



INFORME

DISTRITO 01

PLAZA MUNDO

SEPTIEMBRE-2023

A

MARZO 2024



INTRODUCCIÓN

Dando cumplimiento a memorándum y artículos 10N°. 23, de la LAIP y 1.21 del LN°2PIO con el objetivo de sistematizar los principales resultados y logros del trabajo del Distrito 1 Plaza Mundo, se presenta informe al ejercicio comprendido del periodo del 1 de septiembre del 2023 al 31 de marzo del 2024

La Delegación Distrital tiene la misión de Garantizar la prestación eficiente y eficaz de los Servicios Municipales en forma desconcentrada, así como facilitar y fortalecer el desarrollo local a los habitantes del Municipio de Soyapango, para contribuir a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos/as.



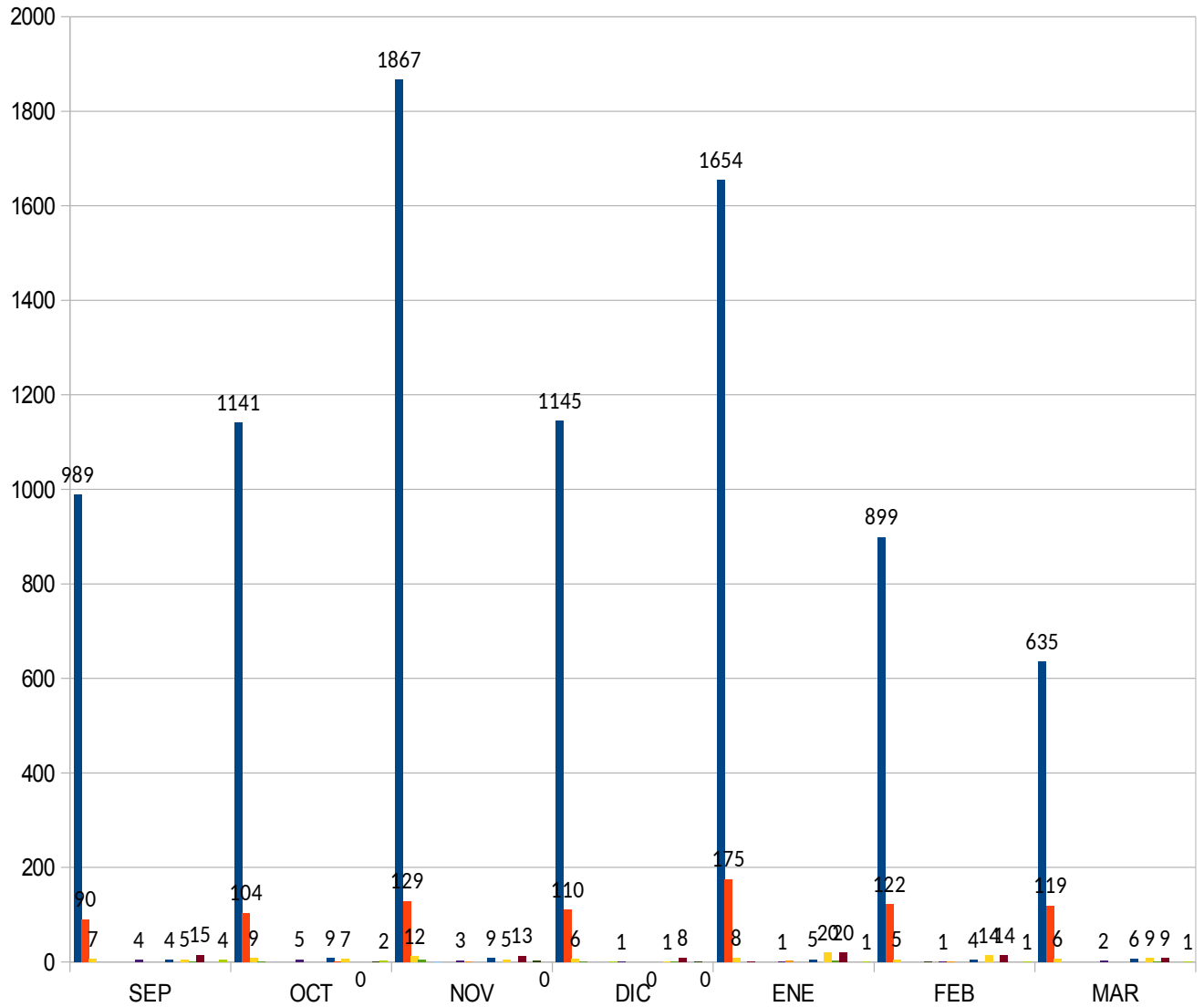
1.Registro del Estado Familiar

Con el propósito de brindar una atención ágil al ciudadano en la prestación de servicios del registro del estado familiar se detallan a continuación los servicios municipales brindados:

- Emisión de partidas de nacimientos
- Emisión de Carnet de Minoridad
- Derecho de Enterramiento Cementerio Jardin
- Derecho de Enterramiento Cementerio 1
- Derecho de Enterramiento Cementerio 2
- Derecho de Enterramiento Cementerio Las Colinas
- Permiso de Construcción de Sepultura cementerio 1
- Permiso de Construcción de Sepultura cementerio jardin
- Permiso para colocar lapida Cementerio Jardin
- Permiso para colocar lapida Cementerio 1
- Permiso para colocar lapida Cementerio 2
- Permiso de Exhumación de Osamenta
- Prorroga de Conservación de Osamenta Cementerio 1
- Prorroga de Conservación de Osamenta Cementerio 2
- Pago de Mantenimiento Anual Cementerio 1
- Pago de Mantenimiento Anual Cementerio 2
- Pago de Mantenimiento Anual Cementerio Jardin
- Traslado de Cadáver



GRAFICO DE SERVICIOS UTILIZADOS DESDE SEPTIEMBRE 2023 HASTA MARZO 2024 DEL DEPARTAMENTO DE REGISTRO FAMILIAR EN EL DISTRITO 01





2. Servicios administrativos:

Cuentas Corrientes:

En aras de brindar una atención de calidad en el área de Cuentas Corrientes, se brindaron distintos servicios tales como:

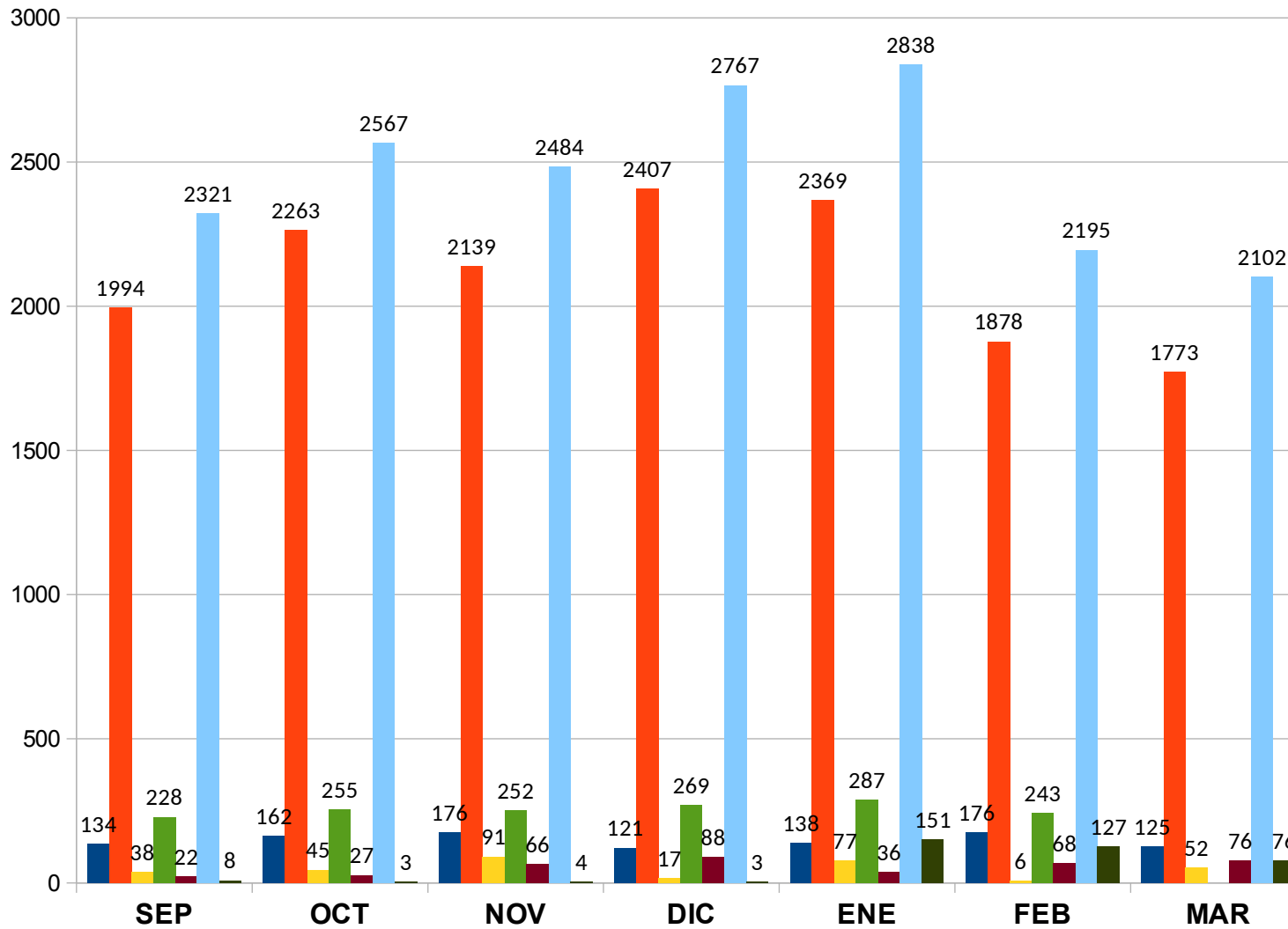
- ✓ Depuración de cuentas
- ✓ Cobro de impuestos
- ✓ Aplicación de resoluciones
- ✓ Trámite de solvencias y constancias
- ✓ Estados de cuenta
- ✓ Pago de vialidades

El siguiente cuadro se detallan los diferentes servicios proporcionados por el departamento de cuentas corrientes asignado a distrito 1 plaza mundo en meses de septiembre 2023 a marzo 2024

- Depuración de cuentas
- Cobro de impuestos
- Aplicación de resoluciones
- Tramite de solvencias y constancias
- Planes de pago
- Estados de cuentas
- Pago de vialidades



GRAFICO DE SERVICIOS UTILIZADOS DESDE SEPTIEMBRE 2023 HASTA MARZO 2024 DEL DEPARTAMENTO DE CUENTAS CORRIENTES EN EL DISTRITO 01





3. Servicios administrativos en el área de Registro Tributario.

En aras de brindar una atención de calidad en el área de Registro Tributario, se brindaron distintos servicios tales como:

- ✓ Elaboración de requerimientos a propietarios de nuevos comercios
- ✓ Notificación de requerimientos a comercios omisos de presentar declaración de activos.
- ✓ Verificación de nuevos comercios
- ✓ Actualización de listados de contribuyentes en distintas zonas de la demarcación de plaza mundo
- ✓ Verificación de comercios que operan actualmente
- ✓ Inspecciones por cierre de comercios
- ✓ Atención y orientación a contribuyentes
- ✓ Elaboración de resoluciones de cierre de cuentas
- ✓ Recepción de estados financieros
- ✓ Asesoría a contribuyentes sobre permisos de construcción
- ✓ Asesoría por apertura de negocios
- ✓ Asesoría a contribuyentes sobre cierre de cuentas
- ✓ Consultas a contribuyentes en el sistema SIMUS
- ✓ Verificación y levantamiento de comercios



Tabla de servicios proporcionados por registro tributario

- Elaboración de Resolución para Traspaso
- Elaboración de certificaciones
- Elaboración de Constancia Carencia de Bienes
- Asesoría (Permisos de Construcción Apertura de Negocios, Retiro de Formularios y otros)
- Atención a contribuyente (Buscar por dirección entrega de solicitudes y otros)
- Recepción de Documentos (Declaración de Activos, Inspecciones, Traspaso, Calificaciones, y otros)
- Gargar al sistema las resoluciones escaneadas y otros documentos
- Entrega de Resoluciones, Carencia, Estados de cuenta y mas
- Entrega de formularios y solicitudes de tramites
- Notificación vía Telefónica en Respuesta de Tramites
- cobro de inspección para recalifican de licencia de funcionamiento
- Consulta y verificación de rubros en el sistema para cobros de licencias de funcionamiento



**GRAFICO DE SERVICIOS UTILIZADOS DESDE SEPTIEMBRE 2023 HASTA
MARZO 2024 DEL DEPARTAMENTO DE REGISTRO TRIBUTARIO EN EL
DISTRITO 01**

