



Informe de resultados

Plan Operativo Institucional

1er Trimestre 2023

Abril 2023#

Contenido

Introducción.....	3
Objetivo.....	3
Base legal.....	3
Procedimiento para evaluación del periodo.....	3
Estructura del informe.....	5
I. Desempeño de Proyectos Institucionales.....	6
II. Indicadores de Desempeño.....	7
III. Desempeño Trimestral de POI 2023 AAC.....	10
IV. Materialización de Riesgos 2023.....	12
V. Actualización de POI.....	13
VI. Indicadores de Rendimiento.....	18

Introducción.

La Autoridad de Aviación Civil **AAC**, ha estructurado su trabajo y esfuerzos sobre la base de herramientas de gestión, que le permiten materializar y cuantificar una propuesta de valor hacia los usuarios y la industria aeronáutica civil de El Salvador, por medio del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020-2024, el Plan Operativo Institucional 2023, y las acciones para el tratamiento de los riesgos. Todos los instrumentos formulados están alineados y guardan una relación de causa y efecto entre ellos.

Para alcanzar las metas programadas en el PEI 2023-2027, anualmente se van formulando los avances que se deberán alcanzar, quedado descritos en el Plan Operativo Anual 2023 los correspondientes al presente año.

Para cada objetivo planteado, se identificaron los riesgos que podrían impactar en el cumplimiento de las metas de cada unidad organizativa; con base a ello, se formularon acciones o medidas a tomar para evitar la materialización de riesgos o mitigar los mismos.

El presente documento, refleja el grado de cumplimiento de las metas y proyectos institucionales, desempeño de los indicadores de gestión y materialización de riesgos identificados al 31 de marzo de 2023.

Objetivo.

El Informe de resultados al primer trimestre de 2023 tiene como propósito, comunicar a la Dirección Ejecutiva la ejecución del Plan Operativo Institucional 2023 de la AAC al cierre del primer trimestre, así como el seguimiento a los planes de acción definidos para el tratamiento de los riesgos.

Base legal.

- Normas Técnicas de Control Interno Especificas de la AAC (NTCIE), Art. 5 y Art. 27. Publicadas el 25 de abril de 2022. El Salvador.

Procedimiento para evaluación del periodo.

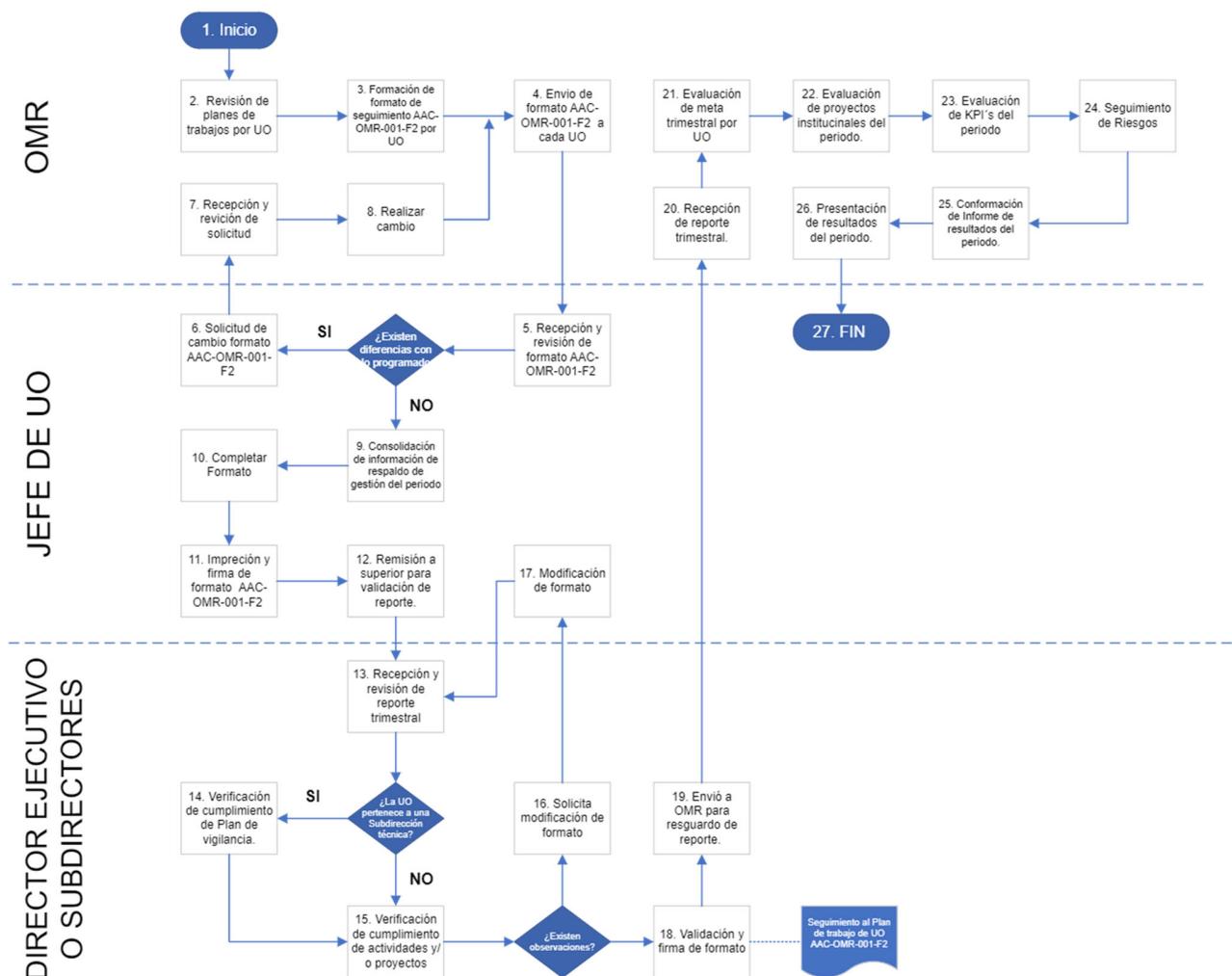
El procedimiento para evaluar al Plan Operativo Institucional 2023 (POI) se basa en los siguientes puntos:

- Sistema de Seguimiento de Metas (**SSM**) el cual es completado mensualmente por cada una de las Unidades Organizativas de la AAC y reportado trimestralmente.

- Seguimiento Proyectos (**SP**), cada uno de los proyectos institucionales esta alineado a los planes de trabajo de las unidades organizativas de la AAC, por tanto, el avance de cada proyecto institucional está reflejado en el SSM.
- Para el seguimiento de indicadores de desempeño institucional, es consultado directamente con la fuente siempre y cuando no tengan una actividad o proyecto previamente reportado en el SSM. La mayoría de los indicadores de desempeño se encuentran relacionados con la misión institucional o proyectos estratégicos.
- Para el seguimiento de riesgos, es consultado directamente con cada unidad organizativa si se materializaron los riesgos identificados en la “Matriz de seguimiento a las acciones de mitigación y materialización de riesgos” AAC-DIR-003-F2; y en el caso de materialización de los mismos, se analizan las consecuencias ocasionadas y qué acciones se implementaron o implementarán para mitigarlos. Estas medidas pueden ser las establecidas para el año o pueden determinarse nuevas.

Se presenta el flujograma de procedimiento con los pasos e involucrados.

Procedimiento para el seguimiento y evaluación del POI



Colorimetría de evaluación

Con el propósito de facilitar la interpretación y toma de decisiones sobre los resultados que muestran los gráficos y cuadros que detallan los porcentajes de avance alcanzados, se utilizan distintos colores, que corresponden al nivel de cumplimiento y las alertas sobre las acciones a realizar, a fin de obtener un grado de cumplimiento aceptable. Los colores y su significado se detallan a continuación

CATEGORIA	RANGO DE CUMPLIMIENTO	ESTADO DE AVANCE	RESULTADO	INTERPRETACIÓN
Muy Satisfactorio	$X > 100\%$	Si la ejecución del proyecto/actividad excede el 100% de la meta programada al periodo de la evaluación.	Nivel de desempeño del proyecto/actividad muy satisfactoria, con porcentajes de ejecución mayores al 100%	El cumplimiento es muy satisfactorio, se debe mantener esa constante para mantener los resultados y analizar las causas de la sub-programación para los ajustes futuros. Se deberá tomar en cuenta el resultado para ser la base de la siguiente planificación.
Satisfactorio	$90\% \leq X \leq 100\%$	Si la ejecución del proyecto/actividad se establece entre el rango superior o igual al 90% hasta el 100% de la meta programada al periodo de la evaluación.	Nivel de desempeño satisfactorio, cumpliendo las expectativas previstas.	La acción se encuentra en un buen nivel de cumplimiento, se debe continuar de manera constante para mantener y/o mejorar los resultados.
Parcialmente satisfactorio	$75\% \leq X \leq 89\%$	Si la ejecución del proyecto/actividad es superior al 50% e inferior al 80% de la meta programada al periodo de la evaluación.	En riesgo de cumplimiento: Nivel de desempeño del proyecto, se encuentra en el límite de control previsto	Es necesario analizar la gestión realizada y buscar las causas de este estado para impulsar acciones que permitan incrementar los niveles de ejecución.
No satisfactorio	$X \leq 74\%$ o	Si la ejecución del proyecto/actividad es inferior o igual al 74% de la meta programada al periodo de la evaluación.	El desempeño necesita ser mejorado sustancialmente para alcanzar la meta.	Se requiere análisis y toma de acciones para reorientar la ejecución del proyecto, a fin de alcanzar las metas previstas
No ejecutado	$X = 0\%$	Si la programación y ejecución acumulada del proyecto/actividad es igual a cero al periodo de la evaluación.	Su programación no ha dado inicio y no se tienen avances en el proyecto	No se ha tenido ejecución. Se requiere análisis de los motivos del estancamiento.
Suspendido		La actividad/proyecto se ha suspendido.	El proyecto ya no es parte del Plan Anual de Trabajo de la Unidad organizativa	Suspensión de ejecución de proyectos debido a fuerza mayor o fuera del alcance de la Unidad Organizativa responsable.

Estructura del informe.

El presente documento esta dividido en las siguientes 5 partes:

- Desempeño de Proyectos Institucionales 2023
- Indicadores de Desempeño
- Desempeño de POI 2023 AAC
- Materialización de Riesgos 2023
- Actualización de POI 2023

I. Desempeño de Proyectos Institucionales

Existen 16 proyectos a ser ejecutados para dar cumplimiento al PEI 2023 – 2027. De los cuales para el presente año 2023, se tiene previstos dar inicio a 15 de ellos. El resultado de avance esperado para los mismos es el siguiente:

Relación PEI	Proyecto	Responsable	% Programado Avance	% Real Ejecutado	Resultado del trimestre	
1.1.1.2	Reformas y actualización del cuerpo normativo de la institución (Aprobación de las modificaciones de la LOAC)	Gerencia Legal	30%	30%	100%	Satisfactorio
2.2.2.1	Renovar el modelo organizativo y operativo de la AAC	Dirección Ejecutiva	100%	100%	100%	Satisfactorio
1.1.3.1.	Implementación del Plan de autoevaluación de los niveles de seguridad operacional.	OMR	30%	30%	100%	Satisfactorio
2.2.1.3.	Plataforma de Gestión de la Capacitación.	GDH	40%	30%	100%	Satisfactorio

Los siguientes proyectos inician gestión a partir del segundo trimestre 2023:

R PE#	Proyecto#	Responsable#
2.1.1.4.#	Plan de desarrollo digital en los principales procesos internos de las áreas técnicas#	SDA#
2.1.2.2.#	Programa de transformación cultural en la AAC#	Dirección Ejecutiva (GDH)#
2.2.2.2.#	Modernizar la infraestructura de la AAC#	Dirección Ejecutiva #
2.2.2.3.#	Implementar del sistema de gestión de calidad#	Dirección Ejecutiva#

II. Indicadores de Desempeño.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 1er T 2023
1	Garantizar la seguridad y seguridad operacional de la Aviación Civil de El Salvador.	Porcentaje de Inspecciones de Vigilancia realizadas en el periodo.	Vigilancia Operacional. Cumplimiento de Marco Regulatorio de Aviación Civil Salvadoreño.	Inspección realizada (sistema PVO).	100%



Las actividades de Inspecciones de Vigilancia a las Operaciones de Aviación Civil del Estado de El Salvador; se ejecutó el 100% respecto a las programadas, que equivale a desarrollar 52 inspecciones, de ellas solamente el 50% se encuentran cerradas. Hasta el momento la ejecución anual del plan de vigilancia arroja un avance del 16.77%.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 1er T 2023
2	Garantizar la incorporación de las normas y métodos recomendados por la OACI.	Desarrollo de Marco Regulatorio de Aviación Civil de El Salvador.	Marco Regulatorio de Aviación Civil Salvadoreño Actualizado	Documentación Técnica autorizada.	4

En el primer trimestre del año se actualizó 1 RAC LPTA 66 y 3 Circulares de Asesoramiento:

- RAC LPTA 66 Licencia de Técnico en Mantenimiento de Aeronaves (TMA)
- 45-10-01-FAA Aceptación por parte de la AAC de estaciones reparadoras aprobadas bajo el FAR – 145.
- CA 02-409-02 Disposiciones sobre extensión de tiempo entre overhaul (TBO) para motores recíprocos en operación privada.
- 02-409-03 Disposiciones sobre evaluación de extensión de tiempo entre “Overhaul” (TBO) – años calendario y horas para motores recíprocos – Análisis de Riesgo.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 1er T 2023
3	Fortalecimiento de capacidades técnicas del personal.	Cumplimiento al Plan de Capacitaciones	Plan de Capacitaciones, Personal Técnico, Personal Administrativo.	Informe de Capacitación. Diploma de aprobación de curso.	100%

Avance Plan de Capacitaciones 2023



En el primer trimestre del 2023 se ejecutó un avance anual del 21.58% según las capacitaciones planificadas. Para el presente trimestre se llevaron a cabo 41 capacitaciones, de las cuales el 15% fueron dirigidas al personal técnico (6 capacitaciones), el restante 85% (35 capacitaciones) fueron para personal administrativo de la AAC.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Método de Calculo	Resultado 1er T 2023
4	Otorgar certificado de operación.	Porcentaje de certificados de operación otorgados en el periodo.	Operadores que cumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Certificado de operación otorgados.	2

Para el presente trimestre se obtuvo el otorgamiento de 2 certificados de operación siendo 1 ellos de renovación y 1 nuevo.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 1er T 2023
5	Desarrollo de proceso administrativo sancionatorio a operadores que incumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Porcentaje de procesos administrativo sancionatorio-atendidos en el periodo.	Operadores que incumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Acta de resolución.	100%

Para el primer trimestre de gestión se atendió 1 proceso administrativos sancionatorio, el cual se encuentra abierto. Por motivo de confidencialidad el detalle de la información no puede ser mostrada en el presente informe.

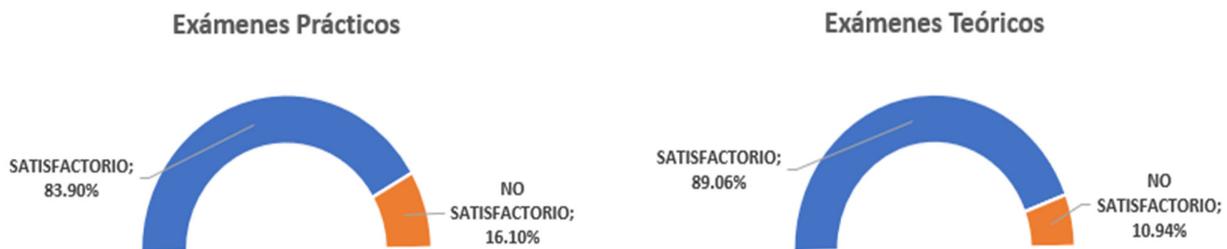
No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 1er T 2023
6	Investigación técnica relacionada a accidente e incidentes de aviación.	Porcentaje de casos atendidos en el periodo.	Casos presentados de Accidentes e incidentes.	Reporte de investigación de accidente e incidente.	100%

En el periodo se entregó informe a la OACI y a la Dirección Ejecutiva donde se reporta que no existieron accidentes ni incidentes graves de aviación.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 1er T 2023
7	Certificación a personal técnico aeronáutico.	Emisión de licencia a personal técnico aeronáutico.	Personal técnico aeronáutico que cumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Licencias otorgadas.	314

Para el primer trimestre se entendieron un total de 314 certificados a personal técnico aeronáutico; dividido 139 (44.27%) para el personal de tierra y 175 (55.73%) para personal de vuelo.

Al mismo tiempo se realizaron exámenes teóricos y prácticos manejando los siguientes niveles de satisfactorio.



Como parte del control del personal técnico aeronáutico también se gestionan los permisos de estudiantes para este ámbito, esta gestión representa el 79% del total de solicitudes atendidas en el Departamento de Licencia de la AAC. Se extendieron 100 permisos a estudiantes - vuelo (8.67%) y 1,054 permisos a estudiantes - tierra (91.33%).

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 1er T 2023
8	Certificados de aeronavegabilidad	Certificados de aeronavegabilidad otorgados en el periodo.	Aeronaves con matrícula salvadoreña cumplen el marco regulatorio de aviación civil.	Certificado de aeronavegabilidad otorgados.	18

Para el primer trimestre se entendió al 100% de solicitudes, desarrollando el proceso de inspección para velar el cumplimiento de normas y estándares de seguridad; entregando un total de 18 certificados de aeronavegabilidad y posteriormente elaborando el registro aeronáutico correspondiente.

III. Desempeño Trimestral de POI 2023 AAC.

A continuación, se aborda el cumplimiento de Metas Trimestral del Plan Operativo 2023 por Unidad Organizativa de la AAC.

UNIDAD ORGANIZATIVA		Evaluación del Trimestre	
		T1	Categoría
1	Unidad Financiera Institucional	10	SATISFACTORIO
2	Registro Aeronáutico Salvadoreño	8.90	SATISFACTORIO
3	Seguridad Operacional del Estado SSP	10	SATISFACTORIO
4	Departamento de Investigación de Accidentes e Incidentes	10	SATISFACTORIO
5	Depto. de Organización, Métodos y Regulaciones	10	SATISFACTORIO
6	Gerencia Legal	10	SATISFACTORIO
7	Unidad de Comunicaciones y Protocolo	10	SATISFACTORIO
8	Unidad de Acceso a la Información Pública	10	SATISFACTORIO

UNIDAD ORGANIZATIVA		Evaluación del Trimestre	
		T1	Categoría
9	Medicina de Aviación	10	SATISFACTORIO
10	Depto. de Estándares de Vuelo de Operaciones del Transporte Público. OPS	8.8	SATISFACTORIO
11	Depto. De Estándares de Vuelo del Transporte Público, Aeronavegabilidad	10	SATISFACTORIO
12	Depto. de Aviación General y Trabajos Aéreos	10	SATISFACTORIO
13	Depto. de Certificaciones	10	SATISFACTORIO
14	Depto. de Ingeniería Aeronáutica	10	SATISFACTORIO
15	Depto. de Licencias	10	SATISFACTORIO
16	Depto. de Vigilancia de Seguridad Operacional de los Servicios de Navegación Aérea	10	SATISFACTORIO
17	Depto. de Aeródromos	10	SATISFACTORIO
18	Depto. de Seguridad de Aviación Civil y Facilitación	9.5	SATISFACTORIO
19	Depto. de Estadística de Aviación	10	SATISFACTORIO
20	Depto. de Planificación, Diseño y Organización del Espacio Aéreo	10	SATISFACTORIO
21	Unidad Ambiental	10	SATISFACTORIO
22	Departamento Aeroportuario	10	SATISFACTORIO
23	Unidad de Compras Públicas	10	SATISFACTORIO
24	Depto. de Gestión y Desarrollo Humano	10	SATISFACTORIO
25	Depto. de Tecnología de la Información y Comunicación	10	SATISFACTORIO
26	Departamento de Recursos Logísticos	10	SATISFACTORIO
27	Unidad de Gestión Documental y Archivo	8.3	SATISFACTORIO
28	Unidad de Servicios Complementarios	10	SATISFACTORIO

28 unidades Organizativas de la Institución fueron sometidas al Sistema de Seguimiento de Metas, y el 100% de ellas realizaron un cumplimiento de metas satisfactorio en el primer trimestre.

El presente reporte no contempla el desempeño de los Departamento de:

Departamento de Aseguramiento de la Calidad, Departamento de Fiscalización de APP, Departamento de Transporte Aéreo.

IV. Materialización de Riesgos 2023

Al igual que los planes de trabajo, se solicita a todas las unidades organizativas la notificación de la materialización de los riesgos previamente identificados. La información recabada efectúa el análisis de la materialización de los riesgos por unidad que podrían afectar el logro de los objetivos, las consecuencias que existieron si se materializaron, así como las acciones o medidas tomadas para solventar/mitigar los efectos o situaciones que se podrían haber generado a partir de esta materialización.

De los riesgos identificados para la planificación operativa, únicamente se han materializado el 7%.

Riesgos Materializados 1ER Trimestre 2023



Al mes de marzo de 2023 se reportó la materialización de los siguientes riesgos:

Riesgos	Consecuencia(s) ocasionada(s)	Acciones de mitigación para disminuir el riesgo materializado o eliminarlo
Fraude Interno: No garantizar la seguridad operacional aérea en el país	<ul style="list-style-type: none"> - Incumplir el plan de vigilancia. - Puede incurrir en un accidente o incidente - Incumplimiento a las regulaciones y a la LOAC por parte de los operadores. 	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión del manual de entrenamientos evaluando incorporar entrenamientos de liderazgo - Revisión y actualización de la LOAC y las regulaciones - Proyecto de marco regulatorio para aviación general - Revisión anual de procedimientos y regulaciones
Fraude Interno: Incumplimiento de política institucional de medio ambiente.	<ul style="list-style-type: none"> - Se está consumiendo más electricidad debido a que aún se practica poco la eficiencia energética en las oficinas. - Se genera más gasto económico 	<ul style="list-style-type: none"> - Brindar capacitaciones o campañas en temáticas de medio ambiente para generar conciencia del uso de materiales y evitar generación de desperdicios en el quehacer institucional. - Revisión y evaluación de cumplimiento de política institucional.
Ejecución y Gestión de Procesos: Ingreso de solicitudes de compras por parte de las unidades requirentes con errores	<ul style="list-style-type: none"> - Modificación en el precio acordado en el proceso de selección de proveedores. - Sobrecosto de productos/servicios - No contratación de bienes, obras o servicios 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitación de ingreso de solicitudes de compra. - Capacitación en creación de los TDR, Especificaciones Técnicas, Estudio de mercado u otras responsabilidades de la unidad solicitante. - Planificación de capacitaciones anual al personal de la unidad, así como del resto de jefaturas p administradores de contrato en temáticas de compras públicas, LCP.

Riesgos	Consecuencia(s) ocasionada(s)	Acciones de mitigación para disminuir el riesgo materializado o eliminarlo
Ejecución y gestión de procesos / Fallas tecnológicas: Frenar los procesos de contratación	- Personal insuficiente para lograr los objetivos institucionales	- Continuar los procesos de selección de manera convencional por medio del proceso interno de contratación del personal. - Incorporar los procesos en cuanto este habilitado el sitio de empleos.gob.sv para efectuar los procesos de selección de una manera más confiable y transparente.
Fallas tecnológicas: Suspensión de servicio de energía eléctrica en las instalaciones	- Daños en las instalaciones. - Suspensión del servicio. - Incomodidad del usuario.	- Capacitar al personal en el manejo y control de inventarios y sobre el equipo que utilizarán, para el correcto cumplimiento de sus asignaciones. - Gestionar la contratación de más personal para el aérea, para poder atender oportunamente las necesidades de los usuarios del alojamiento.

V. Actualización de POI.

De acuerdo con los lineamientos en el “Instructivo para la elaboración y evaluación del Plan Operativo de la AAC” AAC-OMR-001-D, es permitido realizar una reprogramación trimestral, por tal motivo las siguientes unidades organizativas solicitan las siguientes modificaciones al Plan Operativo Institucional autorizado el 31 de agosto de dos mil veintidós por el CDAC en acta número EXTRA veintidós pleca dos mil veintidós (EXTRA022/2022).

Unidad Financiera Institucional																
No	Actividad	Unidad de Medida	Programación												Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
1	Pago de obligaciones	Gestión	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1500
2	Cobro de ingresos	Gestión	995	995	995	995	995	995	995	995	995	995	995	995	995	11940
3	Gestiones bancarias	Gestión	16	15	16	15	16	15	16	15	15	16	15	16	186	
4	Administración de Presupuesto	Gestión	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	2280	
5	Registros contables	Registro	330	330	330	330	330	330	330	330	330	330	330	330	3960	

Departamento de Investigación de Accidentes e Incidentes															
No.	Actividad	Unidad de Medida	Programación Anual												Meta
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	Investigación de accidente de aviación ocurrido en territorio Salvadoreño	Informe	1			1			1			1			4
2	Crear, actualizar o enmendar Normativas en lo concerniente al Área de Investigación de Accidentes e Incidentes (Procesos, procedimientos, formatos, RAC, entre otros)	Informe						1						1	2
3	Desarrollo y análisis de base de datos sobre accidentes e incidentes aéreos	Informe	1			1			1			1			4
4	Capacitaciones, Entrenamientos, talleres, seminario y OJT recibidos por el personal de investigación de accidente e incidentes	Informe				1			1			1			3
5	Atención de solicitudes (Internas y Externas)	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

Departamento de Organización, Métodos y Regulaciones															
No.	Actividad	Unidad de Medida	Programación Anual											Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N		D
1	Actualización de Regulaciones Aeronáuticas para el Estado de El Salvador (RAC, NTC o CA)	Reporte			1			1			1			1	4
2	Elaboración o Actualización de Procedimiento/ Formato para realizar las operaciones Institucionales.	Reporte	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
3	Elaboración o Actualización de documentos de control internos institucionales (reglamento, normativa, manual, instructivo, guía, entre otros)	Reporte	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
4	Seguimiento Plan Operativo Institucional	Informe	1			1			1			1			4
5	Elaboración y diseño de Memoria de Labores	Documento				1									1
6	Formulación del Plan Operativo 2024 Institucional	Documento								1					1
7	Actualización de Plan Estratégico AAC 2023-2027	Documento	1												1
8	Seguimiento Proyectos Estratégicos AAC 2023	Informe						1						1	2
9	Coordinación de autoevaluación de los niveles de seguridad operacional Self Assessment- USOAP	Informe					1				1				2
10	Distribución y coordinación de notificaciones y documentos OACI/CLAC	Reporte	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
11	Control y resguardo de documentación técnica de operadores que se dedican al rubro de la aviación (Nacional y Extranjero)	Reporte	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
12	Control, distribución y resguardo digital de documentos de control interno AAC	Reporte	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
13	Gestión de renovación de ATP	Adquisición Librería Digital		1											1

Gerencia Legal															
No.	Actividad	Unidad de Medida	Programación Anual											Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N		D
1	Aprobación de Certificados Operativos	Resolución		1	1	1	2	2	1			1	2	2	13
2	Aprobación de Permisos de Operación	Resolución	1	2	1	3	1	3	2	2	1	2	2	1	21
3	Modificación o extensión de Permisos de Operación	Informe de modificaciones y extensiones a permisos de operación aprobados						1			1			1	3
4	Extensiones a Certificados de Operación	Informe de extensiones de certificado de operación aprobados						1			1			1	3
5	Elaboración o modificación de contratos de Personal de la AAC	Informe de contratos elaborados o modificados						1			1			1	3
6	Procesos Disciplinarios de Personal	Informe de proceso disciplinario aplicado						1						1	2
7	Procesos Administrativos Sancionatorios	Resolución		1			1			1				1	4
8	Contratos de Servicios	Contrato		4		2	1					1			8
9	Revisión Acuerdos de Transporte Aéreo	Escrito		1		3	2	2	2	1	1	2	1	1	16
10	Procesos Judiciales Atendidos	Resolución		2				1			1		1		5

11	Revisión de Acuerdo AAC	Memorando		1	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	35
12	Respuestas a Oficios Interinstitucionales	Oficio	5	5	5	15	10	4	15	10	6	10	5	10	100
13	Elaboración de Otro tipo de Resoluciones	Resolución			1	10	10	10	10	10	10	10	10	10	91
14	Respuesta a denuncias recibidas por portal OIR	Memorando		2				2		2			2		8
15	Opiniones Jurídicas	Memorando	3			5	5	3	3	3	3	3	4	3	35
16	Seguimiento a propuesta de reforma de LOAC.	Consulta						1						1	2

Unidad de Comunicaciones y Protocolo

No.	Actividad	Unidad de Medida	Programación Anual												Meta
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	Cobertura y publicación de actividades o eventos	Informe de cobertura	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
2	Creación y publicación de material informativo en sitio web y redes sociales	Informe de publicación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
3	Informe de eventos protocolarios	Informe de eventos											1		1
4	Realización de AeroExpo 2023	Evento								1					1

Departamento de Estándares de Vuelo Aeronavegabilidad

No.	Actividad	Unidad de Medida	Programación Anual												Meta
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	Inspecciones de vigilancia Organizaciones de Mantenimiento Aprobadas RAC 145 Nacionales	Informe		1	1	1	1	1							5
2	Inspecciones de vigilancia Organizaciones de Mantenimiento Aprobadas RAC 145 Extranjeras	Informe			1					1		1			3
3	Inspecciones de vigilancia a Centro de Instrucción RAC 147 Nacionales	Informe		1	1	1									3
4	Inspecciones de vigilancia a Centro de Instrucción RAC 147 Extranjeras	Informe					1								1
5	Inspecciones de vigilancia a Base RAC OPS 1 Operador Nacional	Informe		1	1	1	1	1							5
6	Inspecciones de vigilancia a Estación RAC OPS 1 Operador Nacional	Informe	1	1		1		1					1		5
7	Inspecciones de vigilancia a Operadores Extranjeros RAC 119	Informe		1	1		1	1							4
8	Solicitudes por demanda	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

Departamento de Aviación General y Trabajos Aéreos

No.	Actividad	Unidad de Medida	Programación Anual												Meta
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	Inspecciones de Vigilancia a Escuela de pilotos (Operaciones)	Informe					1	1	1	1	1	1	1	1	8
2	Inspecciones de Vigilancia a Escuela de pilotos (Mantenimiento)	Informe					1	1	1	1	1	1	1	1	8
3	Inspecciones de Vigilancia a operadores de Trabajos Aéreos	Informe					1	1	1	1	1	1	1	1	8
4	Inspecciones de Vigilancia a Taller OMA RAC 145 (Extranjero)	Informe										1			1
5	Inspecciones de Vigilancia a Taller OMA RAC 145 (Nacional)	Informe						1	1		1		1		4
6	Inspecciones de Vigilancia a Taxis Aéreo (Operaciones)	Informe										1			1

7	Inspecciones de Vigilancia a Taxis Aéreo (Mantenimiento)	Informe												1				1
8	Inspecciones para renovación de Certificado de Aeronavegabilidad (Incluye extensiones de vigencia por estado de emergencia COVID-19).	Informe			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
9	Revisión de Manuales de Escuela de Pilotos y Talleres OMA 145 para certificación de proceso de actualización	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
10	Elaboración de documentos de vuelos Ferry para traslado de aeronaves.	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

Departamento de Aeródromos

No.	Actividad	Unidad de Medida	Programación Anual												Meta			
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
1	Plan de vigilancia al Aeropuerto Internacional de El Salvador, AIES SOARG.	Informe			1	1	1	3	3		1		2					12
2	Plan de vigilancia al Aeropuerto Internacional de Ilopango, AILO.	Informe		1	1	3	1				2	2	1	1				12
3	Atención a otras solicitudes: - Aprobación aeronáutica de lugar: torres de telefonía, mástiles para pararrayos, construcciones, aeródromos, helipuertos, entre otros. - Permisos aeronáuticos de proyectos de construcción. - Recepción final de proyectos. - Verificación de condiciones actuales de Aeródromos y Helipuertos habilitados. - Certificación de aeródromos/helipuertos. - Revisión de documentos/manuales. - Reuniones técnicas. - Otras inspecciones.	Informe			1			1				1				1		4

Departamento de Seguridad de la Aviación y Facilitación

No.	Actividad	Unidad de Medida	Programación Anual												Meta			
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
1	Auditoría de Seguridad de la Aviación Aerolínea	Auditoria			2		2	2	1		2	2						11
2	Inspecciones de Seguridad línea aérea	Inspección			4	12	4	12	12	4	4							52
3	Inspecciones de Seguimiento al AILO	Inspección						1										1
4	Inspecciones de Seguimiento al AIES-SOARG	Inspección	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
5	Pruebas de Seguridad Líneas Aéreas	Pruebas		2	2	3	3	2	2	2	2	1	2					21
6	Pruebas de Seguridad AIES SOARG	Pruebas	1	1	1	1	1									1		6
7	Auditorías de Seguridad a Empresas Prestadoras de Servicios	Auditoria							1									1
8	Inspección empresas prestadoras de servicio	Inspección			1	1	1	1	2	1	2	1	1	2				13
9	Proceso de Certificación de operadores (Aerolínea nacionales o extranjeras)	Informe						1								1		2
10	Proceso de Certificación a operadores de rayos X y a Instructores AVSEC	Informe				1			1			1						3
11	Aprobación de Programa de Seguridad para operadores (AIES)	Documento	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	4	3				31

	SOARG, Líneas aéreas y empresas prestadoras de servicios)														
12	Seguimiento CAP/TSA/OACI)	Informe			1			1			1			1	4
13	Informe de capacitación para personal AVSEC	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
14	Emisión de opinión técnica (Criterio AVSEC)	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
15	Inspección de Estación	Inspección	3	2		1	1	1	2	1	1		1		13
16	Inspección de Agente Acreditado	Inspección												1	1

Departamento de Gestión y Desarrollo Humanos															
No.	Actividad	Unidad de Medida	Programación Anual												Meta
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	Implementación y cumplimiento de la Política de Gestión Integral del Talento Humano.	Informe					1							1	2
2	Desarrollar un plan de carrera con base en las competencias y responsabilidades de los puestos del área técnica.	Planes						1							2
3	Selección y contratación de personal en el portal empleos.gob.sv	Informe						1						1	2
4	Actualización y creación de perfiles del SGC orientados a la administración del área técnica.	Perfiles				1				1				1	3
5	Política y procedimientos a la implementación del Sistema de Capacitaciones	Informe					1						1		2
6	Implementación de Plan de Capacitaciones bajo el enfoque de identificación de necesidades de capacitación.	reporte			1			1			1			1	4
7	Elaboración de diagnóstico de necesidades de capacitación	Documento							1						1
8	Elaboración Plan de Capacitaciones para el próximo año.	Plan									1				1
9	Creación, actualización y clasificación de expedientes de personal.	Actualizaciones de Expedientes		1		1		1		1		1		1	6
10	Gestión de contratación de Seguros para el próximo año	Contrato	1									2			3
11	Contratación de suministro de uniformes.	Contrato										1			1
12	Elaboración y pago de planillas.	Informe			1			1			1			1	4
13	Elaboración de recalcu sobre la Renta.	Documento						1						1	2
14	Reporte con detalle de descuentos mensuales del personal	Memorandum			1			1			1			1	4
15	Evaluaciones al desempeño del personal	Informe		1						1				1	3
16	Actividades de cumplimiento de Política Institucional y Nacional de Género.	Informe						1						1	2
17	Gestiones adicionales solicitadas al Departamento de Gestión y Desarrollo Humano	Informe			1			1			1			1	4

Así mismo en los lineamientos permite que dichas modificaciones sean autorizadas por el Director Ejecutivo, siempre que se tenga el previo visto bueno del subdirector del área correspondiente.

VI. Indicadores de Rendimiento.

Los indicadores de rendimiento son métricas que evalúan el desempeño de la institución y sus áreas o departamentos, en comparación con un conjunto de objetivos preestablecidos o resultados esperados en un período de tiempo específico.

Para medir el rendimiento de las diferentes unidades se ha utilizado el siguiente indicador:

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO
Productividad	$\frac{\text{Unidades y/o solicitudes producidas y/o atendidas trimestralmente}}{\text{Unidades y/o solicitudes Planificadas trimestralmente}}$	La ejecución esperada es superior o igual al 90% en el periodo de la evaluación.

Nota: La mayoría de las actividades que realizan las unidades organizativas es a demanda.

DIRECCIÓN EJECUTIVA					
#	Unidad Financiera Institucional	Información	Solicitado/Planeado	Logrado	Porcentaje
No #	Actividad	# evaluar	#	#	#
1#	Pago de obligaciones	Gestiones	375#	363#	97% #
2#	Administración de Presupuesto	Gestiones	570#	549#	96% #
3#	Registros contables	Registros	990#	988#	100% #
#	Registro Aeronáutico Salvadoreño				
1#	Inscripciones de Certificados de Matrícula	Inscripción	5#	5#	100% #
2#	Inscripciones de Certificados de Aeronavegabilidad	Inscripción	37#	18#	49% #
3#	Inscripciones de Certificados de Permisos de Operación	Inscripción	45#	27#	60% #
4#	Inscripciones de Licencias al Personal Técnico de Vuelo Serie B	Inscripción	113#	113#	100% #
5#	Inscripciones de Licencias al Personal Técnico de Tierra Serie A	Inscripción	91#	91#	100% #
Nota: El cumplimiento de los cinco indicadores para esta unidad dependiente de la demanda/solicitudes recibidas por parte de los usuarios					
#	Departamento de Seguridad Operacional del Estado SSP				
1#	Realizar inspecciones de SSP (operador de Aeropuerto, operadores aéreos Base y estaciones de Mas y escuelas)	Inspecciones	8#	6#	75% #
#	Departamento de Investigación de Accidentes e Incidentes				
1#	Investigación de accidentes de aviación ocurridos en territorio salvadoreño	Investigaciones	0#	0#	-#
#	Departamento de Organización Métodos y Regulaciones				
1#	Actualización de Regulaciones Aeronáuticas para el Estado de El Salvador (RAC, NTC y CA)	RAC, NTC, CA	3#	3#	100% #

2#	Actualización/Creación de formatos, guías, manuales, procesos, procedimientos, entre otros documentos internos	documentos solicitados para actualización/creación	174#	106#	61%#
Nota: El cumplimiento del segundo indicador depende de la revisión y aprobación de la unidad organizativa solicitante.					
Gerencia Legal					
1#	Aprobación de Certificados Operativos	Certificados de operación	2#	2#	100%#
2#	Aprobación de Permisos de Operación	Permisos de Operación	4#	4#	100%#
3#	Procesos Administrativos Sancionatorios	Resolución	1#	1#	100%#
Unidad de Comunicaciones/Protocolo					
1#	Cobertura y publicación de actividades y eventos	solicitudes de cobertura	7#	7#	100%#
Unidad de Asesoría e Información Pública					
1#	Atención de solicitudes de usuarios	Solicitud	0#	0#	-#
2#	Actualización de Portal Web de Transparencia AC	actualización	1#	1#	100%#
SUBDIRECCIÓN DE SEGURIDAD DE VUELO					
Medicina de Aviación					
1#	Emisión de Certificados Médicos Personal Técnico Aeronáutico	Personal técnico que solicita certificado médico	299#	523#	175%#
Departamento de Estándares de Vuelo de Operaciones de Transporte Público					
1#	Informe de Inspección RAC (PS) (Inspección Operador Nacional)	inspecciones programadas	16#	9#	56%#
Departamento de Estándares de Vuelo Aeronavegabilidad					
1#	Inspecciones de vigilancia de operadores, Organizaciones de Mantenimiento (nacionales/extranjeros) y centros de Instrucción	inspecciones realizadas	19#	28#	147%#
Departamento de Aviación General y Trabajos Aéreos					
1#	Inspecciones para renovación de Certificado de Aeronavegabilidad (incluye extensiones de vigencia por estado de emergencia COVID-19)	Inspecciones	13#	13#	100%#
Departamento de Certificaciones					
1#	Procesos de certificación y renovación	Procesos solicitados	11#	11#	100%#
Departamento de Ingeniería Aeronáutica					
5#	Procesos de certificación de Operaciones VANT y Actividades conexas	Informe	24#	24#	100%#
Departamento de Licencias					
1#	Extensión, renovación, reposición de Licencias de personal Técnico Aeronáutico de Vuelo	Solicitudes sobre licencias de vuelo	199#	274#	138%#
2#	Extensión, renovación, reposición de Licencias de personal Técnico Aeronáutico de Tierra	Solicitudes sobre licencias de tierra	1210#	1285#	106%#
3#	Exámenes prácticos de personal de vuelo y tierra	Exámenes prácticos	151#	205#	136%#
4#	Evaluación teórica de personal de vuelo y tierra	Evaluaciones teóricas	202#	448#	222%#
SUBDIRECCIÓN DE NAVEGACIÓN AEREA					

Departamento de Vigilancia de Seguridad Operacional de los Servicios de Navegación Aérea					
1#	Vigilancias Programadas VSO -SN A# AIES/AILO /COCESNA#	Inspección#	13#	5#	38% #
2#	Vigilancias No Programadas VSO -SN A# AIES/AILO /COCESNA#	Inspección#	84#	84#	100% #
Departamento de Aeródromos					
1#	Plan de Vigilancia AIES/AILO #	Informe#	3#	3#	100% #
Departamento de Seguridad de Aviación y Facilitación					
1#	Auditoría de Seguridad de Aviación# Aerolíneas#	Auditoría#	2#	1#	50% #
2#	Inspecciones de Seguridad Línea Aérea#	Inspección#	4#	4#	100% #
3#	Inspecciones de Seguimiento AIES-SOARG#	Inspección#	3#	3#	100% #
4#	Pruebas de Seguridad Líneas Aéreas#	Pruebas#	4#	3#	75% #
5#	Pruebas de Seguridad AIES-SOARG#	Pruebas#	3#	3#	100% #
6#	Inspección in pres de prestadores de servicio#	Inspección#	1#	1#	100% #
7#	Inspección de Estación#	Inspección#	5#	5#	100% #
Departamento de Estadística de Aviación					
1#	Reportes estadísticos de Aviación para OACI#	Informe#	6#	6#	100% #
Departamento de Planificación, Diseño y Organización del Espacio Aéreo					
1#	Diseño de cartas aeronáuticas y planos para organización del Espacio Aéreo#	Carta#	33#	33#	100% #
Unidad Ambiental					
1#	Seguimiento de actividades ambientales Institucionales#	actividades programadas#	2#	2#	100% #
Departamento Aeroportuario					
1#	Supervisión de las operaciones en el Aeropuerto Internacional SOARG#	Supervisiones Programadas#	270#	267#	99% #
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA					
Unidad de Compras Públicas					
1#	Procesos de compra en las diferentes modalidades de contrataciones y adquisiciones (LACAP)#	Solicitudes de compras y contrataciones#	76#	76#	100% #
Departamento de Gestión y Desarrollo Humano					
1#	Capacitaciones administrativas y técnicas efectuadas en el período#	Número de capacitaciones#	41#	41#	100% #
2#	Número de empleados administrativos y técnicos capacitados en el período#	Número de personas capacitadas#	181#	181#	100% #
3#	Elaboración y pago de planillas#	Número de Planillas#	45#	45#	100% #
4#	Evaluaciones de desempeño de personal#	Evaluaciones efectuadas# en pleados#	127#	127#	100% #

Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación						
1#	Mantenimiento y soporte de los sistemas de información existentes	Mantenimientos	1#	1#	100% #	
2#	Mantenimiento preventivo de equipo informático	Mantenimientos	2#	2#	100% #	
Departamento de Recursos Logísticos						
1#	Requisiciones de materiales y suministros de los departamentos	Requisiciones efectuadas	126#	126#	100% #	
2#	Atención de solicitudes de transporte a través del Sistema de Misiones Dificiles del Interior	Solicitudes de transporte	191#	191#	100% #	
Unidad de Gestión Documental y Archivos						
1#	Solicitudes de acompañamiento/asesoramiento para transferencia de documentos a CA	Solicitudes efectuadas	8#	8#	100% #	
2#	Solicitudes de préstamo de documentos	Solicitudes	26#	26#	100% #	
Unidad de Servicios Complementarios						
1#	Solicitudes de abajamiento	Clientes atendidos	102#	102#	100% #	

Los datos presentados a cero, es porque no han existido solicitudes y/o programaciones para el primer trimestre 2023.

Otros indicadores que se pueden implementar a futuro al interior de la institución requerirán que se efectúen cambios en los procedimientos, atendiendo al Art.13 de la Ley de Procedimientos Administrativos en lo que respecta a establecer tiempos de atención a usuarios. Asimismo, se deberán implementar cambios en el sistema PVO para determinar el tiempo de atención a las vigilancias iniciadas.