



# INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2019.

## CUARTO TRIMESTRE

1 DE FEBRERO DE 2020

## I. Introducción

El seguimiento al POI 2019 es una parte esencial del sistema de planeación, siendo un elemento fundamental para evaluar y controlar los resultados obtenidos en relación a las metas de cada trimestre del año. En ese contexto, es importante conocer los avances de las actividades consignadas para cada uno de los objetivos generales y específicos de las Unidades Organizativas.

El seguimiento de metas del POI durante el 2019 se realiza por medio del Sistema de Seguimiento de Metas (SSM) el cual es completado mensualmente por cada uno de las Unidades Organizativas de la AAC y reportado trimestralmente.

El presente informe, refleja el grado de cumplimiento de las metas institucionales respecto a lo programado en sus planes de trabajo correspondientes al primer trimestre de 2019, las cuales son coherentes con las funciones establecidas en el Manual de Organización y Funciones (MOF), así como los proyectos provenientes del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2015-2019.

En la última sección se presenta el cumplimiento al cuarto trimestre 2019 de los indicadores de desempeño.

## II. BASE LEGAL

La evaluación descrita en el numeral I se ha realizado dando cumplimiento al artículo 17 de las Normas Técnicas de Control Interno Específicas y las políticas del Instructivo para la elaboración y evaluación del Plan Operativo de la AAC.

## III. PERÍODO DE EVALUACIÓN

El presente informe presenta la evaluación del cuarto trimestre del POI 2019 de la AAC, la cual comprende del 01 de octubre al 31 de diciembre.

## IV. EVALUACIONES AL POI 2019

### 4.1 Metodología de Evaluación

Al presente informe se aplicará las siguientes categorías de valoración para evaluar el desempeño general promedio de la Unidad Organizativa, con respecto a las actividades planificadas para el trimestre en cuestión, en concordancia con lo establecido en el documento AAC-OMR-001-D “Instructivo para la elaboración y evaluación del Plan Operativo de la AAC”; autorizado el 19 de junio de 2018.

**INFORME DE SEGUIMIENTO AL POI 2019. CUARTO TRIMESTRE.**

CATEGORIA	RANGO DE CUMPLIMIENTO	REFERENCIA
Satisfactorio	$80\% \leq X \leq 120\%$	
No satisfactorio	$X \leq 79\%$ o	
Parcialmente satisfactorio	$X \geq 121\%$	

Para realizar el análisis del presente informe, se utiliza como principal insumo los informes de seguimiento del trimestre de cada Unidad Organizativa, en los cuales contiene el avance obtenido en cada una de las actividades que se detallaron en sus planes de trabajo 2019. Los informes de seguimiento, recibidos por cada Unidad, presentan a detalle los resultados obtenidos y las justificaciones de metas no alcanzadas.

#### 4.2 Resultado de Evaluación al POI 2019

##### Cumplimiento de Metas Trimestral del Plan Operativo 2019 por Unidad Organizativa de la AAC.

UNIDAD ORGANIZATIVA	T1	T2	T3	Evaluación del Trimestre	
				T4	Categoría
<b>Dirección Ejecutiva</b>					
Unidad Financiera Institucional	100.43%	100.00%	105.12%	104.91%	Satisfactorio
Registro Aeronáutico Salvadoreño	101.99%	107.97%	131.49%	129.22%	Satisfactorio
Seguridad Operacional del Estado SSP	125.00%	100.00%	164.29%	58.82%	No Satisfactorio
Depto. de Organización, Métodos y Regulaciones	100.00%	103.66%	128.83%	113.45%	Satisfactorio
Gerencia Legal	111.84%	100.00%	139.22%	120.00%	Satisfactorio
Oficina de Información y Respuesta	100.00%	75.00%	66.67%	66.67%	No Satisfactorio
Comunicaciones y Protocolo	100.00%	116.67%	100.90%	57.80%	No Satisfactorio
<b>Subdirección de Seguridad de Vuelo</b>					
Medicina de Aviación	115.54%	89.26%	77.48%	76.45%	Satisfactorio
Depto. de Estándares de Vuelo	103.03%	73.17%	74.42%	90.36%	Satisfactorio
Depto. de Aeronavegabilidad	100.00%	153.54%	175.27%	120.00%	Satisfactorio
Depto. de Aviación General y Trabajos Aéreos	90.48%	121.74%	82.86%	96.15%	Satisfactorio
Depto. de Certificaciones	111.11%	120.00%	120.00%	100.00%	Satisfactorio
Depto. de Ingeniería Aeronáutica	114.29%	114.29%	0.00%	100.00%	Satisfactorio
Depto. de Licencias	100.36%	114.25%	126.70%	120.00%	Satisfactorio

<b>Subdirección de Navegación Aérea</b>					
Depto. de Vigilancia de Seguridad Operacional de los Servicios de Navegación Aérea	100.00%	97.75%	94.57%	101.14%	Satisfactorio
Depto. de Aeródromos	100.00%	93.10%	87.69%	120.00%	Satisfactorio
Depto. de Seguridad Aeroportuaria	95.83%	93.33%	100.00%	93.75%	Satisfactorio
Depto. de Regulación Económica y Política Aerocomercial	88.42%	80.00%	120.00%	120.00%	Satisfactorio
Depto. de Planificación, Diseño y Organización del Espacio Aéreo	100.00%	100.00%	77.50%	100.00%	Satisfactorio
Delegación Aeroportuaria	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Satisfactorio
Unidad Ambiental	100.00%	87.50%	80.00%	85.71%	Satisfactorio
<b>Subdirección Administrativa</b>					
Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Satisfactorio
Depto. de Recursos Humanos	96.52%	102.01%	97.99%	98.47%	Satisfactorio
Unidad de Igualdad entre los Géneros	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Satisfactorio
Depto. de Tecnología de la Información y Comunicación	100.00%	87.50%	83.33%	100.00%	Satisfactorio
Departamento de Recursos Logísticos	80.00%	100.00%	100.00%	101.92%	Satisfactorio
Unidad de Gestión Documental y Archivo	50.00%	60.00%	75.00%	66.67%	No Satisfactorio

27 Unidades Organizativas de la Institución fueron sometidas al Sistema de Seguimiento de Metas, el 85.2% de ellas realizaron un cumplimiento de metas satisfactorio.

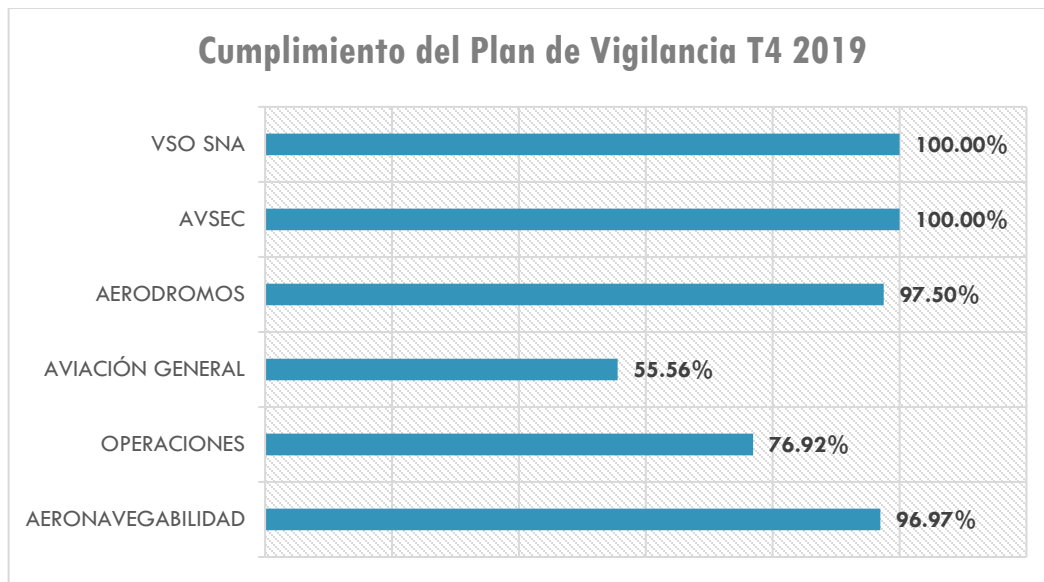
Los Departamentos de Estadística de Aviación, el Departamento de Ingeniería Aeronáutica e Investigación de Accidentes e Incidentes no fueron sometidos al sistema de evaluación para el para el cuarto trimestre 2019.

### 4.3. Principales Actividades del Trimestre

En cumplimiento a las funciones de la AAC, establecidas en el artículo 6 de la Ley Orgánica de Aviación Civil, se presentan las actividades desarrolladas en el cuarto trimestre del 2019 (julio-septiembre)

#### 4.3.1. Cumplimiento del plan de vigilancia programado en el 4TO 2019.

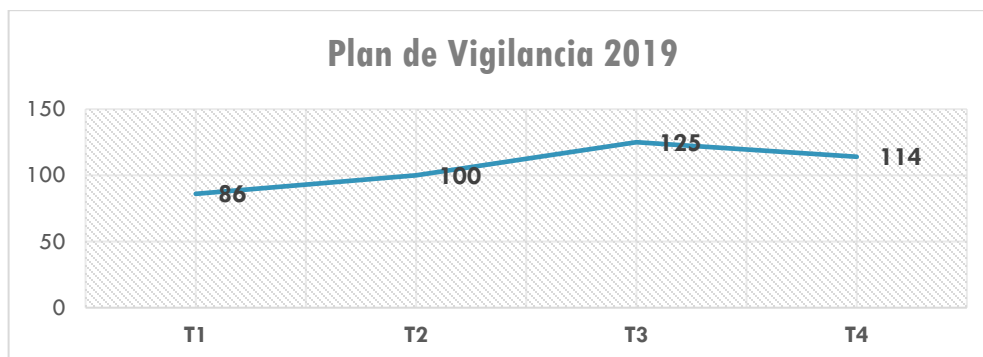
Para el cuarto trimestre se programó 126 Inspecciones y ejecutando 114 Inspecciones, dando como resultado **90.48%** de cumplimiento de metas; a continuación, se presenta el cumplimiento de metas Unidad Organizativa Técnica:



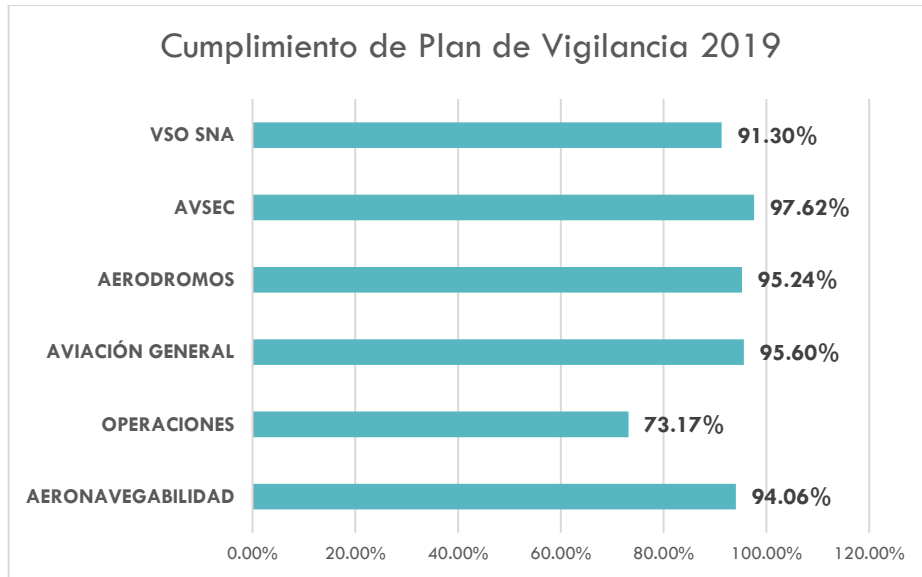
Se considera satisfactorio el cumplimiento al Plan de Vigilancia correspondiente al cuarto trimestre del 2019.

#### 4.3.2. Cumplimiento del plan de vigilancia 2019.

En el año 2019 se realizaron 425 inspecciones/vigilancias a la seguridad operacional a los operadores de aviación civil, las desarrolladas por trimestre se presenta en la siguiente gráfica.

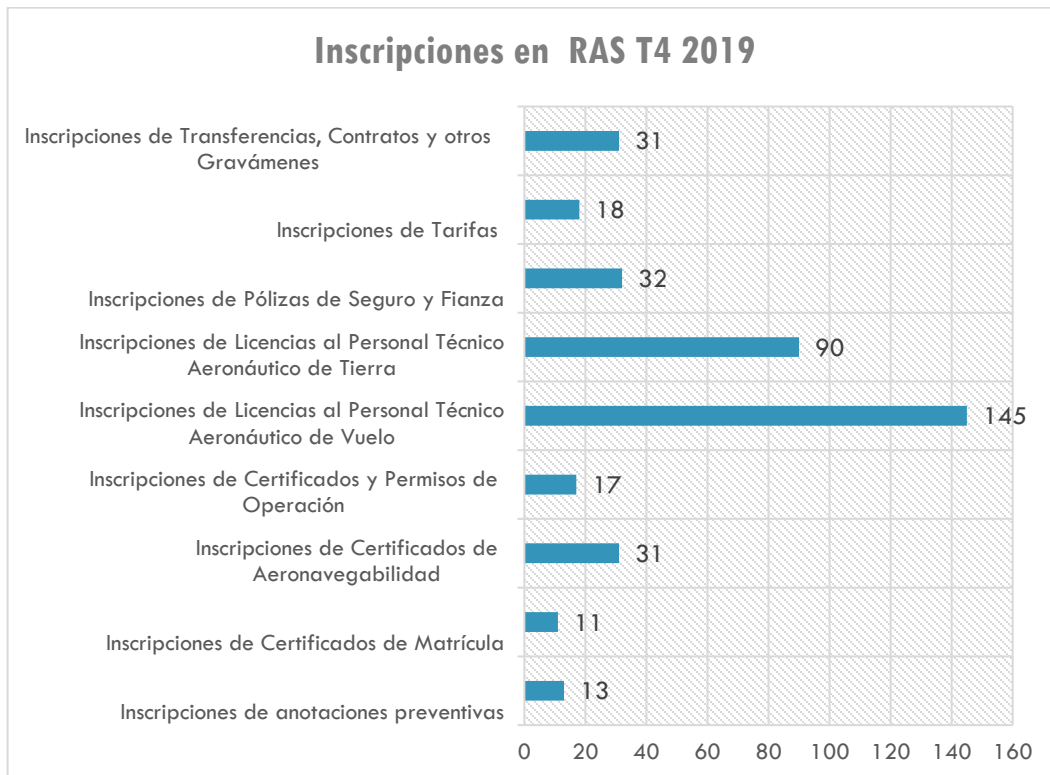


El Plan de Vigilancia de la AAC obtuvo un cumplimiento anual del **91.40%**; el cumplimiento por área técnica es el siguiente:



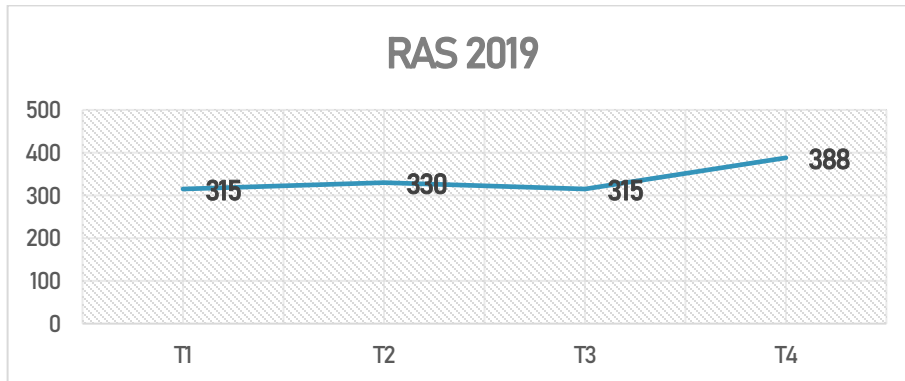
#### 4.3.3 Inscripciones en el RAS durante 4TO trimestre 2019

Para el cuarto trimestre se realizaron 388 registros de inscripción de los siguientes tipos:



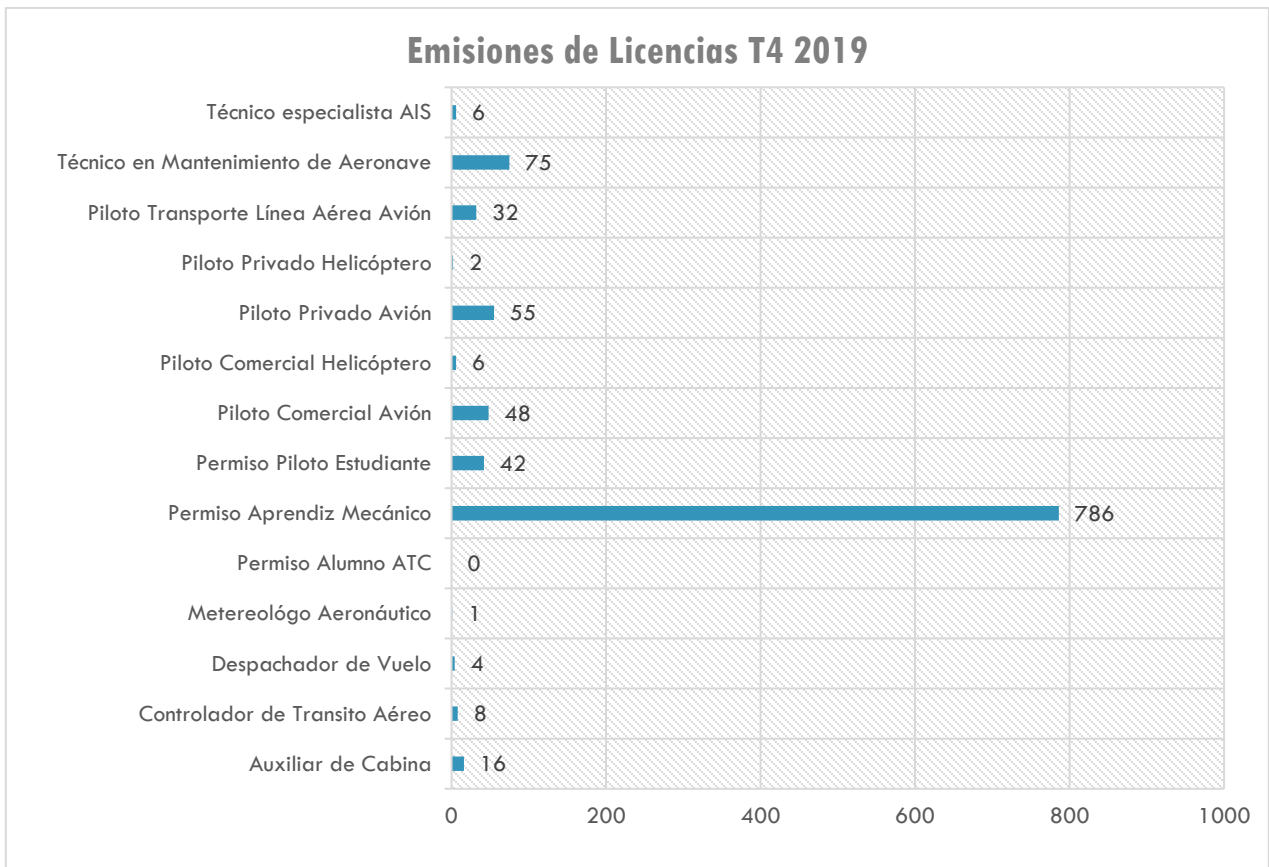
**4.3.4 Inscripciones en el RAS durante el 2019**

En el año 2019 se realizaron 1348 inscripciones es el Registro Aeronáutico Salvadoreño.



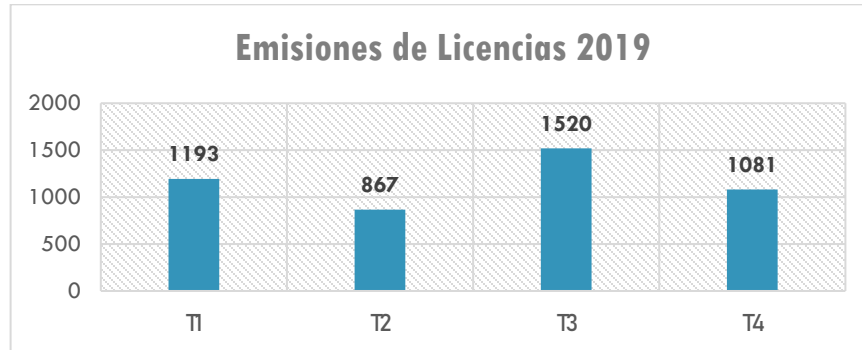
**4.3.5. Licencias emitidas durante el 4TO trimestre 2019**

Durante el trimestre se emitieron 1,081 licencias de las cuales el 81.4% es para personal de tierra y 18.6% para personal de vuelo, distribuido de la siguiente manera:

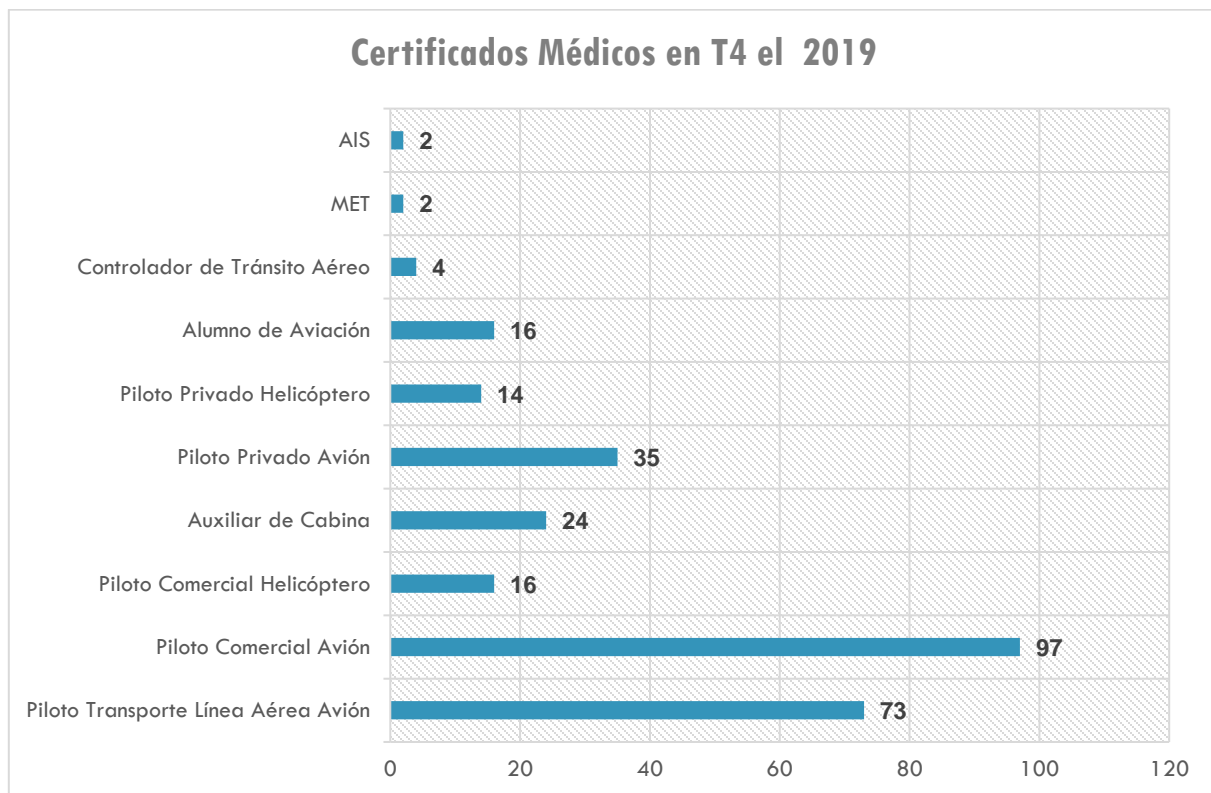


**4.3.6. Licencias emitidas durante el 2019.**

Para el año se emitieron 4,661 licencias, se obtuvo un crecimiento del 10.32% de incremento de Personal Técnico Aeronáutico respecto a los registros del año 2018 (4,180)



**4.3.7. Certificados médicos y exámenes emitidos durante el 4TO trimestre 2019.**

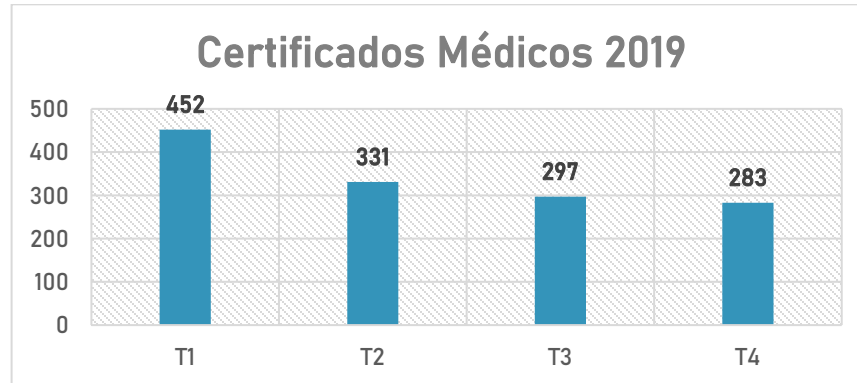


Durante el cuarto trimestre del 2019 se emitieron 283 certificados médicos. Para el periodo evaluado se tiene registrado que se realizaron 129 exámenes médicos de gabinete.



4.3.8. Certificados médicos y exámenes emitidos durante el 2019.

En el año 2019 se emitieron 1,363 certificados médicos a Personal Técnico Aeronáutico, por trimestre de la siguiente manera.



4.4. Resultados de Indicadores de Desempeño 2019

En el POI 2019 se establecen resultados esperados de la aplicación de las diferentes acciones implementadas por la AAC, hasta el momento el avance se encuentra de la siguiente manera:

No	Resultado Esperado	Indicador	Evaluación del Indicador	Considerandos
1	Garantizar la seguridad y seguridad operacional de la Aviación Civil de El Salvador.	Porcentaje de Inspecciones de Vigilancia realizadas en el periodo.	<p><b>90.48%</b> Cumplimiento de Inspecciones programas en el 2do trimestre.</p> <p><b>91.34%</b> Cumplimiento de Inspecciones programas en el año.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 114 Inspección realizada</li> <li>• 126 Inspecciones programadas para el 1er. Trimestre.</li> <li>• 465 Inspecciones programadas para el año.</li> </ul>
2	Garantizar el cumplimiento de las normas y métodos recomendados por la OACI.	Desarrollo de Marco Regulatorio de Aviación Civil de El Salvador.	<p><b>100.00%</b> Actualizado el marco regulatorio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 adopciones de enmiendas a los Anexos de OACI de los cuales:</li> <li>• 15 documentación técnicos ya fueron autorizados.</li> </ul>
3	Fortalecimiento de capacidades técnicas del personal.	Cumplimiento al Plan de Capacitaciones	<p><b>96.00%</b> De cumplimiento al Plan de Capacitaciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 73 capacitaciones programadas en el plan de capacitaciones.</li> <li>• 70 capacitaciones técnicas ejecutadas al cuarto trimestre 2019 (10 T1, 15 T2; 23 T2, 22 T4)</li> </ul>

4	Otorgar permiso de Operación.	Número de permisos operación otorgados en el periodo.	24 PO otorgados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 Permisos de operación aprobados en el 4to trimestre.</li> <li>• 3 modificación de permisos de operación desarrollados en el 4to trimestre.</li> </ul>
5	Otorgar certificado de operación.	Número de certificados de operación otorgados en el periodo.	22 CO otorgados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 Certificado de operación aprobados en el 4to trimestre.</li> </ul>
6	Desarrollo de proceso administrativo sancionatorio a operadores que incumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Numero de procesos administrativo sancionatorio abordados en el periodo.	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 Procesos Abiertos en el año.</li> </ul>
7	Investigación técnica relacionada a accidente e incidentes graves de aviación.	Número de casos atendidos en el periodo.	2 casos de accidente e incidentes graves de aviación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 sucesos en proceso de investigación.</li> </ul>

Fuente: Seguimiento de los Planes de Trabajo

## V. CONCLUSIONES DE LA EJECUCIÓN TRIMESTRAL

5.1. 27 Unidades Organizativas de la Institución fueron sometidas al Sistema de Seguimiento de Metas, el **85.18%** de ellas realizaron un cumplimiento de metas satisfactorio.

5.2. El cumplimiento del Plan de Vigilancia de la Subdirección de Seguridad de Vuelo para el cuarto trimestre del 2019 es del **83.82%**.

5.3. El cumplimiento del Plan de Vigilancia de la Subdirección de Navegación Aérea para el cuarto trimestre del 2019 es del **98.28%**.