



# Informe de resultados

Plan Operativo Institucional

2o Trimestre 2024

Julio 2024#

**Contenido**

Contenido.....	2
Introducción.....	3
Objetivo.....	3
Base legal.....	3
Procedimiento para evaluación del periodo.....	3
Estructura del informe.....	5
I.    Desempeño de Proyectos Institucionales.....	6
II.   Indicadores de Desempeño.....	7
III.  Desempeño Trimestral de POI 2024 AAC.....	17
IV.  Materialización de Riesgos 2024.....	18
V.   Actualización de POI.....	19

## Introducción.

La Autoridad de Aviación Civil **AAC**, ha estructurado su trabajo y esfuerzos sobre la base de herramientas de gestión, que le permiten materializar y cuantificar una propuesta de valor hacia los usuarios y la industria aeronáutica civil de El Salvador, por medio del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2027, el Plan Operativo Institucional 2024, y las acciones para el tratamiento de los riesgos. Todos los instrumentos formulados están alineados y guardan una relación de causa y efecto entre ellos.

Para alcanzar las metas programadas en el PEI 2023-2027, anualmente se van formulando los avances que se deberán alcanzar, quedado descritos en el Plan Operativo Anual 2024 los correspondientes al presente año. Para cada objetivo planteado, se identificaron los riesgos que podrían impactar en el cumplimiento de las metas de cada unidad organizativa; con base a ello, se formularon acciones o medidas a tomar para evitar la materialización de riesgos o mitigar los mismos.

El presente documento, refleja el grado de cumplimiento de las metas y proyectos institucionales, desempeño de los indicadores de gestión y materialización de riesgos identificados al 31 de marzo de 2024.

## Objetivo.

El Informe de resultados al segundo trimestre de 2024 tiene como propósito comunicar a la Dirección Ejecutiva la ejecución del Plan Operativo Institucional 2024 de la AAC al cierre del segundo trimestre, así como el seguimiento a los planes de acción definidos para el tratamiento de los riesgos.

## Base legal.

- Normas Técnicas de Control Interno Especificas de la AAC (NTCIE), Art. 5 y Art. 27. Publicadas el 25 de abril de 2022. El Salvador.

## Procedimiento para evaluación del periodo.

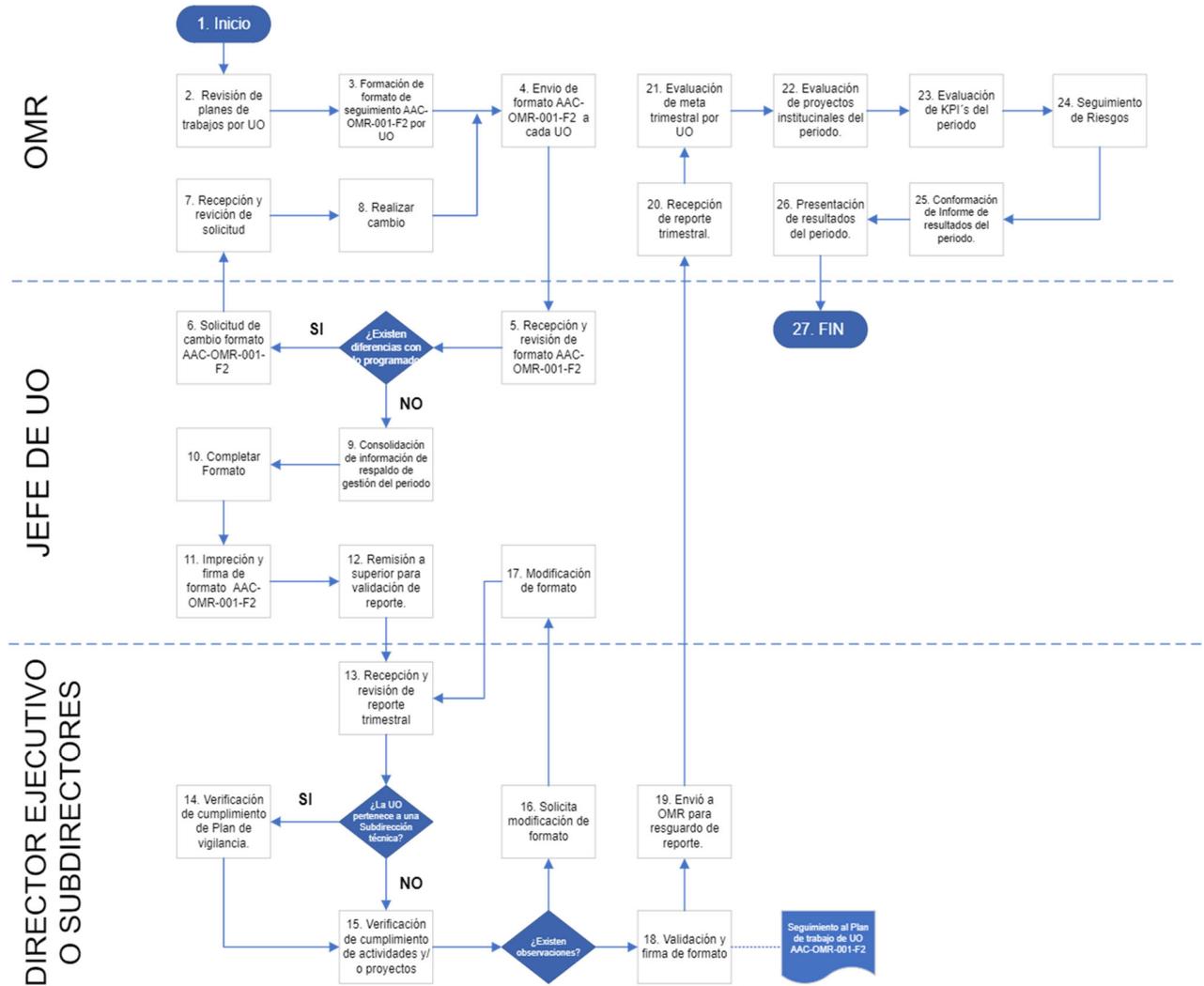
El procedimiento para evaluar al Plan Operativo Institucional 2024 (POI) se basa en los siguientes puntos:

- Sistema de Seguimiento de Metas (**SSM**) el cual es completado mensualmente por cada una de las Unidades Organizativas de la AAC y reportado trimestralmente.
- Seguimiento Proyectos (**SP**), cada uno de los proyectos institucionales esta alineado a los planes de trabajo de las unidades organizativas de la AAC, por tanto, el avance de cada proyecto institucional está reflejado en el SSM.
- Para el seguimiento de indicadores de desempeño institucional, es consultado directamente con la fuente siempre y cuando no tengan una actividad o proyecto previamente reportado en el SSM. La mayoría de los indicadores de desempeño se encuentran relacionados con la misión institucional o proyectos estratégicos.
- Para el seguimiento de riesgos, es consultado directamente con cada unidad organizativa si se materializaron los riesgos identificados en la "Matriz de seguimiento a las acciones de mitigación y

materialización de riesgos” AAC-DIR-103-F2; y en el caso de materialización de los mismos, se analizan las consecuencias ocasionadas y qué acciones se implementaron o implementarán para mitigarlos. Estas medidas pueden ser las establecidas para el año o pueden determinarse nuevas.

Se presenta el flujograma de procedimiento con los pasos e involucrados.

**Procedimiento para el seguimiento y evaluación del POI**



**Colorimetría de evaluación**

Con el propósito de facilitar la interpretación y toma de decisiones sobre los resultados que muestran los gráficos y cuadros que detallan los porcentajes de avance alcanzados, se utilizan distintos colores, que corresponden al nivel de cumplimiento y las alertas sobre las acciones a realizar, a fin de obtener un grado de cumplimiento aceptable. Los colores y su significado se detallan a continuación

CATEGORIA	RANGO DE CUMPLIMIENTO	ESTADO DE AVANCE	RESULTADO	INTERPRETACIÓN
<b>Muy Satisfactorio</b>	<b><math>X &gt; 100\%</math></b>	Si la ejecución del proyecto/actividad excede el 100% de la meta programada al periodo de la evaluación.	Nivel de desempeño del proyecto/actividad muy satisfactoria, con porcentajes de ejecución mayores al 100%	El cumplimiento es muy satisfactorio, se debe mantener esa constante para mantener los resultados y analizar las causas de la sub-programación para los ajustes futuros. Se deberá tomar en cuenta el resultado para ser la base de la siguiente planificación.
<b>Satisfactorio</b>	<b><math>90\% \leq X \leq 100\%</math></b>	Si la ejecución del proyecto/actividad se establece entre el rango superior o igual al 90% hasta el 100% de la meta programada al periodo de la evaluación.	Nivel de desempeño satisfactorio, cumpliendo las expectativas previstas.	La acción se encuentra en un buen nivel de cumplimiento, se debe continuar de manera constante para mantener y/o mejorar los resultados.
<b>Parcialmente satisfactorio</b>	<b><math>75\% \leq X \leq 89\%</math></b>	Si la ejecución del proyecto/actividad es superior al 50% e inferior al 80% de la meta programada al periodo de la evaluación.	En riesgo de cumplimiento: Nivel de desempeño del proyecto, se encuentra en el límite de control previsto	Es necesario analizar la gestión realizada y buscar las causas de este estado para impulsar acciones que permitan incrementar los niveles de ejecución.
<b>No satisfactorio</b>	<b><math>X \leq 74\%</math> o</b>	Si la ejecución del proyecto/actividad es inferior o igual al 74% de la meta programada al periodo de la evaluación.	El desempeño necesita ser mejorado sustancialmente para alcanzar la meta.	Se requiere análisis y toma de acciones para reorientar la ejecución del proyecto, a fin de alcanzar las metas previstas
<b>No ejecutado</b>	<b><math>X = 0\%</math></b>	Si la programación y ejecución acumulada del proyecto/actividad es igual a cero al periodo de la evaluación.	Su programación no ha dado inicio y no se tienen avances en el proyecto	No se ha tenido ejecución. Se requiere análisis de los motivos del estancamiento.
<b>Suspendido</b>		La actividad/proyecto se ha suspendido.	El proyecto ya no es parte del Plan Anual de Trabajo de la Unidad organizativa	Suspensión de ejecución de proyectos debido a fuerza mayor o fuera del alcance de la Unidad Organizativa responsable.

## Estructura del informe.

El presente documento se encuentra dividido en las siguientes 5 partes:

- Desempeño de Proyectos Institucionales 2024
- Indicadores de Desempeño
- Indicadores de Rendimiento – Índice de atención a Solicitudes (1er y 2º Trimestre 2024)
- Desempeño de POI 2024 AAC
- Materialización de Riesgos 2024
- Actualización de POI 2024

## I. Desempeño de Proyectos Institucionales

Existen 16 proyectos a ser ejecutados para dar cumplimiento al PEI 2023 – 2027. De los cuales, para el segundo trimestre del año 2024, se muestra una tabla resumen de los avances ejecutados, siguiendo relación con las actividades o esfuerzos efectuados en el año 2023:

Relación PEI	Proyecto	Responsable	% Programado Avance 2024	% Real Ejecutado 2o Trimestre
1.1.1.1.	Actualización y fortalecimiento del Plan de Vigilancia Operacional de la Aviación Civil	SDSV / SDNA	40%	30%
1.1.1.2.	Reformas y actualización del cuerpo normativo de la institución	Gerencia Legal	30%	15%
1.1.2.1.	Plan de Acciones Correctivas (CAP) al Sistema de Seguridad de la Aviación Civil y Facilitación	AVSEC-FAL	20%	10%
1.1.3.1.	Implementación del Plan de autoevaluación de los niveles de seguridad operacional	OMR	40%	15%
2.1.1.1.	Diseño e implementación de Plataforma de Gestión y Trámites Institucionales (GTI)	TIC	60%	48%
2.1.1.2.	Política de cero papeles institucional (incluye firma electrónica y otras medidas)	Subdirección Administrativa	40%	20%
2.1.1.4.	Plan de desarrollo digital en los principales procesos internos de las áreas técnicas	Subdirección Administrativa	20%	3%
2.1.2.1.	Plan de Comunicación Institucional	Comunicaciones y Protocolo	20%	10%
2.1.2.2.	Programa de transformación cultural en la AAC.	Dirección Ejecutiva/ GDH	20%	3%
2.2.1.1.	Plan de Carrera Institucional.	GDH	30%	5%
2.2.1.2.	Política de Gestión Integral del Talento Human	GDH	20%	3%
2.2.1.3.	Sistema de Gestión de la Capacitación	GDH	60%	60%
2.2.2.1.	Renovar el modelo organizativo y operativo de la AAC	Dirección Ejecutiva	25%	20%
2.2.2.2.	Modernizar la infraestructura de la AAC	Dirección Ejecutiva / Subdirección Administrativa	40%	25%
2.2.2.3.	Implementar el sistema de gestión de calidad	Dirección Ejecutiva	20%	12%

Nota: La colorimetría en el porcentaje real ejecutado en el 2do. trimestres es de acuerdo al nivel de desempeño; si el desempeño es mayor a lo programado ( $X > 100\%$ ) se identificará en color azul; si el desempeño es mayor o igual al 90% hasta un máximo de 100%, se identificará en color verde; si el desempeño es mayor o igual al 50% hasta un máximo de 89.9% se identificará en color amarillo y si el desempeño es menor igual a 49.9% se identificará en color rojo.

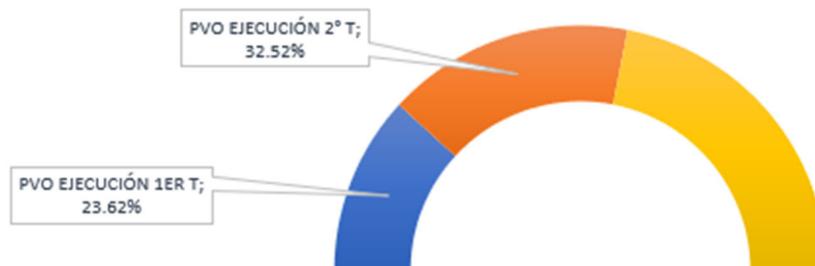
Los proyectos que iniciarán gestión a partir del segundo semestre del 2024 son:

RPE	Proyecto	Responsable
2.1.1.3.	Plan de digitalización de Registros Administrativos RNT	Gerencia Legal

## II. Indicadores de Desempeño.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 2ºT 2024
1	Garantizar la seguridad y seguridad operacional de la Aviación Civil de El Salvador.	Porcentaje de Inspecciones de Vigilancia realizadas en el periodo.	Vigilancia Operacional. Cumplimiento de Marco Regulatorio de Aviación Civil Salvadoreño.	Inspección realizada (sistema PVO).	94.64%

### Avance Plan de Vigilancia Operacional 2024



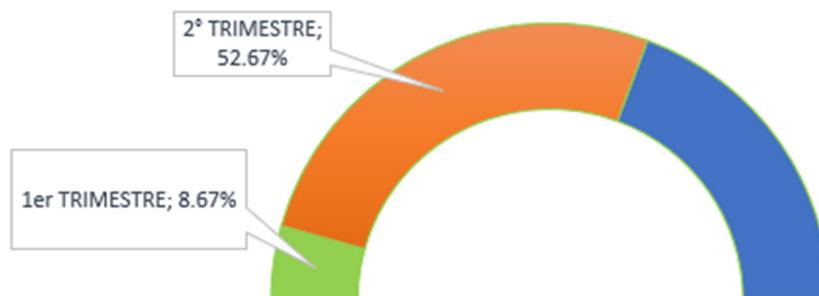
Las actividades de Inspecciones de Vigilancia a las Operaciones de Aviación Civil del Estado de El Salvador; se ejecutó el 94.64% respecto a las programadas para el segundo trimestre, que equivale a desarrollar 106 inspecciones de 112 programadas. Hasta el momento la ejecución anual del plan de vigilancia arroja un avance del 56.14%.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 2ºT 2024
2	Garantizar la incorporación de las normas y métodos recomendados por la OACI.	Desarrollo de Marco Regulatorio de Aviación Civil de El Salvador.	Marco Regulatorio de Aviación Civil Salvadoreño Actualizado	Documentación Técnica autorizada.	1

En el segundo trimestre del año se actualizó una NTC: AAC-LIC-003-2020 Requisitos para la emisión o renovación de Licencia de Técnico de Mantenimiento de Aeronaves Limitada (TMAL).

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 2ºT 2024
3	Fortalecimiento de capacidades técnicas del personal.	Cumplimiento al Plan de Capacitaciones	Plan de Capacitaciones, Personal Técnico, Personal Administrativo.	Informe de Capacitación. Diploma de aprobación de curso.	100%

### Avance Plan de Capacitaciones 2024



En el segundo trimestre del 2024 se ejecutó un avance del 61.33% según las capacitaciones planificadas. Para el presente trimestre se llevaron a cabo 79 capacitaciones, de las cuales el 44.30 % fueron dirigidas al personal técnico (35 capacitaciones), el restante 55.70% (44 capacitaciones) fueron para personal administrativo de la AAC.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Método de Cálculo	Resultado 2ºT 2024
4	Otorgar certificado de operación.	Porcentaje de certificados de operación otorgados en el periodo.	Operadores que cumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Certificado de operación otorgados.	3

Para el presente trimestre se obtuvo el otorgamiento de 3 certificados de operación, siendo éstos 2 otorgamiento y 1 de Renovación.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 2ºT 2024
5	Desarrollo de proceso administrativo sancionatorio a operadores que incumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Porcentaje de procesos administrativo sancionatorio-atendidos en el periodo.	Operadores que incumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Reporte	100%

Para el segundo trimestre de gestión se atendieron 2 proceso administrativos sancionatorios nuevos, los cuales se encuentra abiertos/ en proceso. Por motivo de confidencialidad el detalle de la información no puede ser mostrada.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 2ºT 2024
6	Investigación técnica relacionada a accidente e incidentes de aviación.	Porcentaje de casos atendidos en el periodo.	Casos presentados de Accidentes e incidentes.	Reporte de investigación de accidente e incidente.	100%

En el periodo se entregó informe a la OACI y a la Dirección Ejecutiva donde se reporta la existencia de dos accidente/incidentes de aviación.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 2ºT 2024
7	Certificación a personal técnico aeronáutico.	Emisión de licencia a personal técnico aeronáutico.	Personal técnico aeronáutico que cumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Licencias otorgadas.	284

Para el segundo trimestre se extendieron un total de 284 licencias al personal técnico aeronáutico; dividido 124 (43.66%) para el personal de tierra y 160 (56.34%) para personal de vuelo.

Al mismo tiempo se realizaron exámenes teóricos y prácticos manejando los siguientes niveles de satisfactorio.



Como parte del control del personal técnico aeronáutico también se gestionan los permisos de estudiantes para este ámbito, extendiéndose un total de 1,315 permisos; de los cuales 62 fueron permisos a estudiantes - vuelo (4.71%) y 1,253 permisos a estudiantes - tierra (95.29%).

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Medio de Verificación	Resultado 2ºT 2023
8	Certificados de aeronavegabilidad	Certificados de aeronavegabilidad otorgados en el periodo.	Aeronaves con matrícula salvadoreña cumplen el marco regulatorio de aviación civil.	Certificado de aeronavegabilidad otorgados.	<b>19</b>

Para el segundo trimestre se atendieron el 100% de solicitudes, desarrollando el proceso de inspección para velar el cumplimiento de normas y estándares de seguridad; entregando un total de 19 certificados de aeronavegabilidad y posteriormente inscribiendo los mismos en el registro aeronáutico correspondiente.

Como parte del seguimiento trimestral, se incorpora el análisis del indicador de atención a solicitudes, detallándose de la siguiente manera:

<b>Indicadores de Rendimiento – Índice de atención a Solicitudes</b>				
<b>1er Trimestre 2024</b>				
<b>SOLICITUDES</b>	<b>Recibidas</b>	<b>Atendidas</b>	<b>En Proceso</b>	<b>%</b>
<b>Dirección Ejecutiva</b>				
Unidad Financiera Institucional				
Pago de obligaciones	331	314	17	94.86%
Cobro de ingresos	2956	2956	0	100.00%
Gestiones bancarias	57	54	3	94.74%
Administración de Presupuesto	414	414	0	100.00%
Registros contables	772	772	0	100.00%
				97.92%
Registro Aeronáutico Salvadoreño				
Anotaciones preventivas	15	15	0	100.00%
Inscripciones de Certificados de Matrícula	2	2	0	100.00%
Inscripciones de Certificados de Aeronavegabilidad	22	22	0	100.00%
Inscripciones de Certificados de Operación	5	5	0	100.00%
Inscripciones de Permisos de Operación	20	20	0	100.00%
Inscripciones de Licencias al Personal Técnico de Vuelo -Serie B	290	290	0	100.00%
Inscripciones de Licencias al Personal Técnico de Tierra -Serie A	127	127	0	100.00%
Inscripciones de Pólizas de Seguro y Fianzas	52	52	0	100.00%
Inscripciones de Transferencias, Contratos y otros Gravámenes	10	10	0	100.00%
Constancias para departamento de licencias	1	1	0	100.00%
Atención a solicitudes de información	14	14	0	100.00%
				100.00%
Departamento de la Seguridad Operacional del Estado - SSP				
Solicitudes externas	18	18	0	100.00%
Solicitudes Internas	8	8	0	100.00%
				100.00%

Departamento de Investigación de Accidentes e Incidentes				
Investigación de accidentes/incidentes	3	2	1	66.67%
				66.67%
Departamento de Organización, Métodos y Regulaciones				
Solicitud para actualización de una Regulación Aeronáutica	2	1	1	50.00%
Solicitud para actualización de una NTC	1	1	0	100.00%
Solicitud para actualización de un procedimiento	5	4	1	80.00%
Solicitud para actualización de un manual	5	5	0	100.00%
Solicitud para actualización de otros documentos de control interno	8	7	1	87.50%
				83.50%
Gerencia Legal				
Aprobación de Permisos de Operación	6	6	0	100.00%
Aprobación de Certificados Operativos	4	4	0	100.00%
Modificación o exención de Permisos de Operación	9	9	0	100.00%
Respuestas a Oficios Interinstitucionales	50	50	0	100.00%
Respuesta a denuncias recibidas	10	10	0	100.00%
				100.00%
Subdirección de Seguridad de Vuelo				
Departamento de Estándares de Vuelo de Operaciones de Transporte Público				
Solicitudes internas/externas	45	45	0	100.00%
				100.00%
Transporte Público - Aeronavegabilidad				
Evaluación de Aula de Capacitación	3	3	0	100.00%
Conformidades de Aeronaves	5	5	0	100.00%
Inspección por proceso de Certificación	2	2	0	100.00%
Apertura de estación	2	2	0	100.00%
				100.00%
Departamento de Aviación General y Trabajos Aéreos				
Renovación de certificados de aeronavegabilidad	15	15	0	100.00%
Revisión de manuales	2	2	0	100.00%
Ferry	2	2	0	100.00%
				100.00%
Departamento de Certificaciones				
Solicitudes externas recibidas	103	98	5	95.15%
Renovación de PO Extranjeros	2	2	0	100.00%
Renovación de CO/PO	1	1	0	100.00%
				98.38%
Departamento de Ingeniería Aeronáutica				
Solicitudes Externas	33	32	1	96.97%
Solicitudes Internas	17	8	9	47.06%
				72.01%
Departamento de Licencias a Personal Técnico Aeronáutico				
Extensión, Renovación y Reposición de Licencias y permisos al personal Técnico Aeronáutico de Vuelo.	300	300	0	100.00%
Extensión, Renovación y Reposición de Licencias y permisos al personal Técnico Aeronáutico de Tierra.	1162	1162	0	100.00%
Solicitud de exámenes prácticos a personal de vuelo y tierra	229	229	0	100.00%

Evaluación teórica a personal de vuelo y tierra	355	355	0	100.00%
Evaluación de competencia lingüística	20	20	0	100.00%
				100.00%
Departamento Medicina de Aviación				
Certificados Médicos emitidos a personal técnico aeronáutico	512	512	0	100.00%
Exámenes de gabinete efectuados	128	128	0	100.00%
				100.00%
<b>Subdirección de Navegación Aérea</b>				
Departamento de Vigilancia de la Seguridad Operacional de los Servicios de Navegación Aérea				
Autorizaciones de sobrevuelo	137	137	0	100.00%
Autorizaciones de sobrevuelo y aterrizaje	148	148	0	100.00%
Autorización de NOTAM	73	73	0	100.00%
Autorizaciones de AIC	6	6	0	100.00%
				100.00%
Departamento de Aeródromos				
<b>Aprobaciones Aeronáuticas de Lugar (APL):</b>				
Torres autosoportadas, monopolos, postes o pararrayos	44	44	0	100.00%
Proyecto de construcción de aeródromos o helipuerto	3	3	0	100.00%
<b>Aprobaciones Aeronáuticas de Proyectos de construcción (PC):</b>				
Proyecto de construcción, remodelación o mantenimiento	1	1	0	100.00%
<b>Inspecciones Finales (IF):</b>				
Torres autosoportadas, monopolos, postes o pararrayos	17	17	0	100.00%
Proyecto de construcción, remodelación o mantenimiento	2	2	0	100.00%
<b>Renovación de COAR y/o PO:</b>				
Aeródromo	1	1	0	100.00%
Helipuerto	1	1	0	100.00%
<b>Revisión de documentos, manuales, planos</b>	4	4	0	100.00%
				100.00%
Departamento de Seguridad de la Aviación y Facilitación				
Proceso de Certificación a operadores de rayos X, Inspectores de seguridad y a Instructores AVSEC	2	2	0	100.00%
Aprobación de Programa de Seguridad para operadores (AIES SOARG, Líneas aéreas y empresas prestadoras de servicios)	7	7	0	100.00%
Informe de capacitación para personal AVSEC	3	3	0	100.00%
Emisión de opinión técnica (Criterio AVSEC)	2	2	0	100.00%
				100.00%
Departamento de Transporte Aéreo				
Solicitud de autorización de vuelos chárter	102	102	0	100.00%
Solicitud de autorización de itinerarios	72	72	0	100.00%
Solicitud de suspensiones de vuelo y permisos de operación	33	33	0	100.00%
				100.00%
Departamento Aeroportuario				

Emisión de autorizaciones de sobrevuelo y aterrizaje para aeronaves que llegan a mantenimiento AEROMAN	97	97	0	100.00%
Emisión de autorizaciones de salida para vuelos de prueba de aeronaves que reciben mantenimiento en AEROMAN	63	63	0	100.00%
Emisión de autorizaciones de sobrevuelo y aterrizaje MSLP/MSSS y/o sobrevuelo espacio aéreo salvadoreño	158	158	0	100.00%
				100.00%
<b>Departamento de Fiscalización de Asocio Público Privado</b>				
Solicitud de atender queja por pérdida de carga de AVIANCA	1	1	0	100.00%
Solicitud de reunión para abordar temas relacionados al APP (ASLA)	1	1	0	100.00%
				100.00%
<b>Subdirección Administrativa</b>				
<b>Unidad de Compras Públicas</b>				
Licitación Competitiva	1	1	0	100.00%
Contratación Directa	4	4	0	100.00%
Comparación de Precios	17	11	6	64.71%
Compra en Línea	1	1	0	100.00%
Subasta Inversa	1	0	1	0.00%
Reporte de Baja Cuantía a la plataforma de COMPRASAL	3	3	0	100.00%
				77.45%
<b>Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación</b>				
Soporte a sistema de compras	5	5	0	100.00%
Soporte a equipos de impresión	4	4	0	100.00%
				100.00%
<b>Unidad de Gestión Documental y Archivos</b>				
Préstamo de documentos al Archivo Central	33	33	0	100.00%
Asesoramiento a unidades generadoras	4	4	0	100.00%
Entrega de cajas normalizadas para documentos de archivo	2	2	0	100.00%
Apoyo técnico a unidades generadoras para Google Drive/Workspace	1	1	0	100.00%
				100.00%
<b>Unidad de Servicios Complementarios</b>				
Solicitudes correspondientes a enero	58	40	18	68.97%
Solicitudes correspondientes a febrero	32	27	5	84.38%
Solicitudes correspondientes a marzo	22	22	0	100.00%
				84.45%

<b>Indicadores de Rendimiento – Índice de atención a Solicitudes</b>				
<b>2o Trimestre 2024</b>				
<b>Dirección Ejecutiva</b>				
Unidad Financiera Institucional				
<b>SOLICITUDES</b>	<b>Recibidas</b>	<b>Atendidas</b>	<b>En Proceso</b>	<b>%</b>
Pago de obligaciones	328	328	0	100.00%
Cobro de ingresos	2800	2800	0	100.00%
Gestiones bancarias	50	50	0	100.00%
Administración de Presupuesto	381	381	0	100.00%
Registros contables	912	912	0	100.00%
				100.00%
Registro Aeronáutico Salvadoreño				
Anotaciones preventivas	22	22	0	100.00%
Inscripciones de Certificados de Matrícula	5	5	0	100.00%
Inscripciones de Certificados de Aeronavegabilidad	19	19	0	100.00%
Inscripciones de Certificados de Operación	13	13	0	100.00%
Inscripciones de Permisos de Operación	12	12	0	100.00%
Inscripciones de Licencias al Personal Técnico de Vuelo -Serie B	254	254	0	100.00%
Inscripciones de Licencias al Personal Técnico de Tierra -Serie A	132	132	0	100.00%
Inscripciones de Pólizas de Seguro y Fianzas	31	31	0	100.00%
Inscripciones de Transferencias, Contratos y otros Gravámenes	8	8	0	100.00%
Constancias para departamento de licencias	1	1	0	100.00%
atención a solicitudes de información	36	36	0	100.00%
				100.00%
Departamento de la Seguridad Operacional del Estado - SSP				
Solicitudes externas	17	16	1	94.12%
Solicitudes Internas	7	7	0	100.00%
				97.06%
Departamento de Investigación de Accidentes e Incidentes				
Solicitud de liberación de aeronaves	2	2	0	100.00%
				100.00%
Departamento de Organización, Métodos y Regulaciones				
Solicitud para actualización de una NTC	1	1	0	100.00%
Solicitud para actualización de un procedimiento	7	5	2	71.43%
Solicitud para actualización de un manual	3	3	0	100.00%
Solicitud para actualización de otros documentos de control interno	7	7	7	100.00%
				92.86%
Gerencia Legal				
Aprobación de Permisos de Operación	6	6	0	100.00%
Aprobación de Certificados Operativos	6	6	0	100.00%
Modificación o exención de Permisos de Operación	8	8	0	100.00%
Elaboración o modificación de contratos de Personal de la AAC	18	18	0	100.00%
Procesos Administrativos Sancionatorios	2	0	2	0.00%
Opiniones Jurídicas	10	10	0	100.00%

Respuestas a Oficios Interinstitucionales	294	294	0	100.00%
Elaboración de otro tipo de resoluciones	41	41	0	100.00%
				87.50%
<b>Subdirección de Seguridad de Vuelo</b>				
Departamento de Estándares de Vuelo de Operaciones de Transporte Público				
Solicitudes internas/externas	29	29	0	100.00%
				100.00%
Transporte Público - Aeronavegabilidad				
Conformidades de Aeronaves	4	4	0	100.00%
Inspección por proceso de Certificación OMAE	1	1	0	100.00%
				100.00%
Departamento de Aviación General y Trabajos Aéreos				
Renovación de certificados de aeronavegabilidad	16	16	0	100.00%
Revisión de manuales	2	2	0	100.00%
Ferry	2	2	0	100.00%
				100.00%
Departamento de Certificaciones				
Solicitudes externas recibidas	121	84	37	69.42%
				69.42%
Departamento de Ingeniería Aeronáutica				
Solicitudes Externas	33	31	2	93.94%
Solicitudes Internas	19	11	8	57.89%
				75.92%
Departamento de Licencias a Personal Técnico Aeronáutico				
Extensión, Renovación y Reposición de Licencias y permisos al personal Técnico Aeronáutico de Vuelo.	222	222	0	100.00%
Extensión, Renovación y Reposición de Licencias y permisos al personal Técnico Aeronáutico de Tierra.	1377	1377	0	100.00%
Solicitud de exámenes prácticos a personal de vuelo y tierra	199	199	0	100.00%
Evaluación teórica a personal de vuelo y tierra	441	441	0	100.00%
Evaluación de competencia lingüística	25	25	0	100.00%
				100.00%
Departamento Medicina de Aviación				
Certificados Médicos emitidos a personal técnico aeronáutico	436	436	0	100.00%
Exámenes de gabinete efectuados	128	128	0	100.00%
				100.00%
<b>Subdirección de Navegación Aérea</b>				
Departamento de Vigilancia de la Seguridad Operacional de los Servicios de Navegación Aérea				
Autorizaciones de sobrevuelo	147	147	0	100.00%
Autorizaciones de sobrevuelo y aterrizaje	124	124	0	100.00%
Autorización de NOTAM	54	54	0	100.00%
Autorizaciones de AIC	7	7	0	100.00%
Autorizaciones de SUP	1	1	0	100.00%
Autorizaciones de AMDT	1	1	0	100.00%
				100.00%

Departamento de Aeródromos				
<b>Aprobaciones Aeronáuticas de Lugar (APL):</b>				
Torres auto soportadas, monopolos, postes o pararrayos	103	103	0	100.00%
<b>Aprobaciones Aeronáuticas de Proyectos de construcción (PC):</b>				
Proyecto de construcción, remodelación o mantenimiento	2	2	0	100.00%
<b>Inspecciones Finales (IF):</b>				
Torres auto soportadas, monopolos, postes o pararrayos	9	9	0	100.00%
Proyecto de construcción, remodelación o mantenimiento	2	2	0	100.00%
<b>Inspecciones de condiciones actuales: aeródromos y helipuertos</b>				
Aeródromo	2	2	0	100.00%
Helipuerto	6	6	0	100.00%
<b>Revisión de documentos, manuales, planos</b>	2	2	0	100.00%
				100.00%
Departamento de Seguridad de la Aviación y Facilitación				
Proceso de Certificación a operadores de rayos X, Inspectores de seguridad y a Instructores AVSEC	4	4	0	100.00%
Aprobación de Programa de Seguridad para operadores (AIES SOARG, Líneas aéreas y empresas prestadoras de servicios)	2	2	0	100.00%
Informe de capacitación para personal AVSEC	3	3	0	100.00%
Emisión de opinión técnica (Criterio AVSEC)	3	3	0	100.00%
				100.00%
Departamento de Transporte Aéreo				
Solicitud de autorización de vuelos chárter	41	41	0	100.00%
Solicitud de autorización de itinerarios	89	89	0	100.00%
Solicitud de suspensiones de vuelo y permisos de operación	25	25	0	100.00%
				100.00%
Departamento Aeroportuario				
Emisión de autorizaciones de sobrevuelo y aterrizaje para aeronaves que llegan a mantenimiento AEROMAN	93	93	0	100.00%
Emisión de autorizaciones de salida para vuelos de prueba de aeronaves que reciben mantenimiento en AEROMAN	42	42	0	100.00%
Emisión de autorizaciones de sobrevuelo y aterrizaje MSLP/MSSS y/o sobrevuelo espacio aéreo salvadoreño	162	162	0	100.00%
				100.00%
Departamento de Fiscalización de Asocio Público Privado				
Solicitud de atender queja por pérdida de carga de AVIANCA	1	1	0	100.00%
Solicitud de reunión para abordar temas relacionados al APP (ASLA)	1	1	0	100.00%
				100.00%

<b>Subdirección Administrativa</b>				
Unidad de Compras Públicas				
Comparación de Precios	9	9	0	100.00%
Contratación Directa	2	2	0	100.00%
Compra en Línea	1	1	6	100.00%
Servicio de consultoría selección basada en calidad y costo	2	2	0	100.00%
Servicio de consultoría selección basada en calidad	1	1	1	100.00%
Reporte de Baja Cuantía a la plataforma de COMPRASAL	3	3	0	100.00%
				100.00%
Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación				
Soporte a equipos de impresión	10	10	0	100.00%
				100.00%
Unidad de Gestión Documental y Archivos				
Préstamo de documentos al Archivo Central	8	8	0	100.00%
Transferencia de documentos al Archivo Central	1	1	0	100.00%
Asesoramiento a unidades generadoras para organizar sus archivos	6	6	0	100.00%
Entrega de cajas normalizadas para documentos de archivo	1	1	0	100.00%
				100.00%
Unidad de Servicios Complementarios				
Solicitudes correspondientes a Abril	88	79	9	89.77%
Solicitudes correspondientes a Mayo	86	77	9	89.53%
Solicitudes correspondientes a Junio	95	73	12	76.84%
				85.38%

### III. Desempeño Trimestral de POI 2024 AAC.

A continuación, se aborda el cumplimiento de Metas Trimestral del Plan Operativo 2024 por Unidad Organizativa de la AAC.

UNIDAD ORGANIZATIVA		Evaluación del Trimestre	
		T1	Categoría
1	Unidad Financiera Institucional	10	SATISFACTORIO
2	Registro Aeronáutico Salvadoreño	10	SATISFACTORIO
3	Seguridad Operacional del Estado SSP	10	SATISFACTORIO
4	Departamento de Investigación de Accidentes e Incidentes	10	SATISFACTORIO
5	Depto. de Organización, Métodos y Regulaciones	9.5	SATISFACTORIO
6	Gerencia Legal	10	SATISFACTORIO
7	Unidad de Comunicaciones y Protocolo	10	SATISFACTORIO
8	Unidad de Acceso a la Información Pública	10	SATISFACTORIO
9	Depto. de Estándares de Vuelo de Operaciones del Traspote Público. OPS	10	SATISFACTORIO
10	Depto. De Estándares de Vuelo del Traspote Público, Aeronavegabilidad	10	SATISFACTORIO

UNIDAD ORGANIZATIVA		Evaluación del Trimestre	
		T1	Categoría
11	Depto. de Aviación General y Trabajos Aéreos	10	SATISFACTORIO
12	Depto. de Certificaciones	10	SATISFACTORIO
13	Depto. de Ingeniería Aeronáutica	10	SATISFACTORIO
14	Depto. de Licencias	10	SATISFACTORIO
15	Medicina de Aviación	10	SATISFACTORIO
16	Depto. de Vigilancia de Seguridad Operacional de los Servicios de Navegación Aérea	10	SATISFACTORIO
17	Depto. de Aeródromos	10	SATISFACTORIO
18	Depto. de Seguridad de Aviación Civil y Facilitación	8.7	PARCIALMENTE SATISFACTORIO
19	Depto. de Transporte Aéreo	10	SATISFACTORIO
20	Depto. Aeroportuario	9.4	SATISFACTORIO
21	Depto. Fiscalización APP	10	SATISFACTORIO
22	Unidad de Compras Públicas	10	SATISFACTORIO
23	Depto. de Gestión y Desarrollo Humano	10	SATISFACTORIO
24	Depto. de Tecnología de la Información y Comunicación	10	SATISFACTORIO
25	Departamento de Recursos Logísticos	9.4	SATISFACTORIO
26	Unidad de Gestión Documental y Archivo	10	SATISFACTORIO
27	Unidad de Servicios Complementarios	10	SATISFACTORIO

27 unidades Organizativas de la Institución fueron sometidas al Sistema de Seguimiento de Metas, donde 26 de ellas (96%) realizaron un cumplimiento de metas satisfactorio en el segundo trimestre.

El presente reporte no contempla el desempeño del Departamento de Aseguramiento de la Calidad y de la Unidad de Cumplimiento.

## IV. Materialización de Riesgos 2024

Al igual que los planes de trabajo, se solicita a todas las unidades organizativas la notificación de la materialización de los riesgos previamente identificados. La información recabada efectúa el análisis de la materialización de los riesgos por unidad que podrían afectar el logro de los objetivos, las consecuencias que existieron si se materializaron, así como las acciones o medidas tomadas para solventar/mitigar los efectos o situaciones que se podrían haber generado a partir de esta materialización.

### Riesgos Materializados 2o Trimestre 2024



Al mes de junio de 2024 no se reportó ninguna materialización de riesgos en las unidades organizativas.

## V. Actualización de POI.

De acuerdo con los lineamientos en el "Instructivo para la elaboración y evaluación del Plan Operativo de la AAC" AAC-OMR-001-D, es permitido realizar una reprogramación trimestral. Asimismo, se incorporan en el presente informe modificaciones a la planificación de aquellas unidades organizativas que sufren cambios debido a la nueva estructura organizativa del 01 de julio de 2024 aprobada en la Sesión del CDAC EXTRA029/2024. Por tal motivo las siguientes unidades organizativas solicitan las siguientes modificaciones al Plan Operativo Institucional autorizado en la sesión extraordinaria de Consejo Directivo de Aviación Civil, celebrada el 21 de julio de dos mil veintitrés y haciendo constar en el Punto 4 del Acta número 375/2023.

Registro de Aviación Civil Salvadoreño															
No.	Actividad	Unidad de Medida	Programación Anual											Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N		D
1	Anotaciones preventivas	Informe	1			1			1			1			4
2	Inscripciones de Certificados de Matrícula	Informe	1			1			1			1			4
3	Inscripciones de Certificados de Aeronavegabilidad	Informe	1			1			1			1			4
4	Inscripciones de Certificados y Permisos de Operación	Informe	1			1			1			1			4
5	Inscripciones de Licencias al Personal Técnico de Vuelo -Serie B	Informe	1			1			1			1			4
6	Inscripciones de Licencias al Personal Técnico de Tierra - Serie A	Informe	1			1			1			1			4
7	Inscripciones de Pólizas de Seguro y Fianza	Informe	1			1			1			1			4
8	Inscripciones de Tarifas	Informe	1												1
9	Inscripciones de Transferencia, Contratos y otros Gravámenes	Informe	1			1			1			1			4
10	Inscripción de contratos de aeródromos y helipuertos	Informe	1			1			1			1			4
11	Constancia para departamento de Licencias	Informe	1			1			1			1			4
12	Atención a solicitudes de información	Informe	1			1			1			1			4

Registro de Aviación Civil Salvadoreño														
No.	Actividad	Unidad de Medida	Programación Anual											Meta
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	
1	Verificar implementación del SMS de los diferentes operadores	Reporte			1			1					1	3
2	Realizar inspecciones de SSP a operador del Aeropuerto	Reporte					1						1	2
3	Realizar inspecciones de SSP a operadores aéreos Base	Reporte					1			1			1	3
4	Realizar inspecciones de SSP a operadores aéreos estaciones	Reporte					1			1			1	3
5	Realizar inspecciones de SSP a operadores OMAs	Reporte					1			1			1	3
6	Realizar inspecciones de SSP a operadores Escuelas	Reporte					1			1			1	3
7	Certificar SMS de nuevos operadores Extranjeros	Informe			1		1			1			1	4
8	Certificar SMS de nuevos operadores Nacionales	Informe			1		1			1			1	4
9	Revisar Manual de SMS y ERP de Operadores	Informe			1		1			1			1	4
10	Evaluar y aceptar Gerente de SMS de Operadores	Informe			1		1			1			1	4
11	Autorizar instructores SMS	Informe			1		1			1			1	4
12	Desarrollar Actividades plan de implementación SSP-AAC	Informe			1		1			1			1	4
13	Desarrollo de procedimientos y formatos del SSP	Informe					1			1			1	3
14	Actualización de RAC 19	Informe			1		1			1			1	4
15	Reportes estadísticos de Aviación para la OACI	Informe								1			1	2
16	Reportes estadísticos de Aviación para la ACI	Informe								1			1	2
17	Informe consolidado de estadísticas	Informe											1	1
18	Informe de solicitudes internas y externas de estadísticas	Informe								1			1	2

Gerencia de Planificación y Proyectos															
No.	Actividad	Unidad de Medida	Programación Anual											Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N		D
1	Coordinación de implementación de estándares internacionales de calidad en la AAC (ISO 9001:2015 e ISO 37001:2016)	Informe							1	1	1	1	1	1	6
2	Elaborar informes de avances de Proyectos Estratégicos Institucionales	Informe						1			1		1	3	
3	Seguimiento Plan Operativo Institucional 2024	Informe						1			1			2	
4	Formulación del Plan Operativo 2025 Institucional	Documento							1					1	
5	Verificaciones de los informes de seguimiento a los planes de trabajo 2024	Informe							1			1		2	
6	Seguimiento a los acuerdos designados a la Gerencia de Planificación y Proyectos y las unidades organizativas dependientes	Informe								1			1	2	

7	Brindar apoyo en la elaboración y/o actualización los perfiles de proyecto	Informe										1		1	1	3
8	Verificación de gestión de solicitudes de creación o modificación de documentos institucionales	Informe											1		1	2

Departamento de Organización, Métodos y Regulaciones																
No.	Actividad	Unidad de Medida	Programación Anual												Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
1	Coordinación de autoevaluación de los niveles de seguridad operacional Self Assesment-USOAP	Informe						1							1	2
2	Actualización de Regulaciones Aeronáuticas para el Estado de El Salvador (RAC, NTC o CA)	Reporte			1			1			1				1	4
3	Elaboración o Actualización de Procedimiento/ Formato para realizar las operaciones Institucionales.	Reporte	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
4	Elaboración o Actualización de documentos de control interno institucionales (reglamento, normativa, manual, instructivo, guía, entre otros)	Reporte	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	Seguimiento Plan Operativo Institucional	Informe														
	Elaboración y diseño de Memoria de Labores	Documento														
	Formulación del Plan Operativo 2025 Institucional	Documento														
	Seguimiento Proyectos Estratégicos AAC 2024	Informe														
5	Distribución y coordinación de notificaciones y documentos OACI/CLAC	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
6	Control y resguardo de documentación técnica de operadores que se dedican al rubro de la aviación (Nacional y Extranjero)	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
7	Control, distribución y resguardo digital de documentos de control interno AAC	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
8	Gestión de renovación de ATP	Informe		1												1

Departamento de Estándares de Vuelo Aeronavegabilidad															
No.	Actividad	Unidad de Medida	Programación Anual											Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N		D
1	Inspecciones de vigilancia Organizaciones de Mantenimiento Aprobadas RAC 145 Nacionales	Informe		1	1	1	1	1							5
2	Inspecciones de vigilancia Organizaciones de Mantenimiento Aprobadas RAC 145 Extranjeras	Informe			1					1		1			3
3	Inspecciones de vigilancia a Centro de Instrucción RAC 147 Nacionales	Informe		1	1	1									3
4	Inspecciones de vigilancia a Centro de Instrucción RAC 147 Extranjeras	Informe													0
5	Inspecciones de vigilancia a Base RAC OPS 1 Operador Nacional	Informe		1	1	1	1	1							5
6	Inspecciones de vigilancia a Estación RAC OPS 1 Operador Nacional	Informe	1	1		1		1					1		5
7	Inspecciones de vigilancia Operadores Extranjeros RAC 119	Informe		1	1		1	1							4
8	Solicitudes por demanda	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

Departamento de Certificaciones															
No.	Actividad	Unidad de Medida	Programación Anual											Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N		D
1	Promover acciones que contribuyan al desarrollo de la Aviación civil	Informe							1					1	2
2	Fase uno de proceso de certificación	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
3	Fase dos proceso de certificación o renovación	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
4	Fase tres proceso de certificación o renovación	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
5	Fase cuatro proceso de certificación o renovación	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
6	Fase cinco proceso de certificación o renovación	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
7	Renovación de Certificados Operación	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
8	Modificación de Ops Specs	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
9	Atención de solicitudes	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
10	Conformidad de Aeronaves por Intercambio	Informe							1			1			2

Departamento de Ingeniería Aeronáutica															
No.	Actividad	Unidad de Medida	Programación Anual											Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N		D
1	Informe: Emisión / revisión de regulaciones de aviación civil, Resoluciones técnicas y circulares de asesoramiento emitidas en relación a aeronavegabilidad continua	Informe			1			1			1			1	4

2	Informe de Boletines informativos para solventar problemas de mantenimiento continuo de la aeronavegabilidad operaciones aéreas	Informe						1						1	2
3	Informe inspecciones vigilancia RAC-VANT	Informe						1						1	2
4	Informe de análisis de riesgo efectuados y sus conclusiones para operaciones específicas	Informe						1						1	2
5	Informe Procesos de Certificación Operaciones VANT y Actividades conexas	Informe			1			1		1				1	4
6	Informe de soporte de Ingeniería a los departamentos técnicos de la AAC	Informe			1			1		1				1	4
7	Informe de Ingeniería Aeronáutica por resolución de solicitudes externas	Informe			1			1		1				1	4
8	Presentación a la OACI de la Información respecto de las emisiones de CO2 correspondientes a 2023 - Operador TACA	Informe											1		1
9	Cálculo/ informe de los requisitos de compensación correspondientes al año previo y al período de fases relacionado	Informe												1	1
10	Solicitudes atendidas de Medio Ambiente por demanda	Informe								1				1	2
11	Desarrollo/ actualización de RAC 16 Protección del Medio Ambiente	Informe												1	1

Departamento de Seguridad de Aviación Civil y Facilitación															
No.	Actividad	Unidad de Medida	Programación Anual											Meta	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N		D
1	Auditoría de Seguridad de la Aviación Aerolínea	Auditoria	1	1	1	3	2	2	3	2	2				17
2	Inspecciones de Seguridad línea aérea	Inspección	4	4	4		4	8			4	8			36
3	Inspecciones de Seguimiento al AILO	Inspección											1		1
4	Auditoría de Seguridad AIES-SOARG	Auditoria								1					1
5	Inspecciones de Seguimiento al AIES-SOARG	Inspección	1	1	1	1	1	1	1						7
6	Pruebas de Seguridad Líneas Aéreas	Pruebas		2	2	2	2	3	2	3	1	3	2		22
7	Pruebas de Seguridad AIES SOARG	Pruebas	1	1	1	1	1	1	1	1					8
8	Auditorias de Seguridad a Empresas Prestadoras de Servicios	Auditoria	2	2	2	2		1	1	1	1		1	1	14
9	Proceso de Certificación de operadores (nacionales o extranjeras)	Informe				1			1			1			3
10	Proceso de Certificación de operadores de Rayos X e Instructores	Informe				1			1			1			3

11	Informe de aprobación de Programa de Seguridad de Aeropuerto/ líneas Aéreas/ Empresas Prestadoras de Servicios de Seguridad y Agente Acreditado.	Informe	2	3	3	2	2	2	1	1					<b>16</b>
12	Informe de capacitación para personal AVSEC	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	<b>12</b>
13	Emisión de opinión técnica (Criterio AVSEC)	Informe	1	1	1	1	1	1	1					1	<b>8</b>
14	Inspección de Estación	Inspección		1		2			1						<b>4</b>
15	Inspección de Agente Acreditado	Inspección												1	<b>1</b>
16	Seguimiento al Proyecto estratégico autoevaluación USAP-CMA	Reporte			1			1		1				1	<b>4</b>

Departamento de Transporte Aéreo															
No.	Actividad	Unidad de Medida	Programación Anual												Meta
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
	Reportes estadísticos de Aviación para la OACI	Informe													
	Reportes estadísticos de aviación Sistema Centroamericano COCESNA	Informe													
	Informe consolidado de estadísticas	Informe													
	Recepción del Informe de emisiones verificado de Taca y del informe de verificación de Verifavia	Informe													
	Presentación a la OACI de la información solicitada respecto de las emisiones de CO2 correspondientes a 2023	Informe													
	Remisión a la OACI actualización de la lista de explotadores de aviones, así como actualización de la lista de órganos de verificación acreditados (si aplica)	Informe													
	Cálculo e informe a los explotadores de aviones de los requisitos de compensación correspondientes a 2023	Informe													
	Cálculo e informe a los explotadores de aviones de los requisitos de compensación correspondientes al período 2021-2023	Informe													
	Solicitudes atendidas de transporte aéreo por demanda (Departamento de Transporte Aéreo/ Medio Ambiente/ Estadística)	Informe													
1	Informe de solicitudes atendidas de vuelos chárter de pasajeros y carga	Informe	1			1			1				1		<b>4</b>
2	Informe de solicitudes atendidas de itinerario regular de operadores aéreos certificados	Informe	1			1			1				1		<b>4</b>
3	Revisión de Acuerdo de Transporte Aéreo	Informe	1			1			1				1		<b>4</b>
4	Informe de suspensión de rutas de permiso de operación	Informe	1			1			1				1		<b>4</b>

5	Informe de itinerario consolidado para vigilancia de Delegación Aeroportuaria	Informe	1			1				1			1			<b>4</b>
6	Elaboración de Permisos de Operación de Aeronaves de Flota primaria de las líneas aéreas nacionales	Informe							1							<b>1</b>
	Desarrollo/ Actualización de la RAC 16 - Protección del Medio Ambiente	Informe														

Asimismo, en los lineamientos permite que dichas modificaciones sean autorizadas por el Director Ejecutivo, siempre que se tenga el previo visto bueno del subdirector del área correspondiente.