



## Alcaldía Municipal de San Salvador Oeste

### Gestión de cobro personalizado vía correo electrónico y llamadas telefónicas

<b>Institución:</b>	Alcaldía Municipal de San Salvador Oeste
<b>Categoría de servicios:</b>	Recuperación de Mora
<b>Nombre:</b>	Gestión de cobro personalizado vía correo electrónico y llamadas telefónicas
<b>Dirección:</b>	2a. calle pte. y 2a. av. sur apopa, san salvador
<b>Horario:</b>	Lunes a viernes de 8:00 am a 12:30 m y de 1:15 pm a 4:00 pm
<b>Tiempo de respuesta:</b>	15 minutos
<b>Área responsable:</b>	Recuperación de mora
<b>Encargado del servicio:</b>	Personal de Recuperación de Mora
<b>Descripción:</b>	Reporte de morosos generado desde el sistema RTM, análisis de cada cuenta por los técnicos, elaboración de bitácora de entrega, impresión de avisos de cobro y mapa catastral.
<b>Requisitos generales:</b>	Datos del contribuyente.
<b>Costo:</b>	\$ 0.00