

Proyecto co-financiado por



UNIÓN EUROPEA

GMIES

swisscontact

1/10/23

Plan Estratégico Territorial para la inclusión de la población migrante retornada y desplazada internamente 2024-2028

MUNICIPALIDAD DE ZACATECOLUCA – EL SALVADOR



ALCALDÍA DE
ZACATECOLUCA

Contenido

I)	DIAGNÓSTICO GENERAL DEL MUNICIPIO	2
1.	Información General:	2
2.	Características Geográficas y Demográficas:	2
3.	Población Sujeto.....	3
4.	Perfil económico de la población sujeto.....	4
5.	Situación ambiental que afecta la migración y el desplazamiento	4
6.	Situación social y cultural:	5
7.	Organizaciones de migrantes en el exterior	5
8.	Organizaciones de personas desplazadas Víctimas de DFI	5
9.	Volumen de remesas.....	5
II)	DEFINICIONES ESTRATÉGICAS	7
1.	Visión.....	7
2.	Misión.....	7
3.	Objetivo estratégico	7
4.	Estrategia general.....	7
III)	LÍNEAS ESTRATÉGICAS.....	7
IV)	HERRAMIENTAS COMPLEMENTARIAS DE GESTIÓN POLÍTICA DEL PET.....	14
1.	Pautas para una estrategia de financiamiento	14
2.	Mecanismos de monitoreo y evaluación	14
3.	Acciones de promoción y difusión del PET	14
V)	MAPA DE ACTORES.....	16

I) DIAGNÓSTICO GENERAL DEL MUNICIPIO

1. Información General:

Nombre oficial del Municipio: Noble, Generosa y Leal Ciudad de Santa Lucía de Zacatecoluca
Departamento: La Paz
Datos de contacto Alcaldía de Zacatecoluca: 2347-5900 y 2347-5909 <ul style="list-style-type: none">• Correo electrónico: gestionycooperacionamz@gmail.com y admzacatecoluca@gmail.com• Dirección: Distrito #1 Calle Dr. Nicolás Peña y Avenida Narciso Monterrey, Barrio el Centro, frente al Parque de “La Concha Acústica”, del municipio de Zacatecoluca, departamento de La Paz

2. Características Geográficas y Demográficas:

1. Ubicación Geográfica del municipio de Zacatecoluca:

Es la cabecera departamental del departamento de La Paz y se encuentra ubicado al *Noreste* de San Juan Nonualco, Guadalupe y Volcán de San Vicente, al *Norte* de San Juan Nonualco, Tecoluca, Guadalupe, Tepetitán, San Vicente y Volcán de San Vicente, al *Noreste* de Tecoluca, San Vicente y Volcán de San Vicente, al *Este* de Tecoluca, al *Sureste* de Tecoluca, Estero de Jaltepeque y Océano Pacífico, al *Sur* se San Luis La Herradura, Tecoluca, Estero de Jaltepeque y Océano Pacífico, al *Suroeste* de San Juan Nonualco, Santiago Nonualco, San Luis La Herradura, Estero de Jaltepeque y Océano Pacífico, al *Oeste* de San Juan Nonualco, Santiago Nonualco y San Luis La Herradura. Coordenadas (13°30'27.6"N 88°52'09.0"W).

2. **Geografía:** 150 mnsn, limita al norte con Guadalupe (departamento de San Vicente) al este con Tecoluca (departamento de San Vicente) al sur con San Luis La Herradura y al oeste con San Juan Nonualco y San Luis la Herradura.

3. **Extensión territorial:** 425.69 km²

4. Número de caseríos y cantones: 42 cantones, 9 barrios y 222 comunidades.		
5. Población: 65,826 habitantes Año censo: VI Censo de población y V de Vivienda 2007		
Mujeres: 52.4% , 34,483 Hombres: 47.6% , 31,343		
Niños: 20,000		
6. Distribución de la población: ¹		
Urbana: 64%: 42,127 habitantes		Rural: 36%: 23,699 habitantes)
7. Índice de desarrollo humano:	0.720	Año: 2007
8. Esperanza de vida:	70.6	

3. Población Sujeto

Descripción	Cantidad estimada de PMR y en DF	Causas	Donde está concentrada la PMR y DF	Rangos de edad
*MUJERES	224 personas retornadas en el año 2022 FUENTE PAGINA DE LA OIM EN LINEA. Para el primer trimestre del año 2023 según la pagina oficial de la OIM Zacatecoluca ha recibido 45 PMR; respecto a la población	<u>RETORNADOS:</u>	<u>RETORNADOS:</u>	<u>RANGOS DE EDAD:</u>
*HOMBRES		*FALTA DE DOCUMENTACION	ZONA RURAL MAYORITARIAMENTE	40 A 60 AÑOS
*NIÑOS		*DELITOS COMETIDOS	<u>DESPLAZADOS:</u>	
*ADULTO MAYOR		*DETENCION DE PERSONAS	ZONA SUB-URBANA	
*PERSONAS CON DISCAPACIDAD				
*PERSONAS DE LGBTIQ+			*RETORNO VOLUNTARIO/ JUBILACION - REUNIFICACION FAMILIAR - BUENA ESTABILIDAD ECONOMICA.	

¹ Almanaque 262 Estado del Desarrollo Humano en los Municipios de El Salvador 2009/ PNUD, FUNDAUNGO

Descripción	Cantidad estimada de PMR y en DF	Causas	Donde está concentrada la PMR y DF	Rangos de edad
	DFI, no se cuenta con datos oficiales.	<p><u>DESPLAZADAS:</u></p> <p>*VIOLENCIA BASADA EN GENERO</p> <p>*AMENAZAS</p> <p>*EVENTOS NATURALES</p> <p>*EXTORSIONES</p> <p>*PERSEPCION DE INSEGURIDAD</p>		

Fuente: elaboración propia en base a documentación municipal interna.

4. Perfil económico de la población sujeto

a. Situación actual de ingreso y empleo

\$243.46 POR EMPLEO EN LA ZONA RURAL

\$365.00 POR EMPLEO DE LA ZONA URBANA

b. Oficios profesiones principales

Construcción: piso cerámico, tabla roca, cielo falso. Gastronomía, turismo, inglés.

5. Situación ambiental que afecta la migración y el desplazamiento

El municipio de Zacatecoluca ha sido afectado ambientalmente de la siguiente forma y magnitud:

- Pérdida de vegetación: se han perdido aproximadamente 70 manzanas de tierra cultivable en el territorio.
- Dedicación del territorio para la agricultura, así como las nuevas lotificaciones que se están realizando, Erosión hídrica en la zona norte del municipio- 30 manzanas.
- Afectación de sequía, ya que Zacatecoluca es parte del corredor seco del país: 40 manzanas.
- Inundaciones en la zona sur del municipio.
- Degradación de los suelos.
- Sismos o terremotos.

Fuente: Unidad ambiental y desarrollo agropecuario de la municipalidad

6. Situación social y cultural:

Caracterización de la situación socioeconómica de Zacatecoluca

Característica	Área	
	Urbana	Rural
1. Escolaridad Promedio (en años)	6.3	4
2. Tasa de alfabetismo adulto (mayores de 15 años)	84.1	72.9
3. Porcentaje de hogares con déficit habitacional	25.0	59.2
4. Porcentaje de personas receptoras de remesas	9.1	5.1
5. Porcentaje de hogares con acceso a agua	63.8	8.1
6. Porcentaje de hogares con acceso de servicio de recolección de basura	50.6	0.9
7. Porcentaje de hogares con acceso a alumbrado	93.4	69.1

Fuente: PNUD – FUNDAUNGO, 2009, Almanaque 262. Estado del Desarrollo Humano en los Municipios de El Salvador, San Salvador.

7. Organizaciones de migrantes en el exterior

Asociación de Viroleños en Los Ángeles.

Asociación de Viroleños en Maryland.

Asociación de Viroleños en Houston.

Asociación de Viroleños en Milán (Italia).

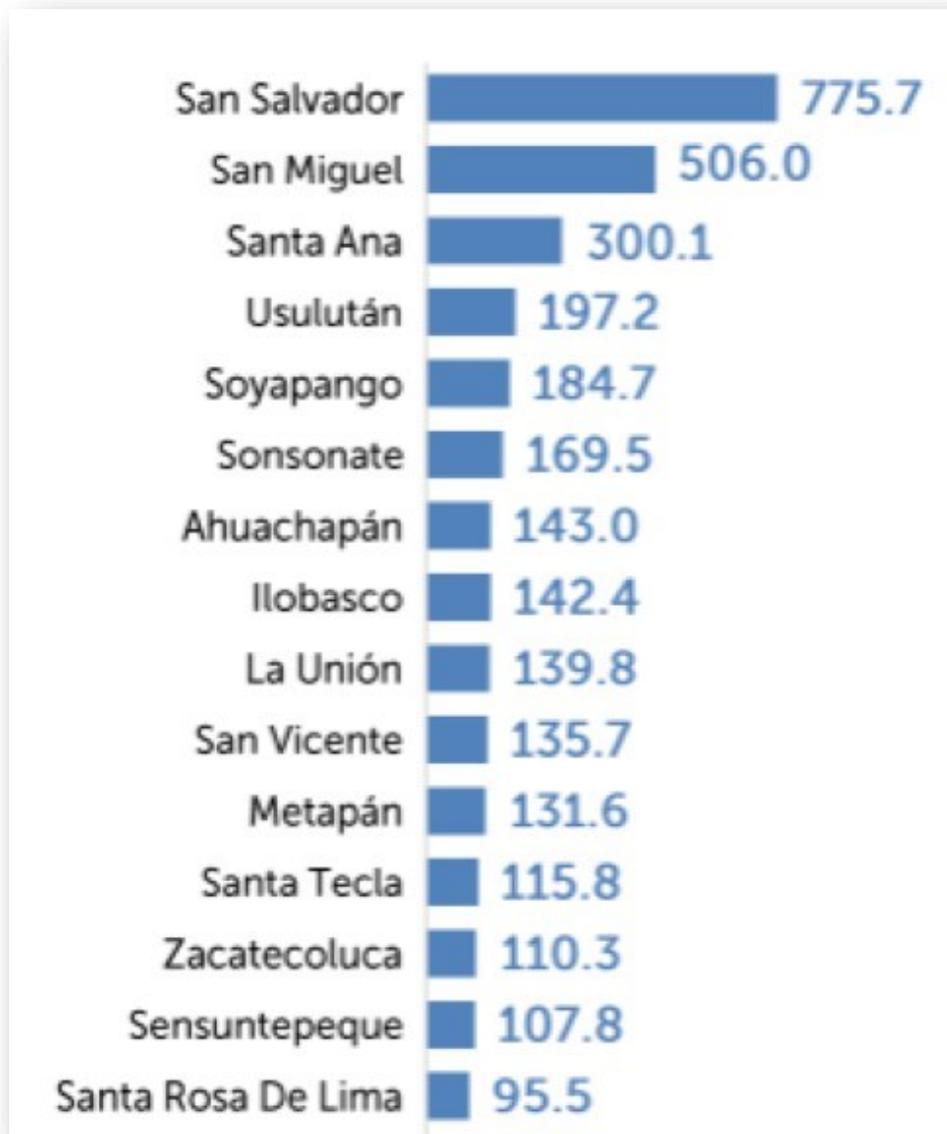
8. Organizaciones de personas desplazadas Víctimas de DFI

En la actualidad no existen grupos o asociaciones de personas Desplazadas en el municipio de Zacatecoluca.

9. Volumen de remesas

Según estudio del BCR publicado en octubre del año 2022, el departamento de La Paz es el 5to departamento que recibe remesas con el 3.3% del volumen total. De manera particular, el municipio de Zacatecoluca ostenta la **posición #13 a nivel nacional**, con un monto de **\$110.3 millones** para ese mismo año 2022, según el Informe estadístico de remesas familiares publicado en enero de presente año, como se refleja el gráfico siguiente:

Gráfico #1: Principales 15 municipios receptores de remesas enero – diciembre 2023 (millones de USD)



Fuente: extracto de publicación Diario El Mundo 27 ene.23, comparado con informe anual del BCR

Cabe señalar que esa misma posición la mantiene el municipio durante el primer trimestre del año 2023, según el respectivo informe trimestral del BCR.

II) DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

1. Visión

Ser un municipio que facilita y vincula con eficacia, calidad y transparencia, los servicios y oportunidades de integración al desarrollo del territorio, a personas en movilidad y sus familias.

2. Misión

El municipio es referente en la facilitación de la integración de la población en movilidad, a las oportunidades de desarrollo territorial

3. Objetivo estratégico

Gestionar la integración económica, social, cultural y política de personas migrantes retornadas y desplazadas, a través de su vinculación a programas y proyectos que contribuyan a mejorar sus condiciones de vida.

4. Estrategia general

Coordinar y concertar con agilidad y eficacia la acción intergubernamental y multisectorial, que contribuya a mejorar la atención integral a la personas migrantes retornadas y desplazadas internas.

III) LÍNEAS ESTRATÉGICAS

Se definen cuatro ámbitos de acción que orientarán la implementación de las líneas estratégicas y sus respectivas acciones. Los ámbitos son:

1. Económico
2. Socio-cultural
3. Ambiental
4. Político Institucional

Desarrollo de las líneas y acciones estratégicas:

Estrategias	Principales acciones por estrategia
<p>1. Gestión de oportunidades de ingreso y empleo</p> <p>Vincular a las personas en movilidad, con programas de desarrollo económico, para facilitar su acceso a educación financiera, orientación laboral, ferias de empleo y capital semilla.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mapeo y establecimiento de vínculos con empresas privadas, para identificar el perfil del personal que necesitan y los compromisos laborales que deben asumir, clarificando los beneficios que le puede otorgar este proceso. 2. Implementar Ferias de empleo para la inserción laboral de personas retornadas y desplazadas forzadas. 3. Jornadas de educación financiera para el buen manejo de las remesas familiares. 4. Fortalecimiento a personas emprendedoras con planes de negocio, y la búsqueda de capital semilla. 5. Vinculación a programa de formación y certificación de competencias y orientación laboral, para personas migrantes, desplazadas y su familia. 6. Articular acciones interinstitucionales, para obtener acceso a insumos agrícolas y agropecuarios a precios accesibles, así como subsidios de este sector.
<p>2. Inclusión sociocultural:</p> <p>Facilitación y dinamización de espacios públicos y de participación para la reintegración social de personas retornadas y desplazadas a través de festivales, ferias y torneos deportivos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Torneos deportivos intersectoriales con la práctica de valores para la inclusión de la persona migrante, desplazada y su familia. 2. Campaña de sensibilización para la no discriminación de personas retornadas, desplazadas y su familia. 3. Habilitación de espacios recreativos, en comunidades vulnerables, con mayor número de personas retornadas y desplazadas en el municipio. 4. Campaña especializada en atención en salud, atención psicológica y asesoría legal en comunidades del municipio.

Estrategias	Principales acciones por estrategia
	5. Promover voluntariado y mentoría, de migrantes retornados aplicando conocimientos de aprendizaje en el extranjero como obras sociales.
<p>3. Resiliencia y prevención: Diseñar e implementar planes de emergencia y contingencia ambiental, que contribuyan a que el territorio sea resiliente al cambio climático y a prevenir sus efectos en la población retornada y desplazada</p>	<p>1. Implementar campañas de protección y reforestación evitando la erosión del suelo y previniendo los deslizamientos e inundaciones en zonas altas y bajas del municipio.</p> <p>2. Promover la educación ambiental de los diferentes centros escolares de la zona rural del municipio, enseñando el cuidado y protecciones hacia nuestros recursos naturales.</p> <p>3. Fortalecimiento de capacidades para la adaptación del cambio climático en las comunidades mas vulnerables y con mayor riesgo.</p> <p>4. Capacitar en buenas prácticas agrícolas a los migrantes retornados y desplazados en coordinación con el CENTA y otros actores clave.</p>
<p>4. Construcción de alianzas Fortalecer la capacidad institucional a través de alianzas estratégicas para mejorar la calidad de la atención de personas desplazadas, migrantes retornados y sus familias</p>	<p>1. Fortalecer capacidades al personal técnico de la municipalidad para brindar atención de calidad en temas de migración y desplazamiento forzado de este sector de la población.</p> <p>2. Establecer alianzas estratégicas con ONG e instituciones cooperantes, para gestionar programas y proyectos de reintegración a personas retornados y desplazadas en el municipio.</p> <p>3. Articulación intrainstitucional de la municipalidad para atender de forma eficiente y eficaz a las personas migrantes retornadas y desplazadas en el municipio.</p> <p>4. Elaboración de la política pública municipal, para la atención a la persona migrante y persona desplazada a través, de la participación con la población meta y con otros actores relacionados a migración.</p>

Resultados esperados por líneas y acciones estratégicas

1. Económicas:

- Implementar Ferias de empleo para la inserción laboral de personas retornadas y desplazadas forzadas.

Resultado: Insertadas al ámbito laboral a 15% de personas retornadas y desplazadas usuarias de la unidad cada año, a empresas locales y nacionales.

- Jornadas de educación financiera para el buen manejo de la remesa familiar.
Resultado: 100 personas vinculadas a la movilidad humana han sido capacitadas para el buen uso de remesas.
- Fortalecimiento a personas emprendedoras con planes de negocio, y la búsqueda de capital semilla.
Resultado: 50 personas retornadas y desplazadas han sido fortalecidas con asistencia técnica y/o entrega de capital semilla.
- Vinculación a programa de formación y certificación de competencias y orientación laboral, para personas migrantes, desplazadas y su familia.
Resultado: 100 personas migrantes retornadas han sido referidas al programa de certificación de competencias a través de coaching personalizados.
- Articular acciones interinstitucionales, para obtener acceso a insumos agrícolas a precios accesibles, así como subsidios de este sector.
Resultados: 125 PMR y PDFI que trabajan en la agricultura se vinculan con programas de subsidios de insumos agrícolas y agropecuarios para promover la autosostenibilidad.

Presupuesto preliminar en conjunto de la acción económica: se estima con un valor nominal de \$47,500.00 dólares de los Estados Unidos de América, anuales que incluye, transporte, alimentación, kit básico de herramientas, kit de emergencia en atención a desplazados, capital semilla, entre otros.

2. **Socio-culturales:**

- Torneos deportivos intersectoriales con la práctica de valores para la inclusión de la persona migrante, desplazada y su familia.

Resultados: realizadas 2 acciones deportivas, con enfoque de prevención de violencia, en la búsqueda de tener mejoras físicas y saludables en las personas retornadas y desplazadas.

- Campaña de sensibilización para la no discriminación de personas retornadas, desplazadas y su familia.

Resultados: Se contribuye en la disminución de estereotipos o conductas inadecuadas, hacia las personas en condición de retorno.

- Habilitación de espacios recreativos, en comunidades vulnerables, con mayor número de personas retornadas y desplazadas en el municipio.

Resultado: Habilitación de 3 espacio para la unificación de la familia.

- Campaña especializada en atención en salud, atención psicológica y asesoría legal en comunidades del municipio.

Resultado: Vinculación de 80 PMR y PDFI a servicios especializados para las personas vulnerables.

- Promover voluntariado y mentoría, de migrantes retornados aplicando conocimientos de aprendizaje en el extranjero como obras sociales.

Resultados: Realización de acciones positivas y proactivas de los migrantes

Presupuesto preliminar en conjunto de la acción económica: se estima con un valor nominal de \$79,000 dólares de los Estados Unidos de América, anuales que incluye, Recurso Humano, material de oficina, transporte, alimentación, kit básico de herramientas, kit de emergencia en atención a desplazados, capital semilla, entre otros.

3. Medio Ambientales:

- Implementar campañas de protección y reforestación evitando la erosión del suelo y previniendo los deslizamientos e inundaciones en zonas altas y bajas del municipio.

Resultado: Al menos 15 manzanas protegidas y reforestadas para evitar la erosión, Deslizamientos, inundaciones en los sectores más vulnerables y así

evitar que emigren personas retornadas y desplazadas esto coordinado con la Unidad de Medio Ambiente de la Municipalidad.

- Promover la educación ambiental de los diferentes centros escolares de la zona rural del municipio, enseñando el cuidado y protecciones hacia nuestros recursos naturales.

Resultado: Sensibilizar a la población estudiantil de 10 centros educativo en la protección del Medio Ambiente.

- Fortalecimiento de capacidades para la adaptación del cambio climático en las comunidades más vulnerables y con mayor riesgo.

Resultado: Capacitar a 10 directivas sectoriales y personas desplazadas y retornadas en temas de adaptación al cambio climático en coordinación con el Ministerio de Medio Ambiente.

- Capacitar en buenas prácticas agrícolas a los migrantes retornados y desplazados en coordinación con el CENTA y otros actores claves.

Resultado: El primer semestre del año 2024 se ha fortalecido el personal retornado y desplazamiento forzado en las prácticas agrícolas para la producción de cultivos.

Presupuesto preliminar en conjunto de la acción económica: se estima con un valor nominal de \$29,000 dólares de los Estados Unidos de América, anuales que incluye, Recurso Humano, material de oficina, transporte, alimentación, kit básico de herramientas, kit de emergencia en atención a desplazados, capital semilla, entre otros.

4. **Político-institucionales:**

- Fortalecer capacidades al personal técnico de la municipalidad para brindar atención de calidad en temas de migración y desplazamiento forzado de este sector de la población.

Resultados: El tercer trimestre del año 2023 se ha fortalecido al personal técnico de las áreas sociales en temas migratorios y de desplazamiento forzado y ya brindan una atención más eficaz y adecuada.

- Establecer alianzas estratégicas con ONGs e instituciones cooperantes, para gestionar programas y proyectos de reintegración a personas retornados y desplazadas en el municipio.

Resultado: Se han establecido alianzas con al menos 5 instituciones para implementar programas de reintegración en diferentes ámbitos a migrantes retornados y personas desplazadas.

- Articulación intrainstitucional de la municipalidad para atender de forma eficiente y eficaz a las personas migrantes retornadas y desplazadas en el municipio.

Resultado: Se ha creado una ficha única para uso de las unidades municipales, para la referenciación y atención eficiente de la población meta que permite más rapidez y la no revictimización en los casos.

- Elaboración de la política pública municipal, para la atención a la persona migrante y persona desplazada a través, de la participación con la población meta y con otros actores relacionados a migración.

Resultado: Elaborado el documento de política pública como herramienta eficaz de la atención de PMR y PDFI.

Presupuesto preliminar en conjunto de la acción económica: se estima con un valor nominal de \$22,000 dólares de los Estados Unidos de América, anuales que incluye, Recurso Humano, material de oficina, transporte, alimentación, kit básico de herramientas, kit de emergencia en atención a desplazados, capital semilla, entre otros.

IV) HERRAMIENTAS COMPLEMENTARIAS DE GESTIÓN POLÍTICA DEL PET

1. Pautas para una estrategia de financiamiento

Las principales fuentes de financiamiento del PET son las siguientes:

- Contrapartida municipal
- Gestión de cooperación
- Aporte de las ADESCO:
Puede ser en horas de trabajo o especies. Debe ser proporcional y en correspondencia con las capacidades de dichas ADESCOs
- Aporte del empresariado local y nacional
- ONG

Un detalle más exhaustivo de las potenciales *ventanas* de oportunidad se detalla en el apartado V de este documento: Mapa de Actores

2. Mecanismos de monitoreo y evaluación

- Se realizará 2 veces por año. Es decir, de manera semestral
- Elaboración de un Lista de Cotejo en que enmarque las opciones a evaluar periódicamente en la búsqueda de mejora continua del PET.
- Conformación de un comité de evaluación y monitoreo que brinde seguimiento a lo planificado en el PET.
- Llevar los registros actualizados de manera ordenada que permitan identificar oportunamente aciertos y fallas dentro del proceso.
- Elaborar un documento de sistematización para recopilar buenas prácticas y experiencias en futuras planificaciones.

3. Acciones de promoción y difusión del PET

- Elaboración de *flayers* informativos.
- Creación de una revista anual que muestre el trabajo realizado, así como el proceso de acción en el que se articulan las diferentes unidades de la municipalidad.

- Utilización de cuñas radiales y espacios de televisión, en radios y canales locales que puedan transmitir información con la población del municipio y del que hacer de la oficina de atención a la persona migrante, desplazada y su familia.
- Fortalecer la página web institucional que enlace de forma electrónica por medio de mail, sus consultas y que permita recibir respuestas de manera inmediata, en el tema de migración y desplazamiento
- Establecer un WhatsApp institucional que permita recibir atención personalizada de manera inmediata.
- Visitas programadas en territorio dando a conocer las oportunidades que existen en el municipio, por parte de diferentes instituciones, con enfoque de migración y desplazamiento.
- Colocación e instalación de pantallas electrónicas informativas en las salas de atención al usuario de los diferentes distritos de la municipalidad (aprovechamiento de las pantallas que ya existen).
- Pantallas INFOFACIL que permitan a los migrantes y desplazados acceder a información de acuerdo a sus necesidades, y brindarles contactos, direcciones actualizadas de las instituciones en el territorio.

V) MAPA DE ACTORES

SECTOR	ACTOR	REFERENTE	CONTACTOS	ROL	INTERÉS (alto, medio o bajo)
Público	Ministerio de trabajo	Ítalo Liévano, Asesor jurídico		<ul style="list-style-type: none"> • Información de ofertas de empleo disponibles en la zona • Asesoría en la elaboración de CV 	Medio
		Lesly referente	Cel. 7844-6806		
	Oficina de acceso a la información	Lic. Rodrigo Guzmán,	Cel. 6965-4604	<ul style="list-style-type: none"> • Publicación de convenio del proyecto • Planificación del trabajo de municipal en el tema de migración • Obtención de estadísticas que requieren información referente al tema • Rendición de cuentas sobre la ejecución del PET 	Alto
	Oficina de Desarrollo económico local	Fátima Rodríguez	Cel.7959-2524	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de planes de Desarrollo Local, estratégicos para el municipio. • 	Alto
	CONAMYPE	Mayra Portal	Tel. 2592-9000	<ul style="list-style-type: none"> • Emprendimiento • Formas de Financiamiento • Fondos Concursables y proyectos detonantes. • Ferias y ruedas de negocio. • Educación Financiera. • Herramientas TIC. • Gestión Administrativa • Exportación, otros 	Alto
	BANDESAL	Lic. Moisés Cabrera	Tel. 2592-1100	<ul style="list-style-type: none"> • Educación Financiera. • Desarrollo y crecimiento de los principales sectores del país. 	Alto

SECTOR	ACTOR	REFERENTE	CONTACTOS	ROL	INTERÉS (alto, medio o bajo)
				<ul style="list-style-type: none"> • Solidez financiera, equilibrio entre rentabilidad y riesgo. • Enfoque en el cliente. • Desarrollo organizacional y desarrollo humano. • Impulsar la tecnología e innovación. • Promover el desarrollo sostenible. 	
	MINEDUCYT	Licda. Alicia María Valles Roble	Tel. 2592-2000	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje de calidad y significativos en los niveles de educación básica, media y sus modalidades. • Modernización Institucional. • Acceso universal a las Tecnologías Educativas. • Dotación de Uniformes, Zapatos y Útiles Escolares. 	Medio
	MAG	Lic. Oscar Guardado	Tel. 2210-1700	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría a Agricultores • Agronegocios • Cambio Climático • Recursos Forestales • Fomento Desarrollo Pesquero y Acuícola 	Medio
	DOM	Lic. Ana Estela Pérez Oficial de Información	Tel. 2240-2599 UAIP 2240-2516	<ul style="list-style-type: none"> • Calificar • Aprobar • Contratar y • Ejecutar, proyectos de inversión pública de los municipios 	Medio
	Gobernación	Lic. Víctor Coto Delegado de Dpto. de la Paz	Tel. 2527-7000 Dpto. la paz: 2334-0234 Protección Civil: 2334-0237	<ul style="list-style-type: none"> • Organizar y Mantener sistema de prevención • Orientación, mitigación y respuesta a desastres • Comprenden protección Civil, Bomberos y Correos 	Pendiente

SECTOR	ACTOR	REFERENTE	CONTACTOS	ROL	INTERÉS (alto, medio o bajo)
	Hospital Santa Teresa	Lic. Carlos Alfredo Martínez Oficial de Información	Tel. 2347-1200	<ul style="list-style-type: none"> • Prestar servicios de salud y emergencias a todo el Municipio 	Pendiente
	INDES	Lic. Jaime Villacorta	Tel. 2565-9699	<ul style="list-style-type: none"> • Formular, dirigir • Desarrollar y fomentar la política de los Deportes 	Pendiente
	Gerencia de Tejido Social de la Municipalidad	Asistente Fátima Rodríguez	Tel. 7959-2524	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajar en comités de comunidades velando por necesidades 	Pendiente
	Comité Local de Derechos	Pendiente	Pendiente	<ul style="list-style-type: none"> • Pendiente 	Pendiente
	ISTA	Lic. Blanca Estela Parada	Tel. 2594-1000	<ul style="list-style-type: none"> • Garantizar de seguridad jurídica de la propiedad de la tierra • Capacitaciones en áreas agropecuaria • Capacitar e incluir a mujeres en el agro 	Pendiente
	PGR	Lic. Wendy Mercedes Grande	Tel. 2334-2564 2334-2075 2231-9484	<ul style="list-style-type: none"> • Velar y defender la familia • Defender derechos de persona y menores 	Pendiente
	Ministerio de vivienda	Lic. Marcela Valle	Tel. 2280-9800	<ul style="list-style-type: none"> • Dotar de techos dignos a la población • Acabar brecha habitacional 	Pendiente
	Minicentro Express Ministerio de hacienda	Lic. Evin Alexis Sánchez – oficial de información	Tel. 2244-6476 La paz : 2237-3466	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir y administrar con responsabilidad las finanzas publicas • Garantizar la sostenibilidad fiscal para impulsar el Desarrollo económico Social • 	Pendiente
	Delegada de la niñez	Licda. Gabriela Guardado	7447-2937	<ul style="list-style-type: none"> • Brinda Representación legal ante instancias administrativas y judiciales • Atención social, psicológica 	Pendiente

SECTOR	ACTOR	REFERENTE	CONTACTOS	ROL	INTERÉS (alto, medio o bajo)
				<ul style="list-style-type: none"> • Servicios lúdicos para empoderar niñez y adolescencia 	
	INSAFORP	Licda. Rosa Elizabeth Cea Oficial de Información	Tel. 2522.7300 2522.7367	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitar Recurso humano para trabajo • Formación profesional • Formar profesionales, mujeres y jóvenes para inclusión laboral • Formación a población en condiciones vulnerables 	Pendiente
	Escuela de Desarrollo Humano	Carlos Campos	7641-4134, 2334 - 2996	<ul style="list-style-type: none"> • Propiciar el desarrollo integral de las personas en todas las etapas con énfasis en juventud • Ser referente articulado de desarrollo humano en área de formación técnica 	Pendiente
	DM9	Pendiente	2250-0170 2334-0237	<ul style="list-style-type: none"> • Instancia militar • Comprometida a velar y proteger a la ciudadanía 	Pendiente
	PDDH	Licda. Claudia Patricia Ordoñez Procuradora delegación la paz	2334-4331 2334-0658 Tel. 2334-2075	<ul style="list-style-type: none"> • Velar por el respeto y garantía de los derechos humanos • Supervisar la actuación de la administración pública 	Pendiente
Organizaciones de sociedad civil	IRC	Patricia Funes	6050-7894	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda humanitaria: vivienda y alimentación 	Pendiente
	Visión Mundial	Steve Sánchez	7737-2332	<ul style="list-style-type: none"> • Pendiente 	Pendiente
	OIM	Eduardo Cornejo	7854-7639	<ul style="list-style-type: none"> • Pendiente 	Pendiente
	Ayuda en Acción	Oscar Meza	7844-7453	<ul style="list-style-type: none"> • Pendiente 	Pendiente
	CORDES	Mauricio Orellana	7862-2770	<ul style="list-style-type: none"> • Pendiente 	Pendiente
	Las Dignas			<ul style="list-style-type: none"> • Pendiente 	Pendiente
	ACNUR	Juan Manuel Oviedo	6443-4512	<ul style="list-style-type: none"> • Pendiente 	Pendiente
	ORMUSA	Gloria Cerón	7989-9518	<ul style="list-style-type: none"> • Pendiente 	Pendiente

SECTOR	ACTOR	REFERENTE	CONTACTOS	ROL	INTERÉS (alto, medio o bajo)
	GMIES	Pendiente	Pendiente	●Pendiente	Pendiente
	Swisscontact	Pendiente	Pendiente	●Pendiente	Pendiente
	Iglesias	Pendiente	Pendiente	●Pendiente	Pendiente
	ADESCO	Pendiente	Pendiente	●Pendiente	Pendiente
Empresa privada	Súper Selectos	CALLEJA, S.A de C.V.	2213-6324	●Pendiente	Alto
	Dispensa de Don Juan	Pendiente	2334-4769	●Pendiente	Alto
	Electrolab Medic	Pendiente	2239-9985	●Pendiente	Alto
	Pollo Campero	POLLO CAMPERO DE EL SALVADOR S.A. DE C.V.	2507-1010	●Pendiente	Alto
	Pollo Campestre	POLLO CAMPESTRE S.A. DE C.V.	2334-4815	●Pendiente	Alto
	Gasolinera Texaco "Rumbo a Calle Vieja"	José Elías Escobar Romero	2224-4780	●Pendiente	Alto
	Gasolinera Uno "Los Remedios"	Reynaldo Ernesto Guadrón Torres	Pendiente	●Pendiente	Alto
	Gasolinera Texaco "Calle a Usulután"	José Elías Escobar Romero	2334-7158	●Pendiente	Alto
	Camaronera Ánimas Abajo	Pendiente	Pendiente	●Pendiente	Alto
Auto Hotel Villas	SEVEN BROTHER S.A. DE C.V.	2372-1035	●Pendiente	Alto	

SECTOR	ACTOR	REFERENTE	CONTACTOS	ROL	INTERÉS (alto, medio o bajo)
	La Zona Auto Hotel	Milagro Eduviges Palacios De Morataya	2334-4600	•Pendiente	Alto
	Auto Hotel Deluxe	Hugo Edmundo Rivas Reyes	7987-8074	•Pendiente	Alto
	Hotel Las Brisas	Rene Adalberto Pérez Ticas	7609-9675	•Pendiente	Alto
	Farmacia Camila	FARMACIAS CAMILA S.A. DE C.V.	2334-1687	•Pendiente	Alto
	Farmacia Virgen de Guadalupe	CORPORACION JUAREZ S.A. DE C.V.	2334-1687	•Pendiente	Alto
	Farmacia San Sebastián	Eliseo Guzmán	2334-2651	•Pendiente	Alto
	Librería Y Variedades Paris	Marta Dinora Martínez De Ramírez	2334-4199	•Pendiente	Alto
	Librería Y Papelería ADY	Ada Rubia Echegoyen Martínez	2334-2291	•Pendiente	Alto
	Librería Y Papelería Alvarado	Neftalí Alvarado Umaña	2334-5549	•Pendiente	Alto

SECTOR	ACTOR	REFERENTE	CONTACTOS	ROL	INTERÉS (alto, medio o bajo)
	Papelería Salomón	Gloria Del Carmen Salomón	2334-0034	●Pendiente	Alto
	Librería Viroleña	Maritza Elizabeth Castillo Ascencio	7398-6901	●Pendiente	Alto
	Ferretería La Fe	María Elena Erazo De Mejía	2334-3957	●Pendiente	Alto
	Materiales De Construcción Santana	Mario Antonio Sosa Ríos	2334-1300	●Pendiente	Alto
	GALVANISSA	GALVANIZADORA INDUSTRIAL SALVADOREÑA S.A. DE C.V.	2334-1038	●Pendiente	Alto
	Miscelánea San Antonio	MISCELANEA SAN ANTONIO S.A. DE C.V	2334-1173	●Pendiente	Alto
	Restaurante Ceviche			Pendiente	Alto
	Restaurante Ronald	Ronald Stanley Domínguez Rivera	7178-6528	●Pendiente	Alto
	Bistró Café	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Pendiente
	Casa de préstamos La Prenda	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Pendiente
	Restaurante Mono Loco	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Pendiente
	Restaurante Carne y Fuego	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Pendiente

SECTOR	ACTOR	REFERENTE	CONTACTOS	ROL	INTERÉS (alto, medio o bajo)
	Banco Hipotecario	BANCO HIPOTECARIO DE EL SALVADOR S.A.	2334-5037	●Pendiente	Alto
	Banco De Fomento Agropecuario	BANCO DE FOMENTO AGROPECUARIO S.A.	2334-0219	●Pendiente	Alto
	Banco Promerica	BANCO PROMERICA S.A.	2336-0106	●Pendiente	Alto
	Banco Agrícola	BANCO AGRICOLA S.A.	2334-4440	●Pendiente	Alto
	Caja de Créditos de Zacatecoluca	CAJA DE CREDITO DE ZACATECOLUCA S.C. DE R.L. DE C.V.	2327-0400	●Pendiente	Alto
	Comercial Tobar	DEMING NICOLAS TOBAR RAMOS	Pendiente	●Pendiente	Alto
	Restaurante Subway	CARDAGER S.A. DE C.V.	2528-6401	●Pendiente	Alto
	Monster Burritos	WALTER ARISTIDES HERNANDEZ ORELLANA	7039-2699	●Pendiente	Alto
	La Campana	CARDAGER S.A. DE C.V.	2280-1414	●Pendiente	Alto
	La Nevería	SAVONA S.A. DE C.V	2334-5123	●Pendiente	Alto
	Little Caesars	ALIMENTOS LISTOS S.A. DE C.V.	2510-2200	●Pendiente	Alto

SECTOR	ACTOR	REFERENTE	CONTACTOS	ROL	INTERÉS (alto, medio o bajo)
	Pizza Hut	ALIMENTOS Y TURISMO S.A. DE C.V.	2241-3400	•Pendiente	Alto