



Informe de evaluaciones de los planes operativos anuales (POA)

Primer semestre, año 2022

APROBADO POR ACUERDO MUNICIPAL NUMERO DIEZ DE ACTA NUMERO DIECISIETE DE FECHA VEINTIDOS DE AGOSTO DEL AÑO DOS MIL VEINTIDOS



ALCALDÍA DE
NEJAPA

Por un Nejapa
Diferente

DG Dirección
General

Contenido.....página

I. PRESENTACIÓN	1
II. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN POR LÍNEA JERÁRQUICA.....	2
1. DEPENDENCIAS DEL NIVEL JERÁRQUICO - CONCEJO MUNICIPAL.....	2
2. DEPENDENCIAS DEL NIVEL JERÁRQUICO - DESPACHO MUNICIPAL.	3
3. DEPENDENCIAS DEL NIVEL JERÁRQUICO - DIRECCIÓN GENERAL.	4
4. DEPENDENCIAS DEL NIVEL JERÁRQUICO - GERENCIA DE GESTION SUSTENTABLE 5	
5. DEPENDENCIAS DEL NIVEL JERÁRQUICO – GERENCIA DE TALENTO HUMANO..	6
6. DEPENDENCIAS DEL NIVEL JERÁRQUICO - GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO.	7
7. DEPENDENCIAS DEL NIVEL JERÁRQUICO - GERENCIA DESARROLLO URBANO .	8
8. DEPENDENCIAS DEL NIVEL JERÁRQUICO - GERENCIA FINANCIERA.....	9
9. DEPENDENCIAS DEL NIVEL JERÁRQUICO - GERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL.	10
III. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN POR DIRECCIONES, GERENCIAS, DEPARTAMENTOS Y UNIDADES	11

I. PRESENTACIÓN

El presente documento contiene la evaluación de los Planes Operativos Anuales de cada una de las Direcciones, Gerencias, Departamentos y Unidades, aprobadas por el Concejo Municipal para el primer semestre del año 2022. En la primera parte se muestran las actividades, programas y proyectos agrupados por Línea Jerárquica y en la segunda parte de este documento, se presentan las evaluaciones por Direcciones, Gerencias, Departamentos y Unidades, sin tomar en cuenta su línea Jerárquica de la cual dependen. En la tercera y cuarta parte del documento se encuentran las conclusiones y recomendaciones.

Los Planes Operativos Anuales son un instrumento de seguimiento y valoración de las actividades planificadas y realizadas en el transcurso de un año fiscal y está estrechamente ligado al presupuesto asignado a cada Dependencia, así como a los objetivos estratégicos a largo plazo de la institución, en este caso de la Alcaldía de Nejapa. La evaluación de estas actividades es necesaria para valorar los aspectos positivos y negativos que se realizaron en el año y así corregir en aquellas actividades que se necesiten mejorar, además que es un requisito de ley que abona a la transparencia y a la eficiencia administrativa Municipal.

Los POA de las unidades y Departamentos en mención, han sido evaluados por cada Gerente, a los cuales han sido asignado esas Dependencias. El método que se usó para la evaluación de todos los Planes Operativos Anuales fue el denominado semáforo, el cual consiste en asignar un color verde a las actividades, programas y proyectos que han superado el 80% de ejecución o desarrollo en todo el año; color amarillo a aquellas que no lograron el 80% de desarrollo pero que superaron al menos el 50% de la ejecución ; y color rojo a aquellas actividades, programas y proyectos que fueron planificadas pero por algún motivo no fue realizada o no logro alcanzar el 50% de la meta propuesta.

Posteriormente a la evaluación de cada Gerente, bajo el formato previsto por la Dirección General, se procedió a reenviar las evaluaciones al Departamento en mención para que sintetice, analizase y elaborara un solo informe.

II. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN POR LÍNEA JERÁRQUICA.

A continuación, se detallan las actividades realizadas en el año 2022 y el porcentaje de logro de las dependencias agrupadas según nivel Jerárquico establecido en el organigrama aprobado en enero del 2022.

1. DEPENDENCIAS DEL NIVEL JERÁRQUICO - CONCEJO MUNICIPAL.

Cuadro 1. Porcentaje de actividades planificadas y realizadas totalmente, parcialmente y sin realizar del Concejo Municipal.

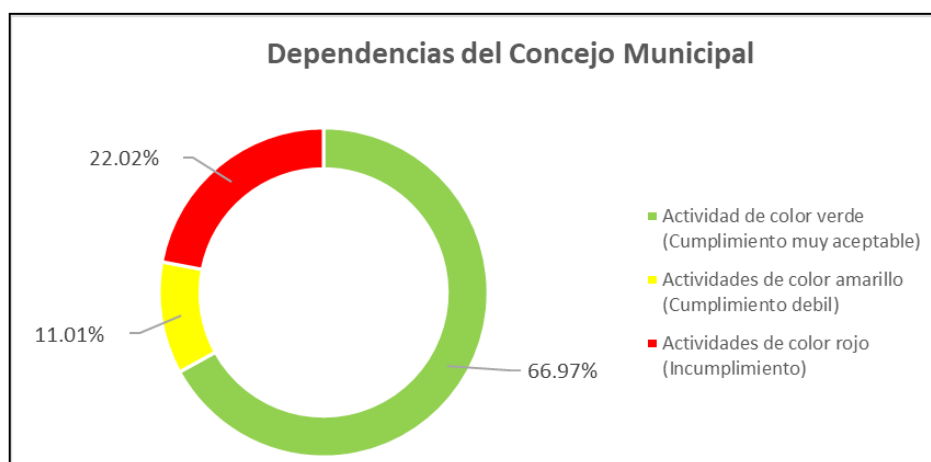
Alcaldía Municipal de Nejapa
Control del Cumplimiento de las Actividades Programadas
Año 2022

Dependencias del Concejo Municipal

ESTADO DE ACTIVIDADES	NUMERO DE ACTIVIDADES	PORCENTAJE DE LOGRO
Actividad de color verde (Cumplimiento muy aceptable)	73	66.97%
Actividades de color amarillo (Cumplimiento debil)	12	11.01%
Actividades de color rojo (Incumplimiento)	24	22.02%
TOTAL	109	100.00%

Fuente: Direccion General / Alcaldía Municipal de Nejapa

Gráfico 1. Porcentaje de actividades planificadas y realizadas totalmente, parcialmente y sin realizar de las dependencias del Concejo Municipal.



Fuente: Direccion General / Alcaldía Municipal de Nejapa

2. DEPENDENCIAS DEL NIVEL JERÁRQUICO - DESPACHO MUNICIPAL.

Cuadro 2. Porcentaje de actividades planificadas y realizadas totalmente, parcialmente y sin realizar del Despacho Municipal.

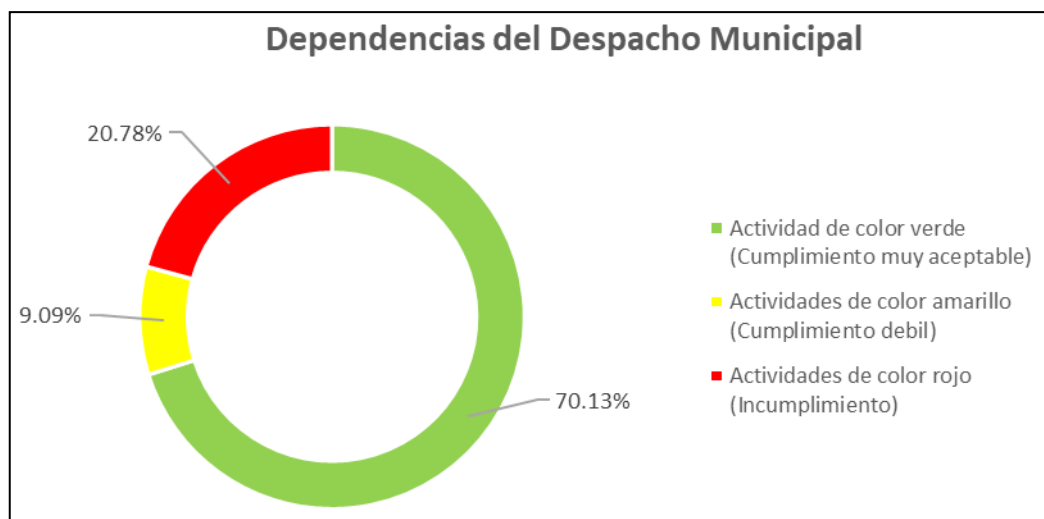
Alcaldía Municipal de Nejapa
Control del Cumplimiento de las Actividades Programadas
Año 2022

Dependencias del Despacho Municipal

ESTADO DE ACTIVIDADES	NUMERO DE ACTIVIDADES	PORCENTAJE DE LOGRO
Actividad de color verde (Cumplimiento muy aceptable)	54	70.13%
Actividades de color amarillo (Cumplimiento debil)	7	9.09%
Actividades de color rojo (Incumplimiento)	16	20.78%
TOTAL	77	100.00%

Fuente: Direccion General / Alcaldía Municipal de Nejapa

Gráfico 2. Porcentaje de actividades planificadas y realizadas totalmente, parcialmente y sin realizar de las dependencias del Despacho Municipal.



Fuente: Direccion General / Alcaldía Municipal de Nejapa

3. DEPENDENCIAS DEL NIVEL JERÁRQUICO - DIRECCIÓN GENERAL.

Cuadro 3. Porcentaje de actividades planificadas y realizadas totalmente, parcialmente y sin realizar de la Dirección General.

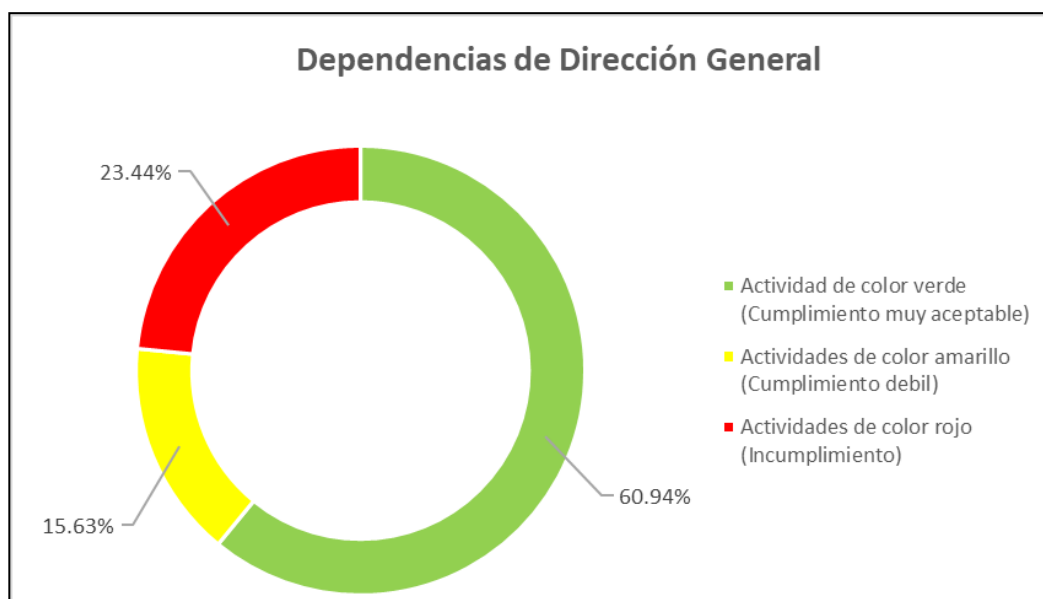
Alcaldía Municipal de Nejapa
Control del Cumplimiento de las Actividades Programadas
Año 2022

Dependencias de Direccion General

ESTADO DE ACTIVIDADES	NUMERO DE ACTIVIDADES	PORCENTAJE DE LOGRO
Actividad de color verde (Cumplimiento muy aceptable)	39	60.94%
Actividades de color amarillo (Cumplimiento debil)	10	15.63%
Actividades de color rojo (Incumplimiento)	15	23.44%
TOTAL	64	100.00%

Fuente: Direccion General / Alcaldía Municipal de Nejapa

Gráfico 3. Porcentaje de actividades planificadas y realizadas totalmente, parcialmente y sin realizar de las dependencias de la Dirección General.



Fuente: Direccion General / Alcaldía Municipal de Nejapa

4. DEPENDENCIAS DEL NIVEL JERÁRQUICO - GERENCIA DE GESTION SUSTENTABLE

Cuadro 4. Porcentaje de actividades planificadas y realizadas totalmente, parcialmente y sin realizar de la Gerencia de Gestion Sustentable.

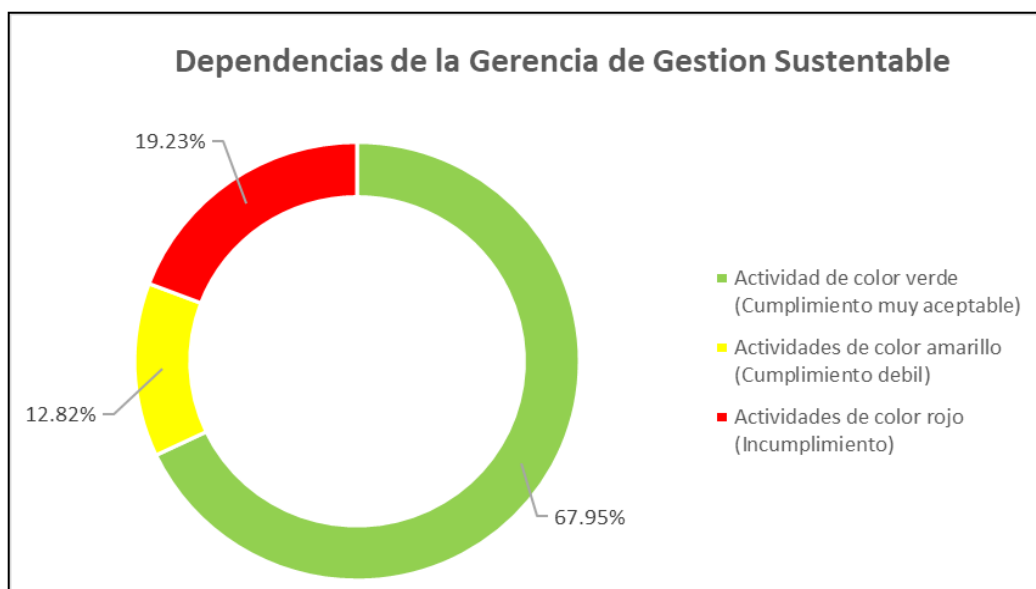
Alcaldía Municipal de Nejapa
Control del Cumplimiento de las Actividades Programadas
Año 2022

Dependencias de la Gerencia de Gestion Sustentable

ESTADO DE ACTIVIDADES	NUMERO DE ACTIVIDADES	PORCENTAJE DE LOGRO
Actividad de color verde (Cumplimiento muy aceptable)	53	67.95%
Actividades de color amarillo (Cumplimiento debil)	10	12.82%
Actividades de color rojo (Incumplimiento)	15	19.23%
TOTAL	78	100.00%

Fuente: Direccion General / Alcaldía Municipal de Nejapa

Gráfico 4. Porcentaje de actividades planificadas y realizadas totalmente, parcialmente y sin realizar de las dependencias de la Gerencia de Gestion Sustentable.



Fuente: Direccion General / Alcaldía Municipal de Nejapa

5. DEPENDENCIAS DEL NIVEL JERÁRQUICO – GERENCIA DE TALENTO HUMANO.

Cuadro 7. Porcentaje de actividades planificadas y realizadas totalmente, parcialmente y sin realizar de la Gerencia de Talento Humano.

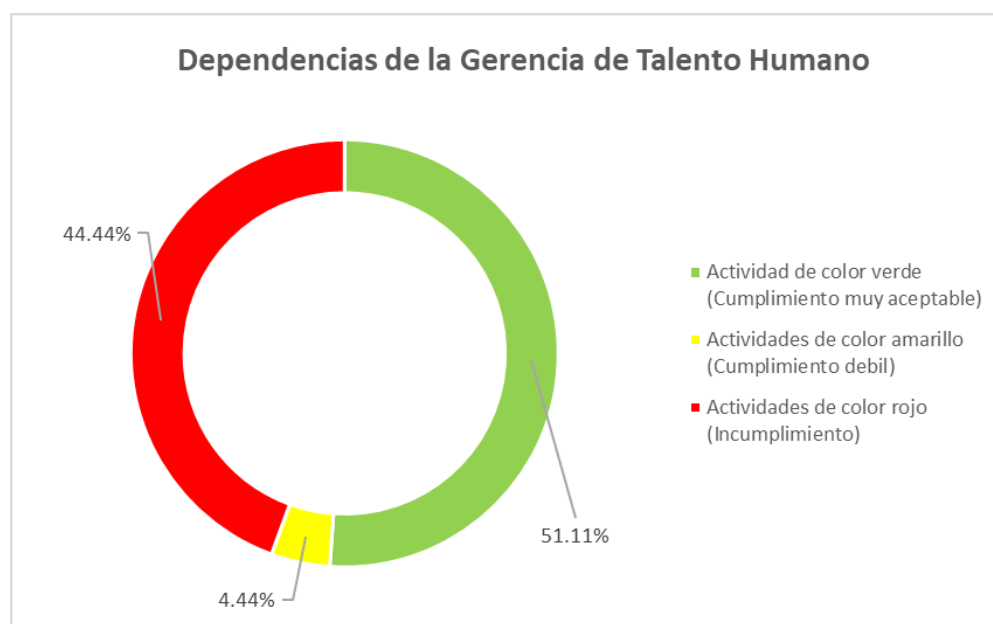
Alcaldía Municipal de Nejapa
Control del Cumplimiento de las Actividades Programadas
Año 2022

Dependencias de la Gerencia de Talento Humano

ESTADO DE ACTIVIDADES	NUMERO DE ACTIVIDADES	PORCENTAJE DE LOGRO
Actividad de color verde (Cumplimiento muy aceptable)	23	51.11%
Actividades de color amarillo (Cumplimiento debil)	2	4.44%
Actividades de color rojo (Incumplimiento)	20	44.44%
TOTAL	45	100.00%

Fuente: Direccion General / Alcaldía Municipal de Nejapa

Gráfico 7. Porcentaje de actividades planificadas y realizadas totalmente, parcialmente y sin realizar de las dependencias de la Gerencia de Talento Humano.



Fuente: Direccion General / Alcaldía Municipal de Nejapa

6. DEPENDENCIAS DEL NIVEL JERÁRQUICO - GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO.

Cuadro 8. Porcentaje de actividades planificadas y realizadas totalmente, parcialmente y sin realizar de la Gerencia de Desarrollo Económico.

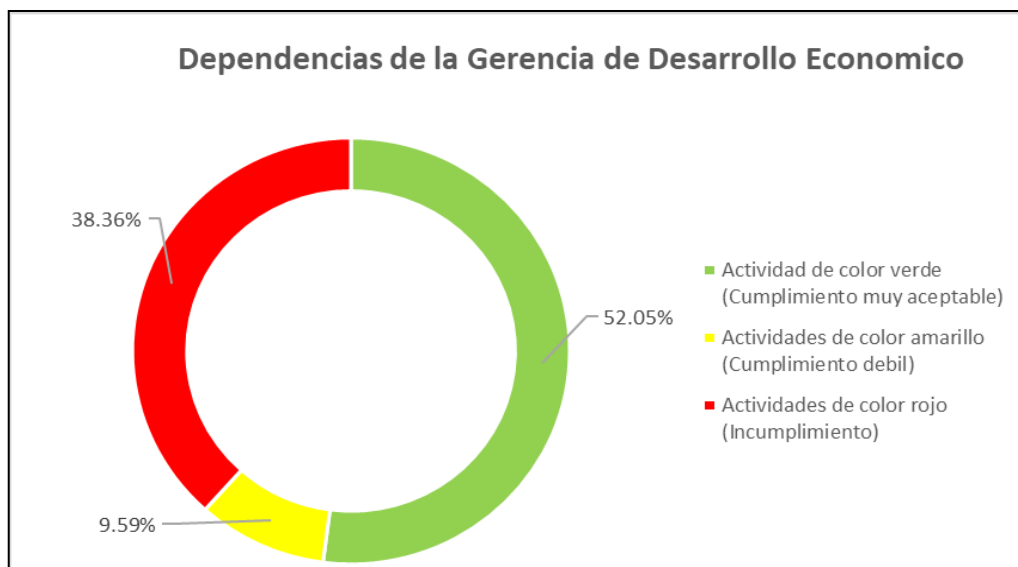
Alcaldía Municipal de Nejapa
Control del Cumplimiento de las Actividades Programadas
Año 2022

Dependencias de la Gerencia de Desarrollo Economico

ESTADO DE ACTIVIDADES	NUMERO DE ACTIVIDADES	PORCENTAJE DE LOGRO
Actividad de color verde (Cumplimiento muy aceptable)	38	52.05%
Actividades de color amarillo (Cumplimiento debil)	7	9.59%
Actividades de color rojo (Incumplimiento)	28	38.36%
TOTAL	73	100.00%

Fuente: Direccion General / Alcaldía Municipal de Nejapa

Gráfico 8. Porcentaje de actividades planificadas y realizadas totalmente, parcialmente y sin realizar de las dependencias de la Gerencia de Desarrollo Económico.



Fuente: Direccion General / Alcaldía Municipal de Nejapa

7. DEPENDENCIAS DEL NIVEL JERÁRQUICO - GERENCIA DESARROLLO URBANO

Cuadro 7. Porcentaje de actividades planificadas y realizadas totalmente, parcialmente y sin realizar de la Gerencia de Desarrollo Urbano.

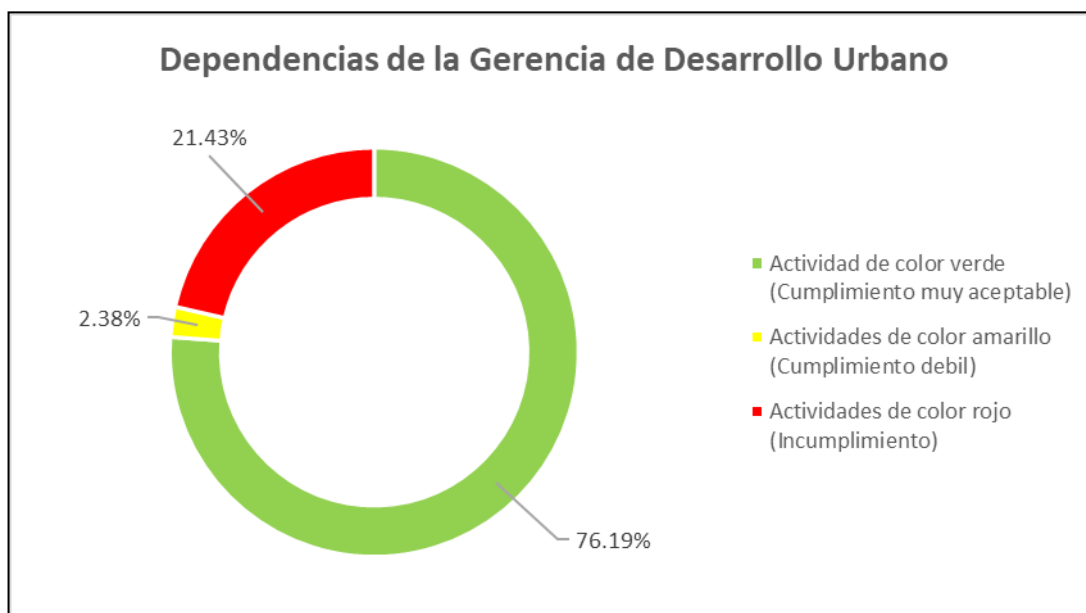
Alcaldía Municipal de Nejapa
Control del Cumplimiento de las Actividades Programadas
Año 2022

Dependencias de la Gerencia de Desarrollo Urbano

ESTADO DE ACTIVIDADES	NUMERO DE ACTIVIDADES	PORCENTAJE DE LOGRO
Actividad de color verde (Cumplimiento muy aceptable)	32	76.19%
Actividades de color amarillo (Cumplimiento debil)	1	2.38%
Actividades de color rojo (Incumplimiento)	9	21.43%
TOTAL	42	100.00%

Fuente: Direccion General / Alcaldía Municipal de Nejapa

Grafico 7. Porcentaje de actividades planificadas y realizadas totalmente, parcialmente y sin realizar de las dependencias de la Gerencia de Desarrollo Urbano.



Fuente: Direccion General / Alcaldía Municipal de Nejapa

8. DEPENDENCIAS DEL NIVEL JERÁRQUICO - GERENCIA FINANCIERA

Cuadro 8. Porcentaje de actividades planificadas y realizadas totalmente, parcialmente y sin realizar de la Gerencia Financiera.

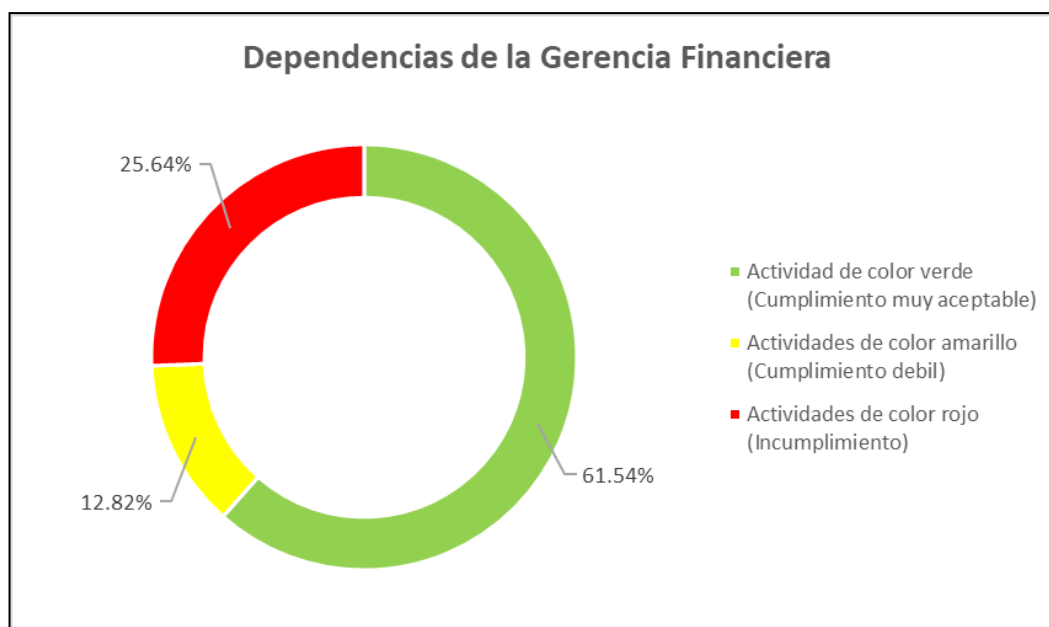
Alcaldía Municipal de Nejapa
Control del Cumplimiento de las Actividades Programadas
Año 2022

Dependencias de la Gerencia Financiera

ESTADO DE ACTIVIDADES	NUMERO DE ACTIVIDADES	PORCENTAJE DE LOGRO
Actividad de color verde (Cumplimiento muy aceptable)	72	61.54%
Actividades de color amarillo (Cumplimiento debil)	15	12.82%
Actividades de color rojo (Incumplimiento)	30	25.64%
TOTAL	117	100.00%

Fuente: Direccion General / Alcaldía Municipal de Nejapa

Gráfico 8. Porcentaje de actividades planificadas y realizadas totalmente, parcialmente y sin realizar de las dependencias de la Gerencia Financiera.



Fuente: Direccion General / Alcaldía Municipal de Nejapa.

9. DEPENDENCIAS DEL NIVEL JERÁRQUICO - GERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL

Cuadro 9. Porcentaje de actividades planificadas y realizadas totalmente, parcialmente y sin realizar de la Gerencia de Bienestar Social.

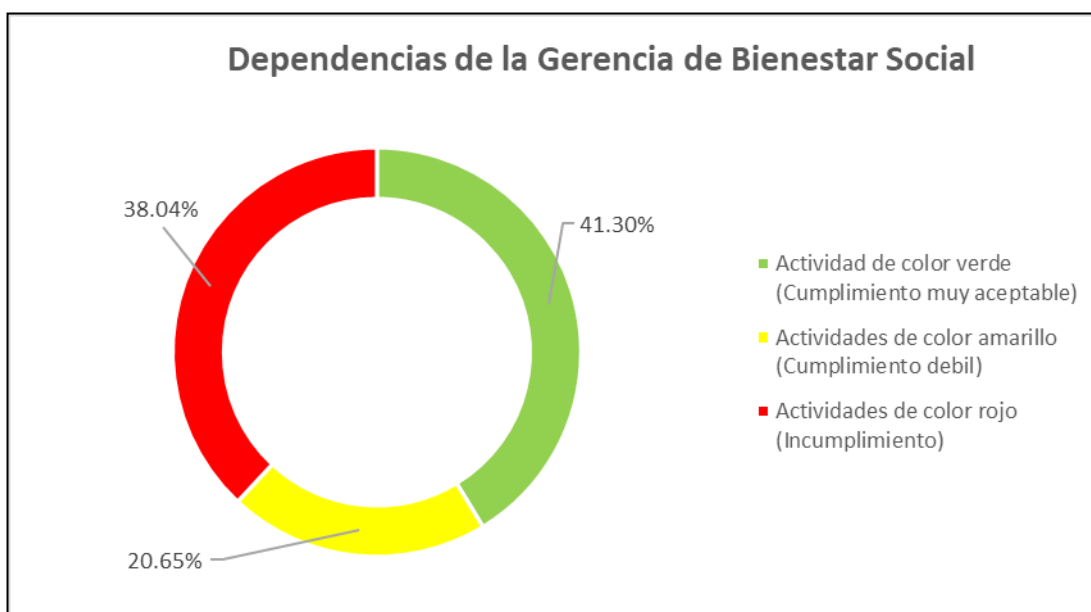
Alcaldía Municipal de Nejapa
Control del Cumplimiento de las Actividades Programadas
Año 2022

Dependencias de la Gerencia de Bienestar Social

ESTADO DE ACTIVIDADES	NUMERO DE ACTIVIDADES	PORCENTAJE DE LOGRO
Actividad de color verde (Cumplimiento muy aceptable)	38	41.30%
Actividades de color amarillo (Cumplimiento debil)	19	20.65%
Actividades de color rojo (Incumplimiento)	35	38.04%
TOTAL	92	100.00%

Fuente: Direccion General / Alcaldía Municipal de Nejapa

Gráfico 9. Porcentaje de actividades planificadas y realizadas totalmente, parcialmente y sin realizar de las dependencias de la Gerencia de Bienestar Social.



Fuente: Direccion General / Alcaldía Municipal de Nejapa

III. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN POR DIRECCIONES, GERENCIAS, DEPARTAMENTOS Y UNIDADES



























A continuación, se detallan las actividades realizadas en el año 2022 y el porcentaje de logro de las dependencias agrupadas según nivel jerárquico establecido en el organigrama aprobado.

Cuadro 10. Resultados del progreso de las actividades por cada Dirección, Gerencia, Departamento y Unidad.

DATOS GENERADOS DE LAS EVALUACIONES A LOS POA DE LAS DEPENDENCIAS



N°	DEPENDENCIA	PROGRESO DE ACTIVIDADES				% DE ACTIVIDAD EN VERDE
		ROJO	AMARILLO	VERDE	TOTAL	
1	Sindicatura	3	0	17	20	85%
2	Secretaría Municipal	3	0	14	17	82%
3	Departamento de Gestión Documental y Archivo Municipal	5	2	3	10	30%
4	Auditoría Interna	3	2	10	15	67%
5	Departamento Contravencional	3	3	27	33	82%
6	Departamento de Acceso a la Información Pública	7	5	2	14	14%
7	Despacho Municipal	3	0	12	15	80%
8	Departamento de Gestión de	3	0	6	9	67%
9	Dirección del Cuerpo de Agentes	3	0	12	15	80%
10	Dirección de Asuntos Jurídicos	3	0	10	13	77%
11	Dirección de Comunicaciones, Relaciones Públicas y Protocolo	5	7	14	26	54%
12	Dirección General	0	3	7	10	70%
13	Departamento de Tecnología e	3	2	10	15	67%
14	Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales	3	1	4	8	50%
15	Departamento de Cooperación	3	1	5	9	56%
16	Departamento de servicios interno y transporte	3	3	5	11	45%
17	Departamento de Registro del Estado Familiar	3	0	8	11	73%
18	Gerencia de Gestión Sustentable	3	5	12	20	60%
19	Unidad de Taller Mecánico	3	2	5	10	50%
20	Unidad ambiental	3	0	14	17	82%
21	Unidad de Residuos sólidos	0	2	14	16	88%
22	Unidad de Parques y Áreas verdes	6	1	8	15	53%
23	Gerencia de Talento Humano	4	1	10	15	67%
24	Unidad de Capacitaciones Institucionales	4	0	7	11	64%
25	Unidad de reclutamiento y selección del personal	8	0	5	13	38%

N°	DEPENDENCIA	PROGRESO DE ACTIVIDADES				% DE ACTIVIDAD EN VERDE
		ROJO	AMARILLO	VERDE	TOTAL	
26	Gerencia de Desarrollo Económico	5	2	6	13	 46%
27	Unidad de educación, Arte y Cultura	3	1	8	12	 67%
28	Unidad de Bolsa de empleo	3	1	8	12	 67%
29	Unidad de Turismo y Competitividad	9	0	0	9	 0%
30	Unidad de Asistencia técnica agropecuaria	3	1	10	14	 71%
31	Unidad de Mercado Municipal	5	2	6	13	 46%
32	Gerencia de Desarrollo Urbano	3	0	8	11	 73%
33	Unidad de Proyectos de Infraestructura	3	0	8	11	 73%
34	Unidad de Alumbrado Publico	3	1	15	19	 79%
35	Unidad de Mantenimiento vial	3	0	9	12	 75%
36	Gerencia Financiera	3	7	6	16	 38%
37	UATM	3	1	11	15	 73%
38	Unidad de ordenamiento y desarrollo territorial	5	1	6	12	 50%
39	Unidad de Contabilidad	3	0	10	13	 77%
40	Unidad de Activo Fijo	3	0	14	17	 82%
41	Unidad de Presupuesto	4	2	5	11	 45%
42	Tesorería Municipal	6	2	12	20	 60%
43	Unidad de Cementerios municipales	3	2	8	13	 62%
44	Gerencia de Bienestar Social	3	2	11	16	 69%
45	Unidad de Reconstrucción del tejido social y participación ciudadana	8	2	4	14	 29%
46	Unidad de Niñez y Juventud	6	2	7	15	 47%
47	Unidad de Deportes	4	5	0	9	 0%
48	Unidad de mujer y Genero	3	3	6	12	 50%
49	Unidad del Adulto Mayor	3	4	4	11	 36%
50	Clínica Municipal	3	1	10	14	 71%
TOTAL		187	82	433	702	 62%

Análisis:

De un total de 702 actividades planificadas, supervisadas y evaluadas en cada una de las 50 dependencias de esta alcaldía, se ha logrado identificar que el **62%** de las actividades, programas y proyectos a realizarse en el primer semestre del año en curso poseen arriba del 80% de su ejecución.

Toda la planificación de esta municipalidad fue seriamente afectada debido a la falta del FODES, para la ejecución de proyecto y otros. Las dependencias que se relacionaban directamente con la ejecución de proyectos a la comunidad fueron las más afectadas.

RECOMENDACIONES

- Poner atención en las Dependencias que obtuvieron datos por debajo del 50% de cumplimiento en sus actividades, debido a una falta de supervisión de sus gerencias o falta de compromiso de sus encargados de área.