



Informe de resultados

Plan Operativo Institucional

1er Trimestre 2024

Abril 2024

Contenido

Introducción.	3
Objetivo.	3
Base legal.	3
Procedimiento para evaluación del periodo.	3
Estructura del informe.	5
I. Desempeño de Proyectos Institucionales.	6
II. Indicadores de Desempeño.	7
III. Desempeño Trimestral de POI 2024 AAC.	10
IV. Materialización de Riesgos 2024	11
V. Actualización de POI.	12
VI. Indicadores de Rendimiento.	iError! Marcador no definido.

Introducción.

La Autoridad de Aviación Civil **AAC**, ha estructurado su trabajo y esfuerzos sobre la base de herramientas de gestión, que le permiten materializar y cuantificar una propuesta de valor hacia los usuarios y la industria aeronáutica civil de El Salvador, por medio del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2027, el Plan Operativo Institucional 2024, y las acciones para el tratamiento de los riesgos. Todos los instrumentos formulados están alineados y guardan una relación de causa y efecto entre ellos.

Para alcanzar las metas programadas en el PEI 2023-2027, anualmente se van formulando los avances que se deberán alcanzar, quedado descritos en el Plan Operativo Anual 2024 los correspondientes al presente año. Para cada objetivo planteado, se identificaron los riesgos que podrían impactar en el cumplimiento de las metas de cada unidad organizativa; con base a ello, se formularon acciones o medidas a tomar para evitar la materialización de riesgos o mitigar los mismos.

El presente documento, refleja el grado de cumplimiento de las metas y proyectos institucionales, desempeño de los indicadores de gestión y materialización de riesgos identificados al 31 de marzo de 2024.

Objetivo.

El Informe de resultados al primer trimestre de 2024 tiene como propósito comunicar a la Dirección Ejecutiva la ejecución del Plan Operativo Institucional 2024 de la AAC al cierre del primer trimestre, así como el seguimiento a los planes de acción definidos para el tratamiento de los riesgos.

Base legal.

- Normas Técnicas de Control Interno Especificas de la AAC (NTCIE), Art. 5 y Art. 27. Publicadas el 25 de abril de 2022. El Salvador.

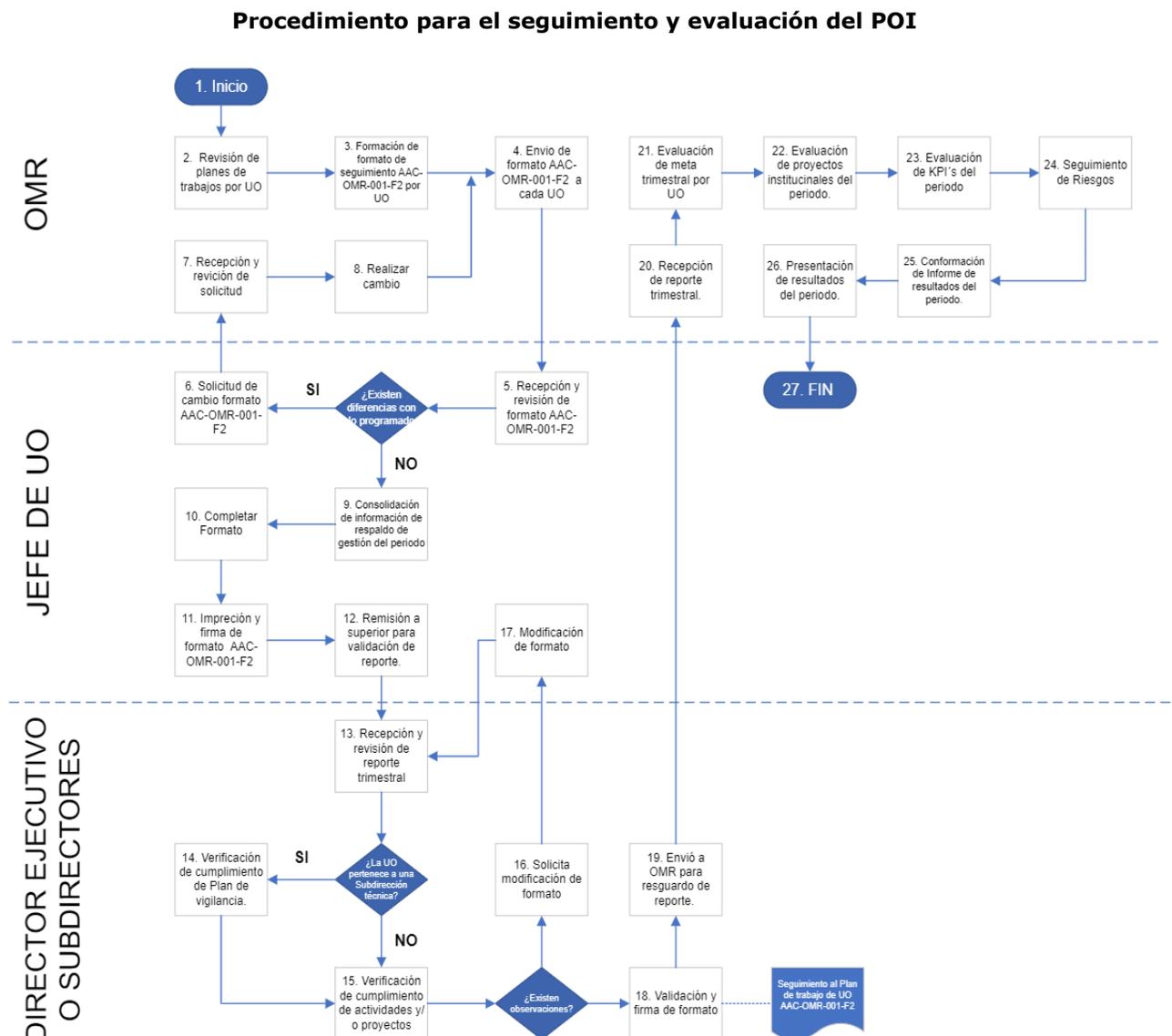
Procedimiento para evaluación del periodo.

El procedimiento para evaluar al Plan Operativo Institucional 2024 (POI) se basa en los siguientes puntos:

- Sistema de Seguimiento de Metas (**SSM**) el cual es completado mensualmente por cada una de las Unidades Organizativas de la AAC y reportado trimestralmente.
- Seguimiento Proyectos (**SP**), cada uno de los proyectos institucionales esta alineado a los planes de trabajo de las unidades organizativas de la AAC, por tanto, el avance de cada proyecto institucional está reflejado en el SSM.
- Para el seguimiento de indicadores de desempeño institucional, es consultado directamente con la fuente siempre y cuando no tengan una actividad o proyecto previamente reportado en el SSM. La mayoría de los indicadores de desempeño se encuentran relacionados con la misión institucional o proyectos estratégicos.
- Para el seguimiento de riesgos, es consultado directamente con cada unidad organizativa si se materializaron los riesgos identificados en la "Matriz de seguimiento a las acciones de mitigación y

materialización de riesgos” AAC-DIR-103-F2; y en el caso de materialización de los mismos, se analizan las consecuencias ocasionadas y qué acciones se implementaron o implementarán para mitigarlos. Estas medidas pueden ser las establecidas para el año o pueden determinarse nuevas.

Se presenta el flujograma de procedimiento con los pasos e involucrados.



Colorimetría de evaluación

Con el propósito de facilitar la interpretación y toma de decisiones sobre los resultados que muestran los gráficos y cuadros que detallan los porcentajes de avance alcanzados, se utilizan distintos colores, que corresponden al nivel de cumplimiento y las alertas sobre las acciones a realizar, a fin de obtener un grado de cumplimiento aceptable. Los colores y su significado se detallan a continuación

CATEGORIA	RANGO DE CUMPLIMIENTO	ESTADO DE AVANCE	RESULTADO	INTERPRETACIÓN
Muy Satisfactorio	$X > 100\%$	Si la ejecución del proyecto/actividad excede el 100% de la meta programada al periodo de la evaluación.	Nivel de desempeño del proyecto/actividad muy satisfactoria, con porcentajes de ejecución mayores al 100%	El cumplimiento es muy satisfactorio, se debe mantener esa constante para mantener los resultados y analizar las causas de la sub-programación para los ajustes futuros. Se deberá tomar en cuenta el resultado para ser la base de la siguiente planificación.
Satisfactorio	$90\% \leq X \leq 100\%$	Si la ejecución del proyecto/actividad se establece entre el rango superior o igual al 90% hasta el 100% de la meta programada al periodo de la evaluación.	Nivel de desempeño satisfactorio, cumpliendo las expectativas previstas.	La acción se encuentra en un buen nivel de cumplimiento, se debe continuar de manera constante para mantener y/o mejorar los resultados.
Parcialmente satisfactorio	$75\% \leq X \leq 89\%$	Si la ejecución del proyecto/actividad es superior al 50% e inferior al 80% de la meta programada al periodo de la evaluación.	En riesgo de cumplimiento: Nivel de desempeño del proyecto, se encuentra en el límite de control previsto	Es necesario analizar la gestión realizada y buscar las causas de este estado para impulsar acciones que permitan incrementar los niveles de ejecución.
No satisfactorio	$X \leq 74\%$ o	Si la ejecución del proyecto/actividad es inferior o igual al 74% de la meta programada al periodo de la evaluación.	El desempeño necesita ser mejorado sustancialmente para alcanzar la meta.	Se requiere análisis y toma de acciones para reorientar la ejecución del proyecto, a fin de alcanzar las metas previstas
No ejecutado	$X = 0\%$	Si la programación y ejecución acumulada del proyecto/actividad es igual a cero al periodo de la evaluación.	Su programación no ha dado inicio y no se tienen avances en el proyecto	No se ha tenido ejecución. Se requiere análisis de los motivos del estancamiento.
Suspendido		La actividad/proyecto se ha suspendido.	El proyecto ya no es parte del Plan Anual de Trabajo de la Unidad organizativa	Suspensión de ejecución de proyectos debido a fuerza mayor o fuera del alcance de la Unidad Organizativa responsable.

Estructura del informe.

El presente documento se encuentra dividido en las siguientes 5 partes:

- Desempeño de Proyectos Institucionales 2024
- Indicadores de Desempeño
- Desempeño de POI 2024 AAC
- Materialización de Riesgos 2024
- Actualización de POI 2024

I. Desempeño de Proyectos Institucionales

Existen 16 proyectos a ser ejecutados para dar cumplimiento al PEI 2023 – 2027. De los cuales, para el primer trimestre del año 2024, se muestra una tabla resumen de los avances ejecutados, siguiendo relación con las actividades o esfuerzos efectuados en el año 2023:

Relación PEI	Proyecto	Responsable	% Programado Avance 2024	% Real Ejecutado 1er Trimestre
1.1.1.1.	Actualización y fortalecimiento del Plan de Vigilancia Operacional de la Aviación Civil	SDSV / SDNA	40%	10%
1.1.1.2.	Reformas y actualización del cuerpo normativo de la institución	Gerencia Legal	30%	10%
1.1.2.1.	Plan de Acciones Correctivas (CAP) al Sistema de Seguridad de la Aviación Civil y Facilitación	AVSEC-FAL	20%	5%
1.1.3.1.	Implementación del Plan de autoevaluación de los niveles de seguridad operacional	OMR	40%	10%
2.1.1.1.	Diseño e implementación de Plataforma de Gestión y Trámites Institucionales (GTI)	TIC	60%	12%
2.1.1.2.	Política de cero papeles institucional (incluye firma electrónica y otras medidas)	Subdirección Administrativa	40%	5%
2.1.1.4.	Plan de desarrollo digital en los principales procesos internos de las áreas técnicas	Subdirección Administrativa	20%	3%
2.1.2.1.	Plan de Comunicación Institucional	Comunicaciones y Protocolo	20%	5%
2.2.1.3.	Sistema de Gestión de la Capacitación	GDH	60%	15%
2.2.2.1.	Renovar el modelo organizativo y operativo de la AAC	Dirección Ejecutiva	5%	25%
2.2.2.2.	Modernizar la infraestructura de la AAC	Dirección Ejecutiva / Subdirección Administrativa	40%	25%
2.2.2.3.	Implementar el sistema de gestión de calidad	Dirección Ejecutiva	20%	25%

Los siguientes proyectos iniciarán gestión a partir del segundo semestre del 2024:

RPE	Proyecto	Responsable
2.1.1.3.	Plan de digitalización de Registros Administrativos RNT	Gerencia Legal
2.1.2.2.	Programa de transformación cultural en la AAC.	Dirección Ejecutiva/ GDH
2.2.1.1.	Plan de Carrera Institucional.	GDH
2.2.1.2.	Política de Gestión Integral del Talento Human	GDH

II. Indicadores de Desempeño.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 1er T 2024
1	Garantizar la seguridad y seguridad operacional de la Aviación Civil de El Salvador.	Porcentaje de Inspecciones de Vigilancia realizadas en el periodo.	Vigilancia Operacional. Cumplimiento de Marco Regulatorio de Aviación Civil Salvadoreño.	Inspección realizada (sistema PVO).	82%

Avance Plan de Vigilancia Operacional 2024



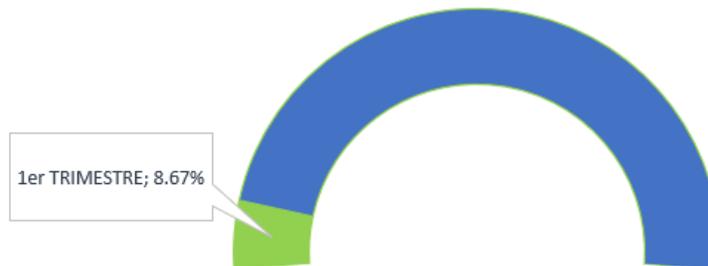
Las actividades de Inspecciones de Vigilancia a las Operaciones de Aviación Civil del Estado de El Salvador; se ejecutó el 82% respecto a las programadas, que equivale a desarrollar 77 inspecciones de 94 programadas; de ellas solamente el 73% se encuentran cerradas (56 inspecciones). Hasta el momento la ejecución anual del plan de vigilancia arroja un avance del 23.62%.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 1er T 2024
2	Garantizar la incorporación de las normas y métodos recomendados por la OACI.	Desarrollo de Marco Regulatorio de Aviación Civil de El Salvador.	Marco Regulatorio de Aviación Civil Salvadoreño Actualizado	Documentación Técnica autorizada.	2

En el primer trimestre del año se actualizó 1 RAC PNSAC Programa Nacional de Seguridad de Aviación Civil, y Una NTC Áreas restringidas para construcciones y edificaciones en áreas de control de aeródromos.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 1er T 2024
3	Fortalecimiento de capacidades técnicas del personal.	Cumplimiento al Plan de Capacitaciones	Plan de Capacitaciones, Personal Técnico, Personal Administrativo.	Informe de Capacitación. Diploma de aprobación de curso.	100%

Avance Plan de Capacitaciones 2024



En el primer trimestre del 2024 se ejecutó un avance anual del 8.67% según las capacitaciones planificadas. Para el presente trimestre se llevaron a cabo 13 capacitaciones, de las cuales el 46 % fueron dirigidas al personal técnico (6 capacitaciones), el restante 54% (7 capacitaciones) fueron para personal administrativo de la AAC.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Método de Cálculo	Resultado 1er T 2024
4	Otorgar certificado de operación.	Porcentaje de certificados de operación otorgados en el periodo.	Operadores que cumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Certificado de operación otorgados.	2

Para el presente trimestre se obtuvo el otorgamiento de 2 certificados de operación, siendo éstos Renovación. No existieron otorgamiento por primera vez.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 1er T 2024
5	Desarrollo de proceso administrativo sancionatorio a operadores que incumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Porcentaje de procesos administrativo sancionatorio-atendidos en el periodo.	Operadores que incumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Reporte	100%

Para el primer trimestre de gestión se atendieron 2 proceso administrativos sancionatorios nuevos, los cuales se encuentra abiertos. Por motivo de confidencialidad el detalle de la información no puede ser mostrada en el presente informe. Asimismo, se han dado finalización a 2 procesos que iniciaron el año 2023.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 1er T 2024
6	Investigación técnica relacionada a accidente e incidentes de aviación.	Porcentaje de casos atendidos en el periodo.	Casos presentados de Accidentes e incidentes.	Reporte de investigación de accidente e incidente.	100%

En el periodo se entregó informe a la OACI y a la Dirección Ejecutiva donde se reporta la existencia de un accidente/incidentes de aviación.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 1er T 2024
7	Certificación a personal técnico aeronáutico.	Emisión de licencia a personal técnico aeronáutico.	Personal técnico aeronáutico que cumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Licencias otorgadas.	301

Para el primer trimestre se extendieron un total de 301 licencias al personal técnico aeronáutico; dividido 91 (30.23%) para el personal de tierra y 210 (69.77%) para personal de vuelo.

Al mismo tiempo se realizaron exámenes teóricos y prácticos manejando los siguientes niveles de satisfactorio.



Como parte del control del personal técnico aeronáutico también se gestionan los permisos de estudiantes para este ámbito, esta gestión representa el 79% del total de solicitudes atendidas en el Departamento de Licencia de la AAC. Se extendieron un total de 1,161 permisos; de los cuales 90 fueron permisos a estudiantes - vuelo (7.75%) y 1,071 permisos a estudiantes - tierra (92.25%).

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 1er T 2023
8	Certificados de aeronavegabilidad	Certificados de aeronavegabilidad otorgados en el periodo.	Aeronaves con matrícula salvadoreña cumplen el marco regulatorio de aviación civil.	Certificado de aeronavegabilidad otorgados.	22

Para el primer trimestre se atendieron el 100% de solicitudes, desarrollando el proceso de inspección para velar el cumplimiento de normas y estándares de seguridad; entregando un total de 22 certificados de aeronavegabilidad y posteriormente inscribiendo los mismos en el registro aeronáutico correspondiente.

III. Desempeño Trimestral de POI 2024 AAC.

A continuación, se aborda el cumplimiento de Metas Trimestral del Plan Operativo 2024 por Unidad Organizativa de la AAC.

UNIDAD ORGANIZATIVA		Evaluación del Trimestre	
		T1	Categoría
1	Unidad Financiera Institucional	10	SATISFACTORIO
2	Registro Aeronáutico Salvadoreño	10	SATISFACTORIO
3	Seguridad Operacional del Estado SSP	10	SATISFACTORIO
4	Departamento de Investigación de Accidentes e Incidentes	10	SATISFACTORIO
5	Depto. de Organización, Métodos y Regulaciones	10	SATISFACTORIO
6	Gerencia Legal	10	SATISFACTORIO
7	Unidad de Comunicaciones y Protocolo	10	SATISFACTORIO
8	Unidad de Acceso a la Información Pública	10	SATISFACTORIO
9	Depto. de Estándares de Vuelo de Operaciones del Transporte Público. OPS	8.9	PARCIALMENTE SATISFACTORIO
10	Depto. De Estándares de Vuelo del Transporte Público, Aeronavegabilidad	10	SATISFACTORIO
11	Depto. de Aviación General y Trabajos Aéreos	10	SATISFACTORIO
12	Depto. de Certificaciones	10	SATISFACTORIO
13	Depto. de Ingeniería Aeronáutica	10	SATISFACTORIO
14	Depto. de Licencias	10	SATISFACTORIO
15	Medicina de Aviación	10	SATISFACTORIO
16	Depto. de Vigilancia de Seguridad Operacional de los Servicios de Navegación Aérea	10	SATISFACTORIO
17	Depto. de Aeródromos	10	SATISFACTORIO
18	Depto. de Seguridad de Aviación Civil y Facilitación	8.9	PARCIALMENTE SATISFACTORIO
19	Depto. de Transporte Aéreo	10	SATISFACTORIO
20	Depto. Aeroportuario	9.8	SATISFACTORIO

UNIDAD ORGANIZATIVA		Evaluación del Trimestre	
		T1	Categoría
21	Depto. Fiscalización APP	10	SATISFACTORIO
22	Unidad de Compras Públicas	10	SATISFACTORIO
23	Depto. de Gestión y Desarrollo Humano	10	SATISFACTORIO
24	Depto. de Tecnología de la Información y Comunicación	10	SATISFACTORIO
25	Departamento de Recursos Logísticos	10	SATISFACTORIO
26	Unidad de Gestión Documental y Archivo	10	SATISFACTORIO
27	Unidad de Servicios Complementarios	10	SATISFACTORIO

27 unidades Organizativas de la Institución fueron sometidas al Sistema de Seguimiento de Metas, donde 25 de ellas (93%) realizaron un cumplimiento de metas satisfactorio en el primer trimestre.

El presente reporte no contempla el desempeño del Departamento de Aseguramiento de la Calidad y de la Unidad de Cumplimiento.

IV. Materialización de Riesgos 2024

Al igual que los planes de trabajo, se solicita a todas las unidades organizativas la notificación de la materialización de los riesgos previamente identificados. La información recabada efectúa el análisis de la materialización de los riesgos por unidad que podrían afectar el logro de los objetivos, las consecuencias que existieron si se materializaron, así como las acciones o medidas tomadas para solventar/mitigar los efectos o situaciones que se podrían haber generado a partir de esta materialización.

De los riesgos identificados para la planificación operativa, únicamente se han materializado el 7%.

Riesgos Materializados 1er Trimestre 2024



Al mes de marzo de 2024 se reportó la materialización de los siguientes riesgos:

Riesgos	Área / Departamento	Consecuencia(s) ocasionada(s)	Acciones de mitigación para disminuir el riesgo materializado o eliminarlo
Ejecución y gestión de procesos: Vencimiento de los	Departamento de Licencias a	- Vencimiento en los procesos de los solicitantes.	- Efectuar análisis de la carga laboral versus la capacidad instalada bajo la perspectiva de

Riesgos	Área / Departamento	Consecuencia(s) ocasionada(s)	Acciones de mitigación para disminuir el riesgo materializado o eliminarlo
procesos de atención a solicitudes de evaluaciones prácticas TMA.	Personal Técnico Aeronáutico	- Incremento no sano de las solicitudes	análisis de riesgo para priorizar. (Análisis de RH en las áreas técnicas) - Revisar los procedimientos y formatos para actualización y así mejorar tiempos y calidad en el servicio.
Ejecución y gestión de procesos: Incumplir con los procesos de compras establecidos en la LCP y su reglamento	Unidad de Compras Públicas	- No identificar claramente el método de contratación a utilizar según la naturaleza de la obra, bien y/o servicio, así como elaboración de las especificaciones. - Modificación de precios de parte de proveedores al participar en los procesos vs. Sondeos de mercado realizados por la unidad solicitante. - Sobrecosto para la contratación de obras, bienes y servicios. - No contratación de obras, bienes o servicios (procesos desiertos).	- Acompañamiento a cada una de las unidades solicitantes para la orientación en el ingreso de solicitudes específicas en el sistema de COMPRASAL. - Capacitación sobre las especificaciones u otras responsabilidades de la unidad solicitante. - Verificación de cumplimiento de la LCP por medio de revisión de los procesos ejecutados con unidades solicitantes

V. Actualización de POI.

De acuerdo con los lineamientos en el "Instructivo para la elaboración y evaluación del Plan Operativo de la AAC" AAC-OMR-001-D, es permitido realizar una reprogramación trimestral, por tal motivo las siguientes unidades organizativas solicitan las siguientes modificaciones al Plan Operativo Institucional autorizado en la sesión extraordinaria de Consejo Directivo de Aviación Civil, celebrada el 21 de julio de dos mil veintitrés y haciendo constar en el Punto 4 del Acta número 375/2023.

Departamento de Seguridad Operacional del Estado SSP															
No	Actividad	Unidad de Medida	Programación Anual											Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N		D
1	Verificar implementación del SMS de los diferentes operadores	Reporte			1			1						1	3
2	Realizar inspecciones de SSP a operador del Aeropuerto	Reporte						1						1	2
3	Realizar inspecciones de SSP a operadores aéreos Base	Reporte						1			1			1	3
4	Realizar inspecciones de SSP a operadores aéreos estaciones	Reporte						1			1			1	3
5	Realizar inspecciones de SSP a operadores OMAs	Reporte						1			1			1	3

Departamento de Seguridad Operacional del Estado SSP																
6	Realizar inspecciones de SSP a operadores Escuelas	Reporte							1			1			1	3
7	Certificar SMS de nuevos operadores Extranjeros	Informe			1			1			1			1	4	
8	Certificar SMS de nuevos operadores Nacionales	Informe			1			1			1			1	4	
9	Revisar Manual de SMS y ERP de Operadores	Informe			1			1			1			1	4	
10	Evaluar y aceptar Gerente de SMS de Operadores	Informe			1			1			1			1	4	
11	Autorizar instructores SMS	Informe			1			1			1			1	4	
12	Desarrollar Actividades plan de implementación SSP-AAC	Informe			1			1			1			1	4	
13	Desarrollo de procedimientos y formatos del SSP	Informe						1			1			1	3	
14	Actualización de RAC 19	Informe			1			1			1			1	4	

Gerencia Legal															
No	Actividad	Unidad de Medida	Programación Anual											Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N		D
1	Aprobación de Certificados Operativos	Reporte			1			1			1			1	4
2	Aprobación de Permisos de Operación	Reporte			1			1			1			1	4
3	Modificación o extensión de Permisos de Operación	Informe de modificaciones y extensiones a permisos de operación aprobados			1			1			1			1	4
4	Elaboración o modificación de contratos de Personal de la AAC	Informe de contratos elaborados o modificados			1			1			1			1	4
5	Procesos Disciplinarios de Personal	Informe de proceso disciplinario aplicado			1			1			1			1	4
6	Procesos Administrativos Sancionatorios	Reporte						1						1	2
7	Contratos de Servicios	Reporte						1						1	2
8	Procesos Judiciales Atendidos	Reporte						1						1	2
9	Respuestas a Oficios Interinstitucionales	Reporte			1			1			1			1	4
10	Elaboración de Otro tipo de Resoluciones	Reporte			1			1			1			1	4
11	Respuestas a denuncias recibidas	Reporte			1			1			1			1	4
12	Seguimiento a procesos de mejora regulatoria	Reporte			1			1			1			1	4
13	Opiniones Jurídicas	Reporte			1			1			1			1	4
14	Seguimiento a proyecto Registros Administrativos	Reporte			1			1			1			1	4

Departamento de Seguridad Operacional del Estado SSP														
15	Seguimiento a proyecto actualización de cuerpo normativo	Reporte			1			1			1		1	4

Departamento de Licencias a Personal Técnico Aeronáutico														
No	Actividad	Unidad de Medida	Programación Anual											Meta
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	
1	Extensión, Renovación y Reposición de Licencias y permisos al personal Técnico Aeronáutico de Vuelo.	Licencia	1			1			1				1	4
2	Extensión, Renovación y Reposición de Licencias y permisos al personal Técnico Aeronáutico de Tierra.	Licencia	1			1			1				1	4
3	Proceso de verificación de Licencia Regional	Documento	1			1			1				1	4
4	Emisión de Certificado de Accidente e Incidentes	Documento	1			1			1				1	4
5	Emisión de Cartas de Familiarización	Documento	1			1			1				1	4
6	Solicitud de exámenes prácticos a personal de vuelo y tierra	Solicitud	1			1			1				1	4
7	Evaluación teórica a personal de vuelo y tierra	Evaluación	1			1			1				1	4
8	Evaluación de competencia lingüística	Evaluación	1			1			1				1	4
9	Ingreso de Certificado Médicos	Documento	1			1			1				1	4

Departamento de Aeródromos															
No	Actividad	Unidad de Medida	Programación Anual											Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N		D
1	Proceso de renovación de certificado del Aeropuerto Internacional de El Salvador, AIES SOARG.	Informe						1						1	2
2	Plan de vigilancia al Aeropuerto Internacional de Ilopango, AILO.	Informe			1			1			1			1	4

Asimismo, en los lineamientos permite que dichas modificaciones sean autorizadas por el Director Ejecutivo, siempre que se tenga el previo visto bueno del subdirector del área correspondiente.