

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2023.**

<b>GOBIERNO MUNICIPAL DE SAN JUAN NONUALCO</b>	<b>DEPARTAMENTO DE:</b> Unidad de Recuperacion de Mora	<b>FECHA:</b> 03/02/2023	<b>RESPONSABLE:</b> Alfredo Obdulio Vásquez Miranda				
<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Establecer estrategias con el fin de lograr la autosostenibilidad en la gestión administrativa y operativa del área de Recuperacion de Mora, así como también garantizar estrategia de cobranza efectivas.							
<b>PROYECTO</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ZONA DE ACCIÓN</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>FECHA INICIAL</b>	<b>FECHA FINAL</b>	<b>METAS</b>	<b>INDICADOR (Porcentaje)</b>
Revisar cartera de mora actividad económica 2023	actualizar cartera de mora y evaluar cobros administrativos a realizar en el año corriente	Alcaldía Municipal de San Juan Nonualco.	Actualización de cartera de mora	03 de enero de 2023	23 de diciembre de 2023	Que se incrementen en un 50% la tasa de recuperación	
Realización de trámites.	Orientar y crear los tramites que solicita el usuario en situación de mora	Alcaldía Municipal de San Juan Nonualco.	Ejecutar estrategias de persuasión y cobranza a usuarios en situación de mora que cumplan el pago establecido y evitar asimismo que regresen a la calificación morosa	03 de enero.	23 de diciembre.	Brindar servicio de calidad en atención y gestión de tramites.	
Realizar ruta mensual de cobros administrativos.	Programar mensualmente ruta de cobros a empresas e industria para el pago de	Lugar de operación de empresas que son usuarios	Acciones de cobranza	03 de enero	23 de diciembre	Aumentar el campo de acción de cobranza	

	impuestos municipales además de acuerdos de pago a aquellos en situación morosa	de la municipalidad						
<b>Planificación mensual.</b>	Definir y formular actividades de mes como guía en el cumplimiento de las mismas.	Alcaldía Municipal de San Juan Nonualco.	Elaboración de planificación mensual.	30 de enero	01 de diciembre	Cumplir en un 90% lo establecido en la planificación mensual.		
<b>Reporte de actividades.</b>	Identificar actividades realizadas y logros obtenidos.	Alcaldía Municipal de San Juan Nonualco.	Elaboración mensual de reporte de actividades.	27 de enero	23 de diciembre	Aumentar en un 90% la eficacia de cumplimiento y logro obtenido de actividades.		
<b>Estudio mensual y trimestral de egresos e ingresos.</b>	Diseñar gráficas con valores mensuales y trimestrales para evaluar el alcance.	Alcaldía Municipal de San Juan Nonualco.	Elaboración de estudio mensual y trimestral de egresos e ingresos con el fin de ser analizados.	03 de enero	23 de diciembre	Reducir en un 20% los egresos y aumentar los ingresos para la sostenibilidad.		

