

ALCALDIA MUNICIPAL DE SOYAPANGO



GOBIERNO MUNICIPAL DE SOYAPANGO

Miguel Arévalo • Alcalde



Plan Operativo Anual (POA)

Año 2017

El Salvador, Soyapango, 2017.



TABLA DE CONTENIDO

Resumen Ejecutivo	3
Presentación	4
Ejes estratégicos	5
Gobernabilidad, Democracia e Institucionalidad	5
Mejoramiento en la Prestación de Servicios Municipales	5
Desarrollo Urbano y Medio Ambiente	5
Ciudad Segura y Solidaria.....	5
Desarrollo Económico y Social de Soyapango	5
Ejes operativos	6
Participación Ciudadana.....	6
Modernización de los Servicios Municipales.....	6
Cultura y deporte	6
Municipio Seguro.....	6
Municipio Productivo	6
Marco Estratégico Institucional	7
Misión.....	7
Visión.....	7
Valores Institucionales	7
Organigrama Institucional	8
Ejes Institucionales	9
Cuadro Matriz de Metas por Gerencia	10
Cuadro Matriz de Metas por Objetivos.....	27
Presentación de metas generales por Gerencias y Unidades	35
Cronograma para el cumplimiento de metas	37
Presupuesto Año: 2017	38



Resumen Ejecutivo

El Plan operativo plantea las principales metas que la Municipalidad desarrollará a través de sus diferentes unidades y gerencias, este marco de trabajo administrativo-operativo da respuestas a las necesidades y problemáticas más sentidas de la población, beneficiándolas y a la vez creando condiciones que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos.

Las metas y actividades benefician a todos los habitantes del municipio, Organizaciones de la Sociedad civil en el marco de la ley, Grupo de personas vulnerables, así como las diferentes iglesias y demás instituciones a intervenir como centros educativos, centrando su mayor esfuerzo en apoyar a la Niñez, Jóvenes, Mujeres y Adultos Mayores, todo esto enmarcado en los ejes transversales de: Derechos Humanos, Cuido del Medio Ambiente y Equidad de Género.

Una de las acciones principales de Participación Ciudadana, es facilitar los procesos de legalización de Juntas Directivas Comunales (ACOS / ADESCOS) en las diferentes colonias, barrios y comunidades, impartiendo talleres que permitan la formación en procesos de participación ciudadana, esta organización de la población es un mecanismo fundamental para fortalecer la relación entre la municipalidad y la población que permite un flujo de información constante que deriva en un trabajo planificado y organizado entre las partes, con el propósito de garantizar el seguimiento a las diferentes peticiones, solicitudes y proyectos que las comunidades demandan.

Entre las acciones principales de Modernización de Servicios Municipales esta el Plan Bacheo Municipal, que tiene programado reparar 13,500 M² de calles, paralelamente el Plan Municipal de Reparación de Adoquinamiento y Pavimento de Concreto que tiene contemplado cubrir 5,004 M², así como realizar las inspecciones sobre bienes inmuebles que la población demande para su mejora.

La recolección de desechos sólidos es una de las prioridades que tiene la Municipalidad, es por ello que ha fortalecido su funcionamiento dotándolo de herramientas necesarias para cubrir la gran cantidad de desechos sólidos que el municipio genera diariamente, esta meta se logrará con el apoyo de la población en general que ayude a respetar horarios y lugares en donde depositar la basura que se genera.



La atención en salud es un servicio que la Municipalidad brinda complementariamente al trabajo que las instituciones del Gobierno Central ofrecen en el Municipio, dentro de las metas principales esta brindar consultas médicas generales, Procedimientos de pequeñas cirugías, Procedimientos de salud sexual y reproductiva, Procesos odontológicos, Atenciones de enfermería, Atenciones psicológicas y de salud visual.

La labor principal de Cultura y Deporte, es promover las actividades deportivas de fútbol, básquetbol, Tae Kwon Do, Tenis de mesa, Kickboxing, Ajedrez, Voleibol, Atletismo infantil, Natación, Fútbol Americano, aeróbicos, esto a nivel comunitario, Amateur, y profesional, inculcando valores de respeto y paz. Al mismo tiempo, tiene el compromiso de promover en la niñez y jóvenes, acciones culturales para que puedan desarrollar sus capacidades y habilidades para la vida.

La tarea principal de Municipio Seguro es generar espacios para la participación juvenil, creando un ambiente adecuado donde se puedan formar y fortalecer sus capacidades académicas, técnicas y de aprendizajes para el trabajo, esto se logrará con la amplia participación de instituciones del Gobierno Central enmarcadas en el Plan El Salvador Seguro, Cooperación de instancias locales e internacionales, así como el apoyo que puedan brindar las empresas privadas radicadas en el Municipio. Para la promoción de la Juventud se creará un marco legal respaldado por la Política Municipal de Juventud.

Las acciones principales de Municipio Productivo son las que permitirán que la población pueda optar a talleres de formación y desarrollo de habilidades para el emprendedurismo, principalmente atendiendo a mujeres, así como impulsar programas educativos y de empleo a través de la Bolsa de empleo Municipal.

De esta manera el POA se convierte en la guía que da respuesta a las necesidades y problemáticas de la población, y que busca generar condiciones y espacios que aporten a mejorar la calidad de vida de sus habitantes.



Presentación

EL Plan Estratégico Institucional (P.E.I.) de La Alcaldía Municipal de Soyapango es un documento de largo, mediano y corto alcance, el cual plantea cinco líneas estratégicas a desarrollar en el Municipio de Soyapango en el período 2010-2025, las cuales son:

Ejes estratégicos

1. **Gobernabilidad, Democracia e Institucionalidad:** Soyapango desarrolla un modelo de gestión local que promueve la gobernabilidad, democracia, participación (organización) popular, equidad de género y la institucionalidad.
2. **Mejoramiento en la Prestación de Servicios Municipales:** Brindar servicios ágiles, oportunos, de calidad y con la infraestructura adecuada en todo el territorio, elevando sustancialmente la calidad de vida de los pobladores de Soyapango.
3. **Desarrollo Urbano y Medio Ambiente:** Soyapango armoniza y ordena las actividades comerciales, culturales, habitacionales, dentro de un desarrollo urbano en equilibrio con su medio ambiente considerando la Gestión de Riesgos.
4. **Ciudad Segura y Solidaria:** La seguridad de Soyapango es integral a partir de procesos de participación y solidaridad ciudadana.
5. **Desarrollo Económico y Social de Soyapango :** Soyapango promueve el desarrollo económico y social de sus habitantes; promoción del empleo como fuente de calidad de vida, promoción de la salud, educación de calidad, fomento a la cultura, arte y deporte al alcance de todos (as).

El Plan Operativo de la Alcaldía Municipal de Soyapango para el año 2017, se trabaja sobre la base de las líneas estratégicas planteadas en el PEI, de ello se desprenden 5 ejes operativos prioritarios para el Municipio, que son:

Ejes operativos

- I. **Participación Ciudadana:** A través de la organización y legalización de las ACOS y ADESCOS se fomentará la participación de la población, creando un mecanismo de comunicación permanente, el cual permita crear un diálogo con las comunidades que sea la base para la elaboración de sus proyectos, solicitudes y peticiones que conlleve a la resolución de los problemas que más los aquejan en su zona de residencia.
- II. **Modernización de los Servicios Municipales:** Con el propósito de darle respuesta a una de las principales demandas de la población, la Municipalidad programa acciones permanentes que permitan brindar y modernizar la prestación de servicios en todos los temas que la población solicita, tales como: mejora de la recolección de desechos sólidos, Alumbrado Público, Mejora en atención a los contribuyentes en todas las categorías, Servicios de Salud, y todas aquellas que tengan como finalidad el beneficio de la población.
- III. **Cultura y deporte:** Uno de los pilares fundamentales para complementar el desarrollo integral de la niñez, adolescentes, jóvenes, adultos y personas de la tercera edad, inicia con la promoción de actividades encaminadas a potenciar sus habilidades de aprendizaje y deportivas, que son base para una vida saludable.
- IV. **Municipio Seguro:** La Municipalidad trabaja programas propios y otros coordinados con el Gobierno Central los, dichos programas están encaminados a crearle espacios a la Juventud con el propósito de potenciar sus capacidades, tanto en el ámbito académico, laboral, deportivo, estos complementan una formación integral alejada de las malas prácticas en la sociedad.
Por otro lado el trabajo que se realiza en acciones como mantenimiento del alumbrado eléctrico y apoyo de los agentes del CAM en actividades públicas.
- V. **Municipio Productivo**
El Municipio de Soyapango alberga una cantidad considerable de empresas de todas las categorías y rubros de la economía, en ese sentido, la Municipalidad promueve la instalación y facilitación de los procesos de registro de empresas en el Municipio.



Los programas de emprendedurismo en mujeres y jóvenes brindan oportunidades de autoempleo, por consecuencia la generación de ingresos para las familias del municipio, esto a su vez generando un efecto dinamizador de la economía.

El Plan Operativo Anual (POA) de La Alcaldía de Soyapango para el año 2017, fue creado y diseñado a partir de una metodología participativa que involucró a las diferentes Gerencias y Unidades, así como la participación de los funcionarios de la Municipalidad, trabajándose sobre la base de un cuadro matriz que fue la herramienta clave para la extracción de la información, teniendo esta los espacios necesarios para recolectar la información y su etapa posterior que consistió en el vaciado de la información, es así como se presentan las metas que La Alcaldía Municipal de Soyapango se ha programado a través de sus diferentes Unidades y gerencias para el año 2017.

Marco Estratégico Institucional

Misión

Somos una Institución Municipal basada en el Desarrollo y Fomento de la Participación Popular, con Funcionarios Comprometidos en las transformaciones Económicas, Políticas, Sociales y Ambientales de conformidad con los principios revolucionarios, democráticos y socialistas de su Gobierno.

Visión

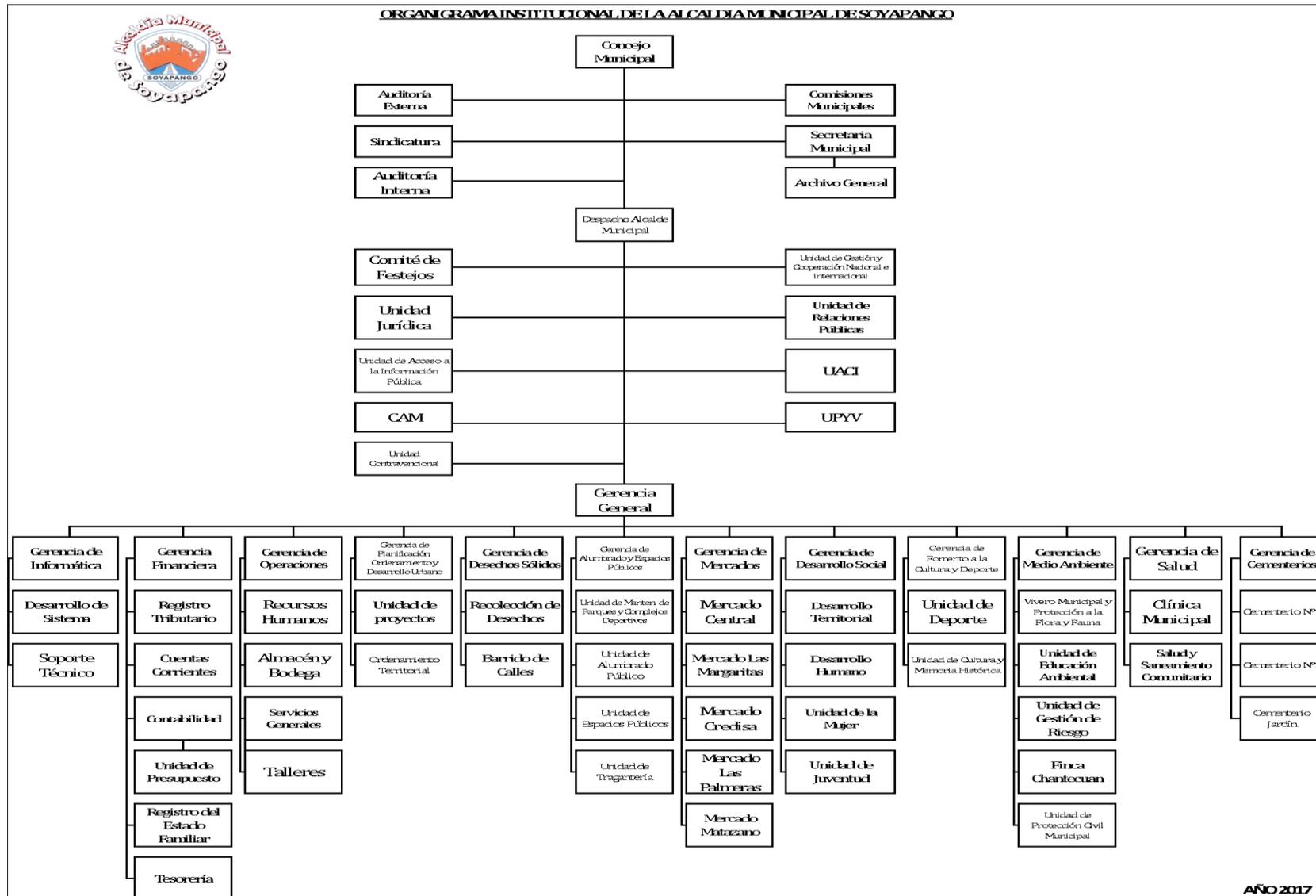
Soyapango será una ciudad ordenada, segura, económicamente fuerte y saludable, que garantiza la Calidad de vida de sus habitantes, haciendo de su ciudad un lugar con condiciones dignas para vivir, trabajar y recrearse, armonizando el Medio Ambiente y el Desarrollo Local.

Valores Institucionales

- Transparencia
- Equidad de Género
- Humanidad y Solidaridad
- Servicio a la Comunidad
- Honestidad
- Responsabilidad



Organigrama Institucional





Ejes Institucionales

Plan Estratégico Institucional (PEI 2010-2025)

Ejes de trabajo Estratégicos

1. Gobernabilidad, Democracia e Institucionalidad
2. Mejoramiento en la Prestación de Servicios Municipales
3. Desarrollo Urbano y Medio Ambiente
4. Ciudad Segura y Solidaria
5. Desarrollo Económico y Social

Plan Operativo Anual 2017

Ejes de trabajo Operativos

1. Participación Ciudadana
2. Modernización de Servicios Municipales
3. Cultura y Deporte
4. Municipio Seguro
5. Municipio Productivo



Programas de la Alcaldía Municipal de Soyapango

Cuadro Matriz de Metas por Gerencia

Objetivo específico de la Unidad: Contribuir eficientemente al desarrollo de proyectos de infraestructura diversos (obras civiles, eléctricas, hidráulicas y otras). Mejoramiento de la ejecución de proyectos de infraestructura a través de compra de equipo y maquinaria. Contribuir al ordenamiento territorial del municipio de Soyapango.			
Unidad Responsable	Metas	Indicadores de Impacto	Medios de Verificación
Gerencia de planificación, Ordenamiento y Desarrollo Urbano	Plan Bacheo Municipal	Reparados 13,500 M ² de calles del municipio	<ul style="list-style-type: none"> • Carpetas técnicas • Fotografías
	Plan Piloto Municipal de Reparación de Adoquinado y Pavimento de Concreto	Reparados 5,004 M ² de adoquinado y pavimentación	<ul style="list-style-type: none"> • Carpetas técnicas • Fotografías
	Inspecciones de infraestructura del municipio, posterior elaboración de carpeta técnica	Realizados 351 inspecciones de bienes inmuebles públicos	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de inspección • Fotografías

Objetivo específico de la Unidad: Fomentar la cultura solidaria de convivencia y seguridad ciudadana a través de la creación de talleres artísticos y la práctica deportiva mediante la implementación de escuelas que ayuden a la formación de valores culturales, morales y de convivencia, que nos permitan el rescate y la preservación de la memoria histórica del municipio.			
Unidad Responsable	Metas	Indicadores de Impacto	Medios de Verificación
Gerencia de Fomento a la Cultura y al Deporte (Unidad de Cultura)	Fomentar y promover el arte y la cultura mediante expresiones artísticas y literarias	Realizados durante todo el año: talleres de danza, ballet, dibujo, pintura, muralismo, animación infantil, batucada, estatuismo, Guitarra, Pirograbado, Banda Municipal, Filarmónica, Cuenta cuentos, círculo poético y literario, beneficiando a 745 niños, Adolescentes y jóvenes.	<ul style="list-style-type: none"> • Calendarización de actividades • Listado de asistencia • Informes • Fotografías
	Impulsar el rescate del patrimonio histórico del Municipio	Elaborados 12 boletines denominados “Memorias de una palmera”	<ul style="list-style-type: none"> • Boletines en formato digital y físico
	Impulsar la práctica del buen vivir, a partir de la convivencia ciudadana generada en espacios de sano esparcimiento con intercambio de experiencias	Realizados 12 festivales, entre ellos: de teatro, poesía, canto, juegos tradicionales, Convivencia cultural comunitaria, galería de pintura, y 5 conciertos culturales beneficiando a 345 habitantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Calendarización de actividades • Listado de asistencia • Informes • Fotografías



Gerencia de Fomento a la Cultura y Deporte (Unidad de Deporte)	<p>Fomentar la convivencia y Seguridad a través de actividades deportivas, de integración y recreación</p>	<p>Funcionando 5 escuelas deportivas: 1 escuela de fútbol masculina, 1 escuela Tae Kwon Do, 1 Escuela Baloncesto, 1 Escuela Patinaje, 1 Escuela de tenis mesa, beneficiando a 650 niños, Adolescentes y jóvenes.</p> <p>Realizado 13 torneos deportivos: 1 Torneo de baloncesto, 6 Torneos de futbol, 1 torneo de Kickboxing, beneficiando a 1,812 niños, adolescentes y jóvenes.</p> <p>Funcionando 4 clubes deportivos: 1 Club de ajedrez, 1 Club de voleibol, 1 Club de atletismo infantil, 1 Club de natación, beneficiando a 124 niños, adolescentes y jóvenes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Calendarización de actividades ● Listado de asistencia ● Informes ● Fotografías
	<p>Fortalecer la aplicación de políticas de género en las escuelas de deporte</p>	<p>Funcionando 1 escuela Municipal de Fútbol Femenino, beneficiando a 50 mujeres.</p> <p>Realizado un torneo de Fútbol Femenino, beneficiando a 200 mujeres</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Calendarización de actividades ● Listado de asistencia ● Informes ● Fotografías



	<p>Promover la importancia y el cuidado de la salud a través de la práctica deportiva que contribuya a la mejora de la calidad de vida</p>	<p>Realizadas durante 12 meses continuos clases de aeróbicos y acu aeróbicos con 550 mujeres del Municipio</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Listado de asistencia ● Informes ● Fotografías
	<p>Desarrollar el deporte a nivel comunitario y profesional en el municipio de Soyapango</p>	<p>Resueltas solicitudes de implementos deportivos que las comunidades realizan.</p> <p>Funcionando y patrocinio otorgado a la escuela de Fútbol Profesional Marte de Soyapango.</p> <p>Funcionando y patrocinio otorgado a la Escuela de Fútbol Americano del Municipio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Acuerdos del Concejo Municipal ● Fotografías

Objetivo específico de la Unidad: Hacer cumplir cada una de las metas propuestas para poder realizar un buen trabajo, evaluando con supervisión en las zonas de recolección y barrido a fin de tener mejores resultados según el Plan Estratégico Institucional.			
Unidad Responsable	Metas	Indicadores de Impacto	Medios de Verificación
Gerencia de Desechos Sólidos	Recolección de desechos sólidos, Barrido en calles y colonias, y Recolección de ramas, ripio y tierra	Recolectadas 72,210 toneladas de desechos sólidos, ramas, ripio y tierra.	<ul style="list-style-type: none"> • Reportes de MIDES • Bitácoras de camiones recolectores
	Abastecimiento de agua en colonias, comunidades y mercados.	Suministradas 1800 pipadas de agua	<ul style="list-style-type: none"> • Informes • Fotografías
	Campañas de Limpieza	Realizadas 100 campañas de limpieza	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías • Listado de empleados

Objetivo específico de la Unidad:			
<p>Generar un proceso de concertación con el sector económico del municipio y cooperantes externos para realizar una planificación conciliada y participativa de las estrategias, políticas y acciones orientadas al desarrollo económico local que se realiza en el municipio</p> <p>Búsqueda de desarrollo integral y la mejora de la calidad de vida, promoviendo la participación ciudadana de la juventud.</p>			
Unidad Responsable	Metas	Indicadores de Impacto	Medios de Verificación
Gerencia de Desarrollo Social (Unidad de Desarrollo Humano)	Impulsar programas sociales educativos y de empleo	Realizadas 4 graduaciones de jóvenes en temas de aprendizaje para la vida	<ul style="list-style-type: none"> • Listado de jóvenes graduados • Fotografías
	Generar espacios de participación juvenil hacia una convivencia de paz	Realizados 12 foros y debates con la participación activa de diferentes expresiones juveniles de Soyapango, incluido el Juventour 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Calendarización de actividades • Informes • Fotografías
	Creación de la política municipal de juventud en coordinación con actores locales	Creada y aprobada política municipal de juventud	<ul style="list-style-type: none"> • Documento: Política Municipal de Juventud
Gerencia de Desarrollo Social (Unidad de la Mujer)	Capacitar a mujeres en temas de derecho y las leyes que las protegen para garantizarles una vida libre de violencia.	Capacitadas 1500 mujeres del municipio de Soyapango sobre legislación de los derechos de las mujeres.	<ul style="list-style-type: none"> • Listados de asistencia • Fotografías

	Gestionar con instituciones gubernamentales y cooperación internacional fondos para la creación de políticas municipales de: género, de niñez y adolescencia, política sexual y reproductiva, política del adulto mayor y de personas con discapacidades.	Logrado el acercamiento con instituciones de gobierno y cooperantes internacionales abordando los temas de cooperación	<ul style="list-style-type: none"> • Bitácora de trabajo • Listado de asistencia a reuniones • Fotografías
	Realizar talleres vocacionales y de emprendedurismo dirigido a Mujeres	300 mujeres formadas, a través de talleres vocacionales y de emprendedurismo	<ul style="list-style-type: none"> • Listados de asistencia • Iniciativas de emprendimiento • Fotografías
Gerencia de Desarrollo Social (Desarrollo Territorial)	Fomentar, consolidar y desarrollar la organización comunal; crear nuevas estructuras organizativas en las comunidades	Conformadas 60 juntas directivas, Realizados 120 talleres comunales para la elaboración de diagnósticos y planes de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Estatutos directivas • Fotografías • Carta didáctica de talleres
	Facilitar los procesos de Legalización a las Juntas Directivas comunales (ADESCOS - ACOS)	Legalizadas 116 juntas directivas	<ul style="list-style-type: none"> • Acuerdos de la Unidad Jurídica • Estatutos de directivas
	Formación ciudadana en procesos de participación ciudadana	Impartidos 435 talleres sobre ecología, ordenanzas, Escuelas de educación popular.	<ul style="list-style-type: none"> • Listado de asistencia • Fotografías

	Promoción y divulgación de las ordenanzas municipales que se relacionan con el trabajo de la Gerencia.	Impartidas 150 charlas en las comunidades, informando sobre las diferentes ordenanzas municipales.	<ul style="list-style-type: none"> • Listado de asistencia • Fotografías
Gerencia de Desarrollo Social (Unidad de Juventud)	Impulsar los programas sociales culturales, deportivos, educativos, de emergencia alimentaria y de empleo.	Jornadas de volanteo y distribuidos afiches sobre programas sociales. Realizado un JuvenTour y celebrado el día de la Juventud	<ul style="list-style-type: none"> • Listados de asistencia • Afiches • Fotografías
	Articular esfuerzos de programas complementarios con instituciones estatales y ONG's que trabajan en el municipio.	Realizadas 4 graduaciones del programa Jóvenes con todo. Entregados 14 bonos para educación.	<ul style="list-style-type: none"> • Listados de asistencia • Fotografías
	Creación de la política municipal de Juventud en el municipio de Soyapango en coordinación con actores locales.	Presentada y aprobada Política Municipal de Juventud	<ul style="list-style-type: none"> • Política aprobada
	Generar espacios de participación juvenil hacia una convivencia de paz y expresión juvenil.	Realizados 4 foros y debates juveniles intercomunales, Creados 4 comités intercomunales Juveniles, Realizados 12 voluntariados con Jóvenes.	



Objetivo específico de la Unidad: Brindar atención médica oportuna y de calidad a quien lo necesite a bajo costo			
Unidad Responsable	Metas	Indicadores de Impacto	Medios de Verificación
Gerencia de Salud	Brindar servicios médicos de calidad a bajo costo.	Atendidas 9,600 consultas de medicina general, realizados 50 procedimientos de pequeña cirugía, realizados 600 procedimientos en salud sexual y reproductiva; efectuadas 2,500 atenciones y procedimientos odontológicos; materializadas 2,500 atenciones de enfermería; efectuadas 250 atenciones psicológicas, efectuadas 700 atenciones de salud visual.	<ul style="list-style-type: none"> • Expedientes de pacientes • Bitácora atenciones a pacientes • Registro diario de consultas • Fotografías • Informes
	Crear y fortalecer la mesa Municipal de Salud Comunitaria y otras intersectoriales Municipales (Protección Civil, CONSECOYO)	Contactos interinstitucionales establecidos para fortalecer el servicio de Salud brindado. Realizada la planificación para acompañar la elaboración de la Política de Promoción de la Salud.	<ul style="list-style-type: none"> • Directorio de contactos de otras instituciones • Informe de reuniones • Plan de acción para elaborar política
	Actualización del diagnóstico de salud Municipal	Recolección de datos por muestreo estadístico, para su tabulación e interpretación, para plasmarlo en el documento “Diagnostico de Salud del Municipio de Soyapango” 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Encuestas • Diagnóstico de salud



Objetivo específico de la Unidad: Impulsar programas de trabajo para el mantenimiento de la red de alumbrado público, instalación de nuevos servicios en lugares que según las inspecciones o por solicitudes de los habitantes se requieran, mantenimiento de la red de aguas lluvias en las 16 zonas del municipio, Recuperación de áreas públicas.			
Unidad Responsable	Metas	Indicadores de Impacto	Medios de Verificación
Gerencia de Alumbrados y Espacios Públicos	Realizar inspecciones de lámparas en mal estado, dándole mantenimiento permanente a la red de alumbrado publico	Reparadas lámparas en mal estado, identificadas por el personal de la municipalidad y por los habitantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Listado de lámparas reparadas • Fotografías
	Jornadas de limpieza de tragantes, pozos, drenajes de aguas lluvias, chapoda, poda y tala de árboles en todo el municipio de manera permanente y a solicitud de la población	Realizadas campañas de limpieza de manera permanente en todo el municipio.	<ul style="list-style-type: none"> • Listado de jornadas de trabajo • Listado de personal en cada jornada • Fotografías
	Recuperación de zonas verdes	Recuperadas las zonas verdes del municipio de Soyapango, Bulevar del ejército, paso a desnivel, Redondel Monseñor Romero en Unicentro, Redondel Monseñor Romero en Col. Guadalupe, Entrada a colonia Amatepec.	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías de las zonas recuperadas • Programación de mantenimiento a zonas verdes

Objetivo específico de la Unidad: Armonizar y ordenar las actividades comerciales, culturales y habitacionales, dentro de un desarrollo en equilibrio con su medio ambiente considerando la Gestión de Riesgos.			
Unidad Responsable	Metas	Indicadores de Impacto	Medios de Verificación
Gerencia de Medio Ambiente	Realizar actividades de control educativas y de sensibilización para la conservación del medio ambiente	Realizados 137 monitoreos a empresas para verificar el cumplimiento de la ordenanza forestal. Constituidos y capacitados 3 comités ambientalistas. Atendidas las denuncias de la población en tema del cuidado del medio ambiente.	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de visitas a empresas • Documentos de constitución • Bitácora de denuncias recibidas • Informe de seguimiento a denuncias • Fotografías
	Realizar actividades de control educativas y de sensibilización a la conservación del medio ambiente.	Realizados 84 Monitoreos a clínicas, laboratorios y hospitales para la verificación de los desechos bioinfecciosos. Desarrolladas 4 celebraciones relacionadas al cuidado del medio ambiente: 1 celebración del día del agua, 1 celebración del día de la tierra, 1 celebración del día del árbol, 1 celebración del día del medio ambiente.	<ul style="list-style-type: none"> • Listado de asistencia • Informes • Fotografías • Informes de visitas a empresas



Unidad de Gestión de Riesgos	Acciones de sensibilización en la prevención de riesgos, en las comunidades y escuelas del municipio, incorporando simulacros ante desastres naturales y de emergencias.	Realizados talleres sobre la preparación en caso de emergencia.	<ul style="list-style-type: none"> • Listado de asistencia • Informes • Fotografías
	Identificar puntos vulnerables y de riesgos en el municipio.	Identificados los puntos que representan mayor peligro a la población.	<ul style="list-style-type: none"> • Mapa de puntos de peligro • Informes, fotografías
Protección Civil	Formar los comités escolares de protección civil y seguridad.	Formados 72 comités escolares de protección civil	<ul style="list-style-type: none"> • Informes • Fotografías
	Brindar respuesta rápida a las comunidades en momentos de desastres naturales y climatológicos	Atendidas las peticiones de la ciudadanía en respuesta a desastres naturales.	<ul style="list-style-type: none"> • Informes • Fotografías



Objetivo específico de la Unidad: Garantizar que los servicios que se prestan en los mercados, sean ágiles, oportunos y de calidad.			
Unidad Responsable	Metas	Indicadores de Impacto	Medios de Verificación
Gerencia de Mercados	Desarrollar ambientes limpios en los mercados municipales de Soyapango, mejorando los servicios de recolección de desechos sólidos	Realizadas 70 campañas: de limpieza, desratización, fumigación, de inservibles, etc.	<ul style="list-style-type: none"> • Calendarización de actividades • Informes • Fotografías
	Mejorar la infraestructura física de los mercados.	Reparación y mantenimiento de infraestructura, según requerimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Informes • fotografías.
	Fortalecimiento de la organización social en los mercados	Impartidas 10 capacitaciones de manipuladores de alimentos, primeros auxilios, etc.	<ul style="list-style-type: none"> • Listados de asistencia • Fotografías

Objetivo específico de la Unidad: Mejorar el sistema de control interno administrativo realizando un diagnóstico de los servicios relevantes generales de la municipalidad a fin de elaborar documentos técnicos y administrativos que faciliten la labor municipal			
Unidad Responsable	Metas	Indicadores de Impacto	Medios de Verificación
Gerencia de Operaciones	Elaborar y actualizar normativa de la municipalidad para supervisión del clima organizacional y adquisición de un sistema de control interno	Elaboradas 12 normativas, terminado 1 documento de clima organizacional e implementado sistema de control interno	<ul style="list-style-type: none"> • Documentos
	Creación del Registro Municipal de la Carrera Administrativa, a fin de implementar el proceso de contratación del personal de acuerdo a la LCAM	Actualizados 490 expedientes, contratados 35 empleados por la LCAM y 12 planes de carrera implementados	<ul style="list-style-type: none"> • Expedientes, contratos y plan de carrera
	Crear una Política de higiene y seguridad	Presentada e implementada Política de higiene y seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Documentos aprobados



Objetivo específico de la Unidad: Lograr un incremento creciente y sostenido de los ingresos municipales y hacer una asignación racional del gasto, orientado al logro de los objetivos institucionales.			
Unidad Responsable	Metas	Indicadores de Impacto	Medios de Verificación
Gerencia Financiera	Incrementar la Recaudación de los Ingresos en concepto de tasas e impuestos municipales, otorgando facilidades de pago con ordenanzas transitorias y planes de pago a los contribuyentes	Recaudados \$13,347,000.00, aprobadas 3 ordenanzas, 62352 notificaciones entregadas y 1200 planes de pago concedidos	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de Ingresos, notificaciones, planes de pago y ordenanzas publicadas en el Diario Oficial
	Verificación, Elaboración y Entrega oportuna de Solvencias.	9600 solvencias entregadas	<ul style="list-style-type: none"> • Informe
	Preparar el Presupuesto Anual de Ingresos y Egresos de la Municipalidad.	Preparado el presupuesto	<ul style="list-style-type: none"> • Presupuesto aprobado



Objetivo específico de la Unidad: Mejorar, Crear y Brindar atención Técnica en la ejecución correcta de las operaciones, para lograr automatizar los procesos en la municipalidad.			
Unidad Responsable	Metas	Indicadores de Impacto	Medios de Verificación
Gerencia de Informática	Desarrollar y sistematizar los procesos internos de la Institución Municipal y la documentación técnica de los sistemas de información	Creados 5 módulos y elaborados 3 documentos técnicos	<ul style="list-style-type: none"> • Módulos • Documentos
	Adquisición, mantenimiento Preventivo y Correctivo del equipo y los Sistemas Informáticos; Respaldo de datos	Adquiridos 50 equipos, realizados 300 mantenimientos de equipos y efectuados 909 backups	<ul style="list-style-type: none"> • Informes • Bitácoras • Medios magnéticos • Fotografías.
	Implementación de Red de datos, de WIFI y aplicativos institucionales en edificios anexos	Proporcionados 4 servicios de wifi, implementadas 2 redes y conectividad y ejecutados 7 licenciamientos de software y comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Equipos • Licencias • Fotografías
	Digitalización del Archivo Institucional	Digitalizados 120,000 documentos	<ul style="list-style-type: none"> • Base digital de documentos.



Objetivo Específico: Atender de forma transparente, oportuna y eficiente las necesidades de servicios de Cementerios, de forma inclusiva, humana y solidaria con las familias de Soyapango, con capacidad de ofrecer opciones para los diferentes tipos de pensamiento de la población, en armonía con la naturaleza, nuestro entorno ambiental, la modernidad y el desarrollo.			
Unidad Responsable	Metas	Indicadores de Impacto	Medios de Verificación
Gerencia de Cementerios	Ordenamiento del espacio físico para inhumaciones en los Cementerios Municipales Antiguos	Construido un osario general con una capacidad amplia	<ul style="list-style-type: none"> • Osario construido • Informe técnico
	Aperturar el nuevo Cementerio Jardín, el cual será moderno y sostenible	Inaugurado el Cementerio Jardín, ubicado en Sierra Morena	<ul style="list-style-type: none"> • Informe puesta en funcionamiento • Registros de personas sepultadas
	Modernizar la gestión Pública en los Cementerios Municipales	Creada ordenanza municipal para el manejo eficiente de los cementerios	<ul style="list-style-type: none"> • Ordenanza municipal sobre el manejo de cementerios municipales

Cuadro Matriz de Metas por Objetivos

Objetivos Operativos	Acciones prioritarias	Indicadores de impacto	Gerencia/Unidad Responsable
1. Participación Ciudadana	Formación ciudadana en procesos de participación ciudadana	Impartidos 435 talleres sobre ecología, ordenanzas, Escuelas de educación popular.	Desarrollo Territorial
	Gestionar con instituciones gubernamentales y cooperación internacional fondos para la creación de políticas municipales de: política de género, política de niñez y adolescencia, política sexual y reproductiva, política del adulto mayor y política de personas con discapacidades	Logrado el acercamiento con instituciones de gobierno y cooperantes internacionales abordando los temas de cooperación	Unidad de la Mujer
	Capacitar a mujeres en temas de derecho y las leyes que las protegen para garantizarles una vida libre de violencia	Capacitadas 1500 mujeres del municipio de Soyapango sobre legislación de los derechos de las mujeres	Unidad de la Mujer



	Realizar actividades de control educativas y de sensibilización para la conservación del medio ambiente	Realizados 137 monitoreos a empresas para verificar el cumplimiento de la ordenanza forestal. Constituidos y capacitados 3 comités ambientalistas. Atendidas las denuncias de la población en tema del cuidado del medio ambiente.	Gerencia de Medio Ambiente
	Facilitar los procesos de Legalización a las Juntas Directivas comunales (ADESCOS - ACOS)	Legalizadas 116 juntas directivas	Desarrollo Territorial
2. Modernización de Servicios Municipales	Plan Bacheo Municipal	Reparados 13,500 M ² de calles del municipio	Gerencia de planificación, Ordenamiento y Desarrollo Urbano
	Plan Piloto Municipal de Reparación de Adoquinado y Pavimento de Concreto	Reparados 5,004 M ² de adoquinamiento y pavimentación	Gerencia de planificación, Ordenamiento y Desarrollo Urbano



	Realizar inspecciones de infraestructura del municipio, posterior elaboración de carpeta técnica	Realizados 351 inspecciones de bienes inmuebles públicos	Gerencia de planificación, Ordenamiento y Desarrollo Urbano
	Recolección de desechos sólidos, Barrido en calles y colonias, y Recolección de ramas, ripio y tierra	Recolectadas 72,210 toneladas de desechos sólidos, ramas, ripio y tierra.	Gerencia de Desechos Sólidos
	Abastecimiento de agua en colonias, comunidades y mercados.	Suministradas 1800 pipadas de agua	Gerencia de Desechos Sólidos
	Brindar servicios médicos de calidad a bajo costo	Atendidas 9,600 consultas de medicina general. Realizados 50 procedimientos de pequeña cirugía. Realizados 60 procedimientos en salud sexual y reproductiva. Efectuadas 2,500 atenciones y procedimientos odontológicos. Materializadas 2,500 atenciones de enfermería. Efectuadas 250 atenciones psicológicas.	Gerencia de Salud



		Efectuadas 700 atenciones de salud visual.	
	Desarrollar ambientes limpios en los mercados municipales de Soyapango, mejorando los servicios de recolección de desechos sólidos	Realizadas 70 campañas: de limpieza, desratización, fumigación, de inservibles, etc.	Gerencia de Mercados
	Mejorar la infraestructura física de los mercados.	Reparación y mantenimiento de infraestructura, según requerimiento	Gerencia de Mercados
	Verificación, Elaboración y Entrega oportuna de Solvencias.	9600 solvencias entregadas	Gerencia Financiera
3. Cultura y Deporte	Fomentar y promover el arte y la cultura mediante expresiones artísticas y literarias	Realizados durante todo el año: talleres de danza, ballet, dibujo, pintura muralismo, animación infantil, batucada, Estatuismo, Guitarra, Pirograbado, Banda Municipal, Filarmónica, Cuenta cuentos, círculo poético y literario, beneficiando a 745 niños, Adolescentes y jóvenes.	Gerencia de Fomento a la Cultura y Deporte



	Impulsar el rescate del patrimonio histórico del Municipio	Elaborados 12 boletines denominados “Memorias de una palmera”	Gerencia de Fomento a la Cultura y Deporte
	Impulsar la práctica del buen vivir, a partir de la convivencia ciudadana generada en espacios de sano esparcimiento con intercambio de experiencias.	Realizados 12 festivales de teatro, poesía, canto, juegos tradicionales, Convivencia cultural comunitaria, galería de pintura, y 5 conciertos culturales beneficiando a 345 habitantes.	Gerencia de Fomento a la Cultura y Deporte
	Fomentar la convivencia y Seguridad a través de actividades deportivas, de integración y recreación	Funcionando 5 escuelas deportivas: 1 escuela de fútbol masculinas, 1 escuela Tae Kwon Do, 1 Escuela Baloncesto, 1 Escuela Patinaje, 1 Escuela de tenis mesa, beneficiando a 600 niños, Adolescentes y jóvenes. Realizados 13 torneos deportivos: 1 Torneo de baloncesto, 6 Torneos de futbol, un torneo de Kickboxing, beneficiando a 1,812 niños, adolescentes y jóvenes.	Gerencia de Fomento a la Cultura y Deporte



		Funcionando 4 clubes deportivos: 1 Club de ajedrez, 1 Club de voleibol, 1 Club de atletismo infantil, Club de natación, beneficiando a 124 niños, adolescentes y jóvenes.	
	Fortalecer la aplicación de políticas de género en las escuelas de deporte	Funcionando 1 escuela Municipal de Fútbol Femenino, beneficiando a 50 mujeres. Realizado un torneo de Fútbol Femenino, beneficiando a 200 mujeres	Gerencia de Fomento a la Cultura y Deporte
	Promover la importancia y el cuidado de la salud a través de la práctica deportiva que contribuya a la mejora de la calidad de vida.	Realizadas durante 12 meses continuas clases de aeróbicos y acu aeróbicos con 550 mujeres del Municipio.	Gerencia de Fomento a la Cultura y Deporte
	Desarrollar el deporte a nivel comunitario y profesional en el municipio de Soyapango	Resueltas solicitudes de implementos deportivos que las comunidades realizan. Funcionando y patrocinio otorgado a la escuela de Fútbol	Gerencia de Fomento a la Cultura y Deporte



		Profesional Marte de Soyapango. Funcionando y patrocinio otorgado a la Escuela de Fútbol Americano del Municipio.	
4. Municipio Seguro	Creación de la política municipal de juventud en coordinación con actores locales	Creada y aprobada política municipal de juventud	Unidad de Juventud
	Generar espacios de participación juvenil hacia una convivencia de paz	Realizados 12 foros y debates con la participación activa de diferentes expresiones juveniles de Soyapango, incluido el Juventour 2017	Unidad de Desarrollo Humano
	Articular esfuerzos de programas complementarios con instituciones estatales y ONG's que trabajan en el municipio	Realizadas 4 graduaciones del programa Jóvenes con todo. Entregados 14 bonos para educación	Unidad de Juventud
	Generar espacios de participación juvenil hacia una convivencia de paz y expresión juvenil	Realizados 4 foros y debates juveniles intercomunales. Creados 4 comités intercomunales Juveniles. Realizado 12 voluntariados con Jóvenes	Unidad de Juventud



4. Municipio Productivo	Realizar talleres vocacionales y de emprendedurismo dirigido a Mujeres	300 mujeres formadas, a través de talleres vocacionales y de emprendedurismo	Unidad de la Mujer
	Impulsar programas sociales educativos y de empleo	Realizadas 4 graduaciones de jóvenes en temas de aprendizaje para la vida	Unidad de Desarrollo Humano

Presentación de metas generales por Gerencias y Unidades

Objetivo específico:			
Unidad responsable	Nº Unidades	Unidades dependientes	Número de metas
Gerencia de Salud	2	Clínica Municipal Salud y Saneamiento Comunitario	12
Gerencia de Fomento a la Cultura y Deporte	2	Unidad de Deporte Unidad de Cultura y Memoria Histórica	26
Gerencia de Desarrollo Social	4	Desarrollo Territorial Desarrollo Humano Unidad de la Mujer Unidad de Juventud	30
Gerencia de Desechos Sólidos	2	Recolección de Desechos Barrido de calles	11
Gerencia de Planificación, Ordenamiento y Desarrollo Urbano	2	Unidad de Proyectos Ordenamiento Territorial	7
Gerencia de Alumbrado y Espacios Públicos	4	Unidad de Mantenimiento de Parques y Complejos Deportivos Unidad de Alumbrado Público Unidad de Espacios Públicos Unidad de Tragantería	8
Gerencia de Medio Ambiente	4	Vivero Municipal y Protección a la Flora y Fauna Unidad de Educación Ambiental Unidad de Gestión de Riesgos Finca Chantecuan	5
Gerencia de Mercados	5	Mercado Central Mercado Las Margaritas Mercado Credisa Mercado Las Palmeras Mercado Matazano	6
Gerencia de Operaciones	4	Recursos Humanos Almacén y Bodega Servicios Generales Talleres	5
Gerencia Financiera	5	Registro tributario Cuentas Corrientes Contabilidad Registro del Estado Familiar Tesorería	4



Gerencia de Informática	2	Desarrollo de Sistema Soporte Técnico	10
Gerencia de Cementerios	3	Cementerio N° 1 Cementerio N° 2 Cementerio Jardín	8
Gerencia General	12	Gerencia de Salud Gerencia de Fomento a la Cultura y Deporte Gerencia de Desarrollo Social Gerencia de Desechos Sólidos Gerencia de Planificación, Ordenamiento y Desarrollo Urbano Gerencia de Alumbrados y Espacios Públicos Gerencia de Medio Ambiente Gerencia de Mercados Gerencia de Operaciones Gerencia Financiera Gerencia de Informática Gerencia de Cementerios	11
Unidad de Gestión y Cooperación Nacional e Internacional			4
Unidad Jurídica			13
Unidad de Acceso a la Información Pública			11
CAM			3
Unidad de Relaciones Públicas			11
Unidad de Principios y valores			5
Unidad Contravencional			6
UACI			10



Cronograma para el cumplimiento de metas POA 2017

Alcaldía Municipal de Soyapango / POA 2017		MES											
Unidades Responsables	Metas	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Gerencia de Salud	12												
Gerencia de Fomento a la Cultura y Deporte	26												
Gerencia de Desarrollo Social	30												
Gerencia de Desechos Sólidos	11												
Gerencia de Planificación, Ordenamiento y Desarrollo Urbano	7												
Gerencia de Alumbrados y Espacios Públicos	8												
Gerencia de Medio Ambiente	5												
Gerencia de Mercados	6												
Gerencia de Operaciones	5												
Gerencia Financiera	4												
Gerencia de Informática	10												
Gerencia de cementerios	8												
Gerencia General	11												
Unidad de Gestión y Cooperación	4												
Unidad Jurídica	13												
Unidad de Acceso a la Información Pública	11												
CAM	3												
Unidad de Relaciones Públicas	11												
Unidad de Principios y valores	5												
Unidad Contravencional	6												
UACI	10												



Presupuesto Año: 2017

Alcaldía Municipal de Soyapango

INGRESOS		
CODIGO PRESUP.	CONCEPTO	PRESUPUESTO 2017
11	IMPUESTOS	\$5211,745.18
12	TASAS Y DERECHOS	\$7364,739.59
14	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	\$111,778.10
15	INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS	\$440,548.02
16	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	\$670,309.78
21	VENTAS DE ACTIVOS FIJOS	\$0.00
22	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	\$2168,102.30
31	ENDEUDAMIENTO PUBLICO	\$0.00
32	SALDOS DE AÑOS ANTERIORES	\$2138,709.66
TOTAL PRESUPUESTO DE INGRESOS		\$18105,932.63

EGRESOS		
CODIGO PRESUP.	CONCEPTO	PRESUPUESTO 2017
51	REMUNERACIONES	\$8079,935.34
54	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	\$5440,743.93
55	GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$795,253.99
56	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	\$7,400.00
61	INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS	\$1626,015.39
62	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	\$0.00
71	AMORTIZACIÓN DE ENDEUDAMIENTO PÚBLICO	\$688,917.38
72	SALDO DE AÑOS ANTERIORES	\$1467,666.60
TOTAL PRESUPUESTO DE EGRESOS		\$18105,932.63

Alcaldía Municipal de Soyapango



**Modernización de los servicios
municipales**

Municipio Productivo



Cultura y deporte

Municipio Seguro



Participación Ciudadana



SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



Facebook
Gobierno Municipal de
Soyapango



Twitter
@Alcaldia_Soya



Youtube
Alcaldia de Soyapango



Instagram
alcaldia.soyapango