

AUTORIDAD DE
AVIACIÓN CIVIL



MEMORIA DE LABORES JUNIO 2023 -MAYO 2024

INTRODUCCIÓN

La presente memoria de labores junio de 2023 – marzo de 2024 contiene las acciones relevantes realizadas por la Autoridad de Aviación Civil del Estado de El Salvador, como ente garante de la seguridad y cumpliendo las funciones de normalización, fiscalización y control de todas las operaciones de aviación civil.

El documento también aborda la gestión estratégica institucional y su metodología para desarrollarla, los proyectos en proceso y programados para el periodo, se muestra el resultado de todos los servicios solicitados, así como las certificaciones concedidas a las personas u operadores solicitantes. A su vez, se presenta el detalle de todos los procesos de contratación y adquisición de bienes y servicios necesarios para la operación de la AAC; de igual forma, se detallan la gestión financiera y presupuestaria llevada a cabo en dicho periodo.

RESUMEN EJECUTIVO

La Autoridad de Aviación Civil (AAC) es una institución pública, de carácter autónoma, creada en 2001 y en apego al marco legal que le rige, que contribuye al desarrollo económico de El Salvador garantizando la seguridad (security) y la seguridad operacional (safety) de las operaciones aéreas civiles en El Salvador, fomentando el desarrollo sostenible de la industria aeronáutica del país.

La AAC presenta el siguiente documento con la finalidad de transparentar nuestra gestión, poniendo a disposición de la ciudadanía los resultados del trabajo que se ha realizado en el periodo de junio 2023 a marzo 2024, donde se obtuvieron los siguientes resultados:

- Se autorizaron 11 nuevas estaciones certificadas para los operadores de bandera nacional y 2 Wet Lease, esto contribuye al crecimiento de las operaciones de transporte aéreo de nuestro país.
- Se efectúa proceso de certificación de 5 operadores nuevos: un operador aéreo de carga extranjero “IFL Gulf & Caribbean and Cargo”; un operador de escuela de instrucción para pilotos Link Aviation Services Flight Academy; Un Operador aéreo de vuelos turísticos y salto en paracaídas. “ESOPAC S.A de C.V. y dos centros de dispositivos sintéticos de entrenamiento (Colombia y Brasil)
- Se entrega el primer Certificado y Permiso de Operación al operador de drones en El Salvador “DRONESHOW” para fines laborales y de espectáculo público. Con ello, se implementaron regulaciones que permite poder tener operaciones controladas y seguras de los diversos vehículos aéreos no tripulados.
- Actualmente se poseen 18 trámites trabajados con la Secretaría de Innovación de la Presidencia, los cuales ya se pueden desarrollar en línea en la plataforma SIMPLE.SV.
- Se logró realizar la entrega de la Certificación del Aeropuerto Internacional de Ilopango a CEPA y con ello el país se posiciona como el primer referente en América Central en tener todos sus aeropuertos internacionales certificados
- Se ejecutaron 105 inspecciones de vigilancia a las operaciones de aviación civil.
- Se entregaron un total de 899 licencias; de las cuales 279 se emitieron para personal de tierra y 620 para personal de vuelo. Asimismo, se otorgaron 3,942 permisos al Personal Técnico Aeronáutico PTA, de los cuales 3,743 se emitieron para personal de tierra y 199 para personal de vuelo.
- Se otorgaron 1,565 Certificados Médicos a Personal Técnico Aeronáutico calificado.
- Mediante Decreto 958 de la Asamblea Legislativa se obtuvo la donación de un inmueble propiedad de MOPT valorado en \$3,124,000.00
- Se da por inaugurado el proyecto de reestructuración del espacio aéreo con la construcción y utilización del nuevo DVOR-DME, con el cual se elaboraron 63 cartas aeronáuticas y 185 procedimientos.
- Se lleva a cabo la primera edición del evento denominado AeroExpo2023, “Tendencia para la aviación civil a nivel internacional”

PLAN INSTITUCIONAL

Dando seguimiento al Plan Estratégico 2023 – 2027 institucional, se destaca la activa participación de los Directores Propietarios y Suplentes del CDAC, Director Ejecutivo, Asesores del CDAC, los Subdirectores y jefaturas claves para dar seguimiento y cumplimiento a los nuevos objetivos estratégicos establecidos, así como su misión y visión.

La institución se encuentra dando un seguimiento continuo al cumplimiento de dicha planificación estratégica, por medio de mediciones al cumplimiento de los planes operativos de cada unidad organizativa, los 16 proyectos estratégicos, así como el establecimiento, análisis y aplicabilidad de matrices de riesgos; en donde se puede determinar desviaciones al cumplimiento de objetivos y metas propuestas.

De la planificación institucional podemos mencionar a continuación su marco institucional de la siguiente manera:

TABLA No. 1

MARCO INSTITUCIONAL

MISIÓN	VISIÓN	VALORES
Normar, certificar y vigilar la Aviación Civil en El Salvador, garantizando el cumplimiento de los estándares Nacionales e Internacionales, para fomentar el desarrollo y fortalecer la Seguridad en la aviación.	Ser una institución dinámica y efectiva, comprometida con la seguridad y mejora continua.	<p>Integridad: Hacer lo correcto sin afectar los intereses de otras personas con verdad, sencillez y sinceridad.</p> <p>Respeto: Actitud tolerante con todas las personas, aunque no compartan las mismas ideas, opiniones y maneras de ser, para contribuir a una sana convivencia.</p> <p>Mejora Continua: Buscar la formación y actualización profesional de forma permanente y proactiva.</p> <p>Imparcialidad: Brindar a toda persona el mismo trato; no conceder privilegios, preferencias a organizaciones o personas, ni permitir influencias indebidas que afecten el compromiso con la institución.</p> <p>Responsabilidad: Cumplir y gestionar todas las actuaciones con diligencia y calidad técnica, acatando los plazos y deberes contenidos en la normativa institucional.</p>

GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

La institución persigue dos objetivos estratégicos, que se describen a continuación:

TABLA No. 2	
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y ESTRATEGIAS	
Objetivo Estratégico	Estrategias
OE1. Garantizar la Seguridad Operacional y la Seguridad de la Aviación Civil en El Salvador.	Promover la seguridad en el sector aeronáutico
OE2. Fortalecer y Modernizar a la Autoridad de Aviación Civil.	Fomentar la transformación tecnológica y cultural de la organización
	Impulsar un modelo operativo y de gestión eficiente

En este apartado, se incluye un breve resumen de los objetivos estratégicos que se persiguen lograr en el período comprendido en los años 2023 al 2027. A continuación, se resumen dichos objetivos, sus estrategias, líneas de acción y objetivos que se persiguen en cada una de ellas:

TABLA No. 3

ESTRATÉGIAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1	Garantizar la Seguridad Operacional y la Seguridad de la Aviación Civil en El Salvador
ESTRATEGIA 1	Promover la seguridad en el sector aeronáutico
LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS
Modernizar el marco reglamentario y la vigilancia al sector aeronáutico	Garantizar el cumplimiento de los SARPs de la OACI y apoyar su implementación a la industria para lograr una aviación civil segura, eficiente, económicamente sostenible y ambientalmente responsable
Mejorar el desempeño y la sostenibilidad del sistema de seguridad de la aviación civil y facilitación	Garantizar que se apliquen y acepten las medidas correctivas de manera oportuna para abordar las deficiencias detectadas en el sistema y aprovechar las actividades de asistencia proporcionadas por la OACI
Promover y gestionar la autoevaluación del nivel de la implementación efectiva en materia de seguridad operacional	Garantizar una visión actualizada del nivel real de implementación efectiva en materia de seguridad operacional, así como la preparación y obtención de una base de datos actualizada de respuestas y pruebas para las preguntas del protocolo (PQ) del CMA del USOAP
OBJETIVO ESTRATÉGICO 2	Fortalecer y Modernizar a la Autoridad de Aviación Civil
ESTRATEGIA 1	Fomentar la transformación tecnológica y cultural de la organización
LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS
Fomentar la transformación tecnológica en los procesos y servicios.	Impulsar el cambio que promueva las mejoras en la institución proporcionando transformación en la provisión de sistemas tecnológicos confiables y seguros
Fomentar la transformación de la cultura organizacional.	Mejorar la cultura mediante la aplicación de una estrategia integral orientada a mejorar el clima organizacional, así como las comunicaciones internas para apoyar una cultura de confianza, trabajo en equipo y desempeño sobresaliente

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2	Fortalecer y Modernizar a la Autoridad de Aviación Civil
ESTRATEGIA 2	Impulsar un modelo operativo y de gestión eficiente
LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS
Fortalecer la gestión integral del talento humano	Impulsar la comunicación interna y un programa de despliegue mantener al personal informado y comprometido y dotar a todo el personal de las aptitudes y los instrumentos necesarios para crear una cultura de confianza, trabajo en equipo y alto rendimiento
Modernizar el modelo organizativo y operativo de la AAC	Impulsar iniciativas institucionales en el modelo de gestión e innovación para obtener mejoras de eficiencia a fin de gestionar los procesos y recursos

PROYECTOS O PROGRAMAS

En este apartado, se incluye un breve resumen de cada proyecto/programa que forma parte de la gestión estratégica institucional durante el período Junio 2023 – Marzo 2024, así como los resultados en cada una de ellas:

TABLA No. 4							
PROYECTOS ESTRATÉGICOS							
Plan de Acciones Correctivas (CAP) al Sistema de Seguridad de la Aviación Civil, generando el involucrando de todas las entidades afines a este sistema							
Estado:	En ejecución						
Descripción:	Obtener mejores resultados de seguridad de la aviación civil y facilitación en cumplimiento de las normas del anexo 17 y las normas relacionadas con la seguridad del anexo 9 al Convenio de Chicago.						
Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programa de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
Fondos Propios	\$0.00		315 preguntas de protocolo (PQ) completadas Actualización de regulaciones aeronáuticas con cero enmiendas pendientes	2,925,433	873,830	25%	2,027

Implementación del Plan de autoevaluación de los niveles de seguridad operacional							
Estado:	En ejecución						
Descripción:	Determinar el nivel de implementación efectivo de las Normas y métodos recomendados (SARPS) de OACI y reducir la brecha, de los 8 elementos críticos del sistema de vigilancia de la seguridad operacional, por medio de la autoevaluación en las 8 áreas de auditoría, revisando y documentando cada una de las 790 preguntas de protocolo (PQ), en un plazo máximo de 3 años						
Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
Fondos Propios	\$0.00		790 preguntas de protocolo	2,925,433	873,830	34%	2,025
Diseño e implementación de Plataforma de Gestión y Trámites Institucionales (GTI)							
Estado:	En ejecución						
Descripción:	<p>Ingresar trámites institucionales en la plataforma simple, a fin de modernizar la atención a usuarios y disminuir tiempos de atención.</p> <p>Creación de una plataforma que contenga 7 módulos relacionados a procesos administrativos y sustantivos y que incorporarán firma electrónica simple</p>						
Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
Fondos Propios	\$0.00		Puesta en marcha 18 trámites en https://simple.sv/	3,243	1,598	90%	2,024

Política de cero papeles institucional							
Estado:	En ejecución						
Descripción:	Modernizar los procesos misionales y administrativos de la AAC logrando generar la certificación de documentos digitales y la reducción de consumo de materiales en físico (implementación de firma electrónica simple y electrónica)						
Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
Fondos Propios	\$0.00		Levantamiento de 390 series documentales para poder llevar a cabo el resguardo de información en Worskpace.	3,243	1,598	40%	2,025
Plan de desarrollo digital en los principales procesos internos de las áreas técnicas							
Estado:	En ejecución						
Descripción:	Establecer estrategias para contribuir a una administración pública efectiva, eficiente y eficaz, al reducir el uso del papel en la gestión que realizan la AAC, tanto para sus procesos internos como para los servicios que se prestan a los ciudadanos. El objetivo es obtener al menos 60 registros administrativos digitalizados.						
Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
Fondos Propios	\$62,376.00		Levantamiento de series documentales, contratación de proveedor para desarrollo de Sistema de Gestión Integrado.	3,243	1,598	40%	2,027

Plataforma de Gestión de la Capacitación							
Estado:	Finalizado						
Descripción:	Contar con una herramienta que permita facilitar el control y seguimiento de los entrenamientos y capacitaciones requeridas en cada puesto de trabajo.						
Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
Cooperación ICCAE	\$0.00		Contar con una plataforma para controlar las capacitaciones de 137 empleados	85	52	100 %	2,024
Renovar el modelo organizativo y operativo de la AAC							
Estado:	En ejecución						
Descripción:	Fortalecer las capacidades y procesos institucionales bajo un modelo organizativo moderno y apegado a las necesidades de los usuarios y a la base técnica, administrativa-financiera y legal.						
Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
Fondos Propios	\$0.00		Creación de la Unidad de Cumplimiento atendiendo Ley de Compras Públicas.	4,146	2,260	50%	2,025

SERVICIOS PRESTADOS A LA POBLACIÓN

Los servicios prestados a la población durante el período fueron los siguientes:

TABLA No. 5							
SERVICIOS PRESTADOS A LA POBLACIÓN							
	Nombre	Objetivo central	Descripción	Cantidad de servicios	Beneficiadas	Beneficiados	Beneficiados total
1	Certificación de Personal Técnico Aeronáutico (PTA)	Habilitar a PTA para la incorporación al sector aeronáutico	Acreditar a PTA que cumple con los requisitos técnicos y de competencia por medio de la evaluación teórica y práctica.	899	225	674	899
2	Permisos extendidos a estudiantes	Asegurar que los estudiantes realicen sus prácticas y/u horas de vuelo cumpliendo los requisitos establecidos en la regulación aplicable.	Verificación del cumplimiento de los requisitos aplicables a los solicitantes (alumnos).	3,942	985	2,957	3,942
3	Certificación de Personal Técnico Aeronáutico (PTA)	Verificar la aptitud psicofísica del PTA para habilitarlo a la licencia aeronáutica.	Evaluación médica al PTA.	1,565	515	1050	1,565
4	Certificación de Organizaciones	Certificar a operadores u organizaciones para realizar operaciones específica de aviación civil	Se evalúa el cumplimiento de los requisitos reglamentarios y, la capacitada técnica y financiera de los operadores u organizaciones para realizar operaciones de aviación civil de forma segura en el país.	34	873,830	2,925,433	3,799,263
5	Certificación de Aeronaves	Certificar a las aeronaves salvadoreñas garantizando que estén en condiciones aeronavegables y que pueden realizar operaciones en el espacio aéreo.	Se inspecciona las aeronaves salvadoreñas para verificar que cumple con las regulaciones nacionales, entregando un dictamen técnico para certificar las condiciones de aeronavegabilidad de dicha aeronave.	8	1113	3728	4,841

COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Se describen los principales proyectos y acciones que se han implementado juntamente con otras entidades, destacando resultados, inversión y beneficiados.

TABLA No. 6							
COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL							
	Proyecto o acción estratégica	Objetivo central	Descripción	Entidad (es) con la (s) que se coordinó	Resultados de la coordinación	Inversión (Monto)	Beneficiados total
1	Inauguración de nueva terminal de pasajeros del Aeropuerto Internacional de Ilopango	Contribuir en el fortalecimiento de las capacidades del Aeropuerto Internacional de Ilopango	Apoyo en la planificación y en la supervisión de la construcción de la nueva terminal de pasajeros. Velar por las condiciones aeronáuticas que al momento de la construcción no genere un riesgo en las operaciones de aeronaves.	CEPA	Acompañamiento en la supervisión de la construcción.	\$0.00	7,792 pasajeros
2	Inauguración del proyecto de reestructuración del espacio aéreo y nuevo DVOR en el Aeropuerto Internacional de El Salvador.	Reestructuración del Espacio aéreo de El Salvador	Obtener alta confiabilidad, precisión y estabilidad en los procedimientos de navegación aérea desde y hacia El Salvador	CEPA Y COCESNA	63 cartas aeronáuticas y 185 procedimientos	\$0.00	3,799,263 pasajeros atendidos
3	Donación de inmueble a la AAC	Generar seguridad jurídica sobre las inversiones que la AAC genere sobre el inmueble	Autorizar al MOPT para que transfiera por ministerio de ley y en calidad de donación la porción cuatro de un inmueble, a favor de la AAC	MOPT	Aprobación de del traspaso de terreno AAC	\$3,124,000 (valoración del inmueble donado)	-

CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

Se detallan a continuación el total de las contrataciones y adquisiciones realizadas, en ejecución, suspendidas o reorientadas durante el período.

- Procesos contratados de junio 2023 a marzo de 2024:

TABLA No. 7		
PROCESOS CONTRATADOS DE JUNIO 2023 A MARZO 2024		
Método de adquisición	Cantidad de procesos	Monto
Convenio		
Resolución modificativa		
Libre gestión		
Licitación abierta		
Licitación pública		
Mercado bursátil		
Contratación directa	15	\$69,060.88
Otro (licitación competitiva)	1	\$142,080.00
Otro (comparación de precios)	67	\$797,256.37
Desiertos	8	\$0.00
Total	91	\$1,008,397.25

- Procesos en Ejecución de junio 2023 a marzo de 2024:

TABLA No. 8	
PROCESOS EN EJECUCIÓN DE JUNIO 2023 A MARZO 2024	
Método de adquisición	Cantidad de procesos
Bienes	2
Consultorías	-
Obras	-
Servicios	7
Total	9

- Resumen del estado de procesos ejecutados o en ejecución:

TABLA No. 9		
PROCESOS EJECUTADOS Y EN EJECUCIÓN (PERIODO JUNIO 2023 A MARZO 2024)		
Estado	Cantidad de procesos	Monto
Procesos ejecutados	91	\$1,008,397.25
Procesos en ejecución	9	\$83,184.85
Total	100	\$1,091,582.10

DIFICULTADES ENFRENTADAS

Se muestran las principales dificultades que la institución ha enfrentado en el período y que impactan en el cumplimiento de los objetivos, así como las soluciones implementadas.

TABLA No. 10			
PROCESOS EJECUTADOS Y EN EJECUCIÓN (PERIODO JUNIO 2023 A MARZO 2024)			
Dificultad	Tipo (política, técnica, administrativa, financiera, ambiental, poblacional, contextual, de otra índole) *	Gestión de la dificultad como institución	Posibles soluciones o conciliaciones
No se presentan en el período			

GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Se presentan los principales indicadores del presupuesto institucional, ejecución e inversiones fundamentales realizadas.

TABLA No. 11 PRESUPUESTO ASIGNADO		
Estado	Cantidad de procesos	Monto
Aprobado	\$2,660,842.00	\$2,924,464.00
Modificaciones	\$389,751.28	\$97,139.91
Modificado	\$3,050,593.28	\$3,021,603.91
Comprometido	\$2,874,037.69	\$2,818,417.45
Devengado	\$2,874,037.69	\$957,656.27

TABLA No. 12 PRINCIPALES INVERSIONES		
Programa, obra o servicio	Monto	Período de ejecución
En el actual período no existen proyectos de inversión		

TABLA No. 13 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA						
	Concepto	Presupuesto aprobado	Modificación	Presupuesto modificado	Presupuesto ejecutado	Ejecución (%)
1	Remuneraciones	\$3,235,172.00	\$(65,823.47)	\$3,169,348.53	\$3,028,100.25	96%
2	Adquisición de bienes y servicios	\$1,314,884.00	\$356,975.42	\$1,671,859.42	\$1,505,894.95	90%
3	Gastos financieros y otros	\$288,775.00	\$15,076.86	\$303,851.86	\$286,222.93	94%
4	Transferencias corrientes	\$65,000.00	\$58,000.00	\$123,000.00	\$114,196.60	93%
5	Inversión en Activos Fijos	\$681,475.00	\$122,662.38	\$804,137.38	\$758,040.41	94%
	Total	\$5,585,306.00	\$486,891.19	\$6,072,197.19	\$5,692,455.14	94%

PROYECCIONES

- Presentar proyecto de reforma a la “Ley Especial para el Establecimiento de las Tarifas que la Autoridad de Aviación Civil cobrará por la Prestación de sus Servicios”.
- Incrementar el nivel de implementación efectiva de programas de auditorías de OACI, dando un cierre satisfactorio a las preguntas de protocolo de USOAP CMA y USAP CMA ante cualquier auditoría de la OACI.
- Que se fortalezca la postura de la mejora continua basándose en el estándar de la ISO 9001 y un modelo de madurez organizativo y operativo eficiente y moderno.
- Con la puesta en marcha del sistema de gestión de las capacitaciones, ahora se espera trabajar en el diseño e implementación de Plan de Capacitaciones bajo el enfoque de “Identificación de necesidades de capacitación”, logrando a su vez que el personal técnico cumpla con sus OJT atendiendo requerimientos exigidos por la OACI sobre el personal técnico.
- Fomentar la transformación tecnológica en los procesos y servicios, finalizando los módulos contemplados en el Sistema de Gestión de Trámites Institucionales (GTI) para poder efectuar en ellos la digitalización de diversos procesos administrativos y que incorporen firmas electrónicas.
- Generar las condiciones legales y de infraestructura tecnológica de información para poder lograr que al menos los 18 trámites que se encuentran en la plataforma de simple.sv, también se encuentren registrados en el RNT.
- Reorientar el Proyecto de diseño e implementación de Política de Gestión Integral del Talento Humano de la AAC, así como el de la cultura organizacional, y plan de carrera; a fin de mejorar clima laboral, alinear al personal al marco estratégico institucional y prepararlos para su desarrollo profesional.



GOBIERNO DE
EL SALVADOR