**DE: ELSA MARINA ALVAREZ DE CARRERO**

**JEFA DE LA UNIDAD DE LA MUJER, DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA**

**ASUNTO: SOLICITUD DE INFORMACION**

Con el fin de dar cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) y tomando en cuenta los artículos 1, 2, 3, 4, 7, 10 y 17 de dicha Ley.

3 ¿Cuáles son los objetivos que persiguen con la atención que brindan?

Impulsar acciones concretas para el desarrollo de la Mujer preparándole profesional y psicológicamente.

Orientar ante casos de violencia o discriminación contra las mujeres buscando la colaboración de entidades correspondientes.

4 ¿Qué tipo de violencia atiende?

Maltrato infantil

Violencia contra la mujer

Violencia Psicológica

5 ¿Qué tipos de modalidades atiende?

Servidumbre

Trabajo forzado

Embarazo forzado

Explotación sexual comercial en el sector turismo

6 Tipos de servicios que brinda, por tipo de violencia, por ejemplo:

Médicos, psicoemocionales, asesoría o consejería, legales,

Otros como: transporte, dotación de bolsa de crisis y estipendio para alimentos.

7 A través de que medios se brinda servicio, por tipo de violencia

Telefónico

De forma presencial y personalizada

8 A través de que medio se informa y comunica la oferta de servicio y otra información relevante para las mujeres.

Línea telefónica, canales digitales de radio y televisión y la página de Facebook Alcaldía Municipal San Francisco Menéndez

9 ¿Cuál es la política publica municipal, programa o normativa institucional en la cual se fundamenta el servicio?

Aun no contamos con Política Pública Municipal

10 ¿Qué tipo de coordinaciones realizan para brindar atención a las mujeres y niñas que enfrentan violencia?

Interinstitucional: en el caso de mujeres con Unimujer y en el caso de niñas con el CONNA.

11 Sí realizan coordinaciones, con quien y para que las realizan:

Apoyo emocional con la psicóloga NNA

Interposición de denuncias al Comité Local de Derecho (CLD)

12 ¿Cuál es el protocolo de atención y contra referencia por tipo de servicio, por tipo de violencia, y población de niñas, adolescentes y mujeres?

No se sigue ningún protocolo pues no se ha registrado ningún caso

13 ¿Cuál es el plan o protocolo de atención, referencia y contra referencia por tipo de servicio, por tipo de violencia, y población de niñas, adolescentes y mujeres, ante emergencias generadas por situaciones de riesgo y/o desastres?

A la fecha no se ha atendido este tipo de casos

14 ¿Cuál es el plan o protocolo de atención, referencia o contra referencia por tipo de servicio, por tipo de violencia, población de niñas, adolescentes y mujeres ante la emergencia nacional para enfrentar la pandemia de COVID 19?

Canales locales se brindo el servicio informativo con la psicóloga

Por la emergencia nacional toda la población es beneficiada

15 ¿Qué programas o plataformas utiliza para el registro de la información de atención brindada?

A la fecha no se cuenta con programas o plataformas

16 ¿Para que utiliza la información recabada sobre la atención?

Por la emergencia nacional que vivimos solo se manejan fotografías y videos

17 ¿Qué requisitos o información específicos requieren las niñas, adolescentes y mujeres para ser atendidas, por tipo de servicio, por tipo de violencia y tipo de población?

En el caso de menores que se haga acompañar de un mayor de edad.

En el caso de adolescentes y mujeres que tengan deseos que se le brinde la ayuda.

18 ¿Cuál es la cobertura geográfica de cada unidad, por tipo de servicio, por tipo de violencia y tipo de población?

Municipio: San Francisco Menéndez

19 Días y horarios de atención desagregada por unidad de atención, por tipo de servicio, por tipo de violencia, y tipo de población.

En específico no hay días ni horarios

20 Dirección de cada unidad que atiende niñas, adolescentes y mujeres que enfrentan violencia, por tipo de servicio, por tipo de violencia y tipo de población.

CONNA, final 9ª Calle Poniente y 4ª Av. Sur Nº 6-1, Barrio San Antonio Ahuachapán

Unimujer, 6ª Calle Ote. Barrio San Martin, Cantón Cara Sucia, San Francisco Menéndez, Ahuachapán

Juzgado de Paz, Calle Principal San Francisco Menéndez Ahuachapán.

PNC 6ª Calle Ote. Puesto San Francisco Menéndez, Barrio El Centro, Calle Principal

Alcaldía Municipal Villa San Francisco Menéndez, Av. Fermín Pineda, Barrio El Centro, San Francisco Menéndez, Ahuachapán.

21 Ubicación georeferencial de cada unidad que atiende niñas, adolescentes y mujeres que enfrentan violencia, por tipo de servicio, por tipo de violencia y tipo de población.

Clínica Municipal: https://www.google.com/maps/dir/Cara+Sucia/13.7759034,-

90.0331823/@13.7775967,-

90.0335576,17z/data=!4m8!4m7!1m5!1m1!1s0x85881daa4b172bdf:0xfc088b2b1b4da65c!2m2!

1d-90.0326531!2d13.7810557!1m0

Unidad de la mujer, de la Niñez y Adolescencia: https://goo.gl/maps/Gujiet2hGjgJ8mqG9

22 Teléfono de cada unidad que atiende a niñas, adolescentes y mujeres que enfrentan violencia sexual.

CONNA 2413-0331

UNIMUJER 2437- 0836

Juzgado de Paz San Francisco Menéndez 2420-3263

PNC San Francisco Menéndez 2420-3218

23 Fax de cada unidad que atiende a niñas, adolescentes y mujeres que enfrentan violencia sexual, por tipo de servicio, por tipo de violencia y tipo de población.

CONNA Fax 2413-0337

PNC San Francisco Menéndez Fax 2420-3269

24 Correo electrónico de cada unidad que atiende a niñas, adolescentes y mujeres que enfrentan violencia sexual, por tipo de servicio, por tipo de violencia y tipo de población.

[ummsfm@gmail.com](mailto:ummsfm@gmail.com)

25 Sitio web de cada unidad que atiende a niñas, adolescentes y mujeres que enfrentan violencia sexual, por tipo de servicio, por tipo de violencia y tipo de población.

A la fecha no manejamos sitios web de las unidades

<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/alc-san-francisco-menendez>

Sólo se cuenta con el portal de transparencia institucional.

26 Proporcionar datos sobre el personal, incluyendo a las jefaturas de la unidad o programa de atención.

Jefa de la Unidad de la Mujer: Elsa Marina Álvarez de Carrero; Auxiliar: Aura Marina Escobar Quiñonez

27 ¿Cuenta con programa de formación para el personal de la unidad o programa de atención?

Unidad de la Mujer Elsa Marina Álvarez de Carrero, Aura Marina Escobar Quiñonez

28 Nombre de la persona encargada de cada unidad que atiende a niñas, adolescentes y mujeres, por tipo de servicio, por tipo de violencia y tipo de población.

En especifico no se manejan nombres de personas encargada de cada unidad

29 proporcionar información sobre la infraestructura física de los locales.

En los locales se cuenta con la mayoría de recursos como: energía eléctrica, agua potable, privacidad del espacio destinado a la atención y las condiciones de higiene.

30. Datos estadísticos, sobre asistencias brindadas desde las unidades correspondientes al año 2019 y al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2020.

No manejamos esos datos ya que la unidad de niñez y adolescencia fue creada el 22 de enero del año 2020