



# INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2020.

## CUARTO TRIMESTRE

28 DE ENERO DE 2021

## I. Introducción

El seguimiento al Plan Operativo Institucional **POI 2020** es una parte esencial del sistema de planeación, siendo un elemento fundamental para evaluar y controlar los resultados obtenidos en relación a las metas de cada trimestre del año. En ese contexto, es importante conocer los avances de las actividades consignadas para cada uno de los objetivos generales y específicos de las Unidades Organizativas.

El seguimiento de metas del POI durante el 2020 se realiza por medio del Sistema de Seguimiento de Metas (SSM) el cual es completado mensualmente por cada uno de las Unidades Organizativas de la AAC y reportado trimestralmente.

El presente informe, refleja el grado de cumplimiento de las metas institucionales respecto a lo programado en sus planes de trabajo correspondientes al corto trimestre de 2020, las cuales son coherentes a las líneas de acción establecidas en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020-2024.

## II. BASE LEGAL

La evaluación descrita en el numeral I se ha realizado dando a las políticas del Instructivo para la elaboración y evaluación del Plan Operativo de la AAC AAC-OMR-001-D, ED 02, con fecha de aprobación 22/04/2020.

## III. PERÍODO DE EVALUACIÓN

El presente informe presenta la evaluación del tercer trimestre del POI 2020 de la AAC, la cual comprende del 01 de octubre al 31 de diciembre.

## IV. EVALUACIONES AL POI 2020

### 4.1 Metodología de Evaluación

Al presente informe se aplicará las siguientes categorías de valoración para evaluar el desempeño general promedio de la Unidad Organizativa, con respecto a las actividades planificadas para el trimestre en cuestión, en concordancia con lo establecido en el documento AAC-OMR-001-D “Instructivo para la elaboración y evaluación del Plan Operativo de la AAC”.

CATEGORIA	RANGO DE CUMPLIMIENTO	REFERENCIA
Satisfactorio	$80\% \leq X \leq 120\%$	
Parcialmente satisfactorio	$60\% \leq X \leq 79\%$	
No satisfactorio	$X \leq 59\%$ o	

Para realizar el análisis del presente informe, se utiliza como principal insumo los informes de seguimiento del trimestre de cada Unidad Organizativa, en los cuales contiene el avance obtenido en cada una de las actividades que se detallaron en sus planes de trabajo 2020. Los informes de seguimiento, recibidos por cada Unidad, presentan a detalle los resultados obtenidos y las justificaciones de metas no alcanzadas; cada informe ha sido validado por el Subdirector o Director Ejecutivo según el área correspondiente.

### 4.2 Resultado de Evaluación al POI 2020

#### Cumplimiento de Metas Trimestral del Plan Operativo 2020 por Unidad Organizativa de la AAC.

UNIDAD ORGANIZATIVA	Evaluación del Trimestre	
	T4	Categoría
<b>Dirección Ejecutiva</b>		
Unidad Financiera Institucional	120.00%	SATISFACTORIO
Registro Aeronáutico Salvadoreño	120.00%	SATISFACTORIO
Seguridad Operacional del Estado SSP	80.00%	SATISFACTORIO
Departamento de Investigación de Accidentes e Incidentes	100.00%	SATISFACTORIO
Depto. de Organización, Métodos y Regulaciones	118.04%	SATISFACTORIO
Gerencia Legal	120.00%	SATISFACTORIO
Unidad de Comunicaciones y Protocolo	100.00%	SATISFACTORIO
Unidad de Acceso a la Información Pública	100.00%	SATISFACTORIO
<b>Subdirección de Seguridad de Vuelo</b>		
Medicina de Aviación	120.00%	SATISFACTORIO
Depto. de Estándares de Vuelo de Operaciones del Transporte Público. OPS	80.00%	SATISFACTORIO
Depto. De Estándares de Vuelo del Transporte Público, Aeronavegabilidad	120.00%	SATISFACTORIO
Depto. de Aviación General y Trabajos Aéreos	80.00%	SATISFACTORIO
Depto. de Certificaciones	107.32%	SATISFACTORIO
Depto. de Ingeniería Aeronáutica	100.00%	SATISFACTORIO
Depto. de Licencias	120.00%	SATISFACTORIO

UNIDAD ORGANIZATIVA	Evaluación del Trimestre	
	T3	Categoría
<b>Subdirección de Navegación Aérea</b>		
Depto. de Vigilancia de Seguridad Operacional de los Servicios de Navegación Aérea	100.00%	SATISFACTORIO
Depto. de Aeródromos	100.00%	SATISFACTORIO
Depto. de Seguridad Aeroportuaria	100.00%	SATISFACTORIO
Depto. de Estadística de Aviación	100.00%	SATISFACTORIO
Depto. de Planificación, Diseño y Organización del Espacio Aéreo	100.00%	SATISFACTORIO
Unidad Ambiental	100.00%	SATISFACTORIO
Delegación Aeroportuaria	100.00%	SATISFACTORIO
<b>Subdirección Administrativa</b>		
Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional	100.00%	SATISFACTORIO
Depto. de Gestión y Desarrollo Humano	98.92%	SATISFACTORIO
Depto. de Tecnología de la Información y Comunicación	80.00%	SATISFACTORIO
Departamento de Recursos Logísticos	93.33%	SATISFACTORIO
Unidad de Gestión Documental y Archivo.	50.00%	NO SACTISFACTORIO
Unidad de Servicios Complementarios	80.00%	SATISFACTORIO

28 Unidades Organizativas de la Institución fueron sometidas al Sistema de Seguimiento de Metas, el 96% de ellas realizaron un cumplimiento de metas satisfactorio.

#### 4.3. Principales Actividades del Trimestre

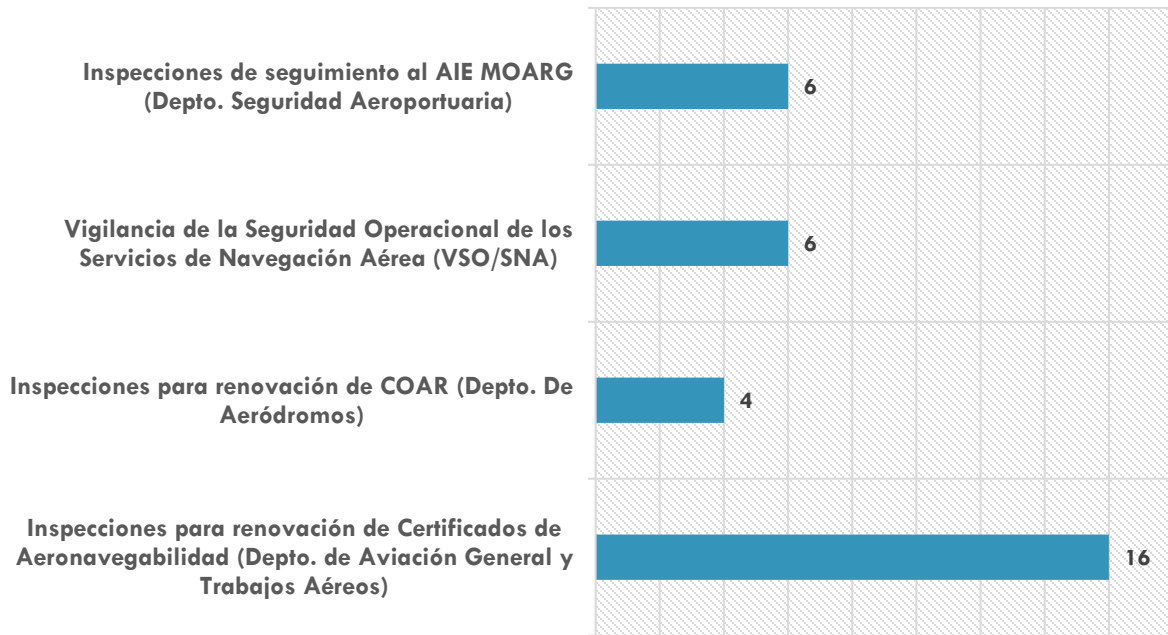
En cumplimiento a las funciones de la AAC, establecidas en el artículo 6 de la Ley Orgánica de Aviación Civil, se presentan las actividades desarrolladas en el tercer trimestre del 2020.

##### 4.3.1. Cumplimiento al plan de vigilancia programado en el cuarto trimestre 2020.

Desde el mes de marzo 2020 quedaron suspendidas las actividades relacionadas a las inspecciones y vigilancias de la seguridad operacional del Estado de El Salvador en cumplimiento a las disposiciones de prevención establecidas en el Decreto Ejecutivo No 12.

Por lo anterior se realizaron acciones, la primera de reprogramar el Plan de Vigilancia Operacional del Estado de El Salvador reduciendo de 456 inspecciones a proyectar el cumplimiento de 76 inspecciones. Con esta nueva programación tenemos un **porcentaje de avance de cumplimiento anual de 100.00%**. Algunos de los departamentos técnicos de la institución realizaron inspecciones para renovación de certificados para garantizar la seguridad y continuidad de las operaciones de aviación civil. Las actividades ejecutadas en el trimestre en relación a la vigilancia e inspecciones de seguridad están:

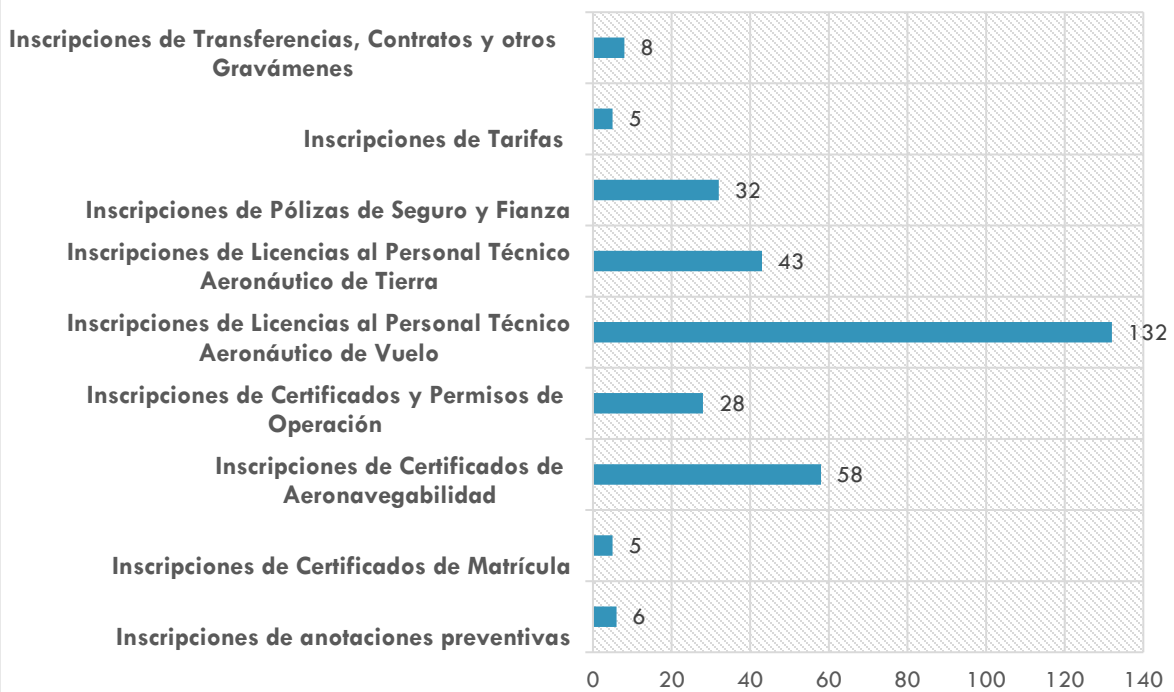
### Inspecciones y Vigilancia ejecutados en T4 2020



#### 4.3.2 Inscripciones en el RAS en el cuarto trimestre 2020.

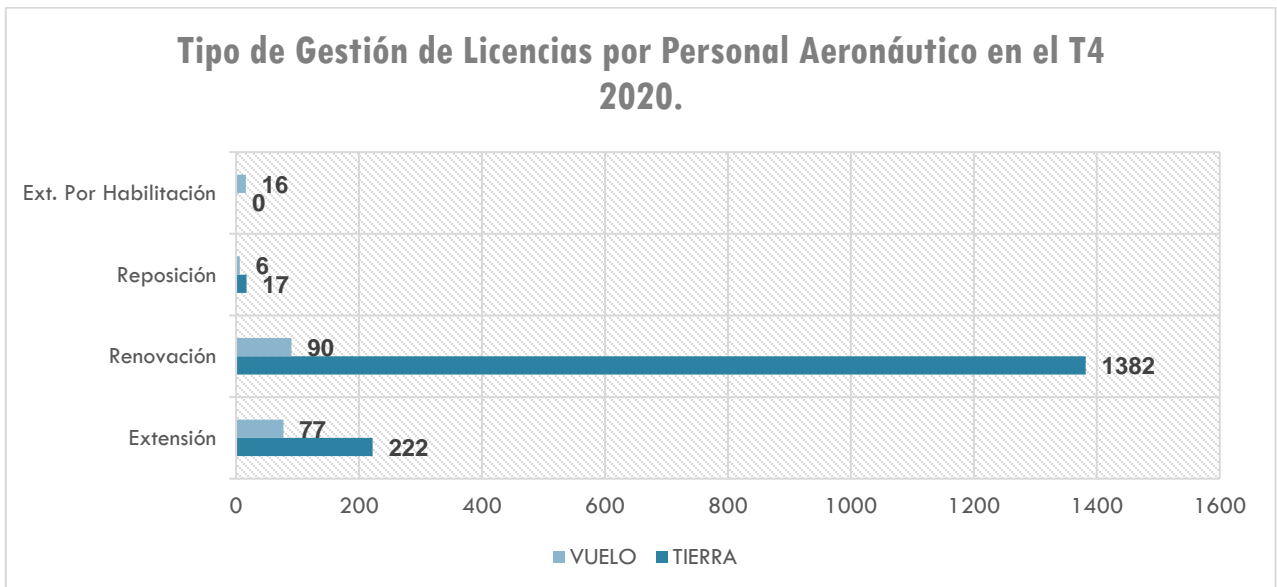
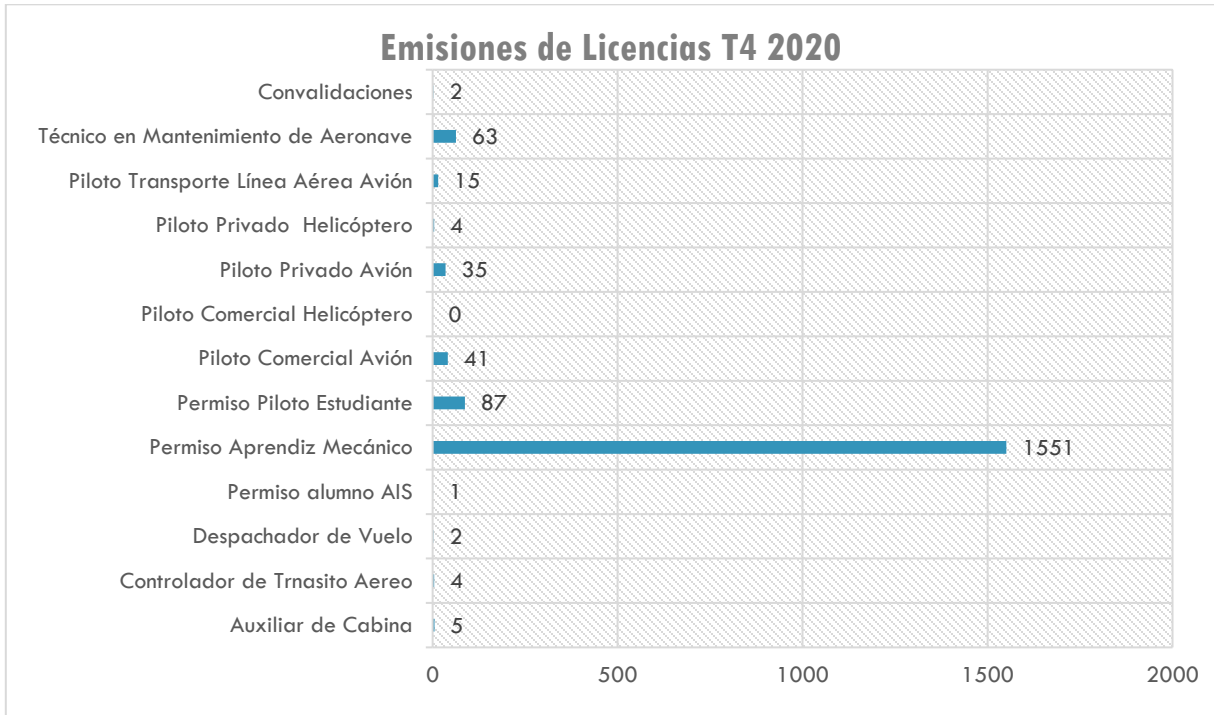
Se realizaron 317 registros de inscripción de los siguientes tipos:

### Inscripciones en RAS T4 2020

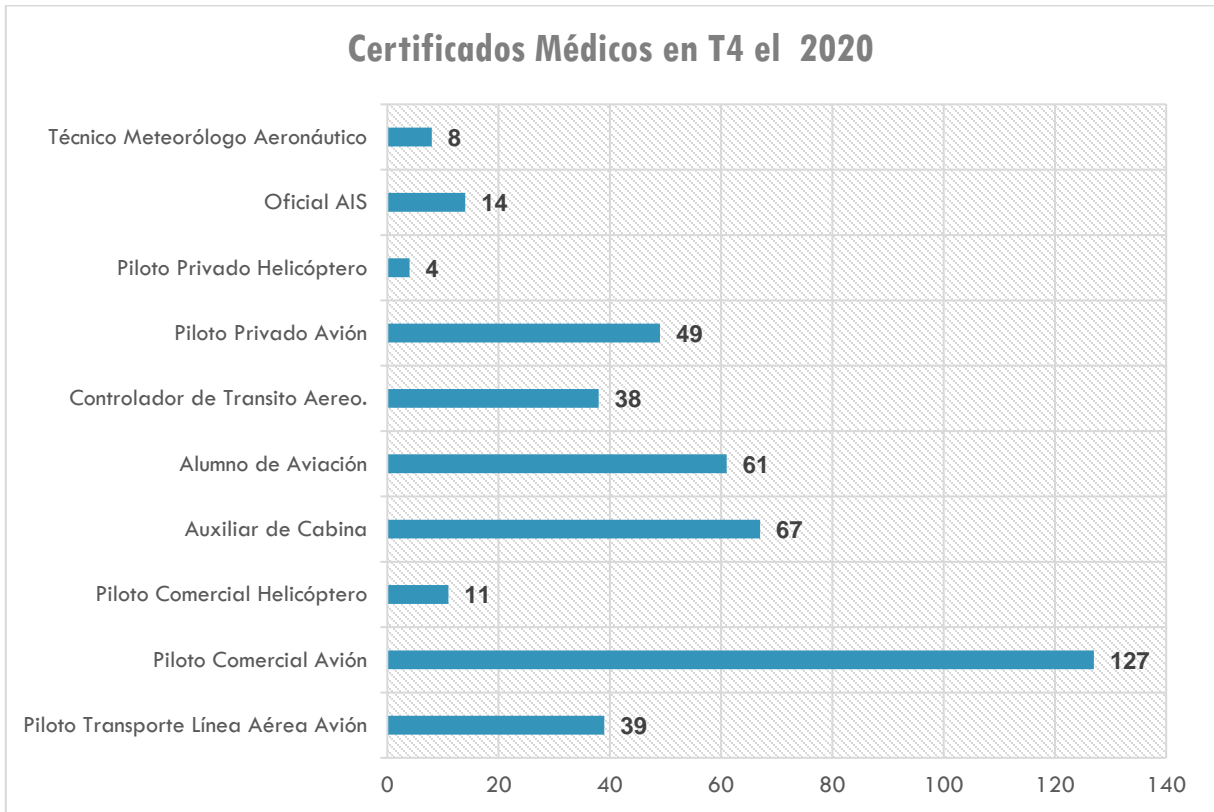


4.3.3. Licencias emitidas durante octubre a diciembre 2020.

Durante el trimestre se emitieron 1810 licencias de las cuales el 89% es para personal de tierra y 11% para personal de vuelo, distribuido de la siguiente manera:



4.3.4. Certificados médicos emitidos durante el cuarto trimestre 2020.



Durante dicho periodo se emitieron 418 certificados médicos.

4.4. Resultados de Indicadores de Desempeño 2020.

En el POI 2020 se establecen resultados esperados de la aplicación de las diferentes acciones implementadas por la AAC, hasta el momento el avance se encuentra de la siguiente manera:

No	Resultado Esperado	Indicador	Evaluación del Indicador	Considerandos
1	Garantizar la seguridad y seguridad operacional de la Aviación Civil de El Salvador.	Porcentaje de Inspecciones de Vigilancia realizadas en el periodo.	<b>100%</b> Cumplimiento de Inspecciones programadas en el año.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 88 Inspección realizada</li> <li>• 88 Inspecciones programadas para el año 2020.</li> </ul> Se realizó actualización de la programación de las inspecciones de vigilancia debido al estado de contingencia a nivel mundial. (Antes 456)
2	Garantizar el cumplimiento de las normas y métodos recomendados por la OACI.	Desarrollo de Marco Regulatorio de Aviación Civil de El Salvador.	<b>100%</b> Actualizado el marco regulatorio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 documentos técnicos autorizados</li> </ul>
3	Fortalecimiento de capacidades técnicas del personal.	Cumplimiento al Plan de Capacitaciones	<b>92.4%</b> De cumplimiento al Plan de Capacitaciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 53 capacitaciones programadas en el plan de capacitaciones.</li> <li>• 15 capacitaciones técnicas ejecutadas al segundo trimestre.</li> <li>• 18 capacitaciones técnicas ejecutadas en el segundo trimestre 2020.</li> <li>• 16 capacitaciones técnicas ejecutadas en el 4to trimestre.</li> </ul> Se reprogramo meta de 73 a 53 capacitaciones proyectadas.
4	Otorgar permiso de Operación.	Número de permisos operación otorgados en el periodo.	<b>23 PO otorgados.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 Permisos de operación aprobados y 3 modificaciones autorizados al segundo trimestre.</li> <li>• 3 modificación de permisos de operación autorizados en el 3er trimestre 2020.</li> <li>• 10 Permisos de operación aprobados autorizados en el cuarto trimestre.</li> </ul>
5	Otorgar certificado de operación.	Número de certificados de operación otorgados en el periodo.	<b>16 CO otorgados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 Certificado de operación aprobados al 2do trimestre.</li> <li>• 2 Certificados de Operación aprobados en el 3er trimestre.</li> <li>• 3 extensiones de CO otorgados en el 3er Trimestre.</li> <li>• 10 Certificados de Operación aprobados en el 4to trimestre.</li> </ul>



INFORME DE SEGUIMIENTO AL POI 2020 CUARTO TRIMESTRE

6	Desarrollo de proceso administrativo sancionatorio a operadores que incumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Numero de procesos administrativos sancionatorios abordados en el periodo.	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>0 Procesos Abiertos en el año.</li> </ul>
7	Investigación técnica relacionada a accidente e incidentes graves de aviación.	Número de casos atendidos en el periodo.	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 investigaciones, 2 aun en procesos de sucesos accidentes del año 2019, uno cerrado de suceso del año 2020</li> </ul>

Fuente: Seguimiento de los Planes de Trabajo.