

**AUTORIDAD
MARÍTIMA
PORTUARIA**



MEMORIA DE LABORES



2018

GOBERNANDO DE FRENTE AL MAR



➤ CONTENIDO

Mensaje del Director Presidente	4
Consejo Directivo 2015-2019	6
Logros institucionales	7
Gerencia Marítima	10
Gerencia Portuaria.....	13
Gerencia Administrativa.....	15
Delegaciones AMP	16
Gerencia Legal	18
Registro Marítimo Salvadoreño.....	19
Delegaciones.....	20
Planificación y Gestión de Calidad.....	22
Unidad Financiera.....	24
Recursos Humanos	25
Relaciones Públicas y Comunicaciones.....	26
Auditoría Interna.....	28
Oficina de Información y Respuesta	29
Un año de mucho trabajo y servicio.....	30-31



➤ Mensaje del Director Presidente

Terminamos 2018 con mucha satisfacción de haber realizado los mayores esfuerzos para beneficio de la Gente de Mar y del país en general. Los logros se miden a nivel nacional como regional debido a que la Autoridad Marítima Portuaria cada vez logra mayor reconocimiento internacional, colocando el nombre de El Salvador en alto.

Un logro importante fue la incorporación de El Salvador al Acuerdo de Viña del Mar durante la XXV Reunión del Comité del Acuerdo de Viña y la X Reunión de Administradores de Centros de Información y Grupos Técnicos de Trabajo. En la reunión, todos los Miembros del Acuerdo aceptaron la incorporación del país lo que abre posibilidades para conocer experiencias de otras naciones en materia marítima, ya sea en lo económico, tecnología o seguridad, entre otros aspectos.

Desde el 2016, la AMP impulsa el novedoso programa de “Formación y Colocación de Marineros Mercantes” y este año se tuvo la visita de altos ejecutivos de la empresa Royal Caribbean con quienes se lograron importantes acuerdos para la contratación de marineros mercantes salvadoreños.

Sin duda, el reconocimiento en la formación que posee El Salvador de marineros mercantes hizo posible la visita del Sr. Hernan Zini (Vicepresidente of Talent Management) y de la Sra. Zizi Faroun (Human Resources) de la prestigiosa compañía de cruceros Royal Caribbean, quienes además de sostener reuniones estratégicas para la consolidación de oportunidades de empleo visitaron los Centros de Formación de Marineros acreditados por la AMP.

Desde hace dos años, la AMP trabaja con la empresa IBERNOR en la colocación de marineros salvadoreños y en 2018 se debe destacar que muchos lograron embarcarse y recorrieron el mundo, sobre todo Europa, como parte del staff cualificado en los Centros de Formación acreditados por la Autoridad Marítima.

Este año se registró la primera agencia de contratación y colocación de Gente de Mar en El Salvador ShipSeafarers, mientras que en la Asamblea Legislativa se logró la aprobación de la Ley Especial Reguladora para la Contratación y Colocación de Gente de Mar en Buques de Bandera Extranjera. A nivel institucional, se desarrollaron 10 jornadas de entrevistas para aspirantes a Marino Mercante y se logró la colocación de decenas de salvadoreños en cruceros alrededor del mundo, quienes recibieron de esta autónoma sus respectivos documentos de embarque luego de ser formados.



La AMP está convencida del deber ser hacia la Gente de Mar y ha impulsado diversos proyectos de apoyo a este sector.

Un paso trascendental fue la certificación ISO 9001-2015 que la Autoridad Marítima recibió de la empresa española AENOR, que comprueba la vocación de servicio y la buena gestión en beneficio de sus usuarios y del país.



Como ente rector, la AMP brindó Asistencia Técnica a Consultores de la Organización Marítima Internacional (OMI) para la implementación del convenio STCW 78 enmendado Fase II, siempre en beneficio de los marinos salvadoreños y se aprobó el Reglamento para la Prevención, Vigilancia y Control de la Contaminación de Buques que, sumado al Convenio Marpol, permite contar con una normativa para la prevención y control de la contaminación.

La AMP acompañó hasta su aprobación la Ley de Concesión de Espacios de Dominio Público Marítimo Terrestre, que otorga la competencia a la Autoridad Marítima de realizar el análisis técnico, económico y financiero de los proyectos relacionados con su interés de explotación privada de espacios de dominio público marítimo terrestre.

A nivel de Seguridad Portuaria, cada mes se celebraron Comités de Seguridad Portuaria en Acajutla y La Unión, con la finalidad de notificar y evaluar los sucesos que afectaron a la protección de los puertos. Se autorizaron los Programas Anuales de Mantenimiento de Puertos y Terminales para el ejercicio 2019 para Acajutla, La Unión, CORSAIN y de las Terminales Marítimas de RASA, CENERGICA y ALBA Petróleos, donde también se efectuaron las verificaciones anuales obligatorias del plan de protección.

Al cierre del año 2018, la carga movilizada registró una variación favorable de 4.7% con relación al ejercicio 2017, con un tonelaje total de 6,855 miles de TM de las cuales el Puerto de Acajutla registró 5,057 miles TM. Las terminales marítimas de RASA, ALBA Petróleos, CENERGICA en su conjunto registraron 1,505 miles TM, mientras que Puerto CORSAIN tuvo 281 miles TM. En total, se atendieron 763 buques, se registró y certificó a más de 1,700 Gente de Mar en el país y más de 300 Marinos Mercantes. El registro de embarcaciones del año sobrepasó los 2,000 trámites realizados.

Un paso trascendental fue la certificación ISO 9001-2015 que la Autoridad Marítima recibió de la empresa española AENOR, que comprueba la vocación de servicio y la buena gestión en beneficio de sus usuarios y del país.

Simultáneamente se puso en marcha la actualización del sistema de registros (de personas y embarcaciones) por lo que se invirtió en tecnología que permitiera la emisión de credenciales y documentos de mayor calidad.

La AMP entregó stickers a 1,511 dueños de embarcaciones

artesanales de la zona costera de La Unión y de Usulután, de la matrícula “ESA”, como parte del programa “Deber de Exhibición”. Se brindó capacitación técnica a pescadores y se organizaron “Mesas de Pescadores” para conocer de primera mano las necesidades de este sector de población, sobre todo, para buscar soluciones a estas.

Como es tradición, este año se realizaron patrullajes acuáticos conjuntos con POLITUR durante los periodos vacacionales de Semana Santa y agosto en los que se verificaron los documentos de matrícula de embarcaciones deportivas, de recreo y motos acuáticas. Al mismo tiempo se brindó información de requisitos para iniciar trámites de autorización.

Durante el año hubo 8 reconocimientos de Buques Atuneros mayores a los 500 TRB mediante los cuales se refrenda las condiciones de seguridad establecidas en los certificados estatutarios por medio de inspecciones. También se llevó a cabo el abanderamiento del Buque A/C SISARGAS y se tramitaron 1,384 autorizaciones de navegación.

Un proyecto especial se destinó al Lago de Coatepeque, Santa Ana, donde se llevaron a cabo inspecciones a la infraestructura portuaria, incluyendo muelles privados, con vocación comercial o turística, donde se contó con el apoyo de FundaCoatepeque y autoridades locales, con el propósito verificar las condiciones de los lugares parte garantizar la seguridad y protección de la vida humana. El fomento de la Cultura Marítima se impulsó por medio de jornadas educativas sobre “Tu Navegación Segura” en diferentes puntos de la costa salvadoreña, durante las cuales se brindaron charlas sobre cómo proteger el recurso marino y las zonas costeras.

La AMP convencida del deber ser hacia la Gente de Mar impulsó el programa “AMP Cercana a Tu Comunidad”, que consistió en acercar servicios médicos, odontológicos, chequeos y entrega de medicamentos, entre otros, con apoyo de la red Fosalud. Se logró beneficiar a más 5,000 niños y adultos durante las actividades realizadas en diferentes puntos del territorio. Auditorías internas y externas comprueban la buena gestión realizada en todos los ámbitos institucionales y eso es motivo para seguir trabajando en beneficio del sector marítimo portuario del país, en especial su Gente de Mar.

➤ Consejo Directivo 2015-2019



Sentados de izquierda a derecha: *Lic. Tatiana Zaldívar, Directora Suplente; Capitán de Navío René Hernández Osegueda, Director Presidente, y Lic. Jeny Alvarado, Directora Propietaria.*

De pie de izquierda a derecha: *Lic. Juan de Dios De León, Director Suplente; Ing. Roberto Castellón, Director Propietario; Lic. Mario Miranda, Director Ejecutivo; Lic. Marco Tulio Orellana, Director Propietario e Ing. Mauricio Velásquez, Director Suplente.*

➤ MISIÓN

Regular y controlar las actividades marítimas y portuarias en los aspectos técnicos, económicos y administrativos, así como representar a El Salvador en temas marítimo-portuarios en organismos internacionales, contribuyendo a dinamizar el desarrollo del país.

➤ VISIÓN

Ser la institución especializada en aspectos marítimos y portuarios, con reconocimiento a nivel nacional e internacional, e independencia de criterio técnico para asesorar en los temas relacionados al sector.

➤ VALORES

COMPROMISO . TRANSPARENCIA . ÉTICA . CALIDAD

Logros Institucionales



AMP se incorpora en Acuerdo Viña del Mar

La Autoridad Marítima Portuaria participó en la XXV Reunión del Comité del Acuerdo de Viña del Mar y en la X Reunión de Administradores de Centros de Información y Grupos Técnicos de Trabajo, donde los Miembros del Acuerdo aceptaron la incorporación de la República de El Salvador.

La reunión se realizó en Lima, Perú, donde el Director Ejecutivo de la AMP, Lic. Mario Miranda, fue el representante del Acuerdo Regional de la Organización Marítima Internacional (OMI).

El Salvador recibe la visita de Royal Caribbean

Como parte del reconocimiento de la formación que posee El Salvador de Marineros Mercantes, AMP recibió la visita de Sr Hernan Zini (Vicepresident of Talent Management) y Sra. Zizi Faroun (Human Resources) de la prestigiosa compañía de cruceros Royal Caribbean. Conocieron los centros de formación que ha acreditado la AMP y sostuvieron importantes reuniones estratégicas para la consolidación de oportunidades de empleo para los marinos salvadoreños.





Nuevo Aniversario

Los 16 años de fundación de la AMP se festejaron con emitió 155,000 sellos postales, que fueron distribuidos en 192 países.



AENOR certifica a la Autoridad Marítima

En diciembre, la AMP es certificada con la norma ISO 9001-2015 que comprueba la vocación de servicio y la buena gestión en beneficio de sus usuarios y del país.



Nuestra Fuerza Laboral



Autoridad Marítima Portuaria

A.M.P.



SIGAMOS creando
futuro

CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL

La Autoridad Marítima Portuaria (AMP) logra certificación ISO 9001-2015 gracias a su personal.

#GOBERNANDODEFRENTALMAR

➤ Gerencia Marítima

CERTIFICACIÓN DE GENTE DE MAR

Se registró la primera agencia de contratación y colocación de Gente de Mar en El Salvador ShipSeafarers (09/08/2018).

Aprobación de la Ley Especial Reguladora para la contratación y colocación de gente de mar en buques de bandera extranjera (21/02/2018).

Asistencia Técnica Consultores OMI para la implementación del convenio STCW 78 enmendado Fase II (del 24-28/09/2018).



DETALLE DE AUTORIZACIÓN DE GENTE DE MAR 2018



 GENTE DE MAR EN EL PAÍS



 MARINOS MERCANTES

10

Jornadas de entrevistas para contratación por Royal Caribbean durante 2018.

213

Entrevistados durante el 2018 para obtener empleo a bordo de cruceros de Royal Caribbean.

120

Aspirantes con oferta de empleo por Royal Caribbean y en proceso de embarque.

50

Marinos salvadoreños embarcados y 70 en proceso de embarque.



EJECUCIÓN DE PLANES VACACIONALES

Se realizaron patrullajes acuáticos conjuntos con POLITUR en los que se verificaron los documentos de matrícula de embarcaciones deportivas, de recreo y motos acuáticas; y se brindó información de requisitos para iniciar trámites de autorización.



ABANDERAMIENTO DEL BUQUE A/C SISARGAS

La AMP ha trascendido las fronteras y está en la industria marítima mundial generando nuevos proyectos donde las oportunidades la Inversión superan los \$20,000 millones.



RECONOCIMIENTOS DE BUQUES ATUNEROS MAYORES DE 500 TRB

Durante el 2018 se realizaron 8 reconocimientos mediante los cuales se refrenda las condiciones de seguridad establecidas en los certificados estatutarios por medio de inspecciones.

MEDIO AMBIENTE MARINO

Asistencia Técnica para la, "Implementación del Convenio "MARPOL 73/78" (septiembre 2018), que permitirá avanzar en las acciones para prevenir la contaminación de los buques.



Aprobación del Reglamento para la Prevención, Vigilancia y Control de la Contaminación Buques (febrero 2018), que permite contar con una normativa para la prevención y control de la contaminación.



Aprobación del Plan para la Coordinación Nacional de Búsqueda y Salvamento Marítimo

➤ Gerencia Portuaria

✓ INFRAESTRUCTURA PORTUARIA



RENOVACIÓN

Se entregaron 18 certificados a propietarios de muelles y marinas en Jaltepeque y el lago de Coatepeque.



APROBACIÓN

En 2018 se autorizaron los Programas anuales de mantenimiento de Puertos y Terminales para el ejercicio 2019 de los Puertos de Acajutla, La Unión y CORSAIN y de las Terminales Marítimas de RASA, CENERGICA y ALBA Petróleos.

En 2018 se autorizaron facilidades técnicas para la Generación de Energía a base de gas natural de Energía del Pacífico y tres solicitudes de continuidad de Operaciones para RASA, CENERGICA y Alba Petróleos.



💰 REGULACIÓN ECONÓMICA

Al cierre del año 2018, la carga movilizada registró una variación favorable de 4.7% con relación al ejercicio 2017, con un tonelaje total de 6,855 miles de TM de las cuales el Puerto de Acajutla registró 5,057 miles TM y las terminales marítimas de RASA, ALBA Petróleos, CENERGICA en conjunto 1,505 miles TM y Puerto CORSAIN 281 miles TM.



BUQUES ATENDIDOS

Acajutla: 572. CORSAIN: 4. La Unión: 25. Otras terminales: 125.



REUNIÓN

De la Red de Estadísticas Marítimas Portuarias (REMARPOR), en octubre.



Durante 2018, cada mes se celebraron Comités de Seguridad Portuaria en Acajutla y La Unión, con la finalidad de notificar y evaluar los sucesos que afectaron a la protección de los puertos y coordinación en la aplicación de los procedimientos y las medidas de protección.

Se realizó la preparación, ejecución y compilación de buenas prácticas y lecciones aprendidas del “Simulacro a Gran Escala de Elevación del nivel 3 de Protección en Acajutla”.



SERVICIOS

Se renovaron 47 solicitudes de prestadores de Servicios Portuarios para los puertos de Acajutla y La Unión.

OPERADORES

Se realizó la primera fase de renovación de autorizaciones a los Operadores de Pesaje 2018-2019, según la ley.

EN ACAJUTLA

Se impartió el curso “Buenas Prácticas de Seguridad para 76 Operadores de Equipos Portuarios de 1ª y 2ª categoría.

Se efectuaron las verificaciones anuales obligatorias del plan de protección a los puertos de Acajutla, La Unión y CORSAIN y de las terminales marítimas de RASA, CENERGICA y ALBA Petróleos.



➤ Gerencia Administrativa

De esta unidad depende buena parte del trabajo que realiza la AMP.



COMPRAS

Por Libre Gestión se adquirieron Bienes y Servicios por un monto de \$801,733.96, a través de un total de 251 procesos.



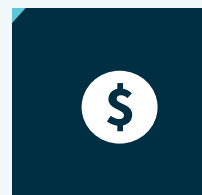
MISIONES

Se atendieron un total de 405 misiones oficiales durante el 2018, aprobadas por el Consejo AMP, al interior del país.



FLOTA

Se continuó la renovación de la flota de vehículos de la institución. Se adquirieron cuatro vehículos más.



FONDO

Por medio del Fondo Circulante se atendieron 966 órdenes de suministro, por un monto de \$69,698.15, que incluye viáticos.

Gestión documental en la Autoridad Marítima Portuaria

Con el apoyo de todas las áreas AMP se han realizado procesos de ordenamiento documental y procesos de transferencia al Archivo Institucional.

En cumplimiento al Lineamiento 3 del Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP) se ha elaborado lo siguiente:

- Índice Legislativo
- Repertorio de Tipos y Series Documentales
- Tablas de Plazos de Conservación Documental. (Publicadas en INTRANET)
- Repertorio de Funciones
- Reseña Histórica
- Inventario de la documentación resguardada en el Archivo Institucional.



DELEGACION

La AMP deberá asignar en cada puerto una delegación local con facultades para resolver las situaciones siguientes:

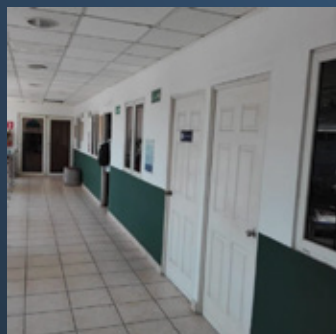
1. Autorizar los arribos y despachos de los buques y artefactos navales;
2. Supervisar y controlar la navegación dentro de la zona portuaria y sus canales de acceso, estadía de embarcaciones, servicio de practicaje t remolque y ayudas a la navegación;
3. Controlar las condiciones de seguridad de los canales, vías de acceso y profundidades de los respectivos muelles; y
4. Registrar toda la información estadística referida al puerto o puertos incluidos en su delegación.
(Art. 217 Ley General Marítima Portuaria)



1. Delegación Acajutla
CEPA, Sonsonate.



2. Delegación Muelle
Artesanal de Acajutla,
Sonsonate.



3. Delegación Puerto
de La Libertad.



4. Delegación de La
Herradura, La Paz.



5. Delegación de Puerto
el Triunfo, Usulután.



NES AMP



6. Delegación CORSAIN, La Unión.



7. Delegación Los Coquitos, La Unión.



8. Delegación Meanguera del Golfo, La Unión.



uerto
tán.



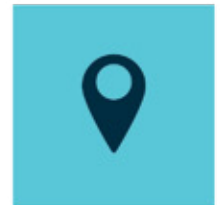


Acompañamiento a nueva ley

La Gerencia Legal acompañó hasta su aprobación la Ley de Concesión de Espacios de Dominio Público Marítimo Terrestre, la cual fue aprobada el 13 de febrero de 2018. Ley que otorga la competencia a la Autoridad Marítima Portuaria de realizar el análisis técnico, económico y financiero de los proyectos relacionados con su interés de explotación privada de espacios de dominio público marítimo terrestre.

RÉGIMEN ESPECIAL

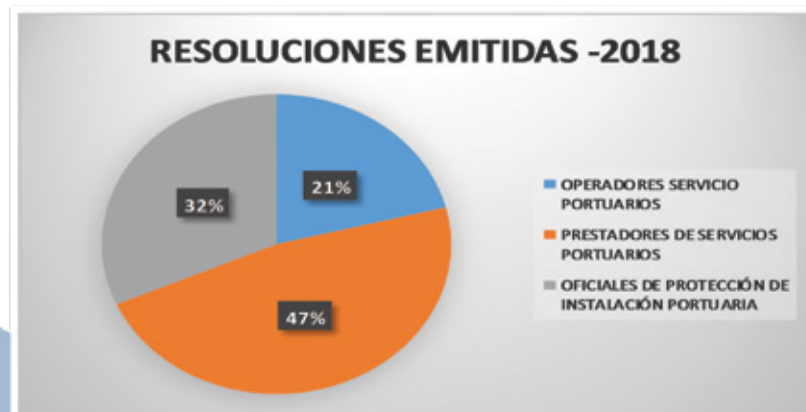
Se propuso la creación de un Régimen de las directrices y requisitos de autorización y registro de las embarcaciones artesanales, a efecto de garantizar el derecho de dominio y la posesión que se tiene sobre estas y sus respectivos motores.



ASESORÍAS

Se realizaron 23 asesorías a la administración superior y a las diferentes áreas de la AMP, para garantizar el respeto al marco jurídico vigente.

RESOLUCIONES: Operadores de servicios Portuarios: 4
Prestadores de servicios Portuarios: 9
Oficial de Protección Instalación Portuaria: 6



Registro Marítimo Salvadoreño

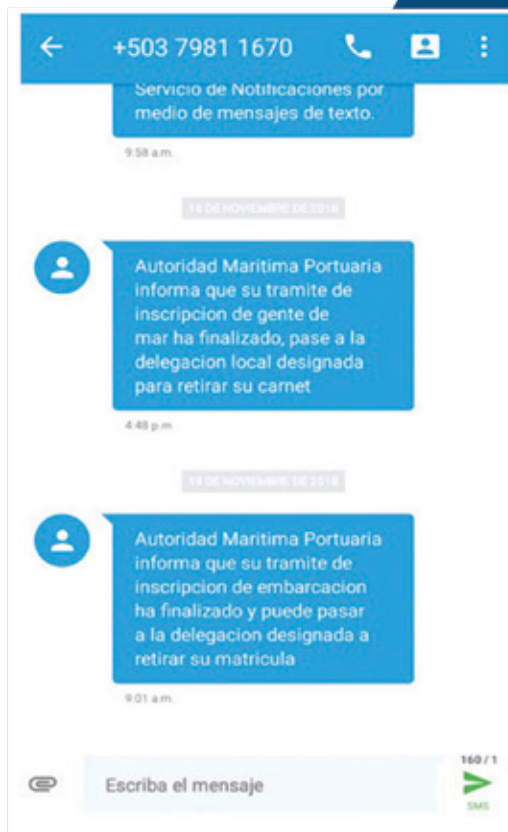
NOVEDADES

Durante el 2018 se implementaron varias mejoras en REMS, una de ellas fue la adquisición de la impresora carnetizadora. A partir de junio se mejoró la imagen de los documentos como autorizaciones, licencias y matrículas.



COMUNICACIÓN INMEDIATA

Con las notificaciones vía mensajes de texto se hace saber a los usuarios que ya están listos sus trámites de inscripción y pueden retirar sus documentos.



ESTADÍSTICAS:

Dentro de la labor de Registro de atención a solicitudes de inscripción y otros trámites se tiene el consolidado siguiente:

Gente de Mar	1,774
Embarcaciones	2,097
Autorizaciones	260
Informes Situación Registral (FGR, PNC, CSJ)	371
Otros (Pagos parciales, Reposiciones de Matrícula y/o Carnet, Anotaciones Preventivas, Etc)	254
TOTAL	4,756



Certificación de embarcaciones y Gente de Mar en Coatepeque.



Transporte marítimo

Durante todo el año se logró la acreditación de 1,446 embarcaciones a nivel nacional.

Operativo 10K

En todo el año se logró la certificación de 1,705 personas en los departamentos de Chalatenango, Santa Ana, La Paz, La Unión, Usulután y La Libertad.

Deber de exhibición

La AMP entregó stickers a 1,511 dueños de embarcaciones artesanales de la zona costera de La Unión y de Usulután, de la matrícula "ESA".



DE FRENTE AL MAR



Inauguran delegación

Para mejorar la atención a los usuarios, la AMP inauguró una nueva Delegación en El Triunfo, Usulután.



Inspección a buques

Como ente rector, la AMP se ocupa de tramitar el arribo y zarpe de las embarcaciones al país.

Capacitaciones

Decenas de pescadores aprendieron sobre la reparación de motores fuera de borda.



CULTURA MARÍTIMA

Torneo Marlin

Cada año, la AMP acompaña este certamen internacional emitiendo órdenes de zarpe.



"Tu navegación segura"

Niños y adultos de los departamentos de La Unión y La Paz aprendieron sobre medidas de seguridad al navegar, así como la importancia de preservar los recursos naturales.



Apoyo a pescadores del país

Se desarrollaron 20 reuniones de Mesas de Pescadores para impulsar proyectos en beneficio al sector, tomando en cuenta sus opinión, y buscando alternativas para solventar sus necesidades.

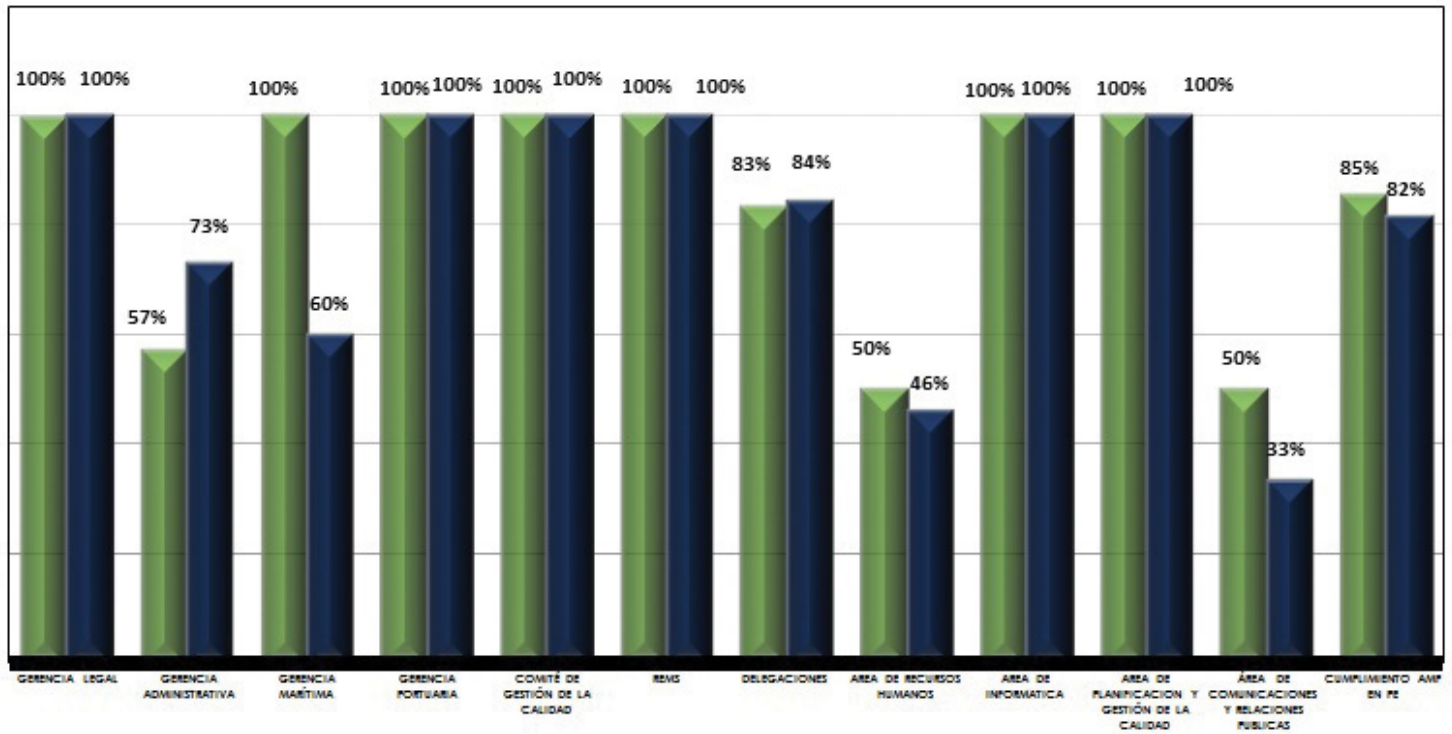


Pescadores del departamento de La Libertad.

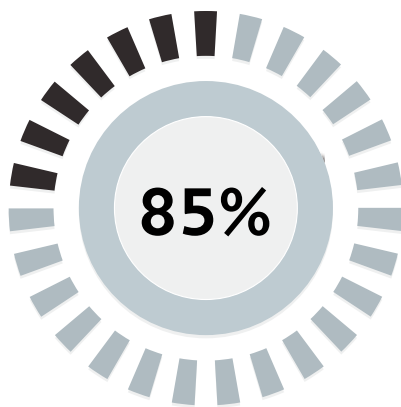
Planificación y Gestión de Calidad

MEDICIÓN Y CUMPLIMIENTO DE PLANES

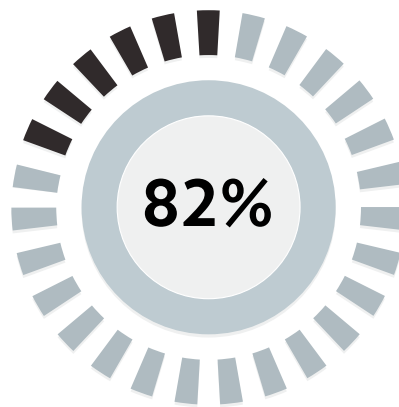
La Planificación Estratégica fue autorizada por el Consejo Directivo de la AMP para el 2018 con 27 Planes Específicos basados en las Líneas Estratégicas del Plan Quinquenal 2015-2019 de la AMP.



CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO AMP



FAVORABLE
De cumplimiento de las actividades del año.



FAVORABLE
De cumplimiento en el avance de los proyectos.

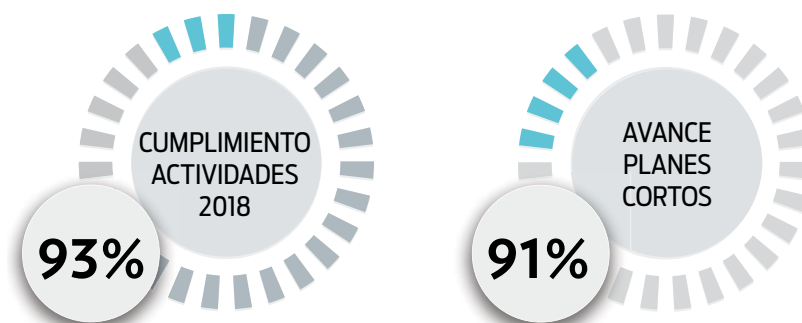
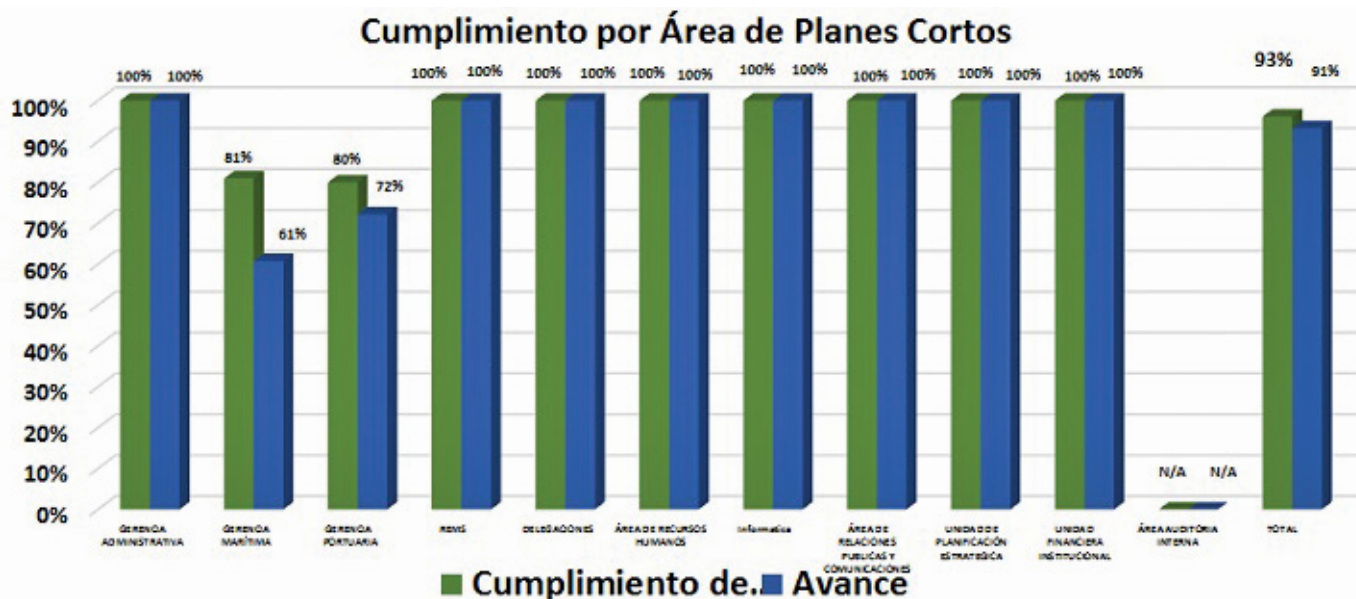
DETALLE DE PLANES 2018

En total se finalizaron 18 Planes Específicos.

7 Planes Específicos aún continúan en el 2019

PLANES CORTOS DEL AÑO

Nivel de cumplimiento de los planes cortos aprobados del 2018.



AVANCE DEL PLAN ESTRATÉGICO

El nivel de avance del Plan Quinquenal es favorable ya que se tienen 43 planes finalizados y 13 están en desarrollo para el 2019.

AÑO	INICIADOS	ELIMINADOS	FINALIZADOS	CONTINUARON	NUEVOS	NOTAS
2015	17	1	5	11	21	salió (Comité Hidrográfico)
2016	32	1	8	24	8	salió (Delegación Móvil)
2017	32	0	12	20	7	
2018	27	2	18	7	8	salieron (capacitaciones Integral a pescadores y Concurso de foto reportajes vinculando a usuarios de la AMP y de sector Prensa) Se unificaron dos proyectos que continúan para el 2019
2019	13	0	0	13		
TOTAL PROYECTOS EN PEI APROBADOS POR CD (FINALIZADOS Y EN DESARROLLO)	56	TOTAL PROYECTOS EN PEI FINALIZADOS	43			

Unidad Financiera



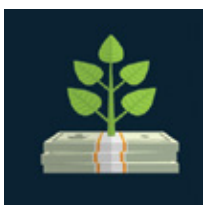
OPINIÓN LIMPIA Y SIN HALLAZGOS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Se realizó auditoría externa a los estados financieros 2017 por parte de la firma BMM y Asociados, obteniendo opinión limpia y sin hallazgos a los estados financieros, control interno y cumplimiento de leyes.



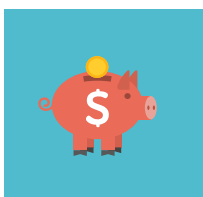
EFICIENTE GESTIÓN FINANCIERA

Durante el 2018 se realizó una eficiente gestión de ingresos con los operadores portuarios y se mantuvo la prudencia en los gastos institucionales, logrando con ello generar ahorros importantes. Los ahorros generados han permitido cubrir remodelaciones, operaciones y necesidades institucionales y mantener una reserva financiera estratégica para la AMP.



PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA

La Unidad Financiera, en conjunto con el BCR, llevó a cabo un Programa de Educación Financiera de 5 charlas, sobre finanzas personales, presupuestos, ahorros etc. para empleados de la AMP y 1 charla sobre el ahorro a hijos de empleados. El programa contribuirá a incrementar el conocimiento financiero de los empleados y sus hijos con la finalidad de obtener consumidores responsables y que las personas que toman decisiones financieras lo hagan de la manera más adecuada.



CONTROL FINANCIERO Y CONTABLE DE DONACIÓN

Se gestionó donación ante el Ministerio de Relaciones Exteriores y se obtuvieron fondos SETEFE por un valor de \$40,000 para ser ejecutados por Delegaciones locales en el proyecto "Apoyo a la identificación de embarcaciones artesanales y transporte de personas para el Registro Marítimo en el Golfo de Fonseca y Zona oriental de El Salvador". La UFI apoyó en el seguimiento de la ejecución del proyecto y con informes especiales solicitados por Cancillería.

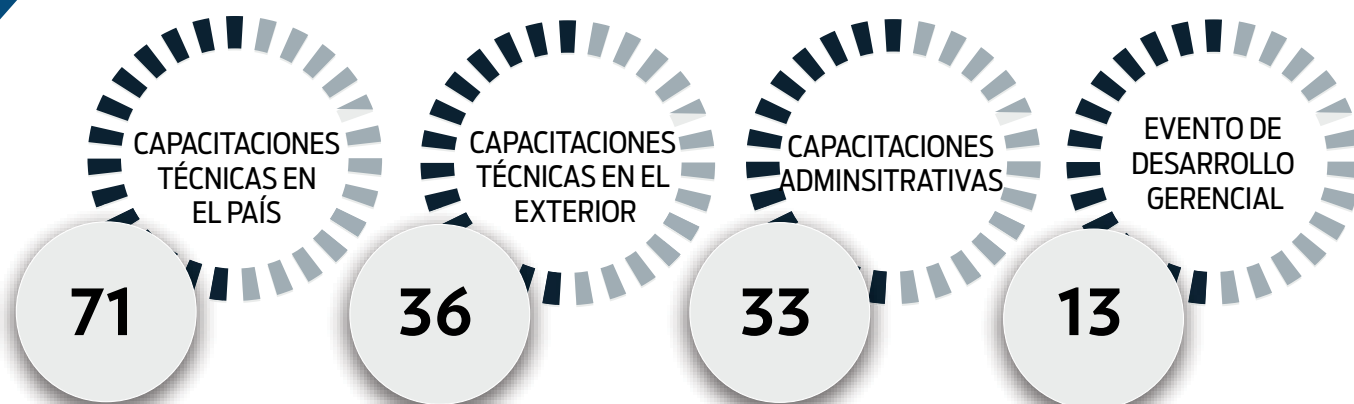
Apoyo a Cooperativa de Empleados AMP

Se apoyó a la gestión financiera en las áreas de tesorería y contabilidad de la Cooperativa de Empleados AMP, favoreciendo al adecuado desempeño de la cooperativa.

No	Detalle	Cantidad	Monto
1	Créditos nuevos y Refinanciamientos	48	\$43,350.00
2	Adelanto de Gratificación	6	\$ 4,880.00
3	Adelanto de Aguinaldo	17	\$17,636.00
	Total	71	\$65,866.00

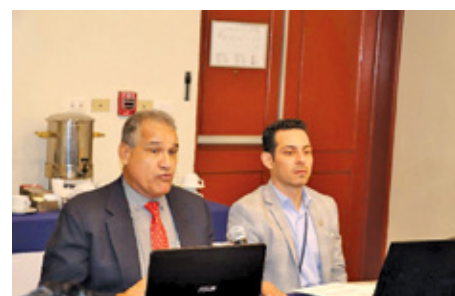
➤ Recursos Humanos

En el marco de la Capacitación es importante que nuestro personal adquiera conocimientos técnicos, teóricos y prácticos con el objetivo de mejorar las competencias laborales y así lograr los objetivos institucionales por lo que se realizaron capacitaciones dentro de los programas siguientes:



INVERSIÓN EN EL TALENTO HUMANO

PROGRAMA	AMP	INSAFORP	OTROS ORGANISMOS	TOTAL
TECNICAS EN EL PAIS Y EXTERIOR	\$ 48,600.00	\$ 1,900.00	\$ 3,500.00	\$ 54,000.00
TECNICAS ADMINISTRATIVAS	\$ 12,000.00	\$ 2,800.00	\$ 5,200.00	\$ 20,000.00
GERENCIALES	\$ 1,800.00	\$ 700.00	\$ 300.00	\$ 2,800.00
DESARROLLO HUMANO	\$ 800.00	\$ 1,100.00	\$ 0.00	\$ 1,900.00
TOTAL	\$ 63,200.00	\$ 6,500.00	\$ 9,000.00	\$ 78,700.00



Participación en la Red de Estadísticas Marítimo Portuaria (El Salvador).

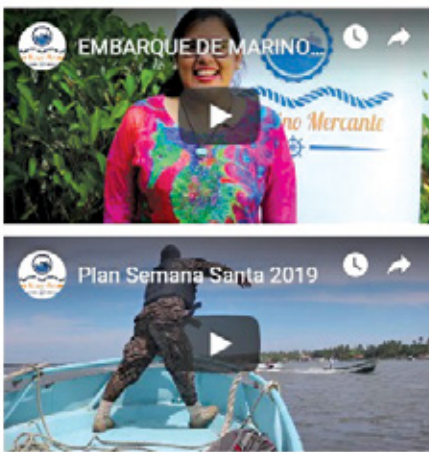


Participación en la Red Interamericana de Ventanilla Única de Comercio Exterior y Facturación Comercial (Trinidad y tobago).

Publicaciones, post y videos

El sitio web AMP y las cuentas institucionales permiten compartir mayores contenidos a usuarios y audiencias dentro y fuera del territorio.

YOUTUBE



FACEBOOK



TWITTER



PUBLICACIONES

Es el total de post en texto, fotos y videos en Facebook y Twitter.



ARTES FIJOS

Se compartieron en el sitio web AMP y en redes sociales.



VIDEOS

Fueron compartidos y disfrutados por las audiencias AMP.

Las comunicaciones externas son cruciales para la AMP.

Las audiencias pueden informarse con diversos formatos sobre el trabajo diario que realiza la Autoridad Marítima.

Eventos

Durante el 2018 hubo decenas de actividades públicas promovidas por la AMP:

- Reunión Interinstitucional para el reordenamiento del sector pesquero en el Muelle Artesanal de Acajutla.
- Entrega de reconocimientos por el cumplimiento de puertos y terminales.
- Aprobación de Ley Reguladora para la Contratación y Colocación de Gente de Mar en Buques de Bandera Extranjera.
- Participación de AMP en la 9a. Promoción de Marineros Mercantes Graduados del CF de La Naval.



CONFERENCIA

Para brindar información del Régimen Transitorio para matrícula de embarcaciones y certificación de instalaciones seguras (enero).



GRADUACIÓN

De pescadores artesanales que recibieron Capacitación para Reparación de Motores Fuera de Borda (febrero).



INAUGURACIÓN

De la Delegación de Puerto El Triunfo, departamento de Usulután (marzo).

Cada año, la AMP ejecuta planes durante los periodos vacacionales

- **En Semana Santa se desarrollo el “Plan Vacacional” con énfasis en seguridad en la embarcación.**
- **En agosto se desarrolla el segundo plan de prevención en zonas como Jalepeque, Ilopango y Coatepeque.**
- **Los planes permiten verificar certificaciones y matrículas de embarcaciones, entre otros**



Reunión con cooperativas del departamento de La Paz para garantizar exoneración de impuesto Fovial (agosto).



Reunión sobre proceso de contratación de marinos salvadoreños como parte del Proyecto de Formación y Colocación (octubre).



Emisión de sellos postales alusivos al 16o. aniversario de fundación de la Autoridad Marítima Portuaria (octubre).



Se desarrolla visita a San Luis La Herradura, La Paz, como parte del programa “AMP cercana a tu comunidad” (diciembre).

► Auditoría Interna

Realiza actividades independientes y objetivas de los procesos de gestión y operativos de la AMP, para determinar el grado de razonabilidad de la información, así como la legalidad, economía, eficiencia y eficacia con que se manejen los recursos institucionales.

Estas son algunas de las actividades realizadas del 2018:

EVALUACIÓN

Se evaluaron los controles internos establecidos para el proceso de colocación del deber de exhibición.



VERIFICACIÓN

Se revisó el cumplimiento a la normativa laboral, tributaria y previsional para beneficio de todos los empleados.



EN REGLA

Se realizó verificación física a las existencias en el Almacén Institucional de la AMP y todo está en regla.



DE CUMPLIMIENTO

Es el resultado de la Auditoría 2018 realizada a la AMP.

Se realizó arqueo al efectivo administrado a través del Fondo Circulante de Monto Fijo de la AMP, verificándose su buen uso.

Se examinó el cumplimiento y adecuada ejecución presupuestaria de ingresos y egresos aprobada por la máxima autoridad de la Autoridad Marítima Portuaria; y registrada en el Estado de Ejecución Presupuestaria de Ingresos y Egresos.

Oficina de Información y Respuesta

Atención ciudadana

Se atendieron solicitados en formato electrónico, así como peticiones personalizadas en la oficina central de la Autoridad Marítima Portuaria (AMP).



SOLICITUDES

En formato electrónico fueron recibidas durante el año.



DÍAS HÁBILES

Fue el tiempo máximo para resolver las peticiones ciudadanas.



DE TRANSPARENCIA

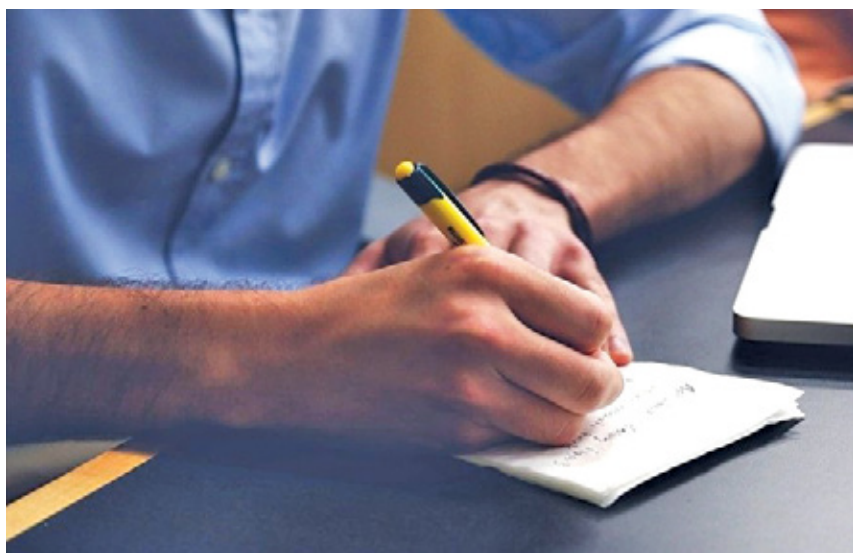
Las auditorías evidencian la transparencia de las peticiones.



Autoridad Marítima demuestra la transparencia con que ha operado, sobre todo, que trabaja de cara a la población.

Todas las solicitudes fueron atendidas a tiempo, según establece la ley.

Se aplica nuevo sistema de atención



A partir del mes de julio se dio paso al Sistema de Atención Ciudadana (SAC), mediante el cual los ciudadanos pueden exponer sus quejas, consultas, sugerencias o felicitaciones a la institución.

► Un año de mucho trabajo y servicio

❁ NOVEDADES

La AMP participó en un intercambio de experiencias sobre la Implementación de la “Ventanilla Única Marítima” con técnicos de la Autoridad Marítima de Panamá y la Autoridad del Canal de Panamá (ACP).



APOYO REGIONAL

La Autoridad Marítima Portuaria desarrolló el “Taller de Protección Portuaria” que fue impartido por la Secretaría de Marina de México (SEMAR).



Se han realizado actividades para mejorar la infraestructura Del muelle de La Libertad.



Se realizó una jornada médica en la comunidad El Flor, Puerto Parada, Usulután, con apoyo de Fosalud.





El Director Presidente de la AMP, Capitán René Hernández, entrega certificaciones para Gente de Mar y Embarcaciones Artesanales en del Lago de Coatepeque.



Técnicos AMP informan a propietarios de embarcaciones y motos acuáticas de lago Coatepeque sobre régimen transitorio.



AMP beneficia a más de 400 residentes en San Luis La Herradura con servicios médicos y certificaciones.

SIMULACRO NACIONAL

La Autoridad Marítima Portuaria, AMP, en coordinación con CEPA y la Comisión Centroamericana de Transporte Marítimo, COCATRAM, desarrollan el Simulacro a Gran Escala en vivo “Elevación al Nivel 3 de Protección en las Instalaciones Portuarias”.



MÁS OPORTUNIDADES

Más de 100 aspirantes a Marino Mercante se hicieron presentes en la AMP para conocer los beneficios del proyecto.



PRESERVANDO EL AMBIENTE

Se realizó una campaña de limpieza como parte del compromiso de servir al sector pesquero en el muelle artesanal de Acajutla.



AUTORIDAD MARÍTIMA PORTUARIA



CONTÁCTENOS

☎ (503) 2591-9000

✉ info@amp.gob.sv

🌐 www.amp.gob.sv