



Informe de resultados
Plan Operativo Institucional
4° Trimestre 2022

Febrero 2023

Contenido

Contenido.....	2
Introducción.....	3
Objetivo.....	3
Base legal.....	3
Procedimiento para evaluación del periodo.....	3
Estructura del informe.....	5
I. Desempeño de Proyectos Institucionales.....	6
II. Indicadores de Desempeño.....	8
III. Desempeño Trimestral de POI 2022 AAC.....	12
IV. Materialización de Riesgos 2022.....	14
V. ANEXOS.....	16

Introducción.

La Autoridad de Aviación Civil **AAC**, desarrolla su trabajo y esfuerzos sobre la base de herramientas de gestión que le permiten materializar y cuantificar una propuesta de valor hacia los usuarios y la industria aeronáutica civil de El Salvador, por medio del Plan Estratégico Institucional (PEI), el Plan Operativo Institucional 2022, sin dejar a un lado las acciones para el tratamiento de los riesgos. Todos los instrumentos formulados están alineados y guardan una relación de causa y efecto entre ellos.

Para alcanzar las metas programadas en el PEI, año con año durante el quinquenio, se van formulando las porciones anuales que se deberán alcanzar y las que corresponden al presente año han quedado consignadas en el Plan Operativo Anual 2022.

Sobre la base se tiene como meta el cumplimiento de los objetivos; y para garantizar su cumplimiento, se identificaron los riesgos que podrían impactar en las metas de cada unidad organizativa, y se formularon medidas de acciones a tomar para evitar la materialización de riesgos.

El presente documento, refleja el grado de cumplimiento de las metas y proyectos institucionales, desempeño de los indicadores de gestión y materialización de riesgos previamente identificados.

El periodo de reporte es de 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022, así mismo de muestra el avance al anual de los proyectos e indicadores.

Objetivo.

El Informe de resultados tiene como propósito, comunicar a la Dirección Ejecutiva la ejecución del Plan Operativo Institucional 2022 de la AAC al cierre del cuarto trimestre y el avance de los planes de acción definidos para el tratamiento de los riesgos.

Base legal.

- Normas Técnicas de Control Interno Específicas de la AAC (NTCIE), Art. 5 y Art. 27. publicadas el 25 de abril de 2022. El Salvador.

Procedimiento para evaluación del periodo.

El procedimiento para evaluar al Plan Operativo Institucional 2022 (POI) se basa en los siguientes puntos:

- Sistema de Seguimiento de Metas (**SSM**) mensualmente es registrado por cada una de las Unidades Organizativas de la AAC y reportado trimestralmente.

- Seguimiento Proyectos (SP), cada uno de los proyectos institucionales esta alineado a los planes de trabajo de las unidades organizativas de la AAC, por tanto, el avance de cada proyecto institucional está reflejado en el SSM.
- Para el seguimiento de indicadores de desempeño institucional, es consultado directamente con la fuente siempre y cuando no tengan una actividad o proyecto previamente reportado en el SSM. La mayoría de los indicadores de desempeño está relacionada con la misión institucional o proyectos estratégicos. (Ver Anexo 1 – Flujograma de procedimiento con los pasos e involucrados).

Colorimetría de evaluación

Con el propósito de facilitar la interpretación y toma de decisiones sobre los resultados que muestran los gráficos y cuadros que detallan los porcentajes de avance alcanzados, se utilizan distintos colores, que corresponden al nivel de cumplimiento y las alertas sobre las acciones a realizar, a fin de obtener un grado de cumplimiento aceptable. Los colores y su significado se detallan a continuación.

CATEGORIA	RANGO DE CUMPLIMIENTO	ESTADO DE AVANCE	RESULTADO	INTERPRETACIÓN
Muy Satisfactorio	X>100%	Si la ejecución del proyecto/actividad excede el 100% de la meta programada al periodo de la evaluación.	Nivel de desempeño del proyecto/actividad muy satisfactoria, con porcentajes de ejecución mayores al 100%	El cumplimiento es muy satisfactorio, se debe mantener esa constante para mantener los resultados y analizar las causas de la sub-programación para los ajustes futuros. Se deberá tomar en cuenta el resultado para ser la base de la siguiente planificación.
Satisfactorio	90%≤X≤100%	Si la ejecución del proyecto/actividad se establece entre el rango superior o igual al 90% hasta el 100% de la meta programada al periodo de la evaluación.	Nivel de desempeño satisfactorio, cumpliendo las expectativas previstas.	La acción se encuentra en un buen nivel de cumplimiento, se debe continuar de manera constante para mantener y/o mejorar los resultados.
Parcialmente satisfactorio	75%≤X≤89%	Si la ejecución del proyecto/actividad es superior al 50% e inferior al 80% de la meta programada al periodo de la evaluación.	En riesgo de cumplimiento: Nivel de desempeño del proyecto, se encuentra en el límite de control previsto	Es necesario analizar la gestión realizada y buscar las causas de este estado para impulsar acciones que permitan incrementar los niveles de ejecución.
No satisfactorio	X≤74% o	Si la ejecución del proyecto/actividad es inferior o igual al 74% de la meta programada al periodo de la evaluación.	El desempeño necesita ser mejorado sustancialmente para alcanzar la meta.	Se requiere análisis y toma de acciones para reorientar la ejecución del proyecto, a fin de alcanzar las metas previstas
No ejecutado	X=0%	Si la programación y ejecución acumulada del proyecto/actividad es igual a cero al periodo de la evaluación.	Su programación no ha dado inicio y no se tienen avances en el proyecto	No se ha tenido ejecución. Se requiere análisis de los motivos del estancamiento.
Suspendido		La actividad/proyecto se ha suspendido.	El proyecto ya no es parte del Plan Anual de Trabajo de la Unidad organizativa	Suspensión de ejecución de proyectos debido a fuerza mayor o fuera del alcance de la Unidad Organizativa responsable.

Estructura del informe.

El presente documento está dividido en las siguientes 5 partes:

- Desempeño de Proyectos Institucionales 2022
- Indicadores de Desempeño
- Desempeño de POI 2022 AAC.
- Materialización de Riesgos 2022

I. Desempeño de Proyectos Institucionales

Los 14 proyectos a ser ejecutados en el año 2022 se muestra el resultado de su ejecución a continuación:

Relación PEI	Proyecto	Responsable	% Programado Avance	% Real Ejecutado	Índice	
1.1.1	Proyecto de Reforma de LOAC	Gerencia Legal	50%	50%	10	Satisfactorio
1.1.2	Proyecto de Estudio de Tarifas	UFI	100%	25%	2.5	No satisfactorio
1.1.4	Proyecto de Reforma de Ley de pliego tarifario	UFI y Gerencia Legal	100%	100%	10.0	Satisfactorio
1.2.3	Planificación de Vigilancia en base a evaluación de riesgos.	SSP	100%	100%	10.0	Satisfactorio
1.3.2.	Plan de Comunicación Instruccional para promover actividades de desarrollo institucional.	UCP	100%	100%	7	Parcialmente satisfactorio
1.4.1	Proyecto de cierre de preguntas de protocolo del programa USOAP CMA	SSV y SNA	50%	50%	10	Satisfactorio
1.4.2	Proyecto de cierre de preguntas de protocolo del programa USAP CMA	SNA y AVSEC	50%	50%	10	Satisfactorio
2.1.2	Diseño de Plataforma de Gestión y Trámites Institucionales (GTI)	TIC y SSV	100%	75%	8	Parcialmente satisfactorio
2.1.2	Proyecto de Estudio de Tiempo	OMR	100%	20%	2	No satisfactorio
2.1.3	Diseño de Plan de Carrera Institucional (PCI) que profesionalice al servidor público a la modernización e innovación.	DGDH	100%	25%	3	No satisfactorio
2.1.4	Diseño de plataforma de Firma Electrónica simple y Certificada en los servicios que brinda la AAC.	UGDA	100%	50%	5	No satisfactorio
2.1.5	Diseño de Política de cero papeles institucional.	UGDA y UCP	100%	50%	5	No satisfactorio
2.1.6	Diseño Plan de digitalización de Registros Administrativos.	UGDA y TIC	100%	35%	4	No satisfactorio
2.1.7	Inscripción de trámites institucionales en el Registro Nacional de Trámites.	Gerencia Legal	100%	25%	5	No satisfactorio

El desempeño de los proyectos en el transcurso del 2022 nos indica lo siguiente:

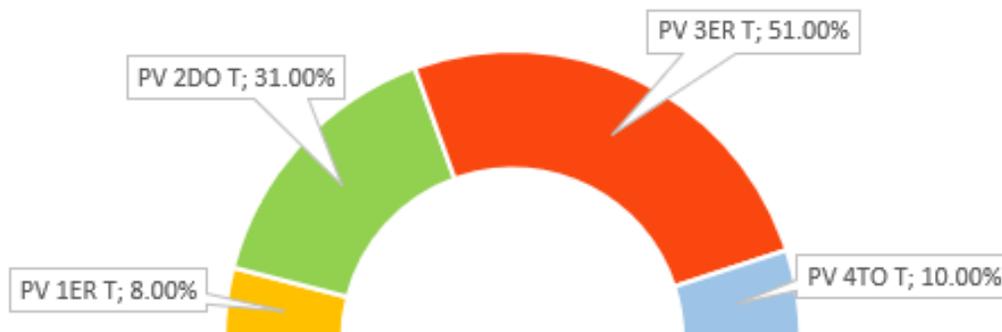
- El 36% es aceptable ya que alcanzaron un porcentaje superior al 90% de lo programado.
- El 14% de la ejecución de los proyectos tiene un avance anual arriba del 70%, es decir su desempeño se mantiene en un rango aceptable.

- El 50% de los proyectos presentan un desempeño no satisfactorio; todos los casos han presentado un retraso considerable en el inicio de las actividades del proyecto hasta finalización del año; tal como se detalló en informes anteriores, los proyectos que se encontraban con desempeño “Parcialmente Satisfactorio”, tiende a poseer alto grado de probabilidad de presentar retrasos en su cumplimiento. Esta situación se presentó para siete proyectos institucionales, ya que no se logró avance en los mismos ni cumplir con el porcentaje que se les era requerido para el último trimestre 2022.

II. Indicadores de Desempeño.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 4° T 2022
1	Garantizar la seguridad y seguridad operacional de la Aviación Civil de El Salvador.	Porcentaje de Inspecciones de Vigilancia realizadas en el periodo.	Vigilancia Operacional. Cumplimiento de Marco Regulatorio de Aviación Civil Salvadoreño.	Inspección realizada (sistema PVO).	100%

AVANCE PV 2022



Las actividades de Inspecciones de Vigilancia a las Operaciones de Aviación Civil del Estado de El Salvador; se han desarrollado a la fecha 183 inspecciones. De ellas, se encuentra cerradas 115 representando el 63%. Hasta el momento la ejecución anual del plan de vigilancia arroja un avance del 100%.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 4° T 2022
2	Garantizar la incorporación de las normas y métodos recomendados por la OACI.	Desarrollo de Marco Regulatorio de Aviación Civil de El Salvador.	Marco Regulatorio de Aviación Civil Salvadoreño Actualizado	Documentación Técnica autorizada.	100%

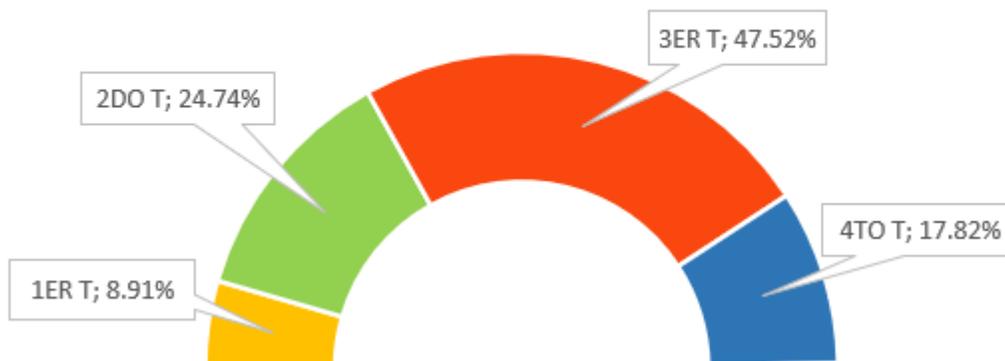
En el cuarto trimestre se actualizó la RAC 19, Gestión de la Seguridad Ocupacional.

La legislación nacional que se encuentra en estudio es la siguiente:

- Ley de Mejora Regulatoria (LMR).
- Ley de Eliminación de Barreras Burocráticas.
- Ley de Procesos Administrativos (LPA).
- Convenio de Aviación Civil
- Ley Orgánica de Aviación Civil (LOAC) y su reglamento.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 4° T 2022
3	Fortalecimiento de capacidades técnicas del personal.	Cumplimiento al Plan de Capacitaciones	Plan de Capacitaciones, Personal Técnico, Personal Administrativo.	Informe de Capacitación. Diploma de aprobación de curso.	100%

Avance Plan de Capacitaciones 2022



Se ejecutó el 100% de las capacitaciones planificadas; así mismo para el cuarto trimestre se capacitó al 100% del personal técnico de la AAC.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Método de Cálculo	Resultado 4°T 2022
4	Otorgar certificado de operación.	Porcentaje de certificados de operación otorgados en el periodo.	Operadores que cumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Certificado de operación otorgados.	100%

Para el trimestre se realizaron 9 procesos de Certificados de Operación Otorgados.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 4° T 2022
5	Desarrollo de proceso administrativo sancionatorio a operadores que incumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Porcentaje de procesos administrativo sancionatorio-atendidos en el periodo.	Operadores que incumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Acta de resolución.	100%

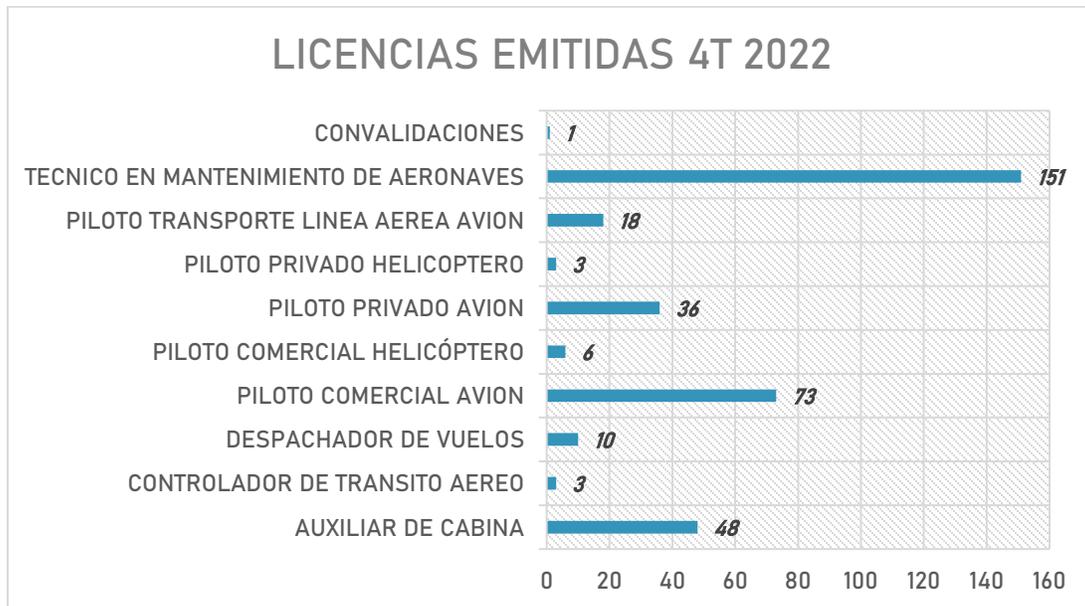
Para el trimestre de gestión se atendió 1 proceso administrativo sancionatorio. Por motivo de confidencialidad el detalle de los procesos, el operador y la infracción no pueden ser detalladas en el presente informe.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 4° T 2022
6	Investigación técnica relacionada a accidentes e incidentes de aviación.	Porcentaje de casos atendidos en el periodo.	Casos presentados de Accidentes e incidentes.	Reporte de investigación de accidente e incidente.	100%

En el periodo se entregó informe a la OACI y a la Dirección Ejecutiva donde se reporta que no existieron accidentes ni incidentes de aviación.

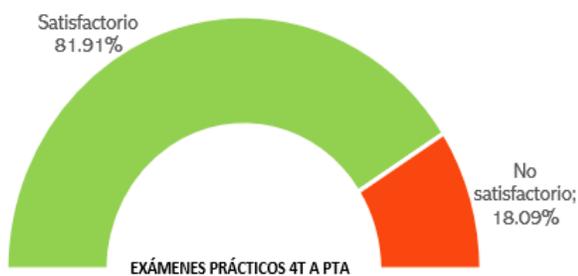
No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 4° T 2022
7	Certificación a personal técnico aeronáutico.	Emisión de licencia a personal técnico aeronáutico.	Personal técnico aeronáutico que cumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Licencias otorgadas.	349

Para el cuarto trimestre se atendieron el 100% de solicitudes, otorgando un total de 349 licencias a personal técnico aeronáutico, dividido en el 52.7% para el personal de vuelo y el 47.3% para personal de tierra.



Como parte del control del personal técnico aeronáutico también se gestionan los permisos de estudiantes para este ámbito, esta gestión representa el 78% del total de solicitudes atendidas en el Departamento de licencia de la AAC,

Al mismo tiempo se realizaron exámenes teóricos y prácticos manejando los siguientes niveles de satisfactorio.



No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 4° T 2022
8	Certificados de aeronavegabilidad	Certificados de aeronavegabilidad otorgados en el periodo.	Aeronaves con matrícula salvadoreña cumplen el marco regulatorio de aviación civil.	Certificado de aeronavegabilidad otorgados.	19

Para el tercer trimestre se entendió al 100% de solicitudes, desarrollando el proceso de inspección para velar el cumplimiento de normas y estándares de seguridad; entregando un total de 19 certificados de aeronavegabilidad y posteriormente elaborando el registro aeronáutico correspondiente.

III. Desempeño Trimestral de POI 2022 AAC.

A continuación, se aborda el cumplimiento de Metas Trimestral del Plan Operativo 2022 por Unidad Organizativa de la AAC.

UNIDAD ORGANIZATIVA		T1	T2	T3	Evaluación del Trimestre	
					T4	Categoría
Dirección Ejecutiva						
1	Unidad Financiera Institucional	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Satisfactorio
2	Registro Aeronáutico Salvadoreño	100.00%	98.52%	100.00%	92.49%	Satisfactorio
3	Seguridad Operacional del Estado SSP	100.00%	100.00%	100%	100.00%	Satisfactorio
4	Departamento de Investigación de Accidentes e Incidentes	100.00%	100.00%	100%	100.00%	Satisfactorio
5	Depto. de Organización, Métodos y Regulaciones	100.00%	100.00%	100%	99.64%	Satisfactorio
6	Gerencia Legal	100.00%	100.00%	109%	100.00%	Satisfactorio
7	Unidad de Comunicaciones y Protocolo	100.00%	100.00%	100%	100.00%	Satisfactorio
8	Unidad de Acceso a la Información Pública	100.00%	100.00%	100%	100.00%	Satisfactorio
Subdirección de Seguridad de Vuelo						
9	Medicina de Aviación	100.00%	100.00%	91%	100.00%	Satisfactorio
10	Depto. de Estándares de Vuelo de Operaciones del Transporte Público. OPS	100.00%	100.00%	82%	95.00%	Satisfactorio
11	Depto. De Estándares de Vuelo del Transporte Público, Aeronavegabilidad	100.00%	94.44%	100%	100.00%	Satisfactorio
12	Depto. de Aviación General y Trabajos Aéreos	100.00%	100.00%	91%	82.35%	Parcialmente Satisfactorio
13	Depto. de Certificaciones	100.00%	96.00%	100%	100.00%	Satisfactorio
14	Depto. de Ingeniería Aeronáutica	100.00%	100.00%	100%	100.00%	Satisfactorio
15	Depto. de Licencias	100.00%	100.00%	100%	100.00%	Satisfactorio

Subdirección de Navegación Aérea						
16	Depto. de Vigilancia de Seguridad Operacional de los Servicios de Navegación Aérea	100.00%	91.49%	100%	91.58%	Satisfactorio
17	Depto. de Aeródromos	100.00%	87.50%	88%	100.00%	Satisfactorio
18	Depto. de Seguridad Aeroportuaria	100.00%	90.00%	90%	100.00%	Satisfactorio
19	Depto. de Estadística de Aviación	100.00%	100.00%	100%	100.00%	Satisfactorio
20	Depto. de Planificación, Diseño y Organización del Espacio Aéreo	100.00%	100.00%	100%	100.00%	Satisfactorio
21	Unidad Ambiental	100.00%	100.00%	100%	100.00%	Satisfactorio
22	Delegación Aeroportuaria	100.00%	100.00%	100%	97.89%	Satisfactorio
Subdirección Administrativa						
23	Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional	100.00%	100.00%	100%	100.00%	Satisfactorio
24	Depto. de Gestión y Desarrollo Humano	100.00%	100.00%	94%	86.36%	Parcialmente Satisfactorio
25	Depto. de Tecnología de la Información y Comunicación	100.00%	62.50%	100%	87.50%	Parcialmente Satisfactorio
26	Departamento de Recursos Logísticos	100.00%	100.00%	100%	100.00%	Satisfactorio
27	Unidad de Gestión Documental y Archivo.	100.00%	100.00%	100%	100.00%	Satisfactorio
28	Unidad de Servicios Complementarios	87.50%	100.00%	100%	100.00%	Satisfactorio

28 Unidades Organizativas de la Institución fueron sometidas al Sistema de Seguimiento de Metas. Como resultado del esfuerzo realizado por todas las unidades organizativas para alcanzar el cumplimiento de sus metas, al cierre del mes de diciembre, se alcanzó un desempeño promedio del 99%. De las 28 unidades, el 93% de ellas realizaron un cumplimiento de metas satisfactorio, mientras que el 7% restante, su desempeño fue parcialmente satisfactorio.

El presente reporte no contempla el desempeño del Departamento de Aseguramiento de la Calidad, ni la Unidad de Auditoría Interna (por independencia de labores).

IV. Materialización de Riesgos 2022

Al igual que los planes de trabajo, se les solicita a las jefaturas entreguen el seguimiento semestral a la materialización de riesgos que previamente han sido identificados al inicio del año.

En dicho seguimiento, se determina las acciones o medidas orientadas a tratar que no se presenten los riesgos identificados, o mitigarlos, es decir, tratar de disminuir al máximo los efectos que conlleva su materialización.

La materialización de los riesgos identificados entre los meses de julio a diciembre se detalla a continuación:

<i>Riesgos</i>	<i>Consecuencia(s)</i>	<i>Acciones a corto plazo identificadas</i>	<i>Acción(es) tomada(s)</i>
Inadecuada proyección de imagen de la institución	<ul style="list-style-type: none"> - Bloqueo o hurto de los canales de comunicaciones de la institución. - Limitada proyección de imagen institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de cambios y control de contraseña (phishing). - Capacitación a personal en seguridad tecnológica para la administración de cuentas. 	Realización de campaña comunicacional a través de audiovisuales, piezas gráficas y cobertura a las diversas actividades de la AAC, con la finalidad de comunicar en tiempo real las acciones que realiza la institución y promover de esta manera una buena imagen, mostrándonos activos y en el cumplimiento a nuestras funciones con el quehacer como institución autónoma gubernamental, además, de realizar eventos donde nos permite sostener relaciones públicas con diferentes actores, generando un contacto directo obteniendo un trabajo articulado, por ende, reforzando el posicionamiento.
Daños o deterioro en infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> - No poder ejecutar los procesos institucionales - Daño físico a usuarios de infraestructura 	Planificación de los mantenimientos de infraestructura.	<ul style="list-style-type: none"> - Verificación y saneamiento de goteras en techo afectado. - Mantenimiento a banco de transformadores y cambio de pararrayo. - Mantenimiento en colocación de sellador y espuma de poliuretano en filtración de agua en paredes
Desorden documental al interior de las dependencias de la Institución.	<ul style="list-style-type: none"> - Pérdida de información de la Institución - Retraso en la entrega de información solicitada 	<ul style="list-style-type: none"> - Establecer la metodología de identificación, organización y clasificación de documentos - Brindar acompañamiento y capacitación en las unidades organizativas que no cumplan con las metodologías y normativas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitaciones sobre clasificación e identificación documental a diversas unidades. - Acompañamiento al personal de diferentes unidades en la identificación documental y se finaliza con la transferencia de esa documentación al archivo central.
Suspensión de servicio de energía eléctrica en las instalaciones	Daños en las instalaciones suspensión del servicio incomodidad del usuario	Capacitar al personal en el manejo y control de productos y equipo para el cumplimiento de sus asignaciones	Con la finalidad de mejora continua y calidad en el servicio, se han buscado proveedores que puedan incorporar las bombas de cisterna a la planta eléctrica de emergencia.

RIESGOS MATERIALIZADOS 4T 2022



De los riesgos identificados para la planificación operativa únicamente se han materializado el 8.33%.

V. ANEXOS.

ANEXO 1: Flujograma de procedimiento para el seguimiento y evaluación del POI.

