

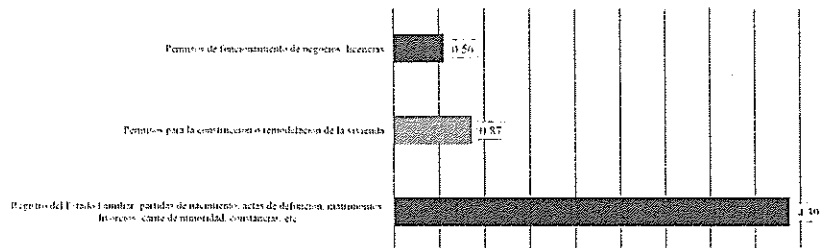
Resultados Sección 2
Percepción sobre
servicios municipales

Viene de Pregunta 8, Criterio "SI" (HA REALIZADO TRÁMITES)

Pregunta 8.1

Promedio satisfacción en trámites específicos

Promedio satisfacción en trámites específicos



Criterio	Frec.	Rango
Muy Satisfecho	10	7 01 a 10
Algo Satisfecho	7	5 01 a 7
Poco Satisfecho	5	2 01 a 5
Nada Satisfecho	2	0 01 a 2
NS-NR	0	0

Promedio General Satisfacción en Trámites Específicos
Nada Satisfecho
Poco
Puntuación total de personas que si realizaron el trámite

Fuente total de personas que si realizaron el trámite

POD. ESTADÍSTICAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Resultados Sección 2
Percepción sobre
servicios municipales

Pregunta 10

Principales problemas

Registro del Estado Familiar

Problemas en el servicio del Registro del Estado Familiar	%
Mucho tiempo se tarda para hacer el trámite	30.37%
Horarios inadecuados de atención	33.33%
Mala atención al usuario	36.30%
Total	100%

POD. ESTADÍSTICAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN