



Informe de resultados

Plan Operativo Institucional

3er Trimestre 2024

Octubre 2024

Índice General

Introducción	3
Objetivo	3
Referencia legal	3
Estructura del informe	3
I. Desempeño de proyectos institucionales	4
II. Indicadores de desempeño	5
III. Indicadores de rendimiento.....	8
IV. Desempeño trimestral del POI 2024 AAC	11
V. Materialización de riesgos	12
VI. Actualización del POI.....	13
Anexo 1. Descripción del procedimiento para evaluación del periodo.....	14

Introducción

La Autoridad de Aviación Civil (AAC), ha estructurado su trabajo y esfuerzos sobre la base de herramientas de gestión, que le permiten materializar y cuantificar una propuesta de valor hacia los usuarios y la industria aeronáutica civil de El Salvador, por medio del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2027, el Plan Operativo Institucional 2024, y las acciones para el tratamiento de los riesgos. Todos los instrumentos formulados están alineados y guardan una relación de causa y efecto entre ellos.

Para alcanzar las metas programadas en el PEI 2023-2027, anualmente se miden los avances que se deberán alcanzar según lo proyectado, quedado descritos en el Plan Operativo los correspondientes al presente año.

Para cada objetivo planteado, se identificaron los riesgos que podrían impactar en el cumplimiento de las metas de cada unidad organizativa; con base a ello, se formularon acciones o medidas a tomar para evitar la materialización de riesgos o mitigar los mismos.

Dado lo anterior el presente documento, refleja el grado de cumplimiento de las metas y proyectos institucionales, desempeño de los indicadores de gestión y materialización de riesgos identificados al 30 de septiembre de 2024.

Objetivo

El informe de resultados al tercer trimestre de 2024 tiene como propósito comunicar a la Dirección Ejecutiva la ejecución del Plan Operativo Institucional 2024 de la AAC al cierre del tercer trimestre, así como el seguimiento a los planes de acción definidos para el tratamiento de los riesgos.

Referencia legal

Normas Técnicas de Control Interno Especificas de la AAC (NTCIE), art. 5, art. 27 y art. 62. Publicadas el 25 de abril de 2022. El Salvador.

Estructura del informe

El presente documento se encuentra dividido en las siguientes 5 partes:

- Desempeño de proyectos institucionales
- Indicadores de desempeño
- Indicadores de rendimiento
- Desempeño trimestral del POI 2024 AAC
- Materialización de riesgos
- Actualización del POI

I. Desempeño de proyectos institucionales

Existen 16 proyectos a ser ejecutados para dar cumplimiento al PEI 2023 – 2027. De los cuales, para el segundo trimestre del año 2024, se muestra una tabla resumen de los avances ejecutados, siguiendo relación con las actividades o esfuerzos efectuados en el año 2023:

Relación PEI	Proyecto	Responsable	% Programado Avance 2024	% Real Ejecutado 3er Trimestre
1.1.1.1.	Actualización y fortalecimiento del Plan de Vigilancia Operacional de la Aviación Civil	SDSV / SDNA	40%	30%
1.1.1.2.	Reformas y actualización del cuerpo normativo de la institución	Gerencia Legal	30%	15%
1.1.2.1.	Plan de Acciones Correctivas (CAP) al Sistema de Seguridad de la Aviación Civil y Facilitación	AVSEC-FAL	20%	10%
1.1.3.1.	Implementación del Plan de autoevaluación de los niveles de seguridad operacional	OMR	40%	15%
2.1.1.1.	Diseño e implementación de Plataforma de Gestión y Trámites Institucionales (GTI)	TIC	60%	12%
2.1.1.2.	Política de cero papeles institucional (incluye firma electrónica y otras medidas)	Subdirección Administrativa	40%	20%
2.1.1.3.	Plan de digitalización de Registros Administrativos RNT	Gerencia Legal	40%	5%
2.1.1.4.	Plan de desarrollo digital en los principales procesos internos de las áreas técnicas	Subdirección Administrativa	20%	3%
2.1.2.1.	Plan de Comunicación Institucional	Comunicaciones y Protocolo	20%	10%
2.1.2.2.	Programa de transformación cultural en la AAC.	Dirección Ejecutiva/ GDH	20%	3%
2.2.1.1.	Plan de Carrera Institucional.	GDH	30%	5%
2.2.1.2.	Política de Gestión Integral del Talento Human	GDH	20%	3%
2.2.1.3.	Sistema de Gestión de la Capacitación	GDH	60%	60%
2.2.2.1.	Renovar el modelo organizativo y operativo de la AAC	Dirección Ejecutiva	25%	20%
2.2.2.2.	Modernizar la infraestructura de la AAC	Dirección Ejecutiva / Subdirección Administrativa	40%	25%
2.2.2.3.	Implementar el sistema de gestión de calidad	Dirección Ejecutiva	20%	12%

II. Indicadores de desempeño

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Método de Calculo	Resultado 3° T 2024
1	Garantizar la seguridad y seguridad operacional de la Aviación Civil de El Salvador.	Porcentaje de Inspecciones de Vigilancia realizadas en el periodo.	Vigilancia Operacional. Cumplimiento de Marco Regulatorio de Aviación Civil Salvadoreño.	Inspección realizada (sistema PVO).	80%

Las actividades de inspecciones de vigilancia a las operaciones de aviación civil del Estado de El Salvador; se ejecutó el 80% respecto a las programadas para el tercer trimestre, que equivale a desarrollar 50 inspecciones de 64 programadas. Hasta el momento la ejecución anual del plan de vigilancia arroja un avance del 71%.

Avance Plan de Vigilancia Operacional 2024



No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Método de Calculo	Resultado 3° T 2024
2	Garantizar la incorporación de las normas y métodos recomendados por la OACI.	Desarrollo de Marco Regulatorio de Aviación Civil de El Salvador.	Marco Regulatorio de Aviación Civil Salvadoreño Actualizado	Documentación Técnica autorizada.	7

En el tercer trimestre del año se actualizó 6 RAC y 1 NTC, bajo el siguiente detalle:

- RAC ATS Regulación de los servicios de tránsito aéreo, Edi. 01, Rev. 06.
- RAC 03 Regulación del servicio meteorológico aeronáutico, Edi. 00, Rev. 05.
- RAC 04 Regulación de cartas aeronáuticas, Edi. 00, Rev. 02.
- RAC 12 Regulación de búsqueda y salvamento, Edi. 00, Rev. 01.
- RAC 45 Regulación de marcas y registros, Edi. 02, Rev. 01.
- RAC LPTA Regulación sobre licencias al personal técnico aeronáutico, Edi. 00, Rev. 02.
- AAC-LIC-003-2020 Requisitos para la emisión o renovación de licencia de técnico de mantenimiento de aeronaves limitada (TMAL) Rev. 03.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Método de Cálculo	Resultado 3° T 2024
3	Fortalecimiento de capacidades técnicas del personal.	Cumplimiento al Plan de Capacitaciones	Plan de Capacitaciones, Personal Técnico, Personal Administrativo.	Informe de Capacitación. Diploma de aprobación de curso.	100%

En el tercer trimestre del 2024 se ejecutó un avance del 91% según las capacitaciones planificadas. Para el presente trimestre se llevaron a cabo 44 capacitaciones, de las cuales el 89% fueron dirigidas al personal técnico (39 capacitaciones), el restante 11% (5 capacitaciones) fueron para personal administrativo de la AAC.

Avance Plan de Capacitaciones 2024



No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Método de Cálculo	Resultado 3° T 2024
4	Otorgar certificado de operación.	Porcentaje de certificados de operación otorgados en el periodo.	Operadores que cumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Certificado de operación otorgados.	2

Para el presente trimestre se obtuvo el otorgamiento de 2 certificados de operación, siendo éstos 1 otorgamiento y 1 de renovación.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Método de Cálculo	Resultado 3° T 2024
5	Desarrollo de proceso administrativo sancionatorio a operadores que incumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Porcentaje de procesos administrativo sancionatorio-atendidos en el periodo.	Operadores que incumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Reporte	0%

Para el tercer trimestre de gestión no se presentaron procesos administrativos sancionatorios nuevos. Sin embargo, se ha dado finalización a 1 proceso que inició el segundo trimestre. Por motivo de confidencialidad el detalle de la información no puede ser mostrada.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Método de Calculo	Resultado 3° T 2024
6	Investigación técnica relacionada a accidente e incidentes de aviación.	Porcentaje de casos atendidos en el periodo.	Casos presentados de Accidentes e incidentes.	Reporte de investigación de accidente e incidente.	100%

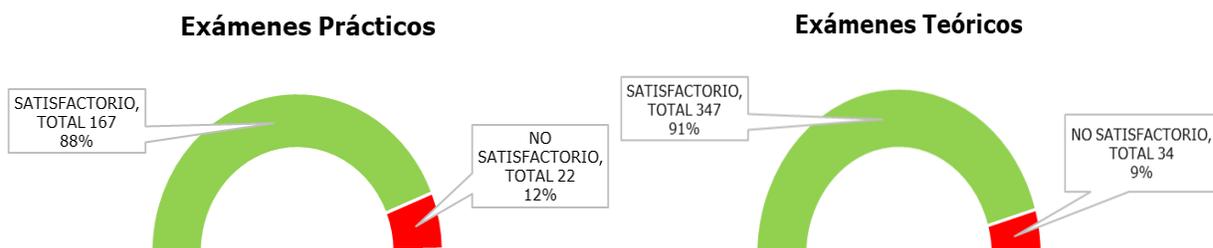
En el periodo se entregó informe a la OACI y a la Dirección Ejecutiva donde se reporta la existencia de dos accidentes de aviación, donde se abordó el proceso de investigación de acuerdo con la RAC 13 del Estado de El Salvador, de los cuales los dos procesos ya se encuentran cerrados.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Método de Calculo	Resultado 3° T 2024
7	Certificación a personal técnico aeronáutico.	Emisión de licencia a personal técnico aeronáutico.	Personal técnico aeronáutico que cumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Licencias otorgadas.	293

Para el tercer trimestre se extendieron el 100% de solicitudes siendo un total de 293 licencias al personal técnico aeronáutico; dividido 110 (38%) para el personal de tierra y 183 (62%) para personal de vuelo.

Se destaca que el 32% (95) de las gestiones relacionadas a las emisiones por primera vez, incrementando al personal técnico aeronáutico.

Al mismo tiempo se realizaron exámenes teóricos y prácticos manejando los siguientes niveles de satisfactorio.



Como parte del control del personal técnico aeronáutico también se gestionan los permisos de estudiantes para este ámbito, extendiéndose un total de 1,341 permisos; de los cuales 70 fueron permisos a estudiantes - vuelo (5%) y 1,271 permisos a estudiantes - tierra (95%).

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Método de Calculo	Resultado 3° T 2024
8	Certificados de aeronavegabilidad	Certificados de aeronavegabilidad otorgados en el periodo.	Aeronaves con matrícula salvadoreña cumplen el marco regulatorio de aviación civil.	Certificado de aeronavegabilidad otorgados.	27

Para el tercer trimestre se atendieron el 100% de solicitudes, desarrollando el proceso de inspección para velar el cumplimiento de normas y estándares de seguridad; entregando un total de 27 certificados de aeronavegabilidad y posteriormente inscribiendo los mismos en el registro aeronáutico correspondiente.

III. Indicadores de rendimiento

Como parte del seguimiento trimestral, se incorpora el análisis del indicador de atención a solicitudes, detallándose de la siguiente manera:

Solicitudes	Recibidas	Atendidas	En proceso	%
Dirección Ejecutiva				
Gerencia Legal				
Aprobación de certificados operativos	7	7	0	100%
Aprobación de permisos de operación	3	3	0	100%
Modificación o exención de permisos de operación	6	6	0	100%
Respuestas a oficios interinstitucionales	44	37	7	84%
Elaboración de otro tipo de resoluciones	16	16	0	100%
Opiniones jurídicas	3	3	0	100%
Total				97%
Registro de Aviación Civil Salvadoreño				
Constancia para departamento de licencias	1	1	0	100%
Atención a solicitudes de información	8	8	0	100%
Total				100%
Departamento de Transporte Aéreo				
Solicitudes atendidas de vuelos chárter	58	58	0	100%
Solicitudes atendidas de itinerario	100	100	0	100%
Solicitudes de suspensiones de vuelos y permisos de operación	32	32	0	100%
Total				100%
Gerencia Financiera				
Pago de obligaciones	579	579	0	100%
Cobro de ingresos	3195	3195	0	100%
Gestiones bancarias	53	53	0	100%
Administración de Presupuesto	338	338	0	100%
Registros contables	1006	1006	0	100%
Total				100%

Solicitudes	Recibidas	Atendidas	En proceso	%
Departamento de Organización, Métodos y Regulaciones				
Solicitud para actualización de una regulación aeronáutica	11	6	5	55%
Solicitud para actualización de un manual	1	1	0	100%
Solicitud para actualización de un procedimiento	2	2	0	100%
Solicitud para actualización de un formato	67	65	2	97%
Solicitud para actualización de otros documentos de control interno	1	1	0	100%
Total				90%
Departamento de Seguridad Operacional del Estado-SSP				
Solicitudes externas	18	16	2	90%
Solicitudes internas	8	7	1	90%
Total				90%
Departamento de Investigación de Accidentes e Incidentes				
Atención de solicitudes (internas y externas)	3	3	0	100%
Total				100%
Subdirección de Seguridad de Vuelo				
Departamento de Estándares de Vuelo de Operaciones de Transporte Público				
Atención de solicitudes (internas y externas)	29	29	0	100%
Total				100%
Departamento de Estándares de Vuelo de Transporte Público, Aeronavegabilidad				
Conformidades de aeronaves	4	4	0	100%
Inspección por proceso de apertura estación	1	1	0	100%
Inspección del área de taller de almacenamiento de sillas (fase 2)	1	1	0	100%
Total				100%
Departamento de Aviación General y Trabajos Aéreos				
Solicitud de autorizaciones de vuelos Ferry	2	2	0	100%
Renovación certificados aeronavegabilidad	27	27	0	100%
Total				100%
Departamento de Certificaciones				
Solicitudes externas recibidas	126	114	12	90%
Total				95%
Departamento de Ingeniería Aeronáutica				
Atención de solicitudes	40	38	2	95%
Total				95%
Departamento de Licencias a Personal Técnico Aeronáutico				
Extensión, renovación y reposición de licencias al personal técnico aeronáutico	293	293	0	100%
Extensión, renovación y reposición de permisos al personal técnico aeronáutico de tierra.	1341	1341	0	100%
Solicitud de exámenes prácticos a personal de vuelo y tierra	189	189	0	100%
Evaluación teórica a personal de vuelo y tierra	372	372	0	100%
Evaluación de competencia lingüística	46	46	0	100%
Total				100%
Departamento de Medicina de Aviación				

Solicitudes	Recibidas	Atendidas	En proceso	%
Certificados médicos a personal técnico aeronáutico	418	418	0	100%
Exámenes de gabinete efectuados	93	93	0	100%
Total				100%
Subdirección de Navegación Aérea				
Departamento de Vigilancia de la Seguridad Operacional de los Servicios de la Navegación Aérea				
Autorizaciones de sobrevuelo	119	119	0	100%
Autorizaciones para aterrizaje	107	107	0	100%
Publicaciones técnicas	66	66	0	100%
Total				100%
Departamento de Aeródromos				
Aprobaciones Aeronáuticas de Lugar (APL): Torres auto soportadas, monopolos, postes o pararrayos	55	55	0	100%
Aprobaciones Aeronáuticas de Lugar (APL): Proyectos de construcción, remodelación o mantenimiento	4	4	0	100%
Aprobaciones Aeronáuticas de Lugar (APL): Proyectos de construcción de aeródromo o helipuerto	3	3	0	100%
Aprobaciones Aeronáuticas de Proyectos de Construcción (PC): Proyectos de construcción, remodelación o mantenimiento	4	4	0	100%
Inspecciones Finales (IF): Torres auto soportadas, monopolos, postes o pararrayos	25	25	0	100%
Inspecciones de condiciones actuales: Aeródromo	4	4	0	100%
Inspecciones de condiciones actuales: Helipuerto	4	4	0	100%
Revisión de documentos/manuales/planos	3	3	0	100%
Total				100%
Departamento de Seguridad de la Aviación y Facilitación				
Proceso de certificación de operadores de rayos X /instructores/ inspectores AVSEC	10	10	0	100%
Proceso de aprobación de programa de seguridad	5	5	0	100%
Solicitud de revisión de material de capacitación	1	1	0	100%
Total				100%
Departamento Aeroportuario				
Emisión de autorizaciones de sobrevuelo y aterrizaje para aeronaves que llegan a mantenimiento AEROMAN	86	86	0	100%
Emisión de autorizaciones de salida para vuelos de prueba de aeronaves que reciben mantenimiento AEROMAN	46	46	0	100%
Emisión de autorizaciones de sobrevuelo y aterrizaje MSLP/MSSS y/o sobrevuelo espacio aéreo salvadoreño	142	142	0	100%
Total				100%
Departamento de Fiscalización de APP				

Solicitudes	Recibidas	Atendidas	En proceso	%
CEPA: Solicitud de informes y actualizaciones de penalidades contractuales iniciados y fenecidos contra el participante privado de la TCA del AIES-SOARG	1	1	0	100%
Participante privado: Solicitud de reunión conjunta entre DGA, CEPA, ADIMEX y AAC, para abordar temas operativos de la TCA del AIES-SOARG	1	1	0	100%
Total				100%
Subdirección Administrativa				
Unidad de Compras Públicas				
Comparación de precios	7	7	0	100%
Contratación directa	3	3	0	100%
Subasta electrónica inversa	2	2	0	100%
Total				100%
Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación				
Soporte técnico de equipos de impresión	10	10	0	100%
Total				100%
Unidad de Gestión Documental y Archivo				
Préstamo de documentos al archivo central	104	104	0	100%
Transferencia de documentos al archivo central	2	2	0	100%
Asesoramiento a unidades generadoras para organizar sus archivos	5	5	0	100%
Entrega de cajas normalizadas para documentos de archivo	2	2	0	100%
Total				100%
Unidad de Servicios Complementarios				
Servicios de estadías en el mes de jul	68	68	0	100%
Servicios de estadías en el mes de ago	50	50	0	100%
Servicios de estadías en el mes de sep	75	75	0	100%
Total				100%

IV. Desempeño trimestral del POI 2024 AAC

A continuación, se aborda el cumplimiento de metas trimestral del Plan Operativo 2024 por unidad organizativa de la AAC.

Unidad organizativa		Evaluación del trimestre	
		T3	Categoría
1	Gerencia Legal	10	Satisfactorio
2	Registro de Aviación Civil Salvadoreño	10	Satisfactorio
3	Departamento de Transporte Aéreo	10	Satisfactorio
4	Unidad de Acceso a la Información Pública	10	Satisfactorio
5	Gerencia Financiera	10	Satisfactorio
6	Gerencia de Planificación y Proyectos	10	Satisfactorio
7	Departamento de Organización, Métodos y Regulaciones	10	Satisfactorio

Unidad organizativa		Evaluación del trimestre	
		T3	Categoría
8	Departamento de Seguridad Operacional del Estado	10	Satisfactorio
9	Departamento de Investigación de Accidentes e Incidentes	10	Satisfactorio
10	Departamento de Estándares de Vuelo de Operaciones de Transporte Público	10	Satisfactorio
11	Departamento de Estándares de Vuelo de Transporte Público, Aeronavegabilidad	10	Satisfactorio
12	Departamento de Aviación General y Trabajos Aéreos	8.9	Parcialmente satisfactorio
13	Departamento de Certificaciones	10	Satisfactorio
14	Departamento de Ingeniería Aeronáutica	10	Satisfactorio
15	Departamento de Licencias a Personal Técnico Aeronáutico	10	Satisfactorio
16	Departamento de Medicina de Aviación	10	Satisfactorio
17	Departamento de Vigilancia de la Seguridad Operacional de los Servicios de la Navegación Aérea	10	Satisfactorio
18	Departamento de Aeródromos	10	Satisfactorio
19	Departamento de Seguridad de la Aviación y Facilitación	10	Satisfactorio
20	Departamento Aeroportuario	9.8	Satisfactorio
21	Departamento de Fiscalización de APP	10	Satisfactorio
22	Unidad de Comunicaciones y Protocolo	10	Satisfactorio
23	Unidad de Compras Públicas	10	Satisfactorio
24	Departamento de Gestión y Desarrollo Humano	10	Satisfactorio
25	Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación	10	Satisfactorio
26	Departamento de Recursos Logísticos	10	Satisfactorio
27	Unidad de Gestión Documental y Archivo	10	Satisfactorio
28	Unidad de Servicios Complementarios	10	Satisfactorio

V. Materialización de riesgos

Al igual que los planes de trabajo, se solicita a todas las unidades organizativas la notificación de la materialización de los riesgos previamente identificados. La información recabada efectúa el análisis de la materialización de los riesgos por unidad que podrían afectar el logro de los objetivos, las consecuencias que existieron si se materializaron, así como las acciones o medidas tomadas para solventar/mitigar los efectos o situaciones que se podrían haber generado a partir de esta materialización.

Riesgos Materializados 3er Trimestre 2024



Al mes de septiembre de 2024 no se reportó ninguna materialización de riesgos en las unidades organizativas.

VI. Actualización del POI

De acuerdo con los lineamientos en el "Instructivo para la Formulación y Seguimiento del PEI, POI y Proyectos de la AAC" AAC-GPP-000-F1, es permitido realizar una reprogramación trimestral, por tal motivo las siguientes unidades organizativas solicitan las siguientes modificaciones al Plan Operativo Institucional autorizado en la sesión extraordinaria de Consejo Directivo de Aviación Civil, celebrada el 21 de julio de dos mil veintitrés y haciendo constar en el Punto 4 del Acta número 375/2023.

Departamento de Vigilancia de la Seguridad Operacional de los Servicios de la Navegación Aérea																
Relación PEI	No.	Actividad	Unidad de Medida	Programación												Meta Anual
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	1	Vigilancias Programadas VSO-SNA al departamento de AIS AIES/AILO/COCESNA	Inspección		1	1	1					1	1	1		6
	2	Vigilancias Programadas VSO-SNA al departamento de ATS AIES/AILO/COCESNA	Inspección		1	1	1					1	1	1		6
	3	Vigilancias Programadas VSO-SNA al departamento de MET AIES/AILO	Inspección				1	1						1	1	4
	4	Vigilancias Programadas VSO-SNA al departamento de CNS AIES/AILO/COCESNA	Inspección				1	1						1	1	4
	5	Vigilancias Programadas VSO-SNA al departamento de SAR AIES/AILO/COCESNA	Inspección				1		1					1		4
	6	Vigilancias Programadas VSO-SNA al departamento de PANS/OPS AIES/AILO	Inspección				1							1		2
	7	Vigilancias Programadas VSO-SNA al departamento de MAP AIES/AILO	Inspección				1							1		2
	8	Vigilancias Programadas VSO-SNA al Centro de Instrucción ICCAE	Inspección											1		1
	9	Vigilancias no Programadas VSO-SNA al departamento de AIS AIES/AILO	Informe	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
	10	Vigilancias no Programadas VSO-SNA	Informe	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48

Departamento de Vigilancia de la Seguridad Operacional de los Servicios de la Navegación Aérea																
Relación PEI	No.	Actividad	Unidad de Medida	Programación												Meta Anual
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		al departamento de ATS AIES/AILO														
	11	Vigilancias no Programadas VSO-SNA al departamento de MET AIES/AILO	Informe	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
	12	Vigilancias no Programadas VSO-SNA al departamento de CNS AIES/AILO	Informe	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
	13	Vigilancias no Programadas VSO-SNA al departamento de SAR AIES/AILO	Informe	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
	14	Vigilancias no Programadas VSO-SNA al departamento de MAP AIES/AILO	Informe	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
	15	Vigilancias no Programadas VSO-SNA al departamento de PANS/OPS AIES/AILO	Informe	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48

Departamento de Comunicaciones y Protocolo																
Relación PEI	No.	Actividad	Unidad de Medida	Programación												Meta Anual
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	1	Cobertura y publicación de actividades o eventos	Informe de cobertura	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	2	Creación y publicación de material informativo en sitio web y redes sociales	Informe de publicación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	3	Informe de eventos protocolarios	Informe												1	1

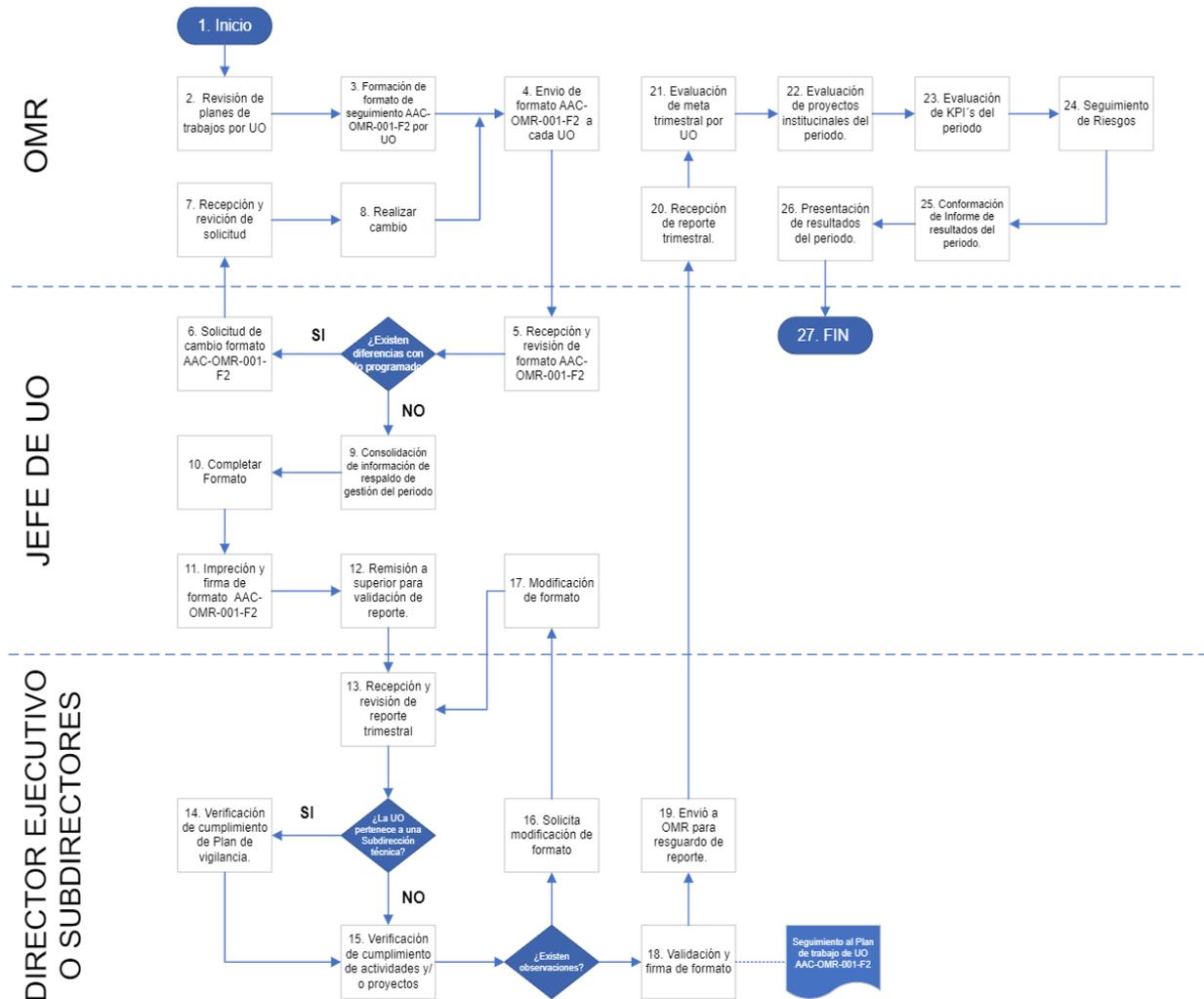
Anexo 1. Descripción del procedimiento para evaluación del periodo

El procedimiento para evaluar al Plan Operativo Institucional 2024 (POI) se basa en los siguientes puntos:

- Sistema de Seguimiento de Metas (**SSM**) el cual es completado mensualmente por cada una de las unidades organizativas de la AAC y reportado trimestralmente.
- Seguimiento Proyectos (**SP**), cada uno de los proyectos institucionales esta alineado a los planes de trabajo de las unidades organizativas de la AAC, por tanto, el avance de cada proyecto institucional está reflejado en el SSM.
- Para el seguimiento de indicadores de desempeño institucional, es consultado directamente con la fuente siempre y cuando no tengan una actividad o proyecto previamente reportado en el SSM. La mayoría de los indicadores de desempeño se encuentran relacionados con la misión institucional o proyectos estratégicos.
- Para el seguimiento de riesgos, es consultado directamente con cada unidad organizativa si se materializaron los riesgos identificados en la "Matriz de seguimiento a las acciones de mitigación y materialización de riesgos" AAC-DIR-103-F2; y en el caso de materialización de los mismos, se analizan las consecuencias ocasionadas y qué acciones se implementaron o implementarán para mitigarlos. Estas medidas pueden ser las establecidas para el año o pueden determinarse nuevas.

Se presenta el flujograma de procedimiento con los pasos e involucrados.

Procedimiento para el seguimiento y evaluación del POI



Colorimetría de evaluación

Con el propósito de facilitar la interpretación y toma de decisiones sobre los resultados que muestran los gráficos y cuadros que detallan los porcentajes de avance alcanzados, se utilizan distintos colores, que corresponden al nivel de cumplimiento y las alertas sobre las acciones a realizar, a fin de obtener un grado de cumplimiento aceptable. Los colores y su significado se detallan a continuación.

CATEGORIA	RANGO DE CUMPLIMIENTO	ESTADO DE AVANCE	RESULTADO	INTERPRETACIÓN
Muy Satisfactorio	$X > 100\%$	Si la ejecución del proyecto/actividad excede el 100% de la meta programada al periodo de la evaluación.	Nivel de desempeño del proyecto/actividad muy satisfactoria, con porcentajes de ejecución mayores al 100%	El cumplimiento es muy satisfactorio, se debe mantener esa constante para mantener los resultados y analizar las causas de la sub-programación para los ajustes futuros. Se deberá tomar en cuenta el resultado para ser la base de la siguiente planificación.
Satisfactorio	$90\% \leq X \leq 100\%$	Si la ejecución del proyecto/actividad se establece entre el rango superior o igual al 90% hasta el 100% de la meta programada al periodo de la evaluación.	Nivel de desempeño satisfactorio, cumpliendo las expectativas previstas.	La acción se encuentra en un buen nivel de cumplimiento, se debe continuar de manera constante para mantener y/o mejorar los resultados.
Parcialmente satisfactorio	$75\% \leq X \leq 89\%$	Si la ejecución del proyecto/actividad es superior al 50% e inferior al 80% de la meta programada al periodo de la evaluación.	Nivel de desempeño del proyecto, se encuentra en el límite de control previsto	Es necesario analizar la gestión realizada y buscar las causas de este estado para impulsar acciones que permitan incrementar los niveles de ejecución.
No satisfactorio	$X \leq 74\%$ o	Si la ejecución del proyecto/actividad es inferior o igual al 74% de la meta programada al periodo de la evaluación.	El desempeño necesita ser mejorado sustancialmente para alcanzar la meta.	Se requiere análisis y toma de acciones para reorientar la ejecución del proyecto, a fin de alcanzar las metas previstas
No ejecutado	$X = 0\%$	Si la programación y ejecución acumulada del proyecto/actividad es igual a cero al periodo de la evaluación.	Su programación no ha dado inicio y no se tienen avances en el proyecto	No se ha tenido ejecución. Se requiere análisis de los motivos del estancamiento.
Suspendido		La actividad/proyecto se ha suspendido.	El proyecto ya no es parte del Plan Anual de Trabajo de la Unidad organizativa	Suspensión de ejecución de proyectos debido a fuerza mayor o fuera del alcance de la Unidad Organizativa responsable.