



**ALCALDÍA MUNICIPAL DE  
USULUTÁN**

# **INFORME DE SEGUIMIENTO DEL POA**

**ENERO- ABRIL**

**2022**



**PLANIFICACION Y  
DESARROLLO  
INSTITUCIONAL**  
Alcaldía Municipal de Usulután



**INFORME ELABORADO POR LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO  
INSTITUCIONAL CONSIDERANDO LOS DATOS PRESENTADOS POR LAS DIFERENTES  
JEFATURAS RESPECTO AL TRABAJO REALIZADO DEL PERIODO ENERO – ABRIL 2022**



## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
1. CONSIDERACIONES DEL INFORME.....	4
2. EVALUACIÓN DE METAS POR UNIDAD.....	5
3. RESUMEN DE RESULTADOS.....	21
4. CONCLUSIONES .....	22
5. RECOMENDACIONES A LA GERENCIA .....	22

---

## INTRODUCCIÓN

El presente “**INFORME DE SEGUIMIENTO DEL POA 2022 PERIODO ENERO – ABRIL 2022**”, de la Municipalidad de Usulután, ha sido elaborado por la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional, con el objetivo de evidenciar el grado de cumplimiento de las metas institucionales al 30 de abril del presente año, así mismo, el Informe tiene como objetivo generar conclusiones y posteriormente derivar acciones o medidas correctivas pertinentes para futuros ejercicios de planificación institucional en la municipalidad.

En el presente documento se refleja el porcentaje de cumplimiento de metas planificadas y programadas por cada una de las jefaturas de la municipalidad al cierre del mes de abril, los valores se presentan en porcentajes para facilitar la medición y poder expresar en forma cuantitativa el grado de cumplimiento de cada uno de los planes operativos por unidad.

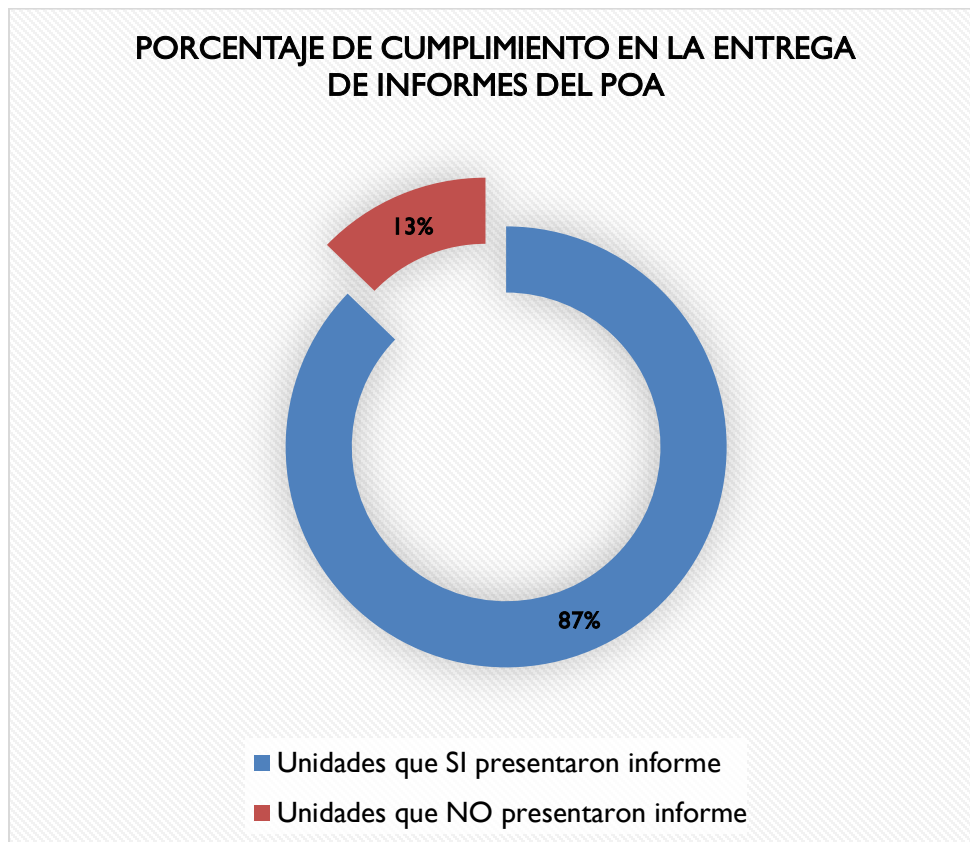
El informe tiene como objetivo evaluar los resultados del trabajo realizado a la fecha y promover la transparencia dando cumplimiento al *Artículo 10, numeral 8 de la Ley de Acceso a la Información Pública “Los entes obligados, de manera oficiosa, pondrán a disposición del público: 8) El plan operativo anual y los resultados obtenidos en el cumplimiento del mismo; las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos”*

Los planes de cada una de las unidades fueron formulados por las jefaturas y consolidados por la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional, todas las metas son coherentes con las funciones establecidas en el Manual de Organización y Funciones de la Municipalidad de Usulután (MOF). Para formular el presente documento se tomó como base los informes de cumplimiento de metas presentados por las diferentes unidades organizativas, lamentablemente un alto porcentaje de jefaturas no presentaron el informe, por lo que no fue posible medir el porcentaje anual de cumplimiento de sus planes y algunas unidades se muestran a porcentaje de cumplimiento cero debido a esta situación.

## I. CONSIDERACIONES DEL INFORME

A continuación, se puntualizan diferentes aspectos relevantes respecto a su formulación y manejo de la información que fue considerada para la formulación del presente informe:

- 1) Es importante señalar que, al momento de realizar el informe correspondiente al periodo de enero – abril 2022 no se contó con la información del seguimiento de metas de las siguientes unidades: 6 UNIDADES



- 2) El monitoreo de las actividades de cada área organizativa fue realizado a través del formato que fue definido en la formulación del Plan Operativo Anual 2022, el cual se remitió via correo electrónico institucional a cada una de las unidades de la municipalidad, lamentablemente se puede concluir que aun no todas las unidades utilizan el correo institucional.
- 3) La Unidad de Planificación se encargó de orientar el proceso de planificación y apoyar al monitoreo de los Planes Operativos por unidad de la municipalidad, siendo cada Jefe de área o unidad el responsable de remitir la información correspondiente además de certificar y verificar la validez de la información reportada según lo establecido en el POA 2022.

- 4) Debido a que muchas unidades no presentaron su informe de seguimiento correspondiente no es posible generar un informe que muestre de forma clara los resultados obtenidos al cierre de los primeros cuatro meses del año 2022.
- 5) El sistema de monitoreo implementado es el de colorimetría, también conocido como “semáforo”, presentando rangos que fueron aprobados en su momento por la Gerencia y el Concejo Municipal Plural según el siguiente detalle:







DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA UTILIZADO PARA EL MONITOREO DE RESULTADOS	
COLOR	RANGO DE CUMPLIMIENTO
	Rango de cumplimiento alcanzado del 0% al 69%, está representado con color Rojo ( <b>Cumplimiento bajo</b> )
	Rango de cumplimiento alcanzado del 70% al 85%, está representado con color Amarillo ( <b>Cumplimiento medio</b> )
	Rango de cumplimiento alcanzado del 86% al 100%, está representado con color Verde ( <b>Cumplimiento alto</b> )

- 6) Los resultados han sido presentados en forma consolidada por las jefaturas acompañados de comentarios y valoraciones con base a los resultados obtenidos además de las correspondientes justificaciones y anotaciones realizadas.



## 2. EVALUACIÓN DE METAS POR UNIDAD







A continuación, se muestra una matriz resumen del porcentaje de cumplimiento global del POA 2022 de cada una de las unidades organizativas de la municipalidad, cabe mencionar que los indicadores o medios de verificación que se consultan en el formato de seguimiento del Plan Operativo Anual se encuentran bajo el resguardo de cada una de las unidades, la información obtenida es la siguiente:




RESUMEN DE EVALUACIÓN DE METAS AL 30 DE ABRIL DE 2022					
DEPENDENCIA	CANTIDAD DE METAS FORMULADAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PERIODO ENERO- ABRIL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ANUAL DEL POA	OBSERVACIONES	COLORIMETRÍA
 <i>Sindicatura Municipal</i>	4	100.00%	46.67%	<p><i>Para el primer cuatrimestre del año 2022 la Sindicatura ha logrado dar cobertura y participación a todas las actividades comunitarias, siempre respetando las normas de bioseguridad y alentando la participación ciudadana en la contraloría social y toma de decisiones municipales.</i></p> <p><i>Además, se brindó atención y respuesta a las solicitudes efectuadas por los usuarios, acercando el trabajo de la Sindicatura a las comunidades.</i></p> <p><i>Se dio fiel cumplimiento a la obligación de revisar, verificar, controlar y autorizar las erogaciones de pagos de los fondos municipales, efectuando las observaciones legales pertinentes.</i></p>	



 <p><b>UNIDAD JURIDICA</b> Alcaldía Municipal de Usulután <i>Unidad Jurídica</i></p>	2	100.00%	33.33%	<p><i>La Unidad Jurídica reporta el cumplimiento del 100% de sus metas programadas sin observaciones adicionales.</i></p>	
 <p><b>SECRETARIA MUNICIPAL</b> Alcaldía Municipal de Usulután <i>Secretaría Municipal</i></p>	7	0.00%	0.00%	<p><i>NO PRESENTÓ INFORME DEL PERIODO.</i></p>	
 <p><b>AUDITORIA INTERNA</b> Alcaldía Municipal de Usulután <i>Auditoría Interna</i></p>	14	100%	40.48%	<p><i>El equipo informático con que cuenta la Unidad de Auditoría Interna, fue entregado a la TIM para el diagnóstico por fallas (del 21 al 29 de marzo de 2022) y otras actividades imprevistas, las cuales están debidamente documentadas.</i></p>	










 <p><b>UNIDAD CONTRAVENCIONAL MUNICIPAL</b> Alcaldía Municipal de Usulután <i>Unidad Contravencional</i></p>	7	94.29%	31.43%	<p><i>Según el informe presentado por la unidad se han desarrollado las siguientes actividades: Se ha dado acompañamiento al CAM en un 100% además de la Unidad de Ordenamiento Territorial en el desalojo de los negocios ubicados en los lugares no autorizados. Las inspecciones se han realizado en un 90% debido a la alta carga laboral y la falta de personal auxiliar en la unidad, pero se ha solicitado el apoyo de la Unidad de Desarrollo Urbano y el CAM para realizarlas. Se archivan las esquelas y se les da trámite si la persona se presenta a pagarlas.</i></p>	
 <p><b>CUERPO DE AGENTES MUNICIPALES CAM</b> Alcaldía Municipal de Usulután <i>Cuerpo de Agentes Municipales</i></p>	12	100%	45.71%	<p><i>El CAM realizó patrullajes, diurnos y nocturnos en las instalaciones de la municipalidad, se verificó la legalidad de bares y expendidos de agua ardiente, se dio acompañamiento a la Unidad de Ordenamiento Comercial además se han realizado gestiones al Concejo Municipal para la compra de materiales y uniformes para el personal.</i></p>	





 <p><b>ACCESO A LA INFORMACION</b> Alcaldía Municipal de Usulután</p> <p><i>Acceso a la Información Pública</i></p>	9	95%	45.13%	<p><i>Cumplimiento alto en las metas programadas por la unidad.</i></p> <p><i>En un 90% se ingresó la información generada por los jefes de unidades al portal de transparencia de la municipalidad.</i></p> <p><i>Se elaboraron informes para alcalde y su concejo municipal en el mes de enero y abril de 2022, para reportar el cumplimiento o incumplimiento de las jefaturas en entregar la información a publicar.</i></p> <p><i>Se realizaron capacitaciones del acceso a la información bajo el proyecto de USAID Pro integridad Pública bajo la Consultoría de la Empresa AV. Consultores.</i></p> <p><i>Se dio cumplimiento en requerir y publicar el índice de información reservada en el mes de enero 2022.</i></p> <p><i>Se remitió el índice de información clasificada como reservada al IAIP. Base Legal Art. 22 LAIP y Art. 1.24 L2.</i></p>	
 <p><b>GESTION DOCUMENTAL Y ARCHIVO (GDA)</b> Alcaldía Municipal de Usulután</p> <p><i>Gestión Documental y Archivos</i></p>	10	0.00%	0.00%	<p><i>NO PRESENTÓ INFORME DEL PERIODO.</i></p>	
 <p><b>RELACIONES PUBLICAS</b> Alcaldía Municipal de Usulután</p> <p><i>Relaciones Publicas</i></p>	7	100.00%	33.33%	<p><i>La Unidad de Relaciones Públicas reporta el cumplimiento del 100% de sus metas programadas sin observaciones adicionales.</i></p>	




 <p>Comunicaciones y Prensa</p>	7	100%	54.23%	<p>La Unidad solicitó una reforma a su POA debido a una asignación adicional de funciones (Reforma aprobada por el Concejo mediante acuerdo municipal, solicitado por la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional), es importante señalar que se han realizado aún más actividades de las programadas en su Plan Operativo.</p> <p>Se brindo cobertura al 100% de las actividades desarrolladas por la municipalidad y sus diferentes unidades</p> <p>Se crearon y publicaron entre los meses de enero a abril 900 contenidos para todos los medios digitales.</p>	
 <p>Unidad de la Mujer</p>	11	100.00%	38.92%	<p>La Unidad de la Mujer con la UMJ y las diferentes ONG's brinda fortalecimiento a las jóvenes y niñez en el desarrollo de temas para prevenir violencia.</p> <p>Se realizó una Feria de emprendedoras y charlas en diferentes espacios con el fin de fortalecer los conocimientos y generar autonomía económica en un sector de la población.</p>	
 <p>UNIDAD EMPRESARIAL MUNICIPAL Alcaldía Municipal de Usulután EMPRE</p>	7	100%	34.79%	<p>La Unidad ha desarrollado reuniones con los emprendedores de paseo el calvario a fin de contribuir con el desarrollo económico local.</p> <p>Se realizo El primero corredor financiero empresarial en coordinación con CONAMYPE y emprendedores / empresarios.</p> <p>Se realizo un foro financiero, elección de directiva, festival de huevo chimbo y capacitación de atención al cliente.</p> <p>Se realizo un convenio entre Alcaldía y CONAMYPE</p>	

 <p><b>MEDIO AMBIENTE</b> Alcaldía Municipal de Usulután</p> <p><i>Medio Ambiente</i></p>	25	0.00%	0.00%	NO PRESENTÓ INFORME DEL PERIODO.	
 <p><b>PLANIFICACION Y DESARROLLO INSTITUCIONAL</b> Alcaldía Municipal de Usulután</p> <p>Planificación y Desarrollo Institucional</p>	10	100.00%	63.33%	<p><i>Actividades realizadas durante el periodo Enero-Abril 2022:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Plan Operativo Anual de la Municipalidad para el año 2022 formulado y aprobado mediante acuerdo municipal por el concejo.</i></li> <li>- <i>Seguimiento anual del POA del 01 de enero al 31 de diciembre 2021 formulado.</i></li> <li>- <i>Matriz de riesgo formulada y remitida a la gerencia general.</i></li> <li>- <i>Apoyo y coordinación brindada al 100% al proyecto Gobernabilidad Municipal.</i></li> <li>- <i>Apoyo a la Unidad de Comunicaciones en la formulación del informe de Rendición de Cuentas.</i></li> <li>- <i>Apoyo en la actualización del Reglamento de trabajo, aprobado mediante acuerdo.</i></li> </ul>	




 <p><b>GERENCIA GENERAL</b> Alcaldía Municipal de Usulután</p> <p><i>Gerencia General</i></p>	6	83.35%	27.78%	<p><i>Continuamente se realizaron visitas a todas las unidades y al plantel de mantenimiento para evaluar el desempeño de las funciones y el trabajo realizado.</i></p> <p><i>Se realizan reuniones semanalmente con diferentes jefaturas de la municipalidad, abordando diferentes temas para darles alternativas de solución.</i></p>	
<p><i>Gerencia Financiera.</i></p>	11	87.27%	29.09%	<p><i>La unidad no reporta observaciones y manifiesta un nivel de cumplimiento alto.</i></p>	
 <p><b>CONTABILIDAD</b> Alcaldía Municipal de Usulután</p> <p><i>Contabilidad</i></p>	3	100%	55.55%	<p><i>La unidad no reporta observaciones y manifiesta un nivel de cumplimiento alto</i></p>	
 <p><b>UNIDAD DE PRESUPUESTO</b> Alcaldía Municipal de Usulután</p> <p><i>Presupuesto</i></p>	4	100.00%	25.00%	<p><i>La Unidad de presupuesto reporta el cumplimiento total de sus metas en el Plan Operativo Anual 2022.</i></p>	
 <p><b>TESORERIA</b> Alcaldía Municipal de Usulután</p> <p><i>Tesorería</i></p>	8	100.00%	38.54%	<p><i>La Unidad reporta el cumplimiento total de sus metas en el Plan Operativo Anual 2022..</i></p>	





 <p><b>CATASTRO EMPRESAS</b> Alcaldía Municipal de Usulután <i>Catastro Empresas</i></p>	13	53.22%	17.74%%	<p><i>La unidad no reporta datos de algunas de sus metas por lo que el nivel de cumplimiento según la escala de medición es bajo siendo el porcentaje de cumplimiento del periodo de 53.22%</i></p>	
 <p><b>CATASTRO INMUEBLES</b> Alcaldía Municipal de Usulután <i>Catastro Inmuebles</i></p>	11	100%	36.00%	<p><i>Según el informe reportado las metas se cumplieron al 100%. El Censo de Luminarias está en proceso de conteo por eso no se tienen datos hasta el momento.</i></p>	
 <p><b>CUENTAS CORRIENTES Y COBROS</b> Alcaldía Municipal de Usulután <i>Cuentas Corrientes</i></p>	15	100%	38.89%	<p><i>Sin observaciones en el informe, la unidad de Cuentas corrientes reporta el cumplimiento del 100% de sus metas para el periodo de enero-abril 2022.</i></p>	
 <p><b>RECUPERACION DE MORA</b> Alcaldía Municipal de Usulután <i>Recuperación de Mora</i></p>	5	100.00%	36.87%	<p><i>La Unidad logró gestionar el pago de mora de impuestos por un valor de \$132,700,89 en el periodo de enero-abril 2022, superando la meta propuesta.</i></p>	




 <p><b>UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONALES (UACI)</b> Alcaldía Municipal de Usulután</p> <p><i>Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales (UACI)</i></p>	9	91.25%	38.75%	<p>La Unidad informa que hay metas a las que solo se les ha dado cumplimiento en un e ha cumplido en un 50%, debido a que las unidades donde hay administrador de Contrato, Obra, Servicio, se tarda el administrador en enviar los informes de avance de obras, bitácoras, informes de entrega de servicio de los suministros ejemplo el de gasolina y actas de recepción.</p>	
 <p><b>TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN MUNICIPAL</b> Alcaldía Municipal de Usulután</p> <p><i>Tecnologías de la Información Municipal (TIM)</i></p>	17	100%	35.07%	<p>La Unidad reporta un alto cumplimiento en sus metas programadas, algunas de ellas superando las estadísticas definidas, además las metas que no se cumplieron únicamente se mueven en el cronograma de trabajo por lo que se refleja un 100% en el cumplimiento global del periodo.</p>	
 <p><b>FISCALIZACIÓN</b> Alcaldía Municipal de Usulután</p> <p>Fiscalización</p>	5	100%	40%	<p>La Unidad solicitó modificación en el POA debido al cambio de jefatura, la modificación fue aprobada mediante acuerdo municipal.</p>	
 <p><b>ADMINISTRACION DE MERCADOS</b> Alcaldía Municipal de Usulután</p> <p><i>Administración de Mercados</i></p>	10	79.98%	26.66%	<p>Debido al cambio de jefatura en dos ocasiones durante el año la unidad ha enfrentado diferentes desafíos, actualmente se encuentra pendiente trabajar en el control de la mora y en la actualización del censo de los mercados, lo que con el apoyo de USAID y el proyecto Gobernabilidad Municipal fortalecerá el servicio de mercados y la recaudación mensual.</p>	



 <p><b>RECURSOS HUMANOS</b> Alcaldía Municipal de Usulután</p> <p><i>Recursos Humanos</i></p>	12	100%	43.10%	<p><i>La Unidad de Recursos Humanos reporta el cumplimiento del 100% de sus metas programadas sin observaciones adicionales.</i></p>	
 <p><b>PROYECCIÓN SOCIAL</b> Alcaldía Municipal de Usulután</p> <p><i>Proyección social</i></p>	11	100.00%	39.39%	<p><i>La Unidad de Proyección reporta el cumplimiento del 100% de sus metas programadas sin observaciones adicionales.</i></p>	
 <p><b>REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR</b> Alcaldía Municipal de Usulután</p> <p><i>Registro del Estado Familiar</i></p>	9	0.00%	0.00%	<p><i>NO PRESENTÓ INFORME DEL PERIODO.</i></p>	
 <p><b>CENTRO DE BIENESTAR INFANTIL (CBI 10 DE MAYO)</b> Alcaldía Municipal de Usulután</p> <p><i>Centro de Bienestar Infantil (CBI 10 de Mayo)</i></p>	4	0.00%	0.00%	<p><i>NO PRESENTÓ INFORME DEL PERIODO.</i></p>	






 <p><b>CULTURA Y DEPORTES</b> Alcaldía Municipal de Usulután</p> <p><i>Cultura y Deportes</i></p>	14	100%	37.04%	<p><i>La unidad de Cultura y Deportes reporta el cumplimiento del 100% de sus metas para el periodo de enero-abril 2022.</i></p>	
 <p><b>PLANIFICACION Y DESARROLLO URBANO</b> Alcaldía Municipal de Usulután</p> <p><i>Planificación y Desarrollo Urbano</i></p>	5	100%	33.33%	<p><i>Cada una de las peticiones por las comunidades se atienden según van siendo presentadas.</i></p> <p><i>Se desarrolla el recorrido diariamente por los inspectores y en algunos casos se les acompaña, para poder verificar todas la remodelaciones, ampliaciones, mejoras y construcciones en el municipio</i></p> <p><i>Se está recuperando el derecho de vía desde cantón Talpetate hasta la entrada de la ciudad. (carretera litoral)</i></p>	
 <p><b>ORDENAMIENTO COMERCIAL</b> Alcaldía Municipal de Usulután</p> <p><i>Ordenamiento Comercial</i></p>	6	100%	52.78%	<p><i>La Unidad de Ordenamiento Comercial reporta el 100% del cumplimiento de sus metas, además en su informe manifiestan la falta de equipo informático para realizar labores administrativas propias de la unidad.</i></p>	

 <p><i>CMPV</i></p>	<p>14</p>	<p>100%</p>	<p>66.67%</p>	<p><i>Sin observaciones adicionales, el Centro Municipal de Prevención de la Violencia ha realizado más actividades de las programadas en su Plan Operativo .</i></p>		
 <p><i>Unidad de La Juventud</i></p>	<p>8</p>	<p>96.58%</p>	<p>32.19%</p>	<p><i>Se han realizado diferentes actividades:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Festival del huevo Chimbo</i></li> <li>- <i>Campañas médicas y festivales de convivencia.</i></li> <li>- <i>Reuniones para adelantar la política de Juventud</i></li> <li>- <i>Apoyo a las actividades del CMPV</i></li> <li>- <i>Feria de emprendedores en conjunto con el CMPV.</i></li> </ul>		
 <p><i>Unidad de La Niñez y Adolescencia</i></p>	<p>15</p>	<p>97.50%</p>	<p>32.50%</p>	<p><i>Según lo reportado la Unidad de la Niñez y Adolescencia ha dado cumplimiento casi a la totalidad de sus metas.</i></p>		

 <p><b>PROVEEDURIA</b> Alcaldía Municipal de Usulután</p> <p><i>Proveeduría, activo fijo y servicios generales.</i></p>	12	100.00%	53.03%	<p><i>La Unidad reporta el cumplimiento total de las metas planificadas para el periodo.</i></p>	
 <p><b>GERENCIA DE SERVICIOS CIUDADANOS</b> Alcaldía Municipal de Usulután</p> <p><i>Servicios Ciudadanos</i></p>	12	82.51%	27.50%	<p><i>La Unidad reporta un cumplimiento alto, pero existen algunas deficiencias en algunas metas debido a que es difícil dar abasto al total de las necesidades del área, las cuales se encuentran gestionando los recursos para mejorar y superar esta situación.</i></p>	
 <p><b>CEMENTERIO</b> Alcaldía Municipal de Usulután</p> <p><i>Cementerio</i></p>	6	100%	38.89%	<p><i>La unidad manifiesta en su informe que han realizado gestiones para un nuevo cementerio debido a que el actual ya sobre pasó su capacidad, pero aun no se han obtenido respuestas.</i></p>	

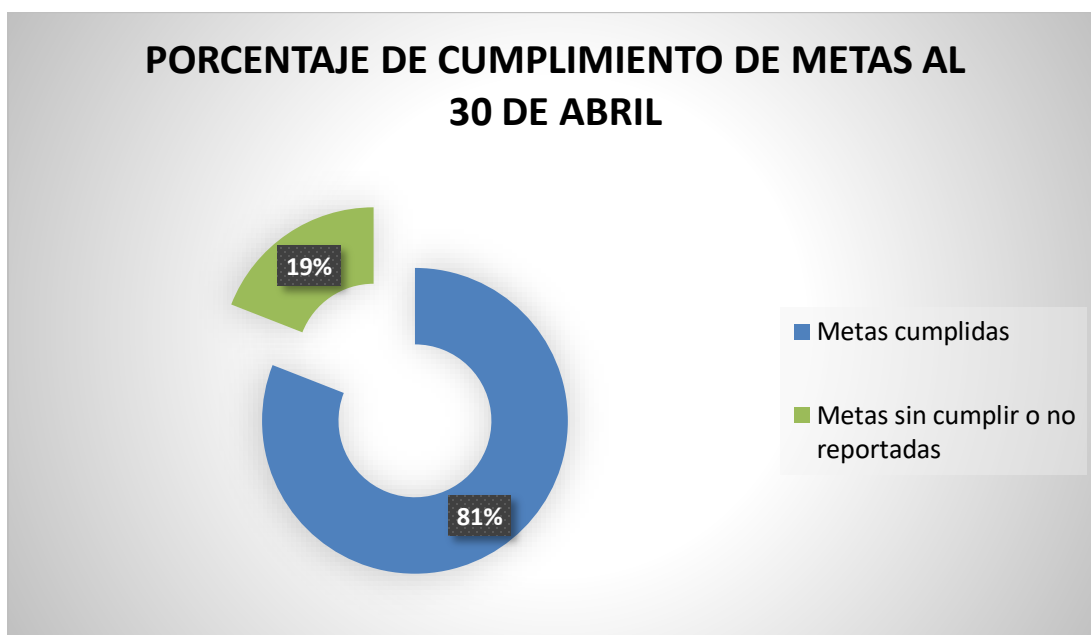
 <p><b>RASTRO Y TIANGUE</b> Alcaldía Municipal de Usulután <i>Rastro y Tianguie</i></p>	10	86.00%	38.66%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizaron inspecciones ante morten y post morten de ganado bovino y porcino para garantizar que los productos cárnicos estén aptos para el consumo humano .</li> <li>- Se revisó la documentación legal del ganado a través de su respectiva cartas de venta en donde haga constar la marcación de fierros y color del semoviente así también las firmas de compraventas</li> <li>- La Unidad manifiesta una limitante en productos de limpieza, desinfectante e instalaciones obsoletas y corroídas que impiden una limpieza más adecuada.</li> <li>- Se tramita la documentación necesaria para posteriormente solicitar el permiso de destace ante las autoridades de gobernación y la municipalidad.</li> </ul> <p><i>A pesar de todas las limitantes la unidad refleja un cumplimiento alto de sus metas.</i></p>	
 <p><b>UNIDAD AGROPECUARIA</b> Alcaldía Municipal de Usulután Unidad Agropecuaria</p>	4	0.00%	0.00%	NO PRESENTÓ INFORME DEL PERIODO.	

Parques y Jardines	10	98.00%	32.67%	La Unidad reporta el cumplimiento en un nivel alto de sus metas únicamente presenta un leve inconveniente en dar cobertura al 100% de la poda de árboles.	
 Aseo Municipal	12	98.35%	32.78	En su informe el área de Aseo Municipal reporta haber dado cumplimiento casi al 100% de sus metas sin ninguna observación adicional.	
 Alumbrado Publico	13	65.01%	21.67%	Diferentes metas programadas para el periodo no se cumplieron al 100% debido a la falta de materiales eléctricos para realizar las reparaciones.	
 Talleres	11	95.92%	31.97%	Reporte sin observaciones la unidad alcanza un nivel de cumplimiento alto según el informe presentado.	
<b>PORCENTAJE DEL CUMPLIMIENTO DEL POA 2022 AL 30 DE ABRIL</b>		<b>80.94%</b>	<b>32.66%</b>	El porcentaje de cumplimiento del cuatrimestre es de 80.94% según los informes presentados por las diferentes jefaturas, porcentaje que según la escala previamente definida corresponde a un nivel de cumplimiento medio.	

### 3. RESUMEN DE RESULTADOS.

#### 3.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS:

El porcentaje global de cumplimiento del POA 2022 al 30 de abril del presente año es un valor promedio de **80.94%**, es decir que en su mayoría las Unidades han dado cumplimiento a sus metas, únicamente no se obtuvo el informe de las unidades de: Secretaría Municipal, Unidad de Gestión Documental y Archivo, Unidad de Medio Ambiente, Registro del Estado Familiar, Centro de Bienestar Infantil y Unidad Agropecuaria.



Un total de 6 unidades de la municipalidad no presentaron su informe de seguimiento de metas en relación a la ejecución de sus planes del periodo de Enero – Abril del año 2022, dejando así incompleto el informe, sin embargo en los informes que si fueron remitidos se observa el trabajo que realizado por las diferentes unidades en pro del cumplimiento de sus metas, considerando los obstáculos y las diferentes limitantes que en consecuencia generan dificultad en el cumplimiento de sus metas.

En relación al año anterior este año refleja un mayor porcentaje de cumplimiento en los primeros cuatro meses del año 2022, lo que puede traducirse en mayores niveles de responsabilidad y mayor monitoreo del cumplimiento de las metas definidas al inicio del año en curso.

#### 4. CONCLUSIONES

- a) Se puede observar un nivel de cumplimiento alto en la mayoría de las unidades, los valores bajos sin mínimos por lo que se concluye que las unidades se encuentran trabajando de forma ardua en el cumplimiento de sus metas.
- b) A pesar que la entrega de informes de seguimiento de los planes operativos es una función que se contempla en el descriptor de cargos de cada una de las jefaturas aún existe incumplimiento en la presentación de estos informes, razón por la que se al establecer un porcentaje global de cumplimiento del periodo no se obtiene un valor objetivo ya que existe información faltante.
- c) Según la escala de calificación nos deja con un nivel de cumplimiento medio es decir que aun existen metas a las que no se les ha podido dar cobertura al 100% pero que se encuentra trabajando para darle cobertura.
- d) Es necesario que las jefaturas remitan sus informes para poder evaluar la ejecución del POA, además debe evitarse y tratar de eliminar la entrega extemporánea de este informe.
- e) Las metas plasmadas en los planes operativos no contemplan a totalidad el trabajo desarrollado por las diferentes unidades, ya que ejecutan aún más actividades de lo definido en sus planes.
- f) El informe presenta las observaciones y comentarios presentados por los jefes, sobre el trabajo realizado, aun existen jefaturas que no presentan observaciones sobre sus metas por lo que no es posible emitir conclusión sobre su trabajo.
- g) Los respaldos de la información reflejada en los informes son responsabilidad de cada jefatura quienes deben tenerlos disponibles para ser presentados a la Gerencia General si esta los requiere.

#### 5. RECOMENDACIONES A LA GERENCIA

Después de analizar los informes de seguimiento presentados por las diferentes unidades y la información contenida en ellos, la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional al evaluar los resultados obtenidos a nivel global por las diferentes unidades de la Municipalidad los cuales al cierre del mes de Abril 2022 corresponden a un porcentaje de cumplimiento del **80.94%** plantea las siguientes recomendaciones a la dirección:

- a) Realizar reuniones donde se oriente a las jefaturas el priorizar el cumplimiento de las metas de cada uno de los planes operativos
- b) Programar reuniones periódicas con cada una de las gerencias para monitorear el cumplimiento de los planes anuales.
- c) Dar el ejemplo desde las Gerencias en la entrega de los informes de seguimientos de los planes y fortalecer la comunicación y coordinación entre las diferentes unidades de la municipalidad y la Gerencia General para conocer los diversos factores que afectan el cumplimiento de sus metas y definir acciones de apoyo para la ejecución del plan operativo 2022 .
- d) Felicitar a las jefaturas que ejecutan sus metas superando el 100% y presentando sus informes que lo evidencian, a través de incentivos no monetarios como notas de felicitación.
- e) Ejecutar reuniones de trabajo con las diferentes unidades y concientizar a las jefaturas sobre la importancia en la definición de resultados y la remisión de los informes correspondientes para que los resultados sean medibles y comprobables definir en cada uno de los reportes las causas de incumplimiento (cuando fuere el caso) y acciones correctivas propuestas (de ser necesarias).
- f) Igual que el año anterior se sugiere desde la gerencia general establecer algún tipo de amonestación a las unidades que no remitan sus informes con el objeto de incentivar el cumplimiento de los planes y la presentación del seguimiento correspondiente.



