



**Políticas para el uso y administración de
Tecnologías de Información y
Comunicación Institucional de la Alcaldía
Municipal de San José Guayabal**

ÍNDICE

Introducción	3
Objetivos	4
<i>General</i>	
<i>Específicos</i>	
Marco Teórico	5-7
<i>Características de las TICs</i>	
<i>Clasificación de las TICs</i>	
<i>Ventajas y desventajas de las Tics</i>	
Aplicaciones de las tic dentro de la municipalidad de san José guayabal	7 - 11
<i>Aspectos Generales</i>	
<i>Almacenamiento de la Información</i>	
<i>Software dentro de la Institución</i>	
<i>Seguridad de Software y Hardware</i>	
<i>Seguridad Física</i>	
<i>Redes de Comunicación</i>	

INTRODUCCIÓN

En el presente documento se pretende dar a conocer como se aplican las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y su importancia dentro de la municipalidad de San José Guayabal. Así mismo se brindara cual es el concepto básico sobre estas tecnologías y como estas herramientas juegan un rol muy importante para que cada una de las actividades municipales se realicen de una manera ágil y eficiente.

También es importante mencionar que dentro de este documento se detallara de manera clara de que manera son aplicadas estas tecnologías, considerando que la red de comunicación que se tiene dentro y fuera de la institución posee un impacto positivo tanto para la seguridad ciudadana como para la pronta respuesta hacia las distintas emergencias que se presentan en este municipio.

Así mismo se podrá conocer como estas vienen a mejorar la calidad de vida laboral ya que estas herramientas tienen como objetivo principal aumentar la productividad de cada uno de los empleados en sus tareas diarias y con base a esto el resultado será una mejor atención hacia los usuarios.

OBJETIVOS

General

- Conocer cuáles cual es la importancia de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y de qué manera estas son puestas en práctica dentro de la alcaldía del municipio de San José Guayabal.

Específicos

- Explicar el concepto y la importancia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)
- Comprender la importancia de las TIC dentro de una Institución.
- Brindar detalladamente como son puestas en práctica las TIC dentro de la Alcaldía Municipal de San José Guayabal.

MARCO TEÓRICO

Se denominan Tecnologías de la Información y las Comunicación TICS al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética.

Las TICs incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual.

Características de las TICs

- ✓ **Inmaterialidad (Posibilidad de digitalización):** Las TICs convierten la información, tradicionalmente sujeta a un medio físico, en inmaterial. Mediante la digitalización es posible almacenar grandes cantidades de información, en dispositivos físicos de pequeño tamaño (discos, CD, memorias USB, etc.). A su vez los usuarios pueden acceder a información ubicada en dispositivos electrónicos lejanos, que se transmite utilizando las redes de comunicación, de una forma transparente e inmaterial.

Esta característica, ha venido a definir lo que se ha denominado como "realidad virtual", esto es, realidad no real.

- ✓ **Instantaneidad:** Se puede transmitir la información instantáneamente a lugares muy alejados físicamente, mediante las denominadas "autopistas de la información". Se han acuñado términos como ciberespacio, para definir el espacio virtual, no real, en el que se sitúa la información, al no asumir las características físicas del objeto utilizado para su almacenamiento, adquiriendo ese grado de inmediatez e inmaterialidad.

- ✓ **Aplicaciones Multimedia:** Las aplicaciones o programas multimedia han sido desarrollados como una interfaz amigable y sencilla de comunicación, para facilitar el acceso a las TICs de todos los usuarios. Una de las características más importantes de estos entornos es "La interactividad".

Clasificación de las TICs

Para pautar la clasificación de las tecnologías de información y comunicación debemos conocer sus bases de desarrollo, ya que como tal no existe una clasificación específica, sino un desarrollo creciente, para esto debemos entender los dos principios básicos de desarrollo:

- ✓ **Informática:** La informática es una ciencia de información automática, todo aquello relacionado con el procesamiento de datos utilizando como bases, medios conceptuales de hardware, uno de los ejemplos más comunes son:

- Bases de datos
- Hojas de cálculo
- Programas de presentación

- ✓ **Telemática:** Es el conjunto de servicios de origen informático suministrador a través de una red de telecomunicaciones que permite la comunicación entre ordenadores y la utilización de estos servicios informáticos a distancia. Uno de los ejemplos más comunes es:

- Correo Electrónico
- Audio conferencias
- Video conferencia
- Espacio de web

Ventajas y desventajas de las TIC.

Ventajas

- Nuevos Métodos de Comunicación
- Mayor eficacia en la organización laboral
- Facilidad de comunicación entre personas
- Optimización de la Información

Desventajas

- Pérdida de Empleos
- Seguridad de la información
- Adicción y Pérdida de Tiempo

APLICACIONES DE LAS TIC DENTRO DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JOSÉ GUAYABAL

Aspectos Generales

A los diferentes empleados se les asigna equipos tecnológicos con el fin de que sus actividades laborales se tornen de una manera más eficiente y eficaz, con el fin de cumplir con las necesidades de cada uno de los usuarios.

A si mismo se puede mencionar que el personal que está dentro y fuera de la institución posee la facilidad de comunicación laboral ya que a cada uno de los responsables de cada unidad se le es asignado equipo de comunicación, así mismo es importante mencionar que esta tecnología es utilizada con el fin de ser colaboradores en aspectos de seguridad ciudadana dentro del municipio.

Entre las herramientas tecnológicas que les son asignados a los empleados municipales están los siguientes:

- ✓ Correo electrónico
- ✓ Computadora
- ✓ Teléfonos Celulares
- ✓ Software

Dentro de los cuales están los que son proporcionados por el ISDEM y el que se utiliza para realizar el control del agua a nivel de cantones.

- ✓ Hardware
- ✓ Usuarios de Red
- ✓ Bases de datos

Almacenamiento de la información

Dentro de la institución existe el manejo y control de la información de documentos tanto informativos como administrativos los cuales son almacenados de manera virtual en cada una de las computadoras asignadas a cada unidad pero así mismo podemos mencionar que se cuenta con un servidor el cual es de gran ayuda debido a que los documentos más importantes de cada unidad son almacenados directamente dentro de este, con el fin de tener otro respaldo y así evitar la pérdida de dichos archivos.

Cabe mencionar que dentro la institución a los empleados municipales que hacen uso de equipos de cómputo únicamente se les permite la instalación de programas que son necesarios para que sus cargos sean desempeñados de una manera eficaz y eficiente.

Software dentro de la institución

Dentro de la institución se cuenta con la política que cada uno del software que son utilizados por cada uno de los empleados deben de contar con las licencias respectivas, dentro de estos software podemos mencionar los sistemas operativos y el paquete de programas Office, Así mismo dentro de la institución se hace uso de algunos programas informáticos que son caracterizados por ser catalogados como software libre.

Dentro de la institución se hace uso de programas que son brindados de parte de ISDEM los cuales brindan un mayor control sobre la información detallada de cada uno de los contribuyentes e inmuebles que se tienen registrados. De igual manera son utilizados para el control de pagos de los impuestos y tasas por servicios que se les brindan a los usuarios.

También se cuenta con un sistema de cobro y facturación, el cual es utilizado para el control de cada uno de los usuarios de agua potable de los diferentes cantones donde se presta el servicio.

Seguridad de Software y Hardware

Los equipos de cómputo de cada uno de las unidades dentro de la institución cuentan con un antivirus con el fin de evitar que algún software malicioso perjudique las actividades diarias de los empleados y por ende no brindar un servicio adecuado a los usuarios.

Así mismo cada equipo de cómputo cuenta con una contraseña de acceso la cual debe de ser definida por cada uno de los responsables de cada unidad.

Cuando se trata de hardware la municipalidad tiene como política que cada uno de los equipos de cómputo deben de contar con un regulador de voltaje para evitar la sobrecarga eléctrica o evitar la pérdida de información por apagones repentinos.

Los diferentes equipos de cómputo son colocados en áreas específicas en donde no corren ningún riesgo y así mismo se cuenta con un sistema de aire acondicionado que evita a que dichos equipos se sobrecalienten y presenten fallas técnicas por temperaturas.

El mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de tecnológicos únicamente es realizado por el personal que cuenta con los conocimientos necesarios para realizarlos.

Seguridad Física

La institución cuenta con un sistema de cámaras las cuales tiene como objetivo principal el de brindar el control y seguridad necesaria dentro de las instalaciones así como también la seguridad del municipio ya que esta herramienta tecnológica es de gran ayuda para que el plan de seguridad implementado dentro del municipio siga funcionando de manera eficaz.

Cada empleado es responsable del equipo tecnológico que le es asignado y si estos presenta alguna falla o daño deberán de ser reportados rápidamente para que sus actividades no se vean afectadas durante mucho tiempo.

Redes de Comunicación

El personal encargado del área informática deberá de establecer cuáles serán las credenciales para que los empleados puedan acceder a la red interna y así obtener los accesos necesarios al servidor donde se almacenan los archivos que son utilizados por cada uno de estos.

Deberá de existir una jerarquía de accesos al servidor para evitar la pérdida y el mal manejo de la información.

La creación de la red interna deberá de cumplir con los estándares de seguridad tanto física como informática. Con el fin de tener de manera correcta la integridad de los datos.

El servicio de internet dentro de la institución deberá de ser controlado por parte de los administradores de red para que únicamente se utilice para cubrir las necesidades del usuario final.

Únicamente el personal encargado de la red interna podrá realizar cambios en los equipos de comunicación.

Los celulares que son asignados para la red de comunicación interna y externa entre los empleados serán responsabilidad de cada uno de ellos, y el saldo que les es asignado deberá de ser utilizado únicamente para la comunicación laboral.

Cuando se renueva el contrato con las telefonías los empleados los empleados a los cuales les es asignado nuevos celulares, deberán de entregar los ya utilizados para que el personal encargado de gestionar la distribución de móviles los evalúe y si estos cuentan con vida útil poderlos asignar a nuevos empleados para así sacar un mayor provecho institucional de los recursos de comunicación.