



# Informe de resultados Plan Operativo Institucional 1er Trimestre 2022

Abril 2022

# Contenido

Introducción.....	3
Objetivo.....	3
Base legal.....	3
Procedimiento para evaluación del periodo.....	3
Estructura del informe.....	5
I. Desempeño de Proyectos Institucionales.....	6
II. Indicadores de Desempeño.....	8
III. Desempeño Trimestral de POI 2022 AAC.....	12
IV. Materialización de Riesgos 2022.....	13

## Introducción.

La Autoridad de Aviación Civil **AAC**, ha estructurado su trabajo y esfuerzos sobre la base de herramientas de gestión, que le permiten materializar y cuantificar una propuesta de valor hacia los usuarios y la industria aeronáutica civil de El Salvador, por medio del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020-2024, el Plan Operativo Institucional 2022, y las acciones para el tratamiento de los riesgos. Todos los instrumentos formulados están alineados y guardan una relación de causa y efecto entre ellos.

Para alcanzar las metas programadas en el PEI 2019-2024, año con año durante el quinquenio, se van formulando las porciones anuales que se deberán alcanzar, las que corresponden al presente año, han quedado consignadas en el Plan Operativo Anual 2022.

Sobre la base de los objetivos se identificaron los riesgos que podrían impactar en las metas de cada unidad organizativa, y se formularon medidas de acciones a tomar para evitar la materialización de riesgos.

El presente documento, refleja el grado de cumplimiento de las metas y proyectos institucionales, desempeño de los indicadores de gestión y materialización de riesgos identificados al 31 de marzo de 2022.

## Objetivo.

El Informe de resultados al primer trimestre de 2022 tiene como propósito, comunicar a la Dirección Ejecutiva la ejecución del Plan Operativo Institucional 2022 de la AAC al cierre del primer trimestre, así como el seguimiento a los planes de acción definidos para el tratamiento de los riesgos.

## Base legal.

- Normas Técnicas de Control Interno Especificas de la AAC (NTCIE), Art. 5 y Art. 27. Publicadas el 25 de abril de 2022. El Salvador.

## Procedimiento para evaluación del periodo.

El procedimiento para evaluar al Plan Operativo Institucional 2022 (POI) se basa en los siguientes puntos:

- Sistema de Seguimiento de Metas (**SSM**) el cual es completado mensualmente por cada una de las Unidades Organizativas de la AAC y reportado trimestralmente.



## Colorimetría de evaluación

Con el propósito de facilitar la interpretación y toma de decisiones sobre los resultados que muestran los gráficos y cuadros que detallan los porcentajes de avance alcanzados, se utilizan distintos colores, que corresponden al nivel de cumplimiento y las alertas sobre las acciones a realizar, a fin de obtener un grado de cumplimiento aceptable. Los colores y su significado se detallan a continuación

CATEGORIA	RANGO DE CUMPLIMIENTO	ESTADO DE AVANCE	RESULTADO	INTERPRETACIÓN
Muy Satisfactorio	X>100%	Si la ejecución del proyecto/actividad excede el 100% de la meta programada al periodo de la evaluación.	Nivel de desempeño del proyecto/actividad muy satisfactoria, con porcentajes de ejecución mayores al 100%	El cumplimiento es muy satisfactorio, se debe mantener esa constante para mantener los resultados y analizar las causas de la sub-programación para los ajustes futuros. Se deberá tomar en cuenta el resultado para ser la base de la siguiente planificación.
Satisfactorio	90%≤X≤100%	Si la ejecución del proyecto/actividad se establece entre el rango superior o igual al 90% hasta el 100% de la meta programada al periodo de la evaluación.	Nivel de desempeño satisfactorio, cumpliendo las expectativas previstas.	La acción se encuentra en un buen nivel de cumplimiento, se debe continuar de manera constante para mantener y/o mejorar los resultados.
Parcialmente satisfactorio	75%≤X≤89%	Si la ejecución del proyecto/actividad es superior al 50% e inferior al 80% de la meta programada al periodo de la evaluación.	En riesgo de cumplimiento: Nivel de desempeño del proyecto, se encuentra en el límite de control previsto	Es necesario analizar la gestión realizada y buscar las causas de este estado para impulsar acciones que permitan incrementar los niveles de ejecución.
No satisfactorio	X≤74% o	Si la ejecución del proyecto/actividad es inferior o igual al 74% de la meta programada al periodo de la evaluación.	El desempeño necesita ser mejorado sustancialmente para alcanzar la meta.	Se requiere análisis y toma de acciones para reorientar la ejecución del proyecto, a fin de alcanzar las metas previstas
No ejecutado	X=0%	Si la programación y ejecución acumulada del proyecto/actividad es igual a cero al periodo de la evaluación.	Su programación no ha dado inicio y no se tienen avances en el proyecto	No se ha tenido ejecución. Se requiere análisis de los motivos del estancamiento.
Suspendido		La actividad/proyecto se ha suspendido.	El proyecto ya no es parte del Plan Anual de Trabajo de la Unidad organizativa	Suspensión de ejecución de proyectos debido a fuerza mayor o fuera del alcance de la Unidad Organizativa responsable.

## Estructura del informe.

El presente documento esta dividido en las siguientes 5 partes:

- Desempeño de Proyectos Institucionales 2022
- Indicadores de Desempeño
- Desempeño de POI 2022 AAC.
- Materialización de Riesgos 2022
- Actualización de POI 2022.

## I. Desempeño de Proyectos Institucionales

De los 15 proyectos a ser ejecutados en el año 2022 únicamente se tenía previsto el inicio de siete para el primer trimestre, y el resultado se muestra a continuación:

Relación PEI	Proyecto	Responsable	% Programado Avance	% Real Ejecutado	Resultado del trimestre	
1.2.3	Planificación de Vigilancia en base a evaluación de riesgos.	SSP	10%	50%	+100%	Muy Satisfactorio
1.3.2.	Plan de Comunicación Instruccional para promover actividades de desarrollo institucional.	UCP	25%	25%	100%	Satisfactorio
2.1.2	Diseño de Plataforma de Gestión y Trámites Institucionales (GTI)	TIC y SSV	38%	18%	47%	No satisfactorio
2.1.3	Diseño de Plan de Carrera Institucional (PCI) que profesionalice al servidor público a la modernización e innovación.	DGDH	5%	0%	0%	No ejecutado
2.1.4	Diseño de plataforma de Firma Electrónica simple y Certificada en los servicios que brinda la AAC.	UGDA	8%	0%	0%	No ejecutado
2.1.5	Diseño de Política de cero papeles institucional.	UGDA y UCP	3%	1%	33%	No satisfactorio
2.1.6	Diseño Plan de digitalización de Registros Administrativos.	UGDA y TIC	36%	35%	97%	Satisfactorio

\*En el anexo uno se encuentra la definición de acrónimos.



El desempeño de los proyectos para el primer trimestre 2022 nos indica lo siguiente:

- El 42.9% es aceptable ya que alcanzaron un porcentaje superior al 90% de lo programado.
- El 28.6% de los proyectos presentan un desempeño no satisfactorio; los motivos por los cuales presenta este resultado se deben principalmente que ambos proyectos han sufrido un retraso

considerable en el inicio de ejecución de actividades; al mismo tiempo se espera que para la evaluación del segundo trimestre se ejecute las actividades que quedaron pendiente.

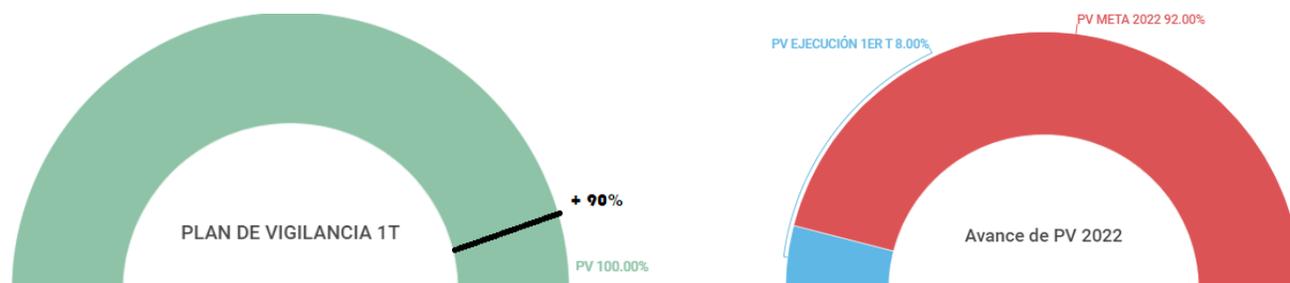
- Los restantes proyectos no han presentado evidencia del inicio de las actividades representando un retraso crítico. Al igual que la categoría no satisfactoria se espera que para el segundo trimestre se refleje un
- Par el presente informe de resultados, ningún proyecto reflejo un desempeño parcialmente satisfactorio ( $75\% \leq X \leq 89\%$ ).

Los siguientes proyectos inician gestión a partir del segundo trimestre 2022.

RPE	Proyecto	Responsable
1.1.1	Proyecto de Reforma de LOAC	Gerencia Legal
1.1.2	Proyecto de Estudio de Tarifas	UFI
1.1.4	Proyecto de Reforma de Ley de pliego tarifario	UFI y Gerencia Legal.
1.4.1	Proyecto de cierre de preguntas de protocolo del programa USOAP CMA	SSV y SNA
1.4.2	Proyecto de cierre de preguntas de protocolo del programa USAP CMA	SNA y AVSEC
2.1.2	Proyecto de Estudio de Tiempo	OMR
2.1.7	Inscripción de trámites institucionales en el Registro Nacional de Trámites.	Gerencia Legal

## II. Indicadores de Desempeño.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 1er T 2022
1	Garantizar la seguridad y seguridad operacional de la Aviación Civil de El Salvador.	Porcentaje de Inspecciones de Vigilancia realizadas en el periodo.	Vigilancia Operacional. Cumplimiento de Marco Regulatorio de Aviación Civil Salvadoreño.	Inspección realizada (sistema PVO).	100%



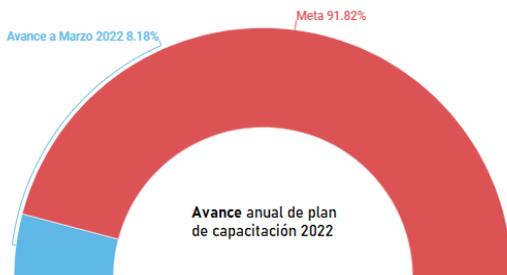
Las actividades de Inspecciones de Vigilancia a las Operaciones de Aviación Civil del Estado de El Salvador; se ejecutó el 100% respecto a las programadas, que equivale a desarrollar 24 inspecciones, de ellas solamente el 41% se encuentran cerradas. Hasta el momento la ejecución anual del plan de vigilancia arroja un avance del 8%.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 1er T 2022
2	Garantizar la incorporación de las normas y métodos recomendados por la OACI.	Desarrollo de Marco Regulatorio de Aviación Civil de El Salvador.	Marco Regulatorio de Aviación Civil Salvadoreño Actualizado	Documentación Técnica autorizada.	0

Por motivo del estudio organizacional que se encuentra realizando el Organismo de Mejora Regulatorio a nuestra Institución, las actividades relacionadas con este indicador iniciarán a partir del 2do trimestre 2022. La legislación nacional que se encuentra en estudio es la siguiente:

- Ley de Mejora Regulatorio (LMR).
- Ley de Eliminación de Barreras Burocráticas.
- Ley de Procesos Administrativos (LPA).
- Convenio de Aviación Civil
- Ley Orgánica de Aviación Civil (LOAC) y su reglamento.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 1er T 2022
3	Fortalecimiento de capacidades técnicas del personal.	Cumplimiento al Plan de Capacitaciones	Plan de Capacitaciones, Personal Técnico, Personal Administrativo.	Informe de Capacitación. Diploma de aprobación de curso.	100%

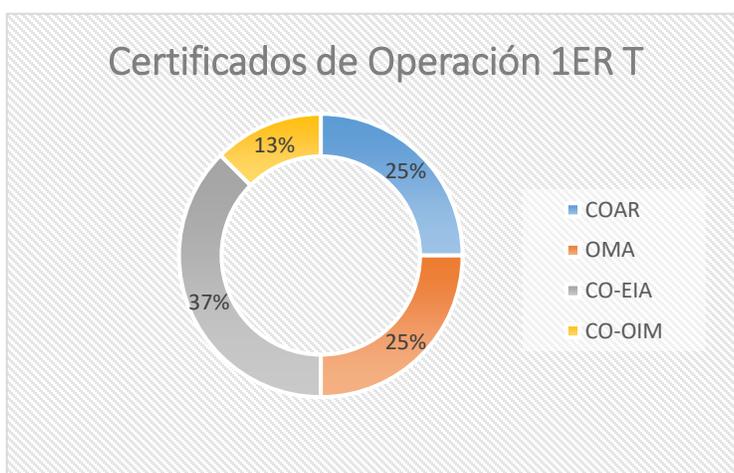


En el primer trimestre del 2022 se ejecutó el 100% de las capacitaciones planificadas, y obteniendo un avance anual del 8.18%; así mismo para el presente trimestre se dirigieron estas capacitaciones al 86% del personal técnico de la AAC.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Método de Cálculo	Resultado 1er T 2022
4	Otorgar certificado de operación.	Porcentaje de certificados de operación otorgados en el periodo.	Operadores que cumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Certificado de operación otorgados.	120%

Para el presente trimestre se obtuvo una ejecución superior, debido a solicitudes de Escuelas de Instrucción Aeronáutica (EIA) para certificar nuevos cursos dirigidos a personal técnico aeronáutico:

- Fly A SIM (Instrucción Teórica de pilotos).
- Aerotraining (Tripulantes de cabina)



En total se entregaron 16 certificados de operación, siendo el 87% procesos de renovación y 13% nuevos procesos, a continuación, se presenta la distribución por tipo de Certificado entregado.

Para el presente informe, no se finalizaron procesos de certificación para operadores aéreos nacionales, operadores aéreos extranjeros y operadores de trabajos aéreos.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 1er T 2022
5	Desarrollo de proceso administrativo sancionatorio a operadores que incumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Porcentaje de procesos administrativo sancionatorio-atendidos en el periodo.	Operadores que incumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Acta de resolución.	100%

Para el primer trimestre de gestión se atendieron 2 procesos administrativos sancionatorio, los cuales se encuentran cerrados. Por motivo de confidencialidad el detalle de los procesos, el operador y la infracción no pueden ser detalladas en el presente informe.

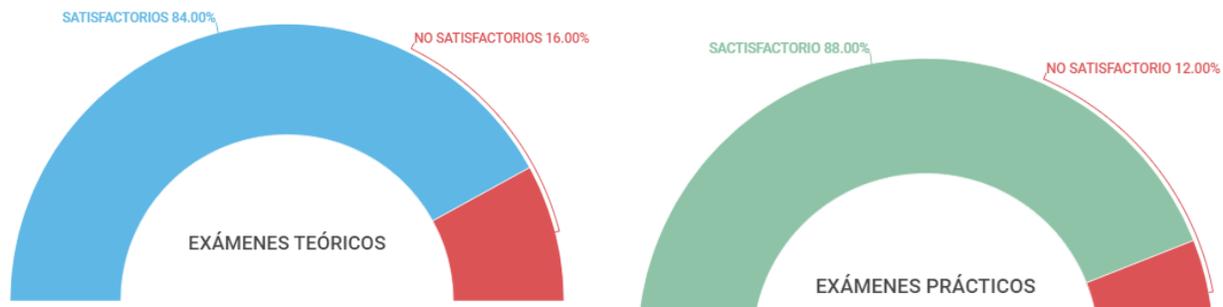
No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 1er T 2022
6	Investigación técnica relacionada a accidente e incidentes de aviación.	Porcentaje de casos atendidos en el periodo.	Casos presentados de Accidentes e incidentes.	Reporte de investigación de accidente e incidente.	100%

En el periodo se recibió una notificación de incidente, al finalizar el trimestre el proceso de investigación se encuentra cerrado. Por motivo de confidencialidad no se puede especificar el caso.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 1er T 2022
7	Certificación a personal técnico aeronáutico.	Emisión de licencia a personal técnico aeronáutico.	Personal técnico aeronáutico que cumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Licencias otorgadas.	267

Para el primer trimestre se entendió al 100% de solicitudes, certificando a un total de 267 de personal técnico aeronáutico, dividido en el 49% para el personal de tierra y el 51% para personal de vuelo.

Al mismo tiempo se realizaron exámenes teóricos y prácticos manejando los siguientes niveles de satisfactorio.



Como parte del control del personal técnico aeronáutico también se gestionan los permisos de estudiantes para este ámbito, esta gestión representa el 82% del total de solicitudes atendidas en el Departamento de licencia de la AAC.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 1er T 2022
8	Certificados de aeronavegabilidad	Certificados de aeronavegabilidad otorgados en el periodo.	Aeronaves con matrícula salvadoreña cumplen el marco regulatorio de aviación civil.	Certificado de aeronavegabilidad otorgados.	37

Para el primer trimestre se entendió al 100% de solicitudes, desarrollando el proceso de inspección para velar el cumplimiento de normas y estándares de seguridad; entregando un total de 37 certificado de aeronavegabilidad y posteriormente elaborando el registro aeronáutico correspondiente.



### III. Desempeño Trimestral de POI 2022 AAC.

A continuación, se aborda el cumplimiento de Metas Trimestral del Plan Operativo 2022 por Unidad Organizativa de la AAC.

UNIDAD ORGANIZATIVA		Evaluación del Trimestre	
		T1	Categoría
1	Unidad Financiera Institucional	100.00%	SATISFACTORIO
2	Registro Aeronáutico Salvadoreño	1000.00%	SATISFACTORIO
3	Seguridad Operacional del Estado SSP	100.00%	SATISFACTORIO
4	Departamento de Investigación de Accidentes e Incidentes	100.00%	SATISFACTORIO
5	Depto. de Organización, Métodos y Regulaciones	100.00%	SATISFACTORIO
6	Gerencia Legal	1000.00%	SATISFACTORIO
7	Unidad de Comunicaciones y Protocolo	100.00%	SATISFACTORIO
8	Unidad de Acceso a la Información Pública	100.00%	SATISFACTORIO
9	Medicina de Aviación	100.00%	SATISFACTORIO
10	Depto. de Estándares de Vuelo de Operaciones del Transporte Público. OPS	100.00%	SATISFACTORIO
11	Depto. De Estándares de Vuelo del Transporte Público, Aeronavegabilidad	100.00%	SATISFACTORIO
12	Depto. de Aviación General y Trabajos Aéreos	100.00%	SATISFACTORIO
13	Depto. de Certificaciones	100.00%	SATISFACTORIO
14	Depto. de Ingeniería Aeronáutica	100.00%	SATISFACTORIO
15	Depto. de Licencias	100.00%	SATISFACTORIO
16	Depto. de Vigilancia de Seguridad Operacional de los Servicios de Navegación Aérea	100.00%	SATISFACTORIO
17	Depto. de Aeródromos	100.00%	SATISFACTORIO
18	Depto. de Seguridad Aeroportuaria	100.00%	SATISFACTORIO
19	Depto. de Estadística de Aviación	100.00%	SATISFACTORIO
20	Depto. de Planificación, Diseño y Organización del Espacio Aéreo	100.00%	SATISFACTORIO
21	Unidad Ambiental	100.00%	SATISFACTORIO
22	Delegación Aeroportuaria	100.00%	SATISFACTORIO
23	Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional	100.00%	SATISFACTORIO
24	Depto. de Gestión y Desarrollo Humano	100.00%	SATISFACTORIO
25	Depto. de Tecnología de la Información y Comunicación	100.00%	SATISFACTORIO
26	Departamento de Recursos Logísticos	100.00%	SATISFACTORIO
27	Unidad de Gestión Documental y Archivo.	100.00%	SATISFACTORIO
28	Unidad de Servicios Complementarios	87.50%	PARCIALMENTE SATISFACTORIO

28 unidades Organizativas de la Institución fueron sometidas al Sistema de Seguimiento de Metas, el 96% de ellas realizaron un cumplimiento de metas satisfactorio, el 4% parcialmente satisfactorio.

Respecto a la **Unidad de Servicios Complementarios**, esta manifiesta que, de manera general la afectación de su desempeño está vinculada a proceso de reclutamiento de personal desarrollado en el periodo informado para cubrir requerimiento de nuevo elemento de personal, razón por la que, no se logra concretar la actividad “fortalecer los conocimientos del personal de la unidad”, trasladándose su ejecución para el segundo trimestre cuando ya se cuenta con el nuevo elemento.

Como resultado del esfuerzo realizado por todas las unidades organizativas para alcanzar el cumplimiento de sus metas, al mes de marzo se alcanzó un desempeño promedio del 96.42%, observándose una tendencia al alta, con un aumento de 3.42 puntos porcentuales respecto al desempeño institucional que se informó en el mes de enero correspondiente al cuarto trimestre del año 2021.

El presente reporte no contempla el desempeño del Departamento de Aseguramiento de la Calidad y Auditoría Interna.

## IV. Materialización de Riesgos 2022

La materialización de los riesgos identificados al mes de marzo de 2022.

Resultados obtenidos en el análisis de la materialización de los riesgos en cada una de las unidades organizativas, que podrían afectar el logro de los objetivos e indicadores estratégicos, así como el seguimiento de los nuevos planes de acción o medidas orientadas a solventar los efectos o situaciones que se podrían haber generado a partir de esta materialización. Al igual que los planes de trabajo, se solicita la notificación de la materialización de los riesgos previamente identificados.

Al mes de marzo de 2022 se reportó la materialización de dos riesgos; siendo estos:

Riesgos	Consecuencia(s)	Acciones a corto plazo identificadas	Acción(es) tomada(s)
Falla en los sistemas y equipos informáticos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pérdida de accesibilidad a los Sistemas de Información</li> <li>- Retraso en los procesos del área técnica y administrativa</li> <li>- Pérdida de información.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación de factibilidad de adquisición de servidor(es) para configurarse en modo clúster y para ejecutar respaldos de la información</li> <li>- Contar con servidor(es) de réplicas en sitio distinto al Data Center de la AAC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-<i>Revisión de los sistemas.</i></li> <li>-<i>Compra de nuevos equipos informáticos y fortaleciendo a las unidades organizativas, principalmente las de atención al usuario.</i></li> <li>-<i>Mantenimiento preventivo de equipos.</i></li> </ul>
Suspensión de servicio de energía eléctrica en las instalaciones	-Suspensión del servicio (incomodidad del usuario)	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Capacitar al personal en el manejo y control de productos y atención al cliente.</li> <li>- Mantenimiento preventivo de planta eléctrica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-<i>Activar planta eléctrica.</i></li> <li>-<i>Brindar servicio personalizada con usuario durante la espera de reactivación.</i></li> </ul>



De los riesgos identificados para la planificación operativa únicamente se han materializado el 8%.

## V. Actualización de POI.

De acuerdo con los lineamientos en el “Instructivo para la elaboración y evaluación del Plan Operativo de la AAC” AAC-OMR-001-D, es permitido realizar una reprogramación trimestral, por tal motivo las siguientes unidades organizativas solicitan las siguientes modificaciones al Plan Operativo Institucional autorizado el 30 de julio del 2021 por el CDAC en sección ordinaria doscientos setenta y nueve pleca dos mil veintiuno.

Departamento de Estándares de Vuelo de Operaciones de Transporte Público															
No.	Actividad	Unidad de Medida	Programación Anual											Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N		D
1	Informe de inspección a Rac OPS 1 (Inspección a Operador Nacional)	Informe				1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
2	Informe de inspección a Rac OPS 1/ Mercancías peligrosas (Inspección a Operador Nacional)	Informe				1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
3	Informe de inspección a la Rac 119-70 (Inspección a Operador Extranjero)	Informe				1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
4	Informe de inspección a la Rac 119-70/ Mercancías peligrosas (Inspección a Operador Extranjero)	Informe				1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
5	Informe de Inspección conforme a RAC 141	Informe									1				1
6	Informe de Inspección conforme a RAC 141/ Mercancías Peligrosas	Informe									1				1
7	Informe de Inspección conforme a RAC 145/ Mercancías Peligrosas	Informe				1		1		1		1		1	5
8	Capacitaciones, Entrenamientos y OJT para personal OPS AAC	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
9	Atención de solicitudes (Internas y Externas)	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

Departamento de Estándares de Vuelo Aeronavegabilidad															
No.	Actividad	Unidad de Medida	Programación Anual											Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N		D
1	Inspecciones de vigilancia Organizaciones de Mantenimiento Aprobadas RAC 145 Nacionales	Informe				1	1	1	1	1	1				6
2	Inspecciones de vigilancia Organizaciones de Mantenimiento Aprobadas RAC 145 Extranjeras	Informe						1		1		1			3
3	Inspecciones de vigilancia a Centro de Instrucción RAC 147 Nacionales	Informe				1	1		1	1					4
4	Inspecciones de vigilancia a Centro de Instrucción RAC 147 Extranjeras	Informe										1			1
5	Inspecciones de vigilancia a Base RAC OPS 1 Operador Nacional	Informe				1	1	1	1	1		1	1		7
6	Inspecciones de vigilancia a Estación RAC OPS 1 Operador Nacional	Informe													0
7	Inspecciones de vigilancia Operadores Extranjeros	Informe				1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
8	Entrenamientos Avión Tipo	Informe				1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
9	Solicitudes por demanda	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Departamento de Aviación General y Trabajos Aéreos															
No.	Actividad	Unidad de Medida	Programación Anual											Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N		D
1	Inspecciones de Vigilancia a Escuela de pilotos (Operaciones)	Informe					1	1	1	1	1	1	1	1	8
2	Inspecciones de Vigilancia a Escuela de pilotos (Mantenimiento)	Informe					1	1	1	1	1	1	1	1	8
3	Inspecciones de Vigilancia a operadores de Trabajos Aéreos	Informe					1	1	1	1	1	1	1	1	8
4	Inspecciones de Vigilancia a operadores Aéreo (Extranjero Carga)	Informe									1				1
5	Inspecciones de Vigilancia a Taller OMA RAC 145 (Extranjero)	Informe										1			1
6	Inspecciones de Vigilancia a Talleres OMA RAC 145	Informe						1	1		1		1		4
7	Inspecciones de Vigilancia a Taxis Aéreos (Operaciones)	Informe										1			1
8	Inspecciones de Vigilancia a Taxis Aéreos (Mantenimiento)	Informe									1				1
9	Inspecciones de renovación de certificado de Aeronavegabilidad (incluye extensiones de vigencia por estado de emergencia COVID -19)	Informe			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
10	Revisión de manuales de escuelas de pilotos y talleres OMA 145 para certificación o proceso de actualización	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
11	Elaboración de documentos de vuelos ferry para traslado de aeronaves	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

Departamento de Certificaciones															
No.	Actividad	Unidad de Medida	Programación Anual											Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N		D
1	Promover acciones que contribuyan al desarrollo de la aviación civil	Informe						1						1	2
2	Fase uno de proceso de certificación	Escrito de cierre de fase	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
3	Fase dos de proceso de certificación o renovación	Escrito de cierre de fase	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
4	Fase tres de proceso de certificación o renovación	Escrito de cierre de fase	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
5	Fase cuatro de proceso de certificación o renovación	Escrito de cierre de fase	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
6	Fase cinco de proceso de certificación o renovación	Dictamen Técnico	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
7	Renovación de Certificados Operación	Certificado de Operación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
8	Modificación de Ops Specs	Modificación aceptada	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
9	Atención de solicitudes	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Departamento de Aeródromos															
No.	Actividad	Unidad de Medida	Programación Anual											Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N		D
1	Inspecciones al Aeropuerto Internacional El Salvador, AIES SOARG	Informe			1	2	1	2	3	1	2	2	1		15
2	Inspecciones al Aeropuerto Internacional de Llapango, AILO.	Informe					4	2		2	2		2		12
3	Inspecciones a Helipuertos Civiles	Informe	1			1		2	4	2		2			12
4	Inspecciones de Aeródromos Privados	Informe	1	1		1		1	1	3	2	1			11
5	Intención de otras solicitudes	Informe			1			1			1			1	4
Departamento de Seguridad Aeroportuaria															
No.	Actividad	Unidad de Medida	Programación Anual											Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N		D
1	Auditoria de seguridad al AIES-SOARG	Auditoria	1				1								2
2	Auditoria de seguridad al AILO	Auditoria													0
3	Inspecciones de Seguimiento al AIES-SOARG	Inspección			7	4	1	3	4	3	3	2			27
4	Auditoria de Seguridad Líneas Aéreas	Auditoria			1										1
5	Inspecciones de Seguridad líneas aéreas pasajeros	Inspecciones			4	4	8	4	4		8		4		36
6	Auditorias de Seguridad a Empresas Prestadoras de Servicios	Auditoria				2	1	2	1	1	2		2	2	13
7	Pruebas de Seguridad Líneas Aéreas	Pruebas			2	3	3	3	3	2	2	1	1		20

8	Pruebas de Seguridad AIES SOARG	Pruebas			1	1	1	1	1	1	1				7
9	Pruebas de Seguridad AILO	Pruebas							1						1
10	Auditoria de Seguridad AILO	Auditoria					1								1
11	Proceso de Certificación de operadores (Aerolínea nacionales o extranjeras)	Informe		2		1				1				1	5
12	Proceso de Certificación a operadores de rayos X y a Instructores AVSEC	Informe	1	1	1			2						2	7
13	Aprobación de Programa de Seguridad para operadores (AIES SOARG, Líneas aéreas y empresas prestadoras de servicios)	Documento	1	3	3	2	2	2	3	2	2	3	4	3	30
14	Seguimiento a revisión del CAP/OACI/TSA	Informe	1		1			1		1				1	5
15	Informe de entrenamiento o capacitación para personal AVSEC	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
16	Criterio Técnico AVSEC (Emisión de opinión técnica)	Informe	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
<b>Unidad de Comunicaciones y Protocolo</b>															
No.	Actividad	Unidad de Medida	Programación Anual												Meta
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	Proyecto de responsabilidad social dirigido a las escuelas públicas de Ilopango y promoción de la aviación civil.	Documento			1										1
2	Campaña informativa sobre el Centro de Instrucción Aeronáutico.	Evento			1										1
3	Cobertura y publicación de actividades o eventos de gestión institucional.	Informe de cobertura y publicación.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
4	Divulgación de proyecto de cero papeles Institucional	Campaña				1			1					1	3

Así mismo en los lineamientos permite que dichas modificaciones sean autorizadas por el Director Ejecutivo, siempre que se tenga el previo visto bueno del subdirector del área correspondiente.