1. TAG, S.A. de C.V (Aerolínea)
2. Los Druidas (Aeródromo)
3. Serviavia, S.A. (OMA)

Modificación de Permisos de Operación en el Periodo:

1. TAG, S.A. de C.V (Aerolínea)
2. Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A. P. I. de C.V. (Aerolínea)
3. ARM, aviación, S.A. (Aerolínea)
4. Copa Airlines, S.A. (Aerolínea)

Extensión de Permiso de Operación:

1. Panal, S.A. de C.V. (OMA)

V. CONCLUSIONES DE LA EJECUCIÓN TRIMESTRAL

- 5.1. 28 Unidades Organizativas de la Institución fueron sometidas al Sistema de Seguimiento de Metas, el **96.43%** de ellas realizaron un cumplimiento de metas satisfactorio.
- 5.2. Al finalizar la evaluación del primer trimestre 2019, Se registra un avance promedio del **23.30%** de la meta anual, que se considera satisfactorio por superar al 23.14% programación promedio de la meta anual.
- 5.3. El cumplimiento del Plan de Vigilancia de la Subdirección de Seguridad de Vuelo para el primer trimestre del 2019 es del **96.00%**.
- 5.4. El cumplimiento del Plan de Vigilancia de la Subdirección de Navegación Aérea para el primer trimestre del 2019 es del **97.44%**.
- 5.5. Se ha obtenido un incremento en la atención de los servicios respecto al cuarto trimestre del 2018, en emisión de licencias con un aumento del **8.85%** y en la emisión de certificados médicos un **30.6%**.