



Informe de resultados

Plan Operativo Institucional

3er Trimestre 2022

Octubre 2022

Contenido

Contenido	2
Introducción.....	3
Objetivo.	3
Base legal.....	3
Procedimiento para evaluación del periodo.....	3
Estructura del informe.	5
I. Desempeño de Proyectos Institucionales	6
II. Indicadores de Desempeño.....	8
III. Desempeño Trimestral de POI 2022 AAC.....	12

Introducción.

La Autoridad de Aviación Civil **AAC**, desarrolla su trabajo y esfuerzos sobre la base de herramientas de gestión que le permiten materializar y cuantificar una propuesta de valor hacia los usuarios y la industria aeronáutica civil de El Salvador, por medio del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020-2024, el Plan Operativo Institucional 2022, sin dejar a un lado las acciones para el tratamiento de los riesgos. Todos los instrumentos formulados están alineados y guardan una relación de causa y efecto entre ellos.

Para alcanzar las metas programadas en el PEI 2019-2024, año con año durante el quinquenio, se van formulando las porciones anuales que se deberán alcanzar, las que corresponden al presente año, han quedado consignadas en el Plan Operativo Anual 2022.

Sobre la base de los objetivos se identificaron los riesgos que podrían impactar en las metas de cada unidad organizativa, y se formularon medidas de acciones a tomar para evitar la materialización de riesgos.

El presente documento, refleja el grado de cumplimiento de las metas y proyectos institucionales, desempeño de los indicadores de gestión y materialización de riesgos previamente identificados.

El periodo de reporte es de 01 de julio al 31 de julio de 2022, así mismo de muestra el avance al anual de los proyectos e indicadores.

Objetivo.

El Informe de resultados tiene como propósito, comunicar a la Dirección Ejecutiva la ejecución del Plan Operativo Institucional 2022 de la AAC al cierre del tercer trimestre, así como el seguimiento a los planes de acción definidos para el tratamiento de los riesgos.

Base legal.

- Normas Técnicas de Control Interno Especificas de la AAC (NTCIE), Art. 5 y Art. 27. Publicadas el 25 de abril de 2022. El Salvador.

Procedimiento para evaluación del periodo.

El procedimiento para evaluar al Plan Operativo Institucional 2022 (POI) se basa en los siguientes puntos:

- Sistema de Seguimiento de Metas (**SSM**) el cual es completado mensualmente por cada una de las Unidades Organizativas de la AAC y reportado trimestralmente.

Colorimetría de evaluación

Con el propósito de facilitar la interpretación y toma de decisiones sobre los resultados que muestran los gráficos y cuadros que detallan los porcentajes de avance alcanzados, se utilizan distintos colores, que corresponden al nivel de cumplimiento y las alertas sobre las acciones a realizar, a fin de obtener un grado de cumplimiento aceptable. Los colores y su significado se detallan a continuación.

CATEGORIA	RANGO DE CUMPLIMIENTO	ESTADO DE AVANCE	RESULTADO	INTERPRETACIÓN
Muy Satisfactorio	X>100%	Si la ejecución del proyecto/actividad excede el 100% de la meta programada al periodo de la evaluación.	Nivel de desempeño del proyecto/actividad muy satisfactoria, con porcentajes de ejecución mayores al 100%	El cumplimiento es muy satisfactorio, se debe mantener esa constante para mantener los resultados y analizar las causas de la sub-programación para los ajustes futuros. Se deberá tomar en cuenta el resultado para ser la base de la siguiente planificación.
Satisfactorio	90%≤X≤100%	Si la ejecución del proyecto/actividad se establece entre el rango superior o igual al 90% hasta el 100% de la meta programada al periodo de la evaluación.	Nivel de desempeño satisfactorio, cumpliendo las expectativas previstas.	La acción se encuentra en un buen nivel de cumplimiento, se debe continuar de manera constante para mantener y/o mejorar los resultados.
Parcialmente satisfactorio	75%≤X≤89%	Si la ejecución del proyecto/actividad es superior al 50% e inferior al 80% de la meta programada al periodo de la evaluación.	En riesgo de cumplimiento: Nivel de desempeño del proyecto, se encuentra en el límite de control previsto	Es necesario analizar la gestión realizada y buscar las causas de este estado para impulsar acciones que permitan incrementar los niveles de ejecución.
No satisfactorio	X≤74% o	Si la ejecución del proyecto/actividad es inferior o igual al 74% de la meta programada al periodo de la evaluación.	El desempeño necesita ser mejorado sustancialmente para alcanzar la meta.	Se requiere análisis y toma de acciones para reorientar la ejecución del proyecto, a fin de alcanzar las metas previstas
No ejecutado	X=0%	Si la programación y ejecución acumulada del proyecto/actividad es igual a cero al periodo de la evaluación.	Su programación no ha dado inicio y no se tienen avances en el proyecto	No se ha tenido ejecución. Se requiere análisis de los motivos del estancamiento.
Suspendido		La actividad/proyecto se ha suspendido.	El proyecto ya no es parte del Plan Anual de Trabajo de la Unidad organizativa	Suspensión de ejecución de proyectos debido a fuerza mayor o fuera del alcance de la Unidad Organizativa responsable.

Estructura del informe.

El presente documento está dividido en las siguientes 5 partes:

- Desempeño de Proyectos Institucionales 2022
- Indicadores de Desempeño
- Desempeño de POI 2022 AAC.
- Materialización de Riesgos 2022
- Actualización de POI 2022.

I. Desempeño de Proyectos Institucionales

De los 14 proyectos a ser ejecutados en el año 2022 únicamente han iniciado 11, y el resultado se muestra a continuación:

Relación PEI	Proyecto	Responsable	% Programado Avance	% Real Ejecutado	Índice	
1.1.1	Proyecto de Reforma de LOAC	Gerencia Legal	50%	50%	10	Satisfactorio
1.1.2	Proyecto de Estudio de Tarifas	UFI	100%	25%	2.5	No satisfactorio
1.3.2.	Plan de Comunicación Instruccional para promover actividades de desarrollo institucional.	UCP	75%	50%	7	Parcialmente satisfactorio
1.4.1	Proyecto de cierre de preguntas de protocolo del programa USOAP CMA	SSV y SNA	50%	50%	10	Satisfactorio
1.4.2	Proyecto de cierre de preguntas de protocolo del programa USAP CMA	SNA y AVSEC	50%	50%	10	Satisfactorio
2.1.2	Diseño de Plataforma de Gestión y Trámites Institucionales (GTI)	TIC y SSV	75%	50%	7	Parcialmente satisfactorio
2.1.3	Diseño de Plan de Carrera Institucional (PCI) que profesionalice al servidor público a la modernización e innovación.	DGDH	40%	25%	6	No satisfactorio
2.1.4	Diseño de plataforma de Firma Electrónica simple y Certificada en los servicios que brinda la AAC.	UGDA	62%	50%	8	Parcialmente satisfactorio
2.1.5	Diseño de Política de cero papeles institucional.	UGDA y UCP	75%	50%	7	Parcialmente satisfactorio
2.1.6	Diseño Plan de digitalización de Registros Administrativos.	UGDA y TIC	50%	35%	7	Parcialmente satisfactorio
2.1.7	Inscripción de trámites institucionales en el Registro Nacional de Trámites.	Gerencia Legal	50%	25%	5	No satisfactorio

*En el anexo uno se encuentra la definición de acrónimos.

El desempeño de los proyectos en el transcurso del 2022 nos indica lo siguiente:

- El 27% es aceptable ya que alcanzaron un porcentaje superior al 90% de lo programado.
- El 46% de la ejecución de los proyectos tiene un avance anual arriba del 70%, es decir su desempeño se mantiene en un rango aceptable, pero con posibilidad de que exista retraso considerable al finalizar el año.

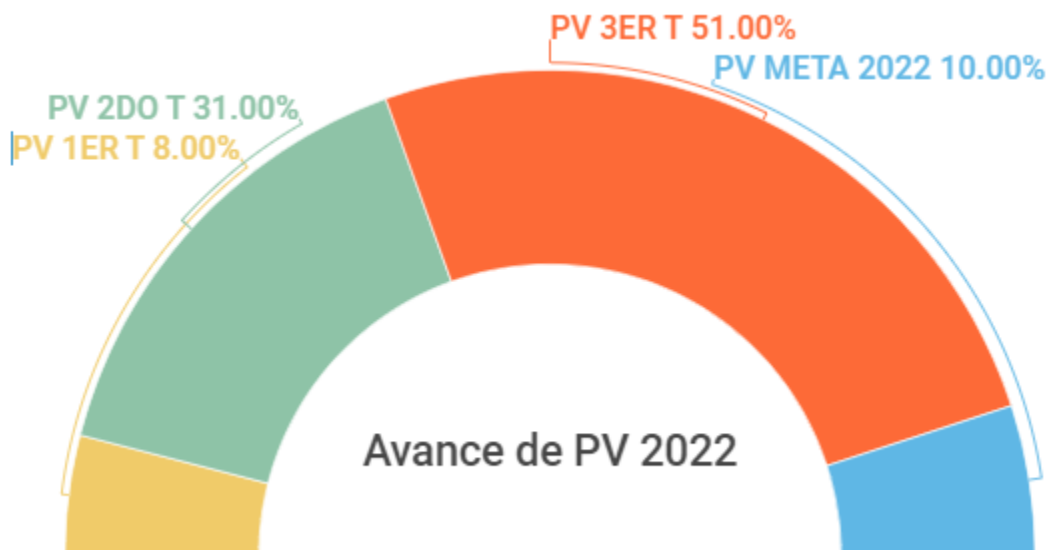
- El 27% de los proyectos presentan un desempeño no satisfactorio; todos los casos han presentado un retraso considerable en el inicio de las actividades del proyecto; se espera que para la evaluación del siguiente trimestre se ejecute las actividades que quedaron pendiente.

Los siguientes proyectos inician gestión a partir del cuarto trimestre 2022.

RPE	Proyecto	Responsable
1.1.4	Proyecto de Reforma de Ley de pliego tarifario	UFI y Gerencia Legal.
1.4.1	Planificación de Vigilancia en base a evaluación de riesgos.	SSP
2.1.2	Proyecto de Estudio de Tiempo	OMR

II. Indicadores de Desempeño.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 3er T 2022
1	Garantizar la seguridad y seguridad operacional de la Aviación Civil de El Salvador.	Porcentaje de Inspecciones de Vigilancia realizadas en el periodo.	Vigilancia Operacional. Cumplimiento de Marco Regulatorio de Aviación Civil Salvadoreño.	Inspección realizada (sistema PVO).	100%



Las actividades de Inspecciones de Vigilancia a las Operaciones de Aviación Civil del Estado de El Salvador; se ejecutó el 100% respecto a las programadas, que equivale a desarrollar 138 inspecciones, de ellas solamente el 23% se encuentran cerradas. Hasta el momento la ejecución anual del plan de vigilancia arroja un avance del 90%.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 3er T 2022
2	Garantizar la incorporación de las normas y métodos recomendados por la OACI.	Desarrollo de Marco Regulatorio de Aviación Civil de El Salvador.	Marco Regulatorio de Aviación Civil Salvadoreño Actualizado	Documentación Técnica autorizada.	1

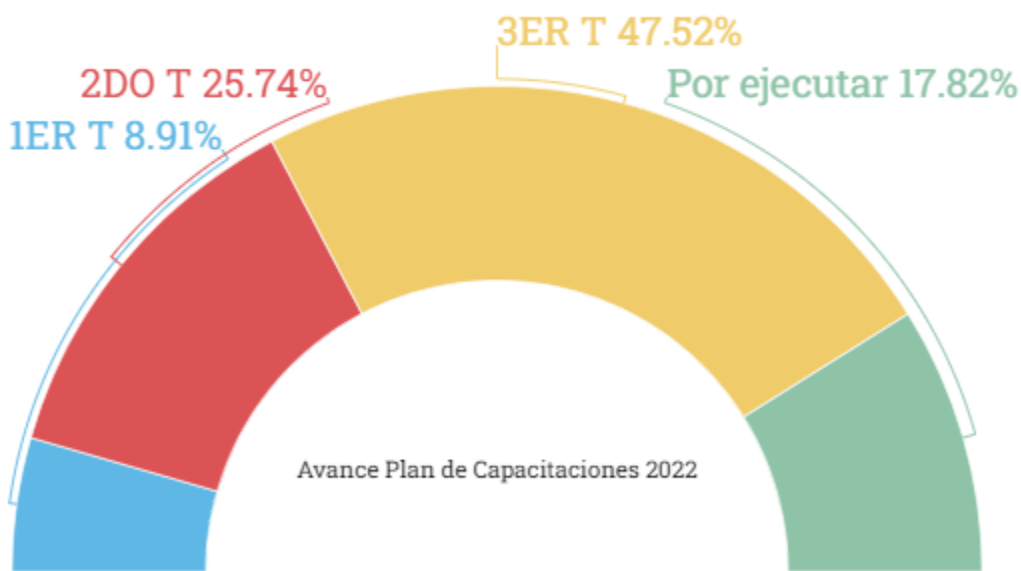
En el tercer trimestre se actualizo la RAC VANT Regulación de los vehículos no tripulados; por motivo del estudio organizacional que se encuentra realizando el Organismo de Mejora Regulatorio a nuestra Institución, las actividades relacionadas con este indicador han afectado el resultado esperado.

La legislación nacional que se encuentra en estudio es la siguiente:

- Ley de Mejora Regulatorio (LMR).
- Ley de Eliminación de Barreras Burocráticas.

- Ley de Procesos Administrativos (LPA).
- Convenio de Aviación Civil
- Ley Orgánica de Aviación Civil (LOAC) y su reglamento.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 3er T 2022
3	Fortalecimiento de capacidades técnicas del personal.	Cumplimiento al Plan de Capacitaciones	Plan de Capacitaciones, Personal Técnico, Personal Administrativo.	Informe de Capacitación. Diploma de aprobación de curso.	100%



Se ejecutó el 100% de las capacitaciones planificadas, y obteniendo un avance anual del 82.2%; así mismo para el trimestre se capacito al 100% del personal técnico de la AAC.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Método de Cálculo	Resultado 3er T 2022
4	Otorgar certificado de operación.	Porcentaje de certificados de operación otorgados en el periodo.	Operadores que cumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Certificado de operación otorgados.	100%

Para el trimestre reportado se realizaron 4 procesos de renovación de Certificados de Operación.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 1er T 2022
5	Desarrollo de proceso administrativo sancionatorio a operadores que incumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Porcentaje de procesos administrativo sancionatorio-atendidos en el periodo.	Operadores que incumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Acta de resolución.	100%

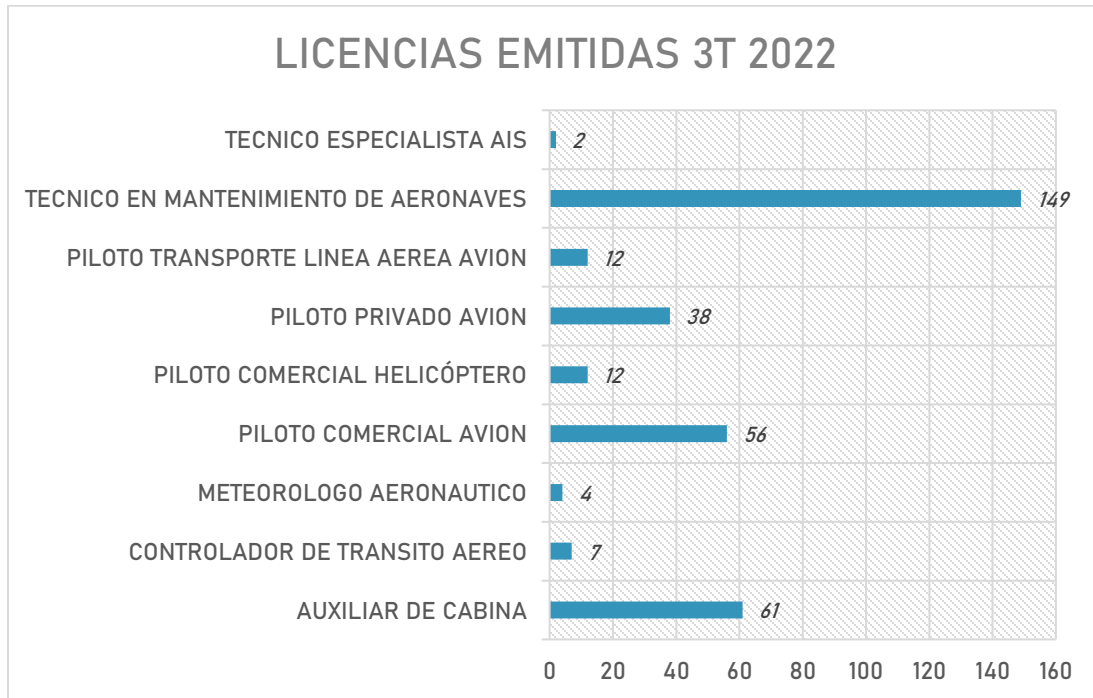
Para el trimestre de gestión se atendieron 1 procesos administrativos sancionatorio, los cuales se encuentran abiertos. Por motivo de confidencialidad el detalle de los procesos, el operador y la infracción no pueden ser detalladas en el presente informe.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 3er T 2022
6	Investigación técnica relacionada a accidente e incidentes de aviación.	Porcentaje de casos atendidos en el periodo.	Casos presentados de Accidentes e incidentes.	Reporte de investigación de accidente e incidente.	100%

En el periodo se recibió una notificación de incidente, al finalizar el trimestre el proceso de investigación se encuentra cerrado. Por motivo de confidencialidad no se puede especificar el caso.

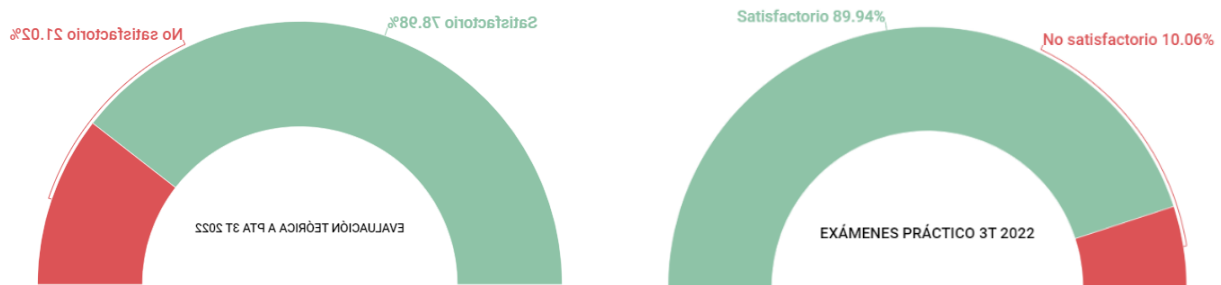
No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 3er T 2022
7	Certificación a personal técnico aeronáutico.	Emisión de licencia a personal técnico aeronáutico.	Personal técnico aeronáutico que cumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Licencias otorgadas.	341

Para el trimestre se entendió al 100% de solicitudes, certificando a un total de 341 de personal técnico aeronáutico, dividido en el 53% para el personal de vuelo y el 47% para personal de tierra.



Como parte del control del personal técnico aeronáutico también se gestionan los permisos de estudiantes para este ámbito, esta gestión representa el 78% del total de solicitudes atendidas en el Departamento de licencia de la AAC,

Al mismo tiempo se realizaron exámenes teóricos y prácticos manejando los siguientes niveles de satisfactorio.



No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 3er T 2022
8	Certificados de aeronavegabilidad	Certificados de aeronavegabilidad otorgados en el periodo.	Aeronaves con matrícula salvadoreña cumplen el marco regulatorio de aviación civil.	Certificado de aeronavegabilidad otorgados.	27

Para el tercer trimestre se entendió al 100% de solicitudes, desarrollando el proceso de inspección para velar el cumplimiento de normas y estándares de seguridad; entregando un total de 27 certificado de aeronavegabilidad y posteriormente elaborando el registro aeronáutico correspondiente.

III. Desempeño Trimestral de POI 2022 AAC.

A continuación, se aborda el cumplimiento de Metas Trimestral del Plan Operativo 2022 por Unidad Organizativa de la AAC.

UNIDAD ORGANIZATIVA		T1	T2	Evaluación del Trimestre	
				T3	Categoría
1	Auditoría Interna		100%	100%	Satisfactorio
Dirección Ejecutiva					
2	Unidad Financiera Institucional	100.00%	120.50%	120%	Satisfactorio
3	Registro Aeronáutico Salvadoreño	1000.00%	98.52%	118%	Satisfactorio
4	Seguridad Operacional del Estado SSP	100.00%	100.00%	100%	Satisfactorio
5	Departamento de Investigación de Accidentes e Incidentes	100.00%	100.00%	100%	Satisfactorio
6	Depto. de Organización, Métodos y Regulaciones	100.00%	102.67%	100%	Satisfactorio
7	Gerencia Legal	1000.00%	100.89%	109%	Satisfactorio
8	Unidad de Comunicaciones y Protocolo	100.00%	100.00%	100%	Satisfactorio
9	Unidad de Acceso a la Información Pública	100.00%	100.00%	100%	Satisfactorio
Subdirección de Seguridad de Vuelo					
10	Medicina de Aviación	100.00%	100.00%	91%	Satisfactorio
11	Depto. de Estándares de Vuelo de Operaciones del Transporte Público. OPS	100.00%	100.00%	82%	Parcialmente Satisfactorio
12	Depto. De Estándares de Vuelo del Transporte Público, Aeronavegabilidad	100.00%	94.44%	106%	Satisfactorio
13	Depto. de Aviación General y Trabajos Aéreos	100.00%	100.00%	91%	Satisfactorio
14	Depto. de Certificaciones	100.00%	96.00%	100%	Satisfactorio
15	Depto. de Ingeniería Aeronáutica	100.00%	100.00%	100%	Satisfactorio
16	Depto. de Licencias	100.00%	141.49%	100%	Satisfactorio
Subdirección de Navegación Aérea					

17	Depto. de Vigilancia de Seguridad Operacional de los Servicios de Navegación Aérea	100.00%	91.49%	100%	Satisfactorio
18	Depto. de Aeródromos	100.00%	87.50%	88%	Parcialmente Satisfactorio
19	Depto. de Seguridad Aeroportuaria	100.00%	90.00%	90%	Satisfactorio
20	Depto. de Estadística de Aviación	100.00%	100.00%	100%	Satisfactorio
21	Depto. de Planificación, Diseño y Organización del Espacio Aéreo	100.00%	100.00%	100%	Satisfactorio
22	Unidad Ambiental	100.00%	100.00%	100%	Satisfactorio
23	Delegación Aeroportuaria	100.00%	100.00%	100%	Satisfactorio
Subdirección Administrativa					
24	Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional	100.00%	100.00%	100%	Satisfactorio
25	Depto. de Gestión y Desarrollo Humano	100.00%	100.00%	94%	Satisfactorio
26	Depto. de Tecnología de la Información y Comunicación	100.00%	62.50%	100%	Satisfactorio
27	Departamento de Recursos Logísticos	100.00%	100.00%	100%	Satisfactorio
28	Unidad de Gestión Documental y Archivo.	100.00%	100.00%	100%	Satisfactorio
29	Unidad de Servicios Complementarios	87.50%	100.00%	100%	Satisfactorio

29 unidades Organizativas de la Institución fueron sometidas al Sistema de Seguimiento de Metas, el 93% de ellas realizaron un cumplimiento de metas satisfactorio, el 7% parcialmente satisfactorio.

Como resultado del esfuerzo realizado por todas las unidades organizativas para alcanzar el cumplimiento de sus metas, al mes de junio se alcanzó un desempeño promedio del 99%, observándose una tendencia al alta, con un aumento de un punto porcentual respecto al desempeño institucional que se informó en el trimestre anterior.

El presente reporte no contempla el desempeño del Departamento de Aseguramiento de la Calidad.